

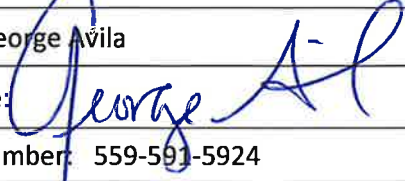
APPENDIX B: eCCR Certification Form

Consumer Confidence Report Certification Form

Water System Name:	City of Dinuba
Water System Number:	5410002

The water system named above hereby certifies that its Consumer Confidence Report was distributed on 06/17/24 to customers (and appropriate notices of availability have been given). Further, the system certifies that the information contained in the report is correct and consistent with the compliance monitoring data previously submitted to the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water (DDW).

Certified by:

Name: George Avila	Title: Public Work Director
Signature: 	Date: 6/12/24
Phone number: 559-591-5924	

To summarize report delivery used and good-faith efforts taken, please complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate:

- CCR was distributed by mail or other direct delivery methods: All customers were sent a notice that was printed on their June and July 2024 utility bill advising them that the 2023 CCR would be available for review through the city’s website effective June 17, 2023. Customers were given the option to receive a hard copy of the report if preferred, and a link was provided within the notice that would take them directly to the report. The notice was made available in both English and Spanish.
- “Good faith” efforts were used to reach non-bill paying consumers. Those efforts included the following methods:
 - Posting the CCR at the following URL:
http://dinuba.org/images/docs/forms/Water_Quality_Report.pdf
 - Mailing the CCR to postal patrons within the service area.
 - Advertising the availability of the CCR in news media.
 - Publication of the CCR in a local newspaper of general circulation.
 - Posted the CCR in public places
 - Delivery of multiple copies of CCR to single-billed addresses serving several persons, such as apartments, businesses, and schools
 - Delivery to community organizations
 - Other

This form is provided as a convenience and may be used to meet the certification requirement of section 64483(c) of the California Code of Regulations.



CITY OF DINUBA
405 E. El Monte Way
Dinuba, CA 93618

Account No.	Due Date	Amount Due	After Penalty Date
5100-001	6/17/2024	108.19	119.00

Service Address

881 N NICHOLS AVE
Dinuba, CA 93618-1691

Make checks and money orders payable to:
THE CITY OF DINUBA

MAIL THIS STUB AND PAYMENT TO:

City Of Dinuba
405 E. El Monte Way
Dinuba, CA 93618-1691

Mailing Address

DIN0530A 2864 1 AV 0.498
7000002975 00.0014.0001 2864/1



ALFONSO SANCHEZ
881 N NICHOLS AVE
DINUBA CA 93618-3027

Please check the box if you would prefer a paper copy of your annual water quality report delivered to your mailing address. Por favor haga una marca en el encasillado si prefiere una copia impresa de su más reciente informe de calidad de agua por correo.



Account No.	Service Address	Cycle/Route No.
5100-001	881 N NICHOLS AVE	03/12

Service Period

5/1/2024 - 5/31/2024

Meter Readings

Water & Sewer

Cycle/Route No.	Meter No.	Read Dates	Days	Previous	Current	Usage	Unit Of Measure
03/12	R147779	4/16/2024 - 5/15/2024	29	2,972	2,991	14,212	GAL

Previous Balance

105.18

Penalties

0.00

Adjustments

0.00

Payments Received

(105.18)

Balance at Billing

0.00

Current Billing

Charge Code	Amount
Disposal Service	29.53
Sewer Service	42.23
Water Service	36.43

Current Charges

108.19

Balance Due

108.19

Due Date

6/17/2024

After Penalty Date

119.00



****ANY 60-DAY DELINQUENT BALANCE MUST BE PAID BEFORE 6/04/24. PAYMENT PLANS ARE AVAILABLE AT CITY HALL PRIOR TO THE DISCONNECTION DATE. A DELINQUENT PENALTY OF 10% WILL BE ACCESSED ON 6/25/24****

****EL SALDO ATRASADO DE 60 DÍAS DEBE PAGARSE ANTES DE 6/04/24. SE OFRECE PLAN DE PAGO EN EL MUNICIPIO ANTES DE LA FECHA DE DESCONEXIÓN. SE APLICARÁ MULTA DE 10% POR SALDO ATRASADO EL 6/25/24****

ANNUAL WATER QUALITY REPORT

Starting June 17, 2024 you will be able to view the City of Dinuba's annual water quality report on-line at http://dinuba.org/images/docs/forms/Water_Quality_Report.pdf. This report contains important information about the source and quality of your drinking water. Please call (559) 591-5924 if you would like a paper report delivered to your home.

Billing: Utility bills are due & payable upon receipt. Services may be discontinued for previous balance due. The delinquent date refers to the current charges.
Disputed Bill: Bills should be paid under written protest prior to delinquent date to ensure penalties are not assessed and/or services are not disconnected and/or service charges assessed. Protests should be addressed to: City of Dinuba, Utility Billing Division, 405 E. El Monte Way, Dinuba, CA 93618.
Payments: Please present this complete bill to the cashier when making payment.
General Information: on utility accounts, collections, payment plans or changes, TELEPHONE (559) 591-5909.
Service Fees: A penalty is assessed to each account not fully paid by 3:00 p.m. on the penalty date shown on the front of the bill. If service has been discontinued for non-payment, it will not be restored until the next working day after payment has been received. An additional charge will be required before service is restored.
Requests for: water, sewer and trash services, or to discontinue services, customers need to come into City Hall between 8:00 a.m. - 5:00 p.m., Monday thru Friday.
Utility Service Problems: TELEPHONE (559) 591-5921. Calls received after 3:00 p.m. will be serviced the next working day.

INFORME ANUAL DE CALIDAD DE AGUA

A partir del 17 de junio 2024 estará disponible el informe anual de la calidad de agua por internet en el siguiente sitio: http://dinuba.org/images/docs/forms/Water_Quality_Report.pdf. Este informe contiene información importante en cuanto al origen y la calidad de su agua potable. Por favor llame al (559) 591-5924 si desea tener una copia impresa del informe.

Informe anual de calidad del agua potable 2023

Informe anual sobre la calidad del agua para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Este informe se elaboró para brindarle información importante sobre el agua potable y los esfuerzos que hace la ciudad de Dinuba para brindar agua potable segura para beber.

PWS NÚM. DE ID. CA5410002

Welcome
DOWNTOWN
DINUBA

POZOS DE LA CIUDAD

La ciudad de Dinuba tiene 8 pozos activos de agua subterránea: 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20. La capacidad máxima combinada es de 9,363 galones por minuto. Cuando un pozo no cumple con los estándares estatales de agua potable ya no suministra agua al sistema de distribución de la ciudad sin tratamiento. La ciudad ha quitado algunos pozos del sistema debido a problemas con la contaminación química (DBCP, MTBE y nitratos). Dos de estos pozos ahora se están usando para el riego. Otro pozo se encuentra inactivo, y los pozos restantes han sido destruidos.



El sistema de agua consta de dos tanques de almacenamiento elevados y un tanque de almacenamiento subterráneo con una capacidad combinada de 3.225 millones de galones. El uso total del agua fue de 1.514 mil millones de galones para 2023.

Para obtener más información sobre contaminantes y posibles efectos en la salud, llame a la Línea directa de agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) de EE. UU. al 1-800-426-4791.

Resultados de las pruebas

AGENTES CONTAMINANTES MICROBIOLÓGICOS

	Nro. más alto de detecciones	Meses en infracción	MCL	MCLG	Fuentes típicas de bacterias y efectos sobre la salud
Total de bacterias coliformes	0	0	Más de 1 muestra en un mes con una detección	0	Los coliformes son bacterias que se encuentran normalmente en el ambiente y se usan como un indicador de que otras bacterias, posiblemente perjudiciales, pueden estar presentes. No se encontraron coliformes en ninguna muestra.

ESTÁNDARES PRINCIPALES PARA EL AGUA POTABLE

(El monitoreo de estas sustancias está regulado para la protección frente a posibles efectos perjudiciales para la salud).

PRODUCTOS QUÍMICOS INORGÁNICOS

Nota: La frecuencia del monitoreo es una vez cada 3 años; por lo tanto, el sistema informará estos mismos resultados cada año hasta que se tome la próxima muestra en 2026.

Sustancia (unidades)	Año de prueba	MCL	PHG (MCLG)	Promedio detectado	Rango (bajo-alto)	Infracción	Fuentes típicas
Bario (ppb)	2023	1000	2000	42.6	ND-75	No	Descarga de desechos de extracción de petróleo y de refinarias de metales; erosión de depósitos naturales.
Fluoruro (ppb)	2023	2000	1000	142.9	120-170	No	Erosión de depósitos naturales por fertilizantes y fábricas de aluminio. Aditivos para el agua que promueven dientes fuertes.
Cromo (ppb)	2023	50	0.02	ND	ND/ND	No	Ocurre naturalmente en el entorno a partir de la erosión de depósitos naturales de cromo. También se puede producir por procesos industriales que se liberan al ambiente a través de la pérdida, el almacenamiento incorrecto o las prácticas inadecuadas de eliminación de desechos industriales.

Para obtener información adicional, consulte MCL: www.waterboards.ca.gov/drinkingwater/chromium6

Nitrato como nitrógeno (ppm)	2023	10 (como N)	10 (como N)	5.4	3.9-7.5	No	Escorrentía y filtración del uso de fertilizantes; filtración de tanques sépticos, aguas residuales; erosión de depósitos naturales.
-------------------------------------	------	-------------	-------------	-----	---------	----	--

Nota: La frecuencia del monitoreo es un promedio de muestras trimestrales y anuales.

PRODUCTOS QUÍMICOS ORGÁNICOS SINTÉTICOS

Nota: La frecuencia del monitoreo de DBCP es un promedio de muestras mensuales y anuales. Muestreo mensual para 1,2,3-Tricloropropano iniciado por la ciudad de Dinuba. Frecuencia de monitoreo trimestral a partir de enero de 2018.

Dibromocloropropano (ppt) (DBCP)	2023	200	0	75	33-13.0	No	Pesticida prohibido que aún puede estar presente en los suelos debido a la escorrentía/filtración del uso previo en soja, algodón, viñedos, tomates y árboles frutales.
1,2,3-tricloropropano (ppb)	2022	MCL 5 Fecha de vigencia 12/14/17	0.7	0.01	ND-0.022	No	Una sustancia artificial utilizada como solvente industrial y producto de limpieza, y se encuentra como una impureza en algunos fumigantes de suelo utilizados anteriormente.

PRODUCTOS RADIOLÓGICOS

Nota: La frecuencia del monitoreo es una vez cada 9 años; por lo tanto, el sistema informará estos mismos resultados cada año hasta que se tome la próxima muestra.

Uranio (pCi/L)	2008-2010	20	0.43	0.3	ND-0.6	No	Erosión de depósitos naturales.
Actividad alfa bruta (pCi/L)	2015-2023	15	0	0.50	ND-2.04	No	Erosión de depósitos naturales.

LAS MUESTRAS DE AGUA DE RED SE RECOLECTARON PARA UN ANÁLISIS DE PLOMO Y COBRE DE 30 VIVIENDAS EN EL ÁREA DE SERVICIO

Nota: La frecuencia de monitoreo es una vez cada 3 años.

Sustancia (unidades)	Año de prueba	AL	PHG (MCLG)	Nivel de percentil 90 detectado	Viviendas por encima de AL	Infracción	Fuentes típicas
Cobre (ppm)	2022	1.3	0.3	ND	0	No	Corrosión interna de los sistemas de fontanería hogareños; erosión de depósitos naturales; filtración de conservantes de la madera.
Plomo (ppb)	2022	15	0.2	ND	0	No	Corrosión interna de sistemas de fontanería de agua hogareños; erosión de depósitos naturales.

SUBPRODUCTOS DE DESINFECCIÓN Y RESIDUALES DE DETECCIÓN.

Nota: La frecuencia de monitoreo se realiza anualmente para trihalometanos totales y ácidos haloacéticos; la frecuencia para el cloro residual es semanal.

Sustancia (unidades)	Año de prueba	MCL	PHG (MCLG)	Promedio detectado	Rango (bajo-alto)	Infracción	Fuentes típicas
Trihalometanos totales (ppb)	2023	80	N/C	1.3	1.2-1.4	No	Subproducto de desinfección de agua potable.
Ácidos haloacéticos (ppb)	2023	60	N/C	ND	ND	No	Subproducto de desinfección de agua potable.

Lugares de recolección de muestras: ST2S2: torre de agua 2; ST2S4: universidad (cercanía a la torre de agua 1)

PRODUCTOS RESIDUALES DE DESINFECCIÓN

Residual de cloro (ppm)	2023	4	4	0.22	0.0-0.45	No	La cantidad de cloro libre o disponible que permanece en las líneas de distribución después del tiempo de contacto.
--------------------------------	------	---	---	------	----------	----	---

Para clientes con inquietudes especiales de salud

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas inmunodeprimidas, como personas con cáncer que están atravesando una quimioterapia, personas que han sido sometidas a un trasplante de órganos, personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunas personas mayores y los niños pequeños pueden estar ante un especial riesgo de infecciones. Estas personas deben buscar el asesoramiento de sus proveedores de atención de la salud acerca del agua potable. Las pautas de la EPA/los CDC (Centros para el Control de las Enfermedades) de EE. UU. sobre medios adecuados para reducir el riesgo en infecciones con *Cryptosporidium* y otros agentes contaminantes microbianos están disponibles en la Línea directa de agua potable segura (1-800-426-4791).

Calidad del agua de Dinuba

La ciudad de Dinuba examina la calidad del agua potable para detectar todos los componentes según lo requieren las regulaciones estatales y federales. Este informe muestra los resultados de nuestro monitoreo para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. Las regulaciones nos exigen monitorear si hay determinados contaminantes con menor frecuencia porque las concentraciones de estos agentes contaminantes no varían significativamente de un año a otro. Se puede esperar razonablemente que el agua potable, incluida el agua embotellada, tenga al menos cantidades pequeñas de ciertos agentes contaminantes. La presencia de agentes contaminantes no necesariamente indica que el agua represente un riesgo para la salud.

Información adicional sobre el agua

Las fuentes de agua potable (tanto agua de red como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, reservorios, manantiales y pozos. A medida que el agua se desplaza por la superficie del terreno o por el suelo, disuelve minerales que están presentes naturalmente y, en

algunos casos, material radioactivo, y pueden levantar sustancias que surgen de la presencia de animales o de la actividad humana.

Para garantizar que el agua de red sea segura para beber, la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (USEPA, por sus siglas en inglés) y el Departamento Estatal de Servicios de Salud establecen regulaciones que limitan la cantidad de determinados agentes contaminantes en el agua que suministran los sistemas públicos de agua. Las regulaciones del Departamento también establecen los mismos límites de protección de salud pública para los agentes contaminantes en el agua embotellada.

Estas son algunas de las sustancias que pueden estar presentes en el agua de origen:

- **Contaminantes microbianos**, como virus y bacterias, que pueden venir de los sistemas sépticos, las operaciones agrícolas y ganaderas, la vida silvestre y las plantas de tratamiento de aguas residuales.
- **Contaminantes inorgánicos**, como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de la escorrentía del agua de tormenta urbana, descargas de aguas residuales industriales u domésticas, producciones de petróleo y gas, minería o agricultura.
- **Pesticidas y herbicidas**, que pueden venir de una variedad de fuentes como la agricultura, la escorrentía del agua de tormenta urbana y los usos residenciales.
- **Agentes contaminantes químicos orgánicos**, que incluyen los productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y de la producción del petróleo, y también vienen de algunas gasolineras, escorrentía del agua de tormenta urbana, aplicación agrícola y sistemas sépticos.
- **Agentes contaminantes radioactivos**, que pueden ocurrir de manera natural o como el resultado de la producción de petróleo y gas y de las actividades de minería.

Definiciones de la tabla:

Meta de salud pública (PHG, por sus siglas en inglés): es el nivel de contaminante en el agua potable debajo del cual no hay un riesgo para la salud conocido o esperado. Las PHG las establece la Agencia de Protección Ambiental de California.

Meta de nivel máximo de agentes contaminantes (MCLG, por sus siglas en inglés): es el nivel de un agente contaminante en el agua potable debajo del cual no hay un riesgo para la salud conocido o esperado. Las MCLG las establece la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (USEPA).

Nivel máximo de agentes contaminantes (MCL, por sus siglas en inglés): es el nivel más alto de agentes contaminantes que se permite en el agua potable. Los MCL primarios se establecen lo más cerca posible de las PHG (o las MCLG) según sea económicamente viable. Los MCL secundarios se establecen para proteger el olor, el sabor y la apariencia del agua potable.

Estándares principales para el agua potable (PDWS, por sus siglas en inglés): los MCL para agentes contaminantes que afectan la salud, junto con sus requisitos de monitoreo e informe y requisitos de tratamiento del agua.

Estándares secundarios para el agua potable (SDWS, por sus siglas en inglés): MCL para agentes contaminantes que afectan el sabor, el olor o la apariencia del agua potable. Los agentes contaminantes con SDWS no afectan la salud de los niveles de MCL.

ND: no se detecta en el límite de prueba.

ppm: partes por millón o miligramos por litro (mg/L)

ppb: partes por cada mil millones o microgramos por litro (µg/L)

ppt: partes por cada billón o nanogramos por litro (ng/L)

pCi/L: picocuries por litro (una medida de radiación)

µmhos/cm: medida de conductividad.

Técnica de tratamiento (TT):

es un proceso obligatorio realizado para reducir el nivel de un agente contaminante en el agua potable.

Nivel de acción regulatoria (AL, por sus siglas en inglés):

es la concentración de un agente contaminante que, si se supera, activa el tratamiento u otros requisitos que un sistema de agua debe seguir.

Percentil 90:

de cada 10 hogares muestreados, 9 estaban en este nivel o por debajo de este nivel.

ESTÁNDARES SECUNDARIOS DEL AGUA POTABLE, AGENTES CONTAMINANTES REGULADOS

Nota: La frecuencia del monitoreo es una vez cada 3 años; por lo tanto, el sistema informará estos mismos resultados cada año hasta que se tome la próxima muestra en 2026.

PRODUCTOS INORGÁNICOS

Sustancia (unidades)	Año de prueba	MCL	Resultados	Rango (bajo-alto)	Infracción	Fuentes típicas
Sólidos disueltos totales (ppm)	2023	1000	253.3	190-370	No	Escorrentía/filtración de depósitos naturales.
Cloruro (ppm)	2023	500	20	6.2-33	No	Escorrentía/filtración de depósitos naturales.
Hierro (ppb)	2023	300	166.7	ND-1000	No	
Sulfato (ppm)	2023	600	10.5	7-19	No	Escorrentía/filtración de depósitos naturales; desechos industriales.
Conductividad específica (µmhos/cm)	2023	1600	381.7	270-530	No	Sustancias que forman iones cuando están en el agua; influencia del agua de mar.
Turbidez (unidades)	2023	5	1.8	0.10-10	No	Escorrentía del suelo.
pH (unidades estándar)	2023		8.0	8.0-8.1	No	Característica inherente del agua.
Sodio (ppm)	2023	Ninguno	34.7	28-46	No	La sal presente en el agua en general ocurre de manera natural a partir de la erosión de depósitos naturales.
Dureza (ppm)	2023	Ninguno	110.3	70-190	No	La suma de precauciones polivalentes presentes en el agua, en general de ocurrencia natural. Generalmente magnesio y calcio.

Los **NITRATOS** en el agua potable en niveles por encima de 10 mg/L son un riesgo de salud para bebés de menos de seis meses de edad. Esos niveles de nitratos en el agua potable pueden interferir con la capacidad de la sangre del bebé para trasladar oxígeno, generando una enfermedad grave; los síntomas incluyen dificultad para respirar y piel azulada. Los niveles de nitratos por encima de 10 mg/L también pueden afectar la capacidad de la sangre de trasladar oxígeno en otras personas, como las mujeres embarazadas y aquellos con deficiencias en enzimas específicas. Si está cuidando de un bebé, o si usted está cursando un embarazo, debe pedirle asesoramiento a su proveedor de atención médica.

PLOMO: los bebés y los niños pequeños en general son más vulnerables al plomo en el agua potable que la población general. Es posible que los niveles de plomo en su hogar sean más altos que en otros hogares en la comunidad como resultado de los materiales utilizados en la fontanería de su vivienda. En caso de preocupación por los niveles de plomo elevados en el agua de su vivienda, puede que solicite la evaluación del agua o puede dejar correr el agua de la red durante 30 segundos a 2 minutos antes de usarla. Hay información adicional disponible de parte de la Línea directa de agua potable segura de la EPA de EE. UU. (1-800-426-4791).



Información de contacto para denuncias

George Avila, director de Obras Públicas
gavila@dinuba.ca.gov

Juan Medina, especialista III en Sistema de Agua
jmedina@dinuba.ca.gov

USO DEL AGUA EN EXTERIORES: ETAPAS DE PRESERVACIÓN DEL AGUA

En la ciudad de Dinuba, creemos que el agua es un recurso limitado que no debería desperdiciarse. Por lo tanto, es necesario conservar el suministro de agua para lograr el mayor beneficio público y desalentar el desperdicio y los usos no productivos del agua. Teniendo presente ese objetivo, el Ayuntamiento adoptó la Ordenanza número 723, conocida como la "Ordenanza de preservación del agua de la ciudad de Dinuba". Debido a que una gran cantidad de agua se usa para el riego doméstico, se crearon tres etapas de preservación el agua para el uso del agua en exteriores. Al momento en que se imprimió este informe, la Etapa 2 estaba en curso. Sin embargo, consulten las actualizaciones de preservación del agua en www.dinuba.org y en las cuentas de redes sociales de la ciudad. A continuación, se encuentra una descripción de las tres etapas de preservación del agua:

Etapa 1

Preservación voluntaria.

Se solicita a los usuarios del agua en la ciudad que limiten de manera voluntaria la cantidad de agua que usan en todo momento a la cantidad que sea absolutamente necesaria para la salud, los negocios y el riego.

Etapa 2

Cumplimiento obligatorio: alerta por el agua.

Tras la implementación de parte del administrador de la ciudad, y la publicación del aviso, se aplicarán las siguientes restricciones a todas las personas. Todos los elementos de la Etapa 1 seguirán vigentes en la Etapa 2, con estas excepciones:

1. El riego con aspersores individuales o sistemas de aspersión de césped, jardines, áreas parquizadas, árboles, arbustos u otras plantas se permite solamente durante los días designados entre las 7:00 p. m. y las 10:00 a. m. El riego de césped, jardines, áreas parquizadas, árboles, arbustos u otras plantas se permite en cualquier momento en estos casos:
 - a. Si se usa una manguera portátil con una boquilla de corte positivo.
 - b. Si se usa una cubeta portátil.
 - c. Si se usa un sistema de riego por goteo.

Excepción: los viveros comerciales, productores comerciales de césped y establecimientos similares están exentos de las restricciones de riego de la Etapa 2, pero deberán restringir todo uso no esencial del agua.

2. El lavado de automóviles, camiones, caravanas, remolques, botes, aviones y otros tipos de equipos móviles solo se permite entre las 7:00 p. m. y las 10:00 a. m. Ese lavado, cuando esté permitido, se realizará solo con una cubeta manual o con una manguera portátil equipada con una boquilla de corte positivo para enjuagues rápidos.

Excepción: el lavado puede realizarse en cualquier momento en las instalaciones próximas a un lavadero de vehículos comercial o una estación de servicio

comercial. Asimismo, dicho lavado puede estar exento de estas regulaciones si la salud, la seguridad o el bienestar del público depende de las limpiezas frecuentes de los vehículos, como en el caso de vehículos de emergencia, camiones de basura y vehículos que transporten alimentos y artículos perecederos.

3. El rellenado o agregado de agua a piscinas de natación, piscinas para niños o jacuzzis está permitido solo de 7:00 p. m. a 10:00 a. m.
4. La operación de cualquier fuente ornamental u otra estructura que haga un uso similar del agua está prohibida, a menos que la fuente utilice un sistema de reciclado, como una bomba eléctrica.
5. El lavado de aceras, entradas para vehículos, áreas de estacionamiento, patios u otras áreas pavimentadas está terminantemente prohibido.
6. Todos los restaurantes deben servir agua a los clientes solo cuando dichos clientes lo soliciten específicamente.

Etapa 3

Cumplimiento obligatorio: emergencia de agua.

Tras la implementación de parte del administrador de la ciudad y la publicación del aviso, se aplicarán las siguientes restricciones a todas las personas. Todos los elementos de la Etapa 2 seguirán vigentes en la Etapa 3, con estas excepciones:

1. El riego exterior de la vegetación estará permitido solamente entre las 8:00 p. m. y las 12:00 a. m. durante los días designados.
2. El lavado de automóviles, camiones, remolques, botes, aviones y otro tipo de equipos móviles que no ocurra en las instalaciones próximas a lavaderos de vehículos comerciales y estaciones de servicio comerciales y que no sea de interés inmediato para la salud, la seguridad y el bienestar públicos estará prohibido.
3. El uso del agua de bocas de incendios se limitará al combate de los incendios o a otras actividades inmediatamente necesarias para mantener la salud, la seguridad y el bienestar de los ciudadanos de Dinuba.
4. Los viveros comerciales, productores comerciales de césped y establecimientos similares regarán solo los días designados entre las 10:00 a. m. y las 6:00 p. m. y usarán solo mangueras manuales, sistemas de riego por goteo y cubetas portátiles.
5. El llenado y rellenado de piscinas de natación, piscinas para niños o jacuzzis está prohibido.
6. La operación de cualquier fuente ornamental o estructura similar está prohibida.
(Ord. 723 sección 1 [parte] 1989)



Annual Drinking Water Quality Report

2023

Annual Water Quality Report for the period of January 1 to December 31, 2023. This report is intended to provide you with important information about your drinking water and the efforts made by the City of Dinuba to provide safe drinking water.

PWS ID# CA5410002

Welcome
DOWNTOWN
DINUBA

También disponible en español

Este informe contiene información muy importante sobre su agua para beber. Favor de comunicarse a City of Dinuba a (559) 591-5924 para recibir este informe en español.

CITY WELLS

The City of Dinuba currently has 8 active ground water wells 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19 and 20. The combined maximum capacity is 9,363 gallons per minute. When a well is out of compliance with State drinking water standards, it will no longer provide water to the City's water distribution system absent treatment. The City has removed some wells out of the system because of problems with chemical contamination (DBCP, MTBE and Nitrates). Two of these wells are now being used for irrigation. One other well is inactive, and the remaining wells have been destroyed.



WATER SYSTEM STORAGE

The water system consists of two elevated storage tanks, and a ground level storage tank with a combined capacity of 3.225 million gallons. Total water usage was 1.514 billion gallons for 2023.

FOR MORE INFO

For more info about contaminants & potential health effects call the U.S. EPA's Safe Drinking Water Hotline at 1-800-426-4791.

Test Results

MICROBIOLOGICAL CONTAMINANTS

	Highest No. of Detections	No. of Months in Violation	MCL	MCLG	Typical Sources of Bacteria and Health Effects
Total Coliform Bacteria	0	0	More than 1 sample in a month with a detection	0	Coliforms are bacteria that are naturally present in the environment and are used as an indicator that other, potentially-harmful, bacteria may be present. No coliforms were found in any samples.

PRIMARY DRINKING WATER STANDARDS

(Monitoring of these substances is regulated in order to protect against possible adverse health effects)

INORGANIC CHEMICALS

Note: Monitoring frequency is once every 3 years, therefore the system will report these same results each year until the next sample is taken in 2026.

Substance (Units)	Year Tested	MCL	PHG (MCLG)	Average Detected	Range (Low-High)	Violation	Typical Sources
Barium (ppb)	2023	1000	2000	42.6	ND- 75	No	Discharge of oil drilling waste and from metal refineries; erosion of natural deposits.
Fluoride (ppb)	2023	2000	1000	142.9	120 - 170	No	Erosion of natural deposits discharged from fertilizer and aluminum factories. Water additive that promotes strong teeth.
Chromium (ppb)	2023	50	0.02	ND	ND/ND	No	Occurs naturally in the environment from the erosion of natural chromium deposits. It can also be produced by industrial processes being released to the environment by leakage, poor storage or inadequate industrial waste disposal practices.
For additional information see MCL: www.waterboards.ca.gov/drinkingwater/chromium6							
Nitrate as Nitrogen (ppm)	2023	10 (as) N	10 (as) N	5.4	3.9-7.5	No	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks, sewage; erosion of natural deposits.

Note: Monitoring frequency is an average of quarterly and annual samples.

SYNTHETIC ORGANIC CHEMICALS

Note: DBCP monitoring frequency is an average of monthly and annual samples. Monthly Sampling for 123 Trichloropropane initiated by City of Dinuba. Monitoring frequency quarterly effective January 2018.

Dibromochloropropane (ppt) (DBCP)	2023	200	0	75	33-13 0	No	Banned pesticide that may still be present in soils due to runoff/ leaching from former use on soybeans, cotton, vineyards, tomatoes, and fruit trees.
123 Trichloropropane (ppb)	2022	MCL 5 Effective date 12/14/17	0.7	0.01	ND - 0.022	No	A man made substance used as an industrial solvent and cleaning agent, and is found as an impurity in some previously used soil funigants.

RADIOLOGICAL

Note: Monitoring frequency is once every 9 years, therefore the system will report these same results each year until the next sample is taken..

Uranium (pCi/L)	2008-2010	20	0.43	0.3	ND - 0.6	No	Erosion of natural deposits.
Gross Alpha Activity (pCi/L)	2015-2023	15	0	0.50	ND - 2.04	No	Erosion of natural deposits.

TAP WATER SAMPLES WERE COLLECTED FOR LEAD AND COPPER ANALYSIS FROM 30 HOMES IN THE SERVICE AREA

Note: Monitoring frequency is once every 3 years.

Substance (Units)	Year Tested	AL	PHG (MCLG)	90th Percentile Level Detected	Homes Above AL	Violation	Typical Sources
Copper (ppm)	2022	1.3	0.3	ND	0	No	Internal corrosion of household plumbing systems; erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives.
Lead (ppb)	2022	15	0.2	ND	0	No	Internal corrosion of household water plumbing systems; erosion of natural deposits.

DISINFECTION BYPRODUCTS AND DETECTION RESIDUALS.

Note: Monitoring frequency is performed annually for T.Trihalomethans and Haloacetic Acids, frequency for Chlorine Residual is weekly.

Substance (Units)	Year Tested	MCL	PHG (MCLG)	Average Detected	Range (Low-High)	Violation	Typical Sources
Total Trihalomethanes (ppb)	2023	80	N/A	1.3	1.2-1.4	No	Byproduct of drinking water disinfection.
Haloacetic Acids (ppb)	2023	60	N/A	ND	ND	No	Byproduct of drinking water disinfection.

Sample Collection Locations: ST2S2 - Water Tower 2, ST2S4 - College (Vicinity of Water Tower 1)

DISINFECTION RESIDUALS

Chlorine Residual (ppm)	2023	4	4	0.22	0.0-0.45	No	The amount of free and/or available chlorine remaining in distribution lines after contact time.
--------------------------------	------	---	---	------	----------	----	--

For Customers with Special Health Concerns

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk of infections. These people should seek advice from their health care providers about drinking water. U.S. EPA/CDC (Centers for Disease Control) guidelines on appropriate means to lessen the risk in infections by *Cryptosporidium* and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

Dinuba's Water Quality

The City of Dinuba tests drinking water quality for all constituents as required by State and Federal Regulations. This report shows the results of our monitoring for the period of January 1 - December 31, 2023. Regulations require us to monitor for certain contaminants less frequently because the concentrations of these contaminants do not vary significantly from year to year. Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk.

Additional Information About Your Water

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally-occurring minerals, and in some cases radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

SECONDARY DRINKING WATER STANDARDS, REGULATED CONTAMINANTS

Note: Monitoring frequency is once every 3 years, therefore the system will report these same results each year until the next sample is taken in 2026

INORGANIC

Substance (Units)	Year Tested	MCL	Results	Range (Low-High)	Violation	Typical Sources
Total Dissolved Solids (ppm)	2023	1000	253.3	190 - 370	No	Runoff/leaching from natural deposits.
Chloride (ppm)	2023	500	20	6.2 - 33	No	Runoff/leaching from natural deposits.
Iron (ppb)	2023	300	166.7	ND - 1000	No	
Sulfate (ppm)	2023	600	10.5	7 - 19	No	Runoff/leaching from natural deposits; industrial wastes.
Specific Conductance (umhos/cm)	2023	1600	381.7	270 - 530	No	Substances that form ions when in water; seawater influence.
Turbidity (units)	2023	5	1.8	0.10 - 10	No	Soil runoff.
P.H. (Std. Units)	2023		8.0	8.0 - 8.1	No	Inherent characteristic of water.
Sodium (ppm)	2023	None	34.7	28 - 46	No	The salt present in the water is generally naturally occurring from the erosion of natural deposits.
Hardness (ppm)	2023	None	110.3	70 - 190	No	The sum of polyvalent cations present in the water, usually naturally occurring. Generally magnesium and calcium.

NITRATES in drinking water at levels above 10 mg/L is a health risk for infants of less than six months of age. Such nitrate levels in drinking water can interfere with the capacity of the infant's blood to carry oxygen, resulting in a serious illness; symptoms include shortness of breath and blueness of the skin. Nitrate levels above 10 mg/L may also affect the ability of the blood to carry oxygen in other individuals, such as pregnant women and those with certain specific enzyme deficiencies. If you are caring for an infant, or you are pregnant, you should ask advice from your health care provider.

LEAD: Infants and young children are typically more vulnerable to lead in drinking water than the general population. It is possible that lead levels at your home may be higher than at other homes in the community as a result of materials used in your home's plumbing. If you are concerned about elevated lead levels in your home's water, you may wish to have your water tested and/or flush your tap for 30 seconds to 2 minutes before using tap water. Additional information is available from the U.S. EPA Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).



In order to insure that tap water is safe to drink, the U.S. Environmental Protection Agency (USEPA) and the State Department of Health Services prescribe regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. Department regulations also establish the same public health protection limits for contaminants in bottled water.

Substances that May be Present in Source Water Include:

- **Microbial Contaminants**, such as viruses and bacteria, that may come from septic systems, agricultural livestock operations, wildlife, and wastewater treatment plants.
- **Inorganic Contaminants**, such as salts and metals, which can be naturally occurring or result from urban storm water runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas productions, mining or farming.
- **Pesticides and Herbicides**, which may come from a variety of sources such as agriculture, urban storm water runoff, and residential uses.
- **Organic Chemical Contaminants**, including synthetic and volatile organic chemicals, that are byproducts of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban storm water runoff, agriculture application, and septic systems.
- **Radioactive Contaminants**, which can be naturally occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

Table Definitions:

Public Health Goal (PHG):

The level of contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. PHGs are set by the California Environmental Protection Agency.

Maximum Contaminant Level Goal (MCLG):

The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs are set by the U.S. Environmental Protection Agency (USEPA).

Maximum Contaminant Level (MCL):

The highest level of contaminant that is allowed in drinking water. Primary MCLs are set as close to the PHGs (or MCLGs) as is economically feasible. Secondary MCLs are set to protect the odor, taste, and appearance of drinking water.

Primary Drinking Water Standards (PDWS):

MCLs for contaminants that affect health along with their monitoring and reporting requirements, and water treatment requirements.

Secondary Drinking Water Standards (SDWS):

MCLs for contaminants that affect taste, odor, or appearance of the drinking water. Contaminants with SDWSs do not affect the health of the MCL levels.

ND: Not detectable at testing limit.

ppm: parts per million or milligrams per liter (mg/L)

ppb: parts per billion or micrograms per liter (ug/L)

ppt: parts per trillion or nanograms per liter (ng/L)

pCi/L: picocuries per liter (a measure of radiation)

Umhos/cm: Measure of conductivity.

Treatment Technique (TT):

A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

Regulatory Action level (AL):

The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements which a water system must follow.

90th Percentile:

Out of every 10 homes sampled, 9 were at or below this level.

Contact Information for Report

George Avila, Public Works Director gavila@dinuba.ca.gov

Juan Medina, Water System Specialist III
jmedina@dinuba.ca.gov

OUTDOOR WATER USE — WATER CONSERVATION STAGES

The City of Dinuba believes that water is a finite resource that should not be wasted. It is therefore necessary to conserve the water supply for the greatest public benefit and to discourage wasteful and unproductive uses of water. With that objective in mind the City Council adopted Ordinance Number 723, known as the “Water Conservation Ordinance of the City of Dinuba”. Given that a significant amount of water is used for domestic irrigation, three water conservation stages were created for outdoor water use. At the time this report was printed Stage 2 was in effect. However, please watch for water conservation updates on www.dinuba.org and the City’s social media accounts. Below is a description of all three water conservation stages:

Stage 1

Voluntary Conservation.

Water users in the city are requested to voluntarily limit the amount of water used at all times to that amount absolutely necessary for health, business and irrigation.

Stage 2

Mandatory Compliance-Water Alert.

Upon implementation by the city manager, and publication of notice, the following restrictions shall apply to all persons. All elements of Stage 1 shall remain in effect in Stage 2 except that:

1. **Irrigation** utilizing individual sprinklers or sprinkler systems of lawns, gardens, landscaped areas, trees, shrubs or other plants is permitted only on designated days between the hours of seven p.m. and ten a.m. Irrigation of lawns, gardens, landscaped areas, trees, shrubs or other plants is permitted at any time if:
 - a. A handheld hose with a positive shut off nozzle is used or,
 - b. A handheld bucket is used or,
 - c. A drip irrigation system is used.

Exception: Commercial nurseries, commercial sod farmers, and similar establishments are exempt from Stage 2 irrigation restrictions, but will be requested to curtail all nonessential water use.

2. The washing of automobiles, trucks, trailers, boats, airplanes and other types of mobile equipment is permitted only between the hours of seven p.m. and ten a.m. Such washing, when allowed, shall be done with a handheld bucket, or a handheld hose equipped with a positive shutoff nozzle for quick rinses.

Exception: Washing may be done at any time on the immediate premises of a commercial carwash or commercial service station.

Further, such washing may be exempted from these regulations if the health, safety and welfare of the public is contingent upon frequent vehicle cleanings, such as emergency vehicles, garbage trucks and vehicles to transport food and perishables.

3. The refilling or adding of water to swimming pools, wading pools and/or spas is permitted only between the hours of seven p.m. and ten a.m.
4. The operation of any ornamental fountain or other structure making similar use of water is prohibited unless the fountain uses a recycling system, such as an electric pump.
5. The washing of sidewalks, driveways, parking areas, courts, patios or other paved areas is absolutely prohibited.
6. All restaurants are requested to serve water to customers only when specifically requested by the customers.

Stage 3

Mandatory Compliance-Water Emergency.

Upon implementation by the city manager and publication of notice, the following restrictions shall apply to all persons. All elements of Stage 2 shall remain in effect in Stage 3 except that:

1. All outdoor irrigation of vegetation shall be permitted only between the hours of eight p.m. and twelve midnight on designated days.
2. The washing of automobiles, trucks, trailers, boats, airplanes and other types of mobile equipment not occurring upon the immediate premises of commercial carwashes and commercial service stations and not in the immediate interest of the public health, safety and welfare shall be prohibited.
3. Use of water from fire hydrants shall be limited to firefighting and/or other activities immediately necessary to maintaining the health, safety and welfare of the citizens of Dinuba.
4. Commercial nurseries, commercial sod farmers, and similar establishments shall water only on designated days between the hours of ten a.m. and six p.m. and shall use only handheld hoses, drip irrigation systems, or handheld buckets.
5. The filling, refilling, water to swimming pools, wading pools and/or spas is prohibited.
6. The operation of any ornamental fountain or similar structure is prohibited.
(Ord. 723 § 1 (part), 1989)

