

APPENDIX B: eCCR Certification Form (Suggested Format)

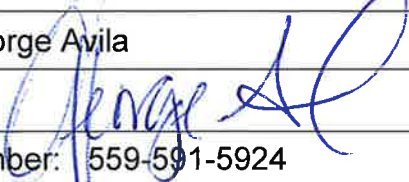
Consumer Confidence Report Certification Form

(To be submitted with a copy of the CCR)

Water System Name:	City of Dinuba
Water System Number:	5410002

The water system named above hereby certifies that its Consumer Confidence Report was distributed on 07/01/2022 (date) to customers (and appropriate notices of availability have been given). Further, the system certifies that the information contained in the report is correct and consistent with the compliance monitoring data previously submitted to the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water (DDW).

Certified by:

Name: George Avila	Title: Business Manager
Signature: 	Date: 08/15/2022
Phone number: 559-591-5924	blank

To summarize report delivery used and good-faith efforts taken, please complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate:

- CCR was distributed by mail or other direct delivery methods (attach description of other direct delivery methods used).
- CCR was distributed using electronic delivery methods described in the Guidance for Electronic Delivery of the Consumer Confidence Report (water systems utilizing electronic delivery methods must complete the second page).
- "Good faith" efforts were used to reach non-bill paying consumers. Those efforts included the following methods:
 - Posting the CCR at the following,
URL: http://dinuba.org/images/docs/forms/water_Quality_Report.pdf
 - Mailing the CCR to postal patrons within the service area (attach zip codes used)
 - Advertising the availability of the CCR in news media (attach copy of press release)
 - Publication of the CCR in a local newspaper of general circulation (attach a copy of the published notice, including name of newspaper and date published)
 - Posted the CCR in public places (attach a list of locations)
 - Delivery of multiple copies of CCR to single-billed addresses serving several persons, such as apartments, businesses, and schools

- Delivery to community organizations (attach a list of organizations)
- Publication of the CCR in the electronic city newsletter or electronic community newsletter or listserv (attach a copy of the article or notice)
- Electronic announcement of CCR availability via social media outlets (attach list of social media outlets utilized)
- Other (attach a list of other methods used)
- For systems serving at least 100,000 persons:* Posted CCR on a publicly-accessible internet site at the following URL: www._____
- For privately-owned utilities:* Delivered the CCR to the California Public Utilities Commission

Consumer Confidence Report Electronic Delivery Certification

Water systems utilizing electronic distribution methods for CCR delivery must complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate.

- Water system mailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available website where it can be viewed (attach a copy of the mailed CCR notification).
URL: http://dinuba.org/images/docs/forms/water_Quality_Report.pdf
- Water system emailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available site on the Internet where it can be viewed (attach a copy of the emailed CCR notification).
URL: www._____
- Water system emailed the CCR as an electronic file email attachment.
- Water system emailed the CCR text and tables inserted or embedded into the body of an email, not as an attachment (attach a copy of the emailed CCR).
- Requires prior DDW review and approval.* Water system utilized other electronic delivery method that meets the direct delivery requirement.

Provide a brief description of the water system's electronic delivery procedures and include how the water system ensures delivery to customers unable to receive electronic delivery.

All customers were sent a notice that was printed on their June 2022 Utility Bill advising them that the 2022 CCR would be available for review through the City's Website effective July 1, 2022. Customers were given the option to receive a hard copy of the report if preferred, and a link was provided within the notice that would take them directly to the report. The notice was made available in both English and Spanish.

This form is provided as a convenience and may be used to meet the certification requirement of section 64483(c) of the California Code of Regulations.

CITY OF DINUBA

Annual Drinking Water Quality Report 2021

Annual Water Quality Report for the period of January 1 to December 31, 2021. This report is intended to provide you with important information about your drinking water and the efforts made by the City of Dinuba to provide safe drinking water.

PWS ID# 5410002



También disponible en español

Este informe contiene información muy importante sobre su agua para beber. Favor de comunicarse a City of Dinuba a (559) 591-5924 para atenderlo en español.

CITY WELLS

The City of Dinuba currently has 8 active ground water wells 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19 and 20. The combined maximum capacity is 9,363 gallons per minute. When a well is out of compliance with State drinking water standards, it will no longer provide water to the City's water distribution system absent treatment. The City has removed some wells out of the system because of problems with chemical contamination (DBCP, MTBE and Nitrates). Two of these wells are now being used for irrigation. One other well is inactive, and the remaining wells have been destroyed.



WATER SYSTEM STORAGE

The water system consists of two elevated storage tanks, and a ground level storage tank with a combined capacity of 3.225 million gallons. Total water usage was 1,584 billion gallons for 2021.

FOR MORE INFO

For more info about contaminants & potential health effects call the U.S. EPA's Safe Drinking Water Hotline at 1-800-426-4791.

Test Results

MICROBIOLOGICAL CONTAMINANTS

	Highest No. of Detections	No. of Months in Violation	MCL	MCLG	Typical Sources of Bacteria and Health Effects
Total Coliform Bacteria	0	0	More than 1 sample in a month with a detection	0	Coliforms are bacteria that are naturally present in the environment and are used as an indicator that other, potentially-harmful, bacteria may be present. No coliforms were found in any samples.

PRIMARY DRINKING WATER STANDARDS (Monitoring of these substances is regulated in order to protect against possible adverse health effects)

INORGANIC CHEMICALS

Note: Monitoring frequency is once every 3 years, therefore the system will report these same results each year until the next sample is taken in 2023.

Substance (Units)	Year Tested	MCL	PHG (MCLG)	Average Detected	Range (Low-High)	Violation	Typical Sources
Barium (ppb)	2020	1000	2000	45.0	ND - 73	No	Discharge of oil drilling waste and from metal refineries; erosion of natural deposits.
Fluoride (ppb)	2020	2000	1000	142.9	120 - 170	No	Erosion of natural deposits discharged from fertilizer and aluminum factories. Water additive that promotes strong teeth.
Hexavalent Chromium (ppb)	2017	N/A	N/A	1.9	1.4 - 2.5	No	Discharge from electroplating factories, leather tanneries, wood preservation, chemical synthesis, refractory production, and textile manufacturing facilities; erosion of natural deposits.

For additional information see MCL: www.waterboards.ca.gov/drinkingwater/chromium6

Nitrate as Nitrogen (ppm)	2021	10 (as) N	10 (as) N	5.8	3.7-7.2	No	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks, sewage; erosion of natural deposits.
----------------------------------	------	-----------	-----------	-----	---------	----	---

Note: Monitoring frequency is an average of quarterly and annual samples.

SYNTHETIC ORGANIC CHEMICALS

Note: DBCP monitoring frequency is an average of monthly and annual samples. Monthly Sampling for 123 Trichloropropane initiated by City of Dinuba. Monitoring frequency quarterly effective January 2018.

Dibromochloropropane (ppt) (DBCP)	2021	200	0	81.2	23 - 130	No	Banned pesticide that may still be present in soils due to runoff/leaching from former use on soybeans, cotton, vineyards, tomatoes, and fruit trees.
123 Trichloropropane (ppb)	2019	MCL 5 Effective date 12/14/17	0.7	.04	ND - .0012	No	A man made substance used as an industrial solvent and cleaning agent, and is found as an impurity in some previously used soil fungants.

RADIOLOGICAL

Note: Monitoring frequency is once every 9 years, therefore the system will report these same results each year until the next sample is taken in 2020, 2021, 2022, and 2023.

Uranium (pCi/L)	2008-2010	20	0.43	0.3	ND - 0.6	No	Erosion of natural deposits.
Gross Alpha Activity (pCi/L)	2012-2021	15	0	0.38	ND - 1.5	No	Erosion of natural deposits.

TAP WATER SAMPLES WERE COLLECTED FOR LEAD AND COPPER ANALYSIS FROM 30 HOMES IN THE SERVICE AREA

Note: Monitoring frequency is once every 3 years, next sample is 2022.

Substance (Units)	Year Tested	AL	PHG (MCLG)	90th Percentile Level Detected	Homes Above AL	Violation	Typical Sources
Copper (ppm)	2019	1.3	0.3	ND	0	No	Internal corrosion of household plumbing systems; erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives.
Lead (ppb)	2019	15	0.2	0.01	0	No	Internal corrosion of household water plumbing systems; erosion of natural deposits.

DISINFECTION BYPRODUCTS AND DETECTION RESIDUALS.

Note: Monitoring frequency is once every 3 years for T.Trihalomethanes and Haloacetic Acids therefore the system will report these same results each year until the next sample is taken in 2018. Frequency for Chlorine Residual is weekly.

Substance (Units)	Year Tested	MCL	PHG (MCLG)	Average Detected	Range (Low-High)	Violation	Typical Sources
Total Trihalomethanes (ppb)	2021	80	N/A	0.9	.69 - 1.1	No	Byproduct of drinking water disinfection.
Haloacetic Acids (ppb)	2021	60	N/A	ND	ND	No	Byproduct of drinking water disinfection.

Sample Collection Locations: ST2S2 - Water Tower 2, ST2S4 - College (Vicinity of Water Tower 1)

DISINFECTION RESIDUALS

Chlorine Residual (ppm)	2021	4	4	0.21	0.1-0.3	No	The amount of free and/or available chlorine remaining in distribution lines after contact time.
--------------------------------	------	---	---	------	---------	----	--

For Customers with Special Health Concerns

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk of infections. These people should seek advice from their health care providers about drinking water. U.S. EPA/CDC (Centers for Disease Control) guidelines on appropriate means to lessen the risk in infections by Cryptosporidium and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

Dinuba's Water Quality

The City of Dinuba tests drinking water quality for all constituents as required by State and Federal Regulations. This report shows the results of our monitoring for the period of January 1 - December 31, 2021. Regulations require us to monitor for certain contaminants less frequently because the concentrations of these contaminants do not vary significantly from year to year. Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk.

Additional Information About Your Water

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally-occurring minerals, and in some cases radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

In order to insure that tap water is safe to drink, the U.S. Environmental Protection Agency (USEPA) and the State Department of Health Services prescribe regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. Department regulations also establish the same public health protection limits for contaminants in bottled water.

Substances that May be Present in Source Water Include:

- **Microbial Contaminants**, such as viruses and bacteria, that may come from septic systems, agricultural livestock operations, wildlife, and wastewater treatment plants.
- **Inorganic Contaminants**, such as salts and metals, which can be naturally occurring or result from urban storm water runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas productions, mining or farming.
- **Pesticides and Herbicides**, which may come from a variety of sources such as agriculture, urban storm water runoff, and residential uses.
- **Organic Chemical Contaminants**, including synthetic and volatile organic chemicals, that are byproducts of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban storm water runoff, agriculture application, and septic systems.
- **Radioactive Contaminants**, which can be naturally occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

SECONDARY DRINKING WATER STANDARDS, REGULATED CONTAMINANTS

Note: Monitoring frequency is once every 3 years, therefore the system will report these same results each year until the next sample is taken in 2023

INORGANIC

Substance (Units)	Year Tested	MCL	Results	Range (Low-High)	Violation	Typical Sources
Total Dissolved Solids (ppm)	2020	1500	265.7	190 - 340	No	Runoff/leaching from natural deposits.
Chloride (ppm)	2020	600	21.1	7.5 - 47	No	Runoff/leaching from natural deposits.
Iron (ppb)	2020	300	30	ND - 210	No	
Sulfate (ppm)	2020	600	14	5.9 - 32	No	Runoff/leaching from natural deposits; industrial wastes.
Specific Conductance (umhos/cm)	2020	2200	398.6	250 - 510	No	Substances that form ions when in water; seawater influence.
Turbidity (units)	2020	0.5	0.29	0.12 - .95	No	Soil runoff.
P.H. (Std. Units)	2020		8.0	8.0 - 8.1	No	Inherent characteristic of water.
Sodium (ppm)	2020	None	31.9	26 - 48	No	The salt present in the water is generally naturally occurring from the erosion of natural deposits.
Hardness (ppm)	2020	None	123.7	62 - 200	No	The sum of polyvalent cations present in the water, usually naturally occurring. Generally magnesium and calcium.

NITRATES in drinking water at levels above 10 mg/L is a health risk for infants of less than six months of age. Such nitrate levels in drinking water can interfere with the capacity of the infant's blood to carry oxygen, resulting in a serious illness; symptoms include shortness of breath and blueness of the skin. Nitrate levels above 10 mg/L may also affect the ability of the blood to carry oxygen in other individuals, such as pregnant women and those with certain specific enzyme deficiencies. If you are caring for an infant, or you are pregnant, you should ask advice from your health care provider.

LEAD: Infants and young children are typically more vulnerable to lead in drinking water than the general population. It is possible that lead levels at your home may be higher than at other homes in the community as a result of materials used in your home's plumbing. If you are concerned about elevated lead levels in your home's water, you may wish to have your water tested and/or flush your tap for 30 seconds to 2 minutes before using tap water. Additional information is available from the U.S. EPA Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).



Table Definitions:

Public Health Goal (PHG):

The level of contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. PHGs are set by the California Environmental Protection Agency.

Maximum Contaminant Level Goal (MCLG):

The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs are set by the U.S. Environmental Protection Agency (USEPA).

Maximum Contaminant Level (MCL):

The highest level of contaminant that is allowed in drinking water. Primary MCLs are set as close to the PHGs (or MCLGs) as is economically feasible. Secondary MCLs are set to protect the odor, taste, and appearance of drinking water.

Primary Drinking Water Standards (PDWS):

MCLs for contaminants that affect health along with their monitoring and reporting requirements, and water treatment requirements.

Secondary Drinking Water Standards (SDWS):

MCLs for contaminants that affect taste, odor, or appearance of the drinking water. Contaminants with SDWSs do not affect the health of the MCL levels.

ND: Not detectable at testing limit.

ppm: parts per million or milligrams per liter (mg/L)

ppb: parts per billion or micrograms per liter (ug/L)

ppt: parts per trillion or nanograms per liter (ng/L)

pCi/L: picocuries per liter (a measure of radiation)

Umhos/cm: Measure of conductivity.

Treatment Technique (TT):

A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

Regulatory Action level (AL):

The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements which a water system must follow.

90th Percentile:

Out of every 10 homes sampled, 9 were at or below this level.

Contact Information for Report

Ismael Hernandez, Public Works Director
ihernandez@dinuba.ca.gov

Juan Medina, Water System Specialist III
jmedina@dinuba.ca.gov

OUTDOOR WATER USE — WATER CONSERVATION STAGES.

The City of Dinuba believes that water is a finite resource that should not be wasted. It is therefore necessary to conserve the water supply for the greatest public benefit and to discourage wasteful and unproductive uses of water. With that objective in mind the City Council adopted Ordinance Number 723, known as the “Water Conservation Ordinance of the City of Dinuba”. Given that a significant amount of water is used for domestic irrigation, three water conservation stages were created for outdoor water use. At the time this report was printed Stage 2 was in effect. However, please watch for water conservation updates on www.dinuba.org and the City’s social media accounts. Below is a description of all three water conservation stages:

Stage 1

Voluntary Conservation.

Water users in the city are requested to voluntarily limit the amount of water used at all times to that amount absolutely necessary for health, business and irrigation.

Stage 2

Mandatory Compliance-Water Alert.

Upon implementation by the city manager, and publication of notice, the following restrictions shall apply to all persons. All elements of Stage 1 shall remain in effect in Stage 2 except that:

- 1. Irrigation** utilizing individual sprinklers or sprinkler systems of lawns, gardens, landscaped areas, trees, shrubs or other plants is permitted only on designated days between the hours of seven p.m. and ten a.m. Irrigation of lawns, gardens, landscaped areas, trees, shrubs or other plants is permitted at any time if:
 - a. A handheld hose with a positive shut off nozzle is used or,
 - b. A handheld bucket is used or,
 - c. A drip irrigation system is used.

Exception: Commercial nurseries, commercial sod farmers, and similar establishments are exempt from Stage 2 irrigation restrictions, but will be requested to curtail all nonessential water use.

- 2.** The washing of automobiles, trucks, trailers, boats, airplanes and other types of mobile equipment is permitted only between the hours of seven p.m. and ten a.m. Such washing, when allowed, shall be done with a handheld bucket, or a handheld hose equipped with a positive shutoff nozzle for quick rinses.

Exception: Washing may be done at any time on the immediate premises of a commercial carwash or commercial service station.

Further, such washing may be exempted from these regulations if the health, safety and welfare of the public is contingent upon frequent vehicle cleanings, such as emergency vehicles, garbage trucks and vehicles to transport food and perishables.

- 3.** The refilling or adding of water to swimming pools, wading pools and/or spas is permitted only between the hours of seven p.m. and ten a.m.
- 4.** The operation of any ornamental fountain or other structure making similar use of water is prohibited unless the fountain uses a recycling system, such as an electric pump.
- 5.** The washing of sidewalks, driveways, parking areas, courts, patios or other paved areas is absolutely prohibited.
- 6.** All restaurants are requested to serve water to customers only when specifically requested by the customers.

Stage 3

Mandatory Compliance-Water Emergency.

Upon implementation by the city manager and publication of notice, the following restrictions shall apply to all persons. All elements of Stage 2 shall remain in effect in Stage 3 except that:

- 1.** All outdoor irrigation of vegetation shall be permitted only between the hours of eight p.m. and twelve midnight on designated days.
- 2.** The washing of automobiles, trucks, trailers, boats, airplanes and other types of mobile equipment not occurring upon the immediate premises of commercial carwashes and commercial service stations and not in the immediate interest of the public health, safety and welfare shall be prohibited.
- 3.** Use of water from fire hydrants shall be limited to firefighting and/or other activities immediately necessary to maintaining the health, safety and welfare of the citizens of Dinuba.
- 4.** Commercial nurseries, commercial sod farmers, and similar establishments shall water only on designated days between the hours of ten a.m. and six p.m. and shall use only handheld hoses, drip irrigation systems, or handheld buckets.
- 5.** The filling, refilling, water to swimming pools, wading pools and/or spas is prohibited.
- 6.** The operation of any ornamental fountain or similar structure is prohibited. (Ord. 723 § 1 (part), 1989)



Informe Anual sobre la Calidad del Agua Potable 2021

Informe Anual sobre la Calidad del Agua Potable para el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre, 2021. Este informe está destinado a proporcionarle información importante sobre su agua potable y los esfuerzos realizados por la Ciudad de Dinuba para suministrar agua potable segura.

PWS ID# 5410002



POZOS DE AGUA DE LA CIUDAD

La Ciudad de Dinuba tiene actualmente 8 pozos de agua subterránea activos 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20. La capacidad máxima combinada es de 9.363 galones por minuto. Cuando un pozo no cumple con las normas estatales de agua potable, ya no proporcionará agua al sistema de distribución de agua de la ciudad sin tratamiento. La ciudad ha retirado algunos pozos del sistema por problemas de contaminación química (DBCP, MTBE y nitratos). Dos de estos pozos se utilizan ahora para el riego. Otro pozo está inactivo y los restantes han sido destruidos.



ALMACENAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA

El sistema de agua consta de dos tanques de almacenamiento elevados y un tanque de almacenamiento a nivel del suelo con una capacidad combinada de 3.225 millones de galones. El uso total de agua fue de 1.584 millones de galones para el 2021.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos sobre la salud, llame a la línea directa de la EPA sobre el agua potable al 1-800-426-4791.

Resultados de la Pruebas

CONTAMINANTES MICROBIOLÓGICOS

	Mayor número de detecciones	Número de Meses de Incumplimiento	MCL	MCLG	Fuentes típicas de bacterias y efectos sobre la salud
Bacterias Coliformes Totales	0	0	Más de 1 muestra en un mes con una detección	0	Los coliformes son bacterias que están presentes de forma natural en el medio ambiente y se utilizan como indicador de que puede haber otras bacterias potencialmente dañinas. No se encontraron coliformes en ninguna muestra.

NORMAS PRIMARIAS DE AGUA POTABLE (El control de estas sustancias está regulado para proteger contra posibles efectos adversos para la salud)

QUÍMICOS INORGÁNICOS

Nota: La frecuencia de control es de una vez cada 3 años, por lo que el sistema informará de estos mismos resultados cada año hasta que se tome la siguiente muestra en 2023.

Substancia (Unds)	Año Prueba	MCL	PHG (MCLG)	Promedio Detectado	Rango (Bajo-Alto)	Violación	Fuentes típicas
Bario (ppb)	2020	1000	2000	45.0	ND - 73	No	Vertido de residuos de perforaciones petrolíferas y de refinerías de metales; erosión de depósitos naturales.
Flúor (ppb)	2020	2000	1000	142.9	120 - 170	No	Erosión de los depósitos naturales vertidos por las fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo para el agua que favorece la fortaleza de los dientes.
Cromo Hexavalente (ppb)	2017	N/A	N/A	1.9	1.4 - 2.5	No	Vertidos de fábricas de galvanoplastia, curtidos de cuero, conservación de la madera, síntesis química, producción de refractarios e instalaciones de fabricación textil, erosión de depósitos naturales.

Para más información, consulte la MCL: www.waterboards.ca.gov/drinkingwater/chromium6

Nitrato como Nitrógeno (ppm)	2021	10 (como N)	10 (como N)	5.8	3.7-7.2	No	Escorrentía y lixiviación por el uso de fertilizantes; lixiviación de los fosos sépticos, aguas residuales; erosión de los depósitos naturales.
-------------------------------------	------	-------------	-------------	-----	---------	----	---

Nota: La frecuencia de control es una media de muestras trimestrales y anuales.

QUÍMICOS ORGÁNICOS SINTÉTICOS

Nota: La frecuencia de monitoreo de DBCP es un promedio de muestras mensuales y anuales. Muestreo mensual para 123 Tricloropropano iniciado por la Ciudad de Dinuba. Frecuencia de monitoreo trimestral a partir de enero 2018.

Dibromocloropropano (ppt) (DBCP)	2021	200	0	81.2	23 - 130	No	Plaguicida prohibido que aún puede estar presente en los suelos debido a la escorrentía/lixiviación del uso anterior en soja, algodón, viñedos, tomates y árboles frutales.
123 Tricloropropano (ppb)	2019	MCL 5 Fecha efectiva 12/14/17	0.7	.04	ND - .0012	No	Sustancia fabricada por el hombre que se utiliza como disolvente industrial y agente de limpieza, y que se encuentra como impureza en algunos fungicidas del suelo utilizados anteriormente.

RADIOLÓGICO

Nota: La frecuencia de control es de una vez cada 9 años, por lo que el sistema informará de estos mismos resultados cada año hasta que se tome la siguiente muestra en 2020, 2021, 2022 y 2023.

Uranio (pCi/L)	2008-2010	20	0.43	0.3	ND - 0.6	No	Erosión de los depósitos naturales.
Actividad Alfa Bruta (pCi/L)	2012-2021	15	0	0.38	ND - 1.5	No	Erosión de los depósitos naturales.

SE RECOGIERON MUESTRAS DE AGUA DEL GRIFO PARA ANALIZAR EL PLOMO Y EL COBRE EN 30 HOGARES DE LA ZONA DE SERVICIO

Nota: La frecuencia de control es de una vez cada 3 años, la próxima muestra es en 2022.

Substancia (Unds)	Año Prueba	AL	PHG (MCLG)	Nivel percentil 90 detectado	Hogares Sobre AL	Violación	Fuentes Típicas
Cobre (ppm)	2019	1.3	0.3	ND	0	No	Corrosión interna de los sistemas de fontanería domésticos; erosión de los depósitos naturales; lixiviación de los conservantes de la madera.
PloMo (ppb)	2019	15	0.2	0.01	0	No	Corrosión interna de los sistemas de fontanería domésticos; erosión de los depósitos naturales.

SUBPRODUCTOS DE DESINFECCIÓN Y DETECCIÓN DE RESIDUALES.

Nota: La frecuencia de control es de una vez cada 3 años para los Trihalometanos y los Ácidos Haloacéticos, por lo que el sistema informará de estos mismos resultados cada año hasta que se tome la siguiente muestra en 2018. La frecuencia del cloro residual es semanal.

Substancia (Unids)	Año Prueba	MCL	PHG (MCLG)	Porcentaje Detectado	Rango (Alto-Bajo)	Violación	Fuentes Típicas
Total Trihalometanos (ppb)	2021	80	N/A	0.9	.69 - 1.1	No	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Ácidos Haloacéticos (ppb)	2021	60	N/A	ND	ND	No	Subproducto de la desinfección del agua potable.

Lugares de toma de muestras: ST2S2 – Torre de Agua 2, ST2S4 - Universidad (alrededores de la torre de agua 1)

RESIDUALES DE LA DESINFECCIÓN

Cloro Residual (ppm)	2021	4	4	0.21	0.1-0.3	No	La cantidad de cloro libre y/o disponible que queda en líneas de distribución después del tiempo de contacto.
-----------------------------	------	---	---	------	---------	----	---

Para clientes especiales con problemas de salud

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población en general. Las personas inmunocomprometidas, como los enfermos de cáncer sometidos a quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, algunos ancianos y los bebés pueden correr un riesgo especial de contraer infecciones. Estas personas deben pedir consejo a sus proveedores de atención médica sobre el agua potable. Las directrices de la EPA/CDC (Centros para el Control de Enfermedades) de EE.UU. sobre los medios adecuados para reducir el riesgo de infecciones por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles en la línea directa de agua potable (1-800-426-4791).

Calidad del Agua de Dinuba

La Ciudad de Dinuba analiza la calidad del agua potable para todos los constituyentes como lo requieren las regulaciones estatales y federales. Este informe muestra los resultados de nuestro monitoreo para el período del 1 de enero al 31 de diciembre, 2021. Las regulaciones requieren que monitoreemos ciertos contaminantes con menos frecuencia porque las concentraciones de éstos no varían significativamente de un año a otro. Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua suponga un riesgo para la salud.

Información Adicional sobre el Agua

Las fuentes de agua potable (tanto el agua del grifo como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. Cuando el agua se desplaza por la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve los minerales naturales y, en algunos casos, el material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

NORMAS SECUNDARIAS DE AGUA POTABLE, CONTAMINANTES REGULADOS

Nota: La frecuencia de control es de una vez cada 3 años, por lo que el sistema informará de estos mismos resultados cada año hasta que se tome la siguiente muestra en 2023

INORGÁNICO

Substancia (Unds)	Año Prueba	MCL	Resultados	Rango (Bajo-Alto)	Violación	Fuentes Típicas
Total Sólidos Disueltos (ppm)	2020	1500	265.7	190 - 340	No	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales.
Cloro (ppm)	2020	600	21.1	7.5 - 47	No	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales.
Hierro (ppb)	2020	300	30	ND - 210	No	
Sulfato (ppm)	2020	600	14	5.9 - 32	No	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales; residuos industriales.
Conductancia Específica (umhos/cm)	2020	2200	398.6	250 - 510	No	Sustancias que forman iones cuando están en el agua; influencia del agua de mar.
Turbidez (unds)	2020	0.5	0.29	0.12 - .95	No	Escorrentía del suelo.
P.H. (Und. Est.)	2020		8.0	8.0 - 8.1	No	Característica inherente al agua.
Sodio (ppm)	2020	Ninguno	31.9	26 - 48	No	La sal presente en el agua generalmente se produce de forma natural a partir de la erosión de los depósitos naturales.
Dureza (ppm)	2020	Ninguno	123.7	62 - 200	No	La suma de las precauciones polivalentes presentes en el agua, normalmente de origen natural. Generalmente magnesio y calcio.

Los **NITRATOS** en el agua potable en niveles superiores a 10 mg/L son un riesgo para la salud de los bebés menores de seis meses de edad. Dichos niveles de nitrato en el agua potable pueden interferir con la capacidad de la sangre del bebé para transportar oxígeno, lo que resulta en una enfermedad grave; los síntomas incluyen dificultad para respirar y coloración azulada de la piel. Los niveles de nitrato por encima de 10 mg/L también pueden afectar la capacidad de la sangre para transportar oxígeno en otras personas, como las mujeres embarazadas y aquellas con ciertas deficiencias enzimáticas específicas. Si está cuidando a un bebé o está embarazada, debe pedir consejo a su proveedor de atención médica.

PLOMO: Los bebés y los niños pequeños suelen ser más vulnerables al plomo en el agua potable que la población en general. Es posible que los niveles de plomo en su hogar sean más altos que en otros hogares de la comunidad como resultado de los materiales utilizados en la plomería de su hogar. Si le preocupan los niveles elevados de plomo en el agua de su hogar, es posible que desee analizar el agua y/o descargar el grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar el agua del grifo. Hay información adicional disponible en la línea directa de agua potable segura de la EPA de EE.UU. (1-800-426-4791).



Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (USEPA, por sus siglas en inglés) y el Departamento Estatal de Servicios de Salud prescriben normas que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. La normativa del Departamento también establece los mismos límites de protección de la salud pública para los contaminantes del agua embotellada.

Las sustancias que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen:

- **Contaminantes microbianos**, como virus y bacterias, que pueden proceder de sistemas sépticos, explotaciones agrícolas ganaderas, fauna silvestre y plantas de tratamiento de aguas residuales.
- **Contaminantes inorgánicos**, como las sales y los metales, que pueden aparecer de forma natural o proceder de la escorrentía de las aguas pluviales urbanas, los vertidos de aguas residuales industriales o domésticas, la producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura.
- **Pesticidas y herbicidas**, que pueden proceder de diversas fuentes como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.
- **Contaminantes químicos orgánicos**, incluidos los productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también pueden proceder de las gasolineras, la escorrentía de las aguas pluviales urbanas, la aplicación agrícola y los sistemas sépticos.
- **Contaminantes radiactivos**, que pueden aparecer de forma natural o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y de las actividades mineras.

Tabla de Definiciones:

Objetivo de Salud Pública (PHG):

El nivel de contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los PHG son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de California.

Objetivo de Nivel Máximo de Contaminante (MCLG):

El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no se conoce ni se espera ningún riesgo para la salud. Los MCLG son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (USEPA).

Nivel Máximo de Contaminante (MCL):

El nivel más alto de contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL primarios se fijan tan cerca de los PHG (o MCLG) como sea económicamente factible. Los MCL secundarios se establecen para proteger el olor, el sabor y el aspecto del agua potable.

Normas Primarias de Agua Potable (PDWS): Los MCL para los contaminantes que afectan a la salud, junto con sus requisitos de control e información, y los requisitos de tratamiento del agua.

Normas Secundarias de Agua Potable (SDWS): Los MCL para los contaminantes que afectan al sabor, el olor o el aspecto del agua potable. Los contaminantes con SDWS no afectan a la salud de los niveles MCL.

ND: No detectable en el límite de la prueba.

ppm: partes por millón o miligramos por litro (mg/L)

ppb: partes por billón o microgramos por litro (ug/L)

ppt: partes por trillón o nanogramos por litro (ng/L)

pCi/L: picocuries por litro (una medida de radiación)

Umhos/cm: Medida de la conductividad.

Técnica de Tratamiento (TT):

Proceso necesario para reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Nivel de Acción Reguladora (AL):

La concentración de un contaminante que, si se supera, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

Percentil 90:

De cada 10 hogares muestreados, 9 estaban en este nivel o por debajo de él.

Información de Contacto para el Informe

Ismael Hernández, Director Obras Públicas
ihernandez@dinuba.ca.gov

Juan Medina, Especialista en Sistemas de Agua III
jmedina@dinuba.ca.gov

USO DEL AGUA EN EXTERIORES — ETAPAS DE CONSERVACIÓN DEL AGUA.

La Ciudad de Dinuba cree que el agua es un recurso finito que no debe ser desperdiciado. Por lo tanto, es necesario conservar el suministro de agua para el mayor beneficio público y desalentar los usos desperdiciadores e improductivos del agua. Con ese objetivo, el Ayuntamiento adoptó la Ordenanza Número 723, conocida como la “Ordenanza de Conservación del Agua de la Ciudad de Dinuba”. Dado que se utiliza una cantidad importante de agua para el riego doméstico, se crearon tres etapas de conservación del agua para el uso del agua en el exterior. En el momento de la impresión de este informe estaba en vigor la Etapa 2. No obstante, esté atento a las actualizaciones sobre la conservación del agua en www.dinuba.org y en las redes sociales de la ciudad. A continuación se describen las tres Etapas de conservación del agua:

Etapa 1

Conservación Voluntaria.

Se pide a los usuarios de agua de la ciudad que limiten voluntariamente la cantidad de agua utilizada en todo momento a la cantidad absolutamente necesaria para la salud, los comercios y el riego.

Etapa 2

Cumplimiento Obligatorio - Alerta sobre el Agua.

Una vez implementadas por el gerente de la ciudad, y publicada la notificación, aplicarán las siguientes restricciones a todas las personas. Todos los elementos de la Etapa 1 seguirán vigentes en la Etapa 2, salvo que:

1. **El riego** mediante aspersores individuales o sistemas de aspersión de céspedes, jardines, zonas paisajísticas, árboles, arbustos u otras plantas se permite únicamente en días señalados entre las siete de la tarde y las diez de la mañana. Se permite el riego de céspedes, jardines, zonas paisajísticas, árboles, arbustos u otras plantas en cualquier momento si:
 - a. Se utiliza una manguera manual con una boquilla de bloqueo positivo o,
 - b. Se utiliza un balde de mano o,
 - c. Se utiliza un sistema de riego por goteo.

Excepción: Los viveros comerciales, los cultivadores de césped y otros establecimientos similares están exentos de las restricciones de riego de la Etapa 2, pero se les pedirá que reduzcan todo el uso de agua no esencial.

2. El lavado de automóviles, camiones, remolques, embarcaciones, aviones y otros tipos de equipos móviles solo se permite entre las siete de la tarde y las diez de la mañana. Dicho lavado, cuando esté permitido, se hará con un balde de mano, o con una manguera de mano equipada con una boquilla de bloqueo positivo para enjuagues rápidos.

Excepción: El lavado puede realizarse en cualquier momento en las instalaciones inmediatas de un lavadero de automóviles comercial o una estación de servicio comercial.

Además, dicho lavado puede estar exento de esta normativa si la salud, la seguridad y el bienestar del público dependen de la limpieza frecuente de los vehículos, como los vehículos de emergencia, los camiones de la basura y los vehículos para transportar alimentos y productos perecederos.

3. El rellenado o la adición de agua a las piscinas, piscinas para niños y/o spas solo está permitido entre las siete de la tarde y las diez de la mañana.
4. Se prohíbe el funcionamiento de cualquier fuente ornamental u otra estructura que haga un uso similar del agua, a menos que la fuente utilice un sistema de reciclaje, como una bomba eléctrica.
5. El lavado de aceras, calzadas, zonas de aparcamiento, pistas, patios u otras zonas pavimentadas está absolutamente prohibido.
6. Se riega a todos los restaurantes sirvan agua a los clientes solo cuando éstos expresamente lo soliciten.

Etapa 3

Cumplimiento Obligatorio - Emergencia del Agua.

Una vez que el gestor de la ciudad haya puesto en marcha la iniciativa y haya publicado la notificación, se aplicarán las siguientes restricciones a todas las personas. Todos los elementos de la Etapa 2 seguirán vigentes en la Etapa 3, salvo que:

1. El riego de la vegetación al aire libre solo se permitirá entre las ocho de la tarde y las doce de la noche de los días señalados.
2. Se prohíbe el lavado de automóviles, camiones, remolques, embarcaciones, aviones y otros tipos de equipos móviles que no se produzcan en los locales inmediatos de los lavaderos comerciales y las estaciones de servicio comerciales y que no sean de interés inmediato para la salud, la seguridad y el bienestar públicos.
3. El uso del agua de las bocas de incendio se limitará al combate de incendios y/u otras actividades inmediatamente necesarias para mantener la salud, la seguridad y el bienestar de los ciudadanos de Dinuba.
4. Los viveros comerciales, los cultivadores de césped comercial y los establecimientos similares solo podrán regar en los días designados entre las diez de la mañana y las seis de la tarde y solo podrán utilizar mangueras manuales, sistemas de riego por goteo o baldes manuales.
5. Se prohíbe el llenado, rellenado, de agua a piscinas, piscinas para niños y/o spas.
6. Se prohíbe el funcionamiento de cualquier fuente ornamental o estructura similar. (Ord. 723 § 1 (part), 1989)





CITY OF DINUBA
405 E. El Monte Way
Dinuba, CA 93618

Account No.	Due Date	Amount Due	After Penalty Date
	6/15/2022	365.56	378.43

Service Address

Dinuba, CA 93618-1691

Make checks and money orders payable to:
THE CITY OF DINUBA

Mailing Address

DIN0531A 212 1 MB 0.485
7000000242 00.0002.0203 212/1



MAIL THIS STUB AND PAYMENT TO:

City Of Dinuba
405 E. El Monte Way
Dinuba, CA 93618-1691

Please check the box if you would prefer a paper copy of your annual water quality report delivered to your mailing address. *Por favor haga una marca en el encasillado si prefiere una copia impresa de su más reciente informe de calidad de agua por correo.*



Account No.	Service Address	Cycle/Route No.
		01/01

Service Period	Meter Readings
----------------	----------------

Service Period	Water & Sewer	Meter No.	Read Dates	Days	Previous	Current	Usage	Unit Of Measure
5/1/2022 - 5/31/2022		8339916	4/11/2022 - 5/9/2022	28	2,512	2,553	30,668	GAL
Cycle/Route No.								
01/01								

Previous Balance
236.86

Penalties
0.00

Adjustments
0.00

Payments Received
0.00

Balance at Billing
236.86

Current Billing

Charge Code	Amount
Disposal Service	29.53
Sewer Service	53.70
Water Service	65.47

Current Charges
128.70

Balance Due
365.56

Due Date
6/15/2022

CITY HALL CLOSED **JULY 4TH IN OBSERVANCE OF INDEPENDENCE DAY
DISPOSAL ROUTES ONE DAY DELAY JULY 4TH HOLIDAY
PAY ONLINE AT WWW.DINUBA.ORG**
****ATTENTION—DELINQUENT BALANCES WILL BE SUBJECT TO SHUTOFF**** If you need assistance with paying your utility bill, please contact Self Help at (559) 802-1600.
****ATENCIÓN-- LOS SALDOS ATRASADOS ESTARÁN SUJETOS A CERRAR**** Si necesita ayuda para pagar su factura de servicios, comuníquese con Self Help (559) 802-1600.

ANNUAL WATER QUALITY REPORT

Starting July 1, 2022 you will be able to view the City of Dinuba's annual water quality report on-line at http://dinuba.org/images/docs/forms/Water_Quality_Report.pdf. This report contains important information about the source and quality of your drinking water. Please call (559) 591-5924 if you would like a paper report delivered to your home.

After Penalty Date
378.43



Billing: Utility bills are due & payable upon receipt. Services may be discontinued for previous balance due. The delinquent date refers to the current charges.
Disputed Bill: Bills should be paid under written protest prior to delinquent date to ensure penalties are not assessed and/or services are not disconnected and/or service charges assessed. Protests should be addressed to: City of Dinuba, Utility Billing Division, 405 E. El Monte Way, Dinuba, CA 93618.
Payments: Please present this complete bill to the cashier when making payment.
General Information: on utility accounts, collections, payment plans or changes, TELEPHONE (559) 591-5909.
Service Fees: A penalty is assessed to each account not fully paid by 3:00 p.m. on the penalty date shown on the front of the bill. If service has been discontinued for non-payment, it will not be restored until the next working day after payment has been received. An additional charge will be required before service is restored.
Requests for: water, sewer and trash services, or to discontinue services, customers need to come into City Hall between 8:00 a.m. - 5:00 p.m., Monday thru Friday.
Utility Service Problems: TELEPHONE (559) 591-5921. Calls received after 3:00 p.m. will be serviced the next working day.

INFORME ANUAL DE CALIDAD DE AGUA

A partir del 1 de julio 2022 estará disponible el informe anual de la calidad de agua por internet en el siguiente sitio: http://dinuba.org/images/docs/forms/Water_Quality_Report.pdf. Este informe contiene información importante en cuanto a la calidad de nuestro agua potable. Por favor llame al (559) 591-5924 si desea tener una copia impresa del informe.