



2022

WATER QUALITY REPORT

INFORME SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA

Menlo Park Municipal Water
Agua municipal de Menlo Park



Our drinking water

MENLO PARK MUNICIPAL WATER

In 2022, Menlo Park Municipal Water supplied an average of 2.30 million gallons of water per day to more than 20,000 residents within two service areas; the upper zone and the lower zone (see Figure 1). The upper zone is located near Interstate 280 and includes the Sharon Heights area, and the lower zone is located east of El Camino Real. Other water providers within the City of Menlo Park are the California Water Service Bear Gulch District, O'Connor Tract Cooperative Water District, and Palo Alto Park Mutual Water Company.

Menlo Park Municipal Water is committed to providing its customers with a safe and reliable supply of high-quality drinking water that meets Federal and State standards. Each year, Menlo Park Municipal Water provides a summary of the water quality sampling results and other information through an annual water quality Consumer Confidence Report. This Report was prepared in accordance with the Federal Safe Drinking Water Act and the California State Water Resources Control Board's Division of Drinking Water (State Water Board-DDW) requirements. In 2022, Menlo Park Municipal Water collected and tested more than 300 water quality samples to ensure that the water we provide to our customers meets State and Federal standards.

OUR DRINKING WATER SOURCES AND TREATMENT

Menlo Park Municipal Water's drinking water supply comes from the San Francisco Regional Water System, which is a wholesaler owned and managed by the San Francisco Public Utilities Commission. The supply consists of surface water that is well protected and carefully managed by the San Francisco Public Utilities Commission. These sources are diverse in both

origin and location, with the surface water stored in reservoirs located in the Sierra Nevada, Alameda County, and San Mateo County. Maintaining this variety of sources is an important component of the San Francisco Public Utilities Commission's near- and long-term water supply management strategy. A diverse mix of sources protects Menlo Park Municipal Water from potential disruptions due to emergencies or natural disasters, provides resiliency during periods of drought, and helps Menlo Park Municipal Water ensure a long-term, sustainable water supply as Menlo Park Municipal Water addresses issues such as climate uncertainty, regulatory changes, and population growth.

To meet drinking water standards for consumption, all surface water supplies including the upcountry non-Hetch Hetchy sources undergo treatment by the San Francisco Public Utilities Commission before it is delivered. Water from Hetch Hetchy Reservoir is exempt from federal and State filtration requirements but receives the following treatment: disinfection using ultraviolet light and chlorine, pH adjustment for optimum corrosion control, fluoridation for dental health protection, and chloramination for maintaining disinfectant residual and minimizing the formation of regulated disinfection byproducts. Water from local Bay Area reservoirs in Alameda County and Upcountry non-Hetch Hetchy sources is delivered to Sunol Valley Water Treatment Plant; whereas water from local reservoirs in San Mateo County is delivered to Harry Tracy Water Treatment Plant. Water treatment at these plants consist of filtration, disinfection, fluoridation, optimum corrosion control, and taste and odor removal.

FIGURE 1 - MENLO PARK MUNICIPAL WATER SERVICE AREA

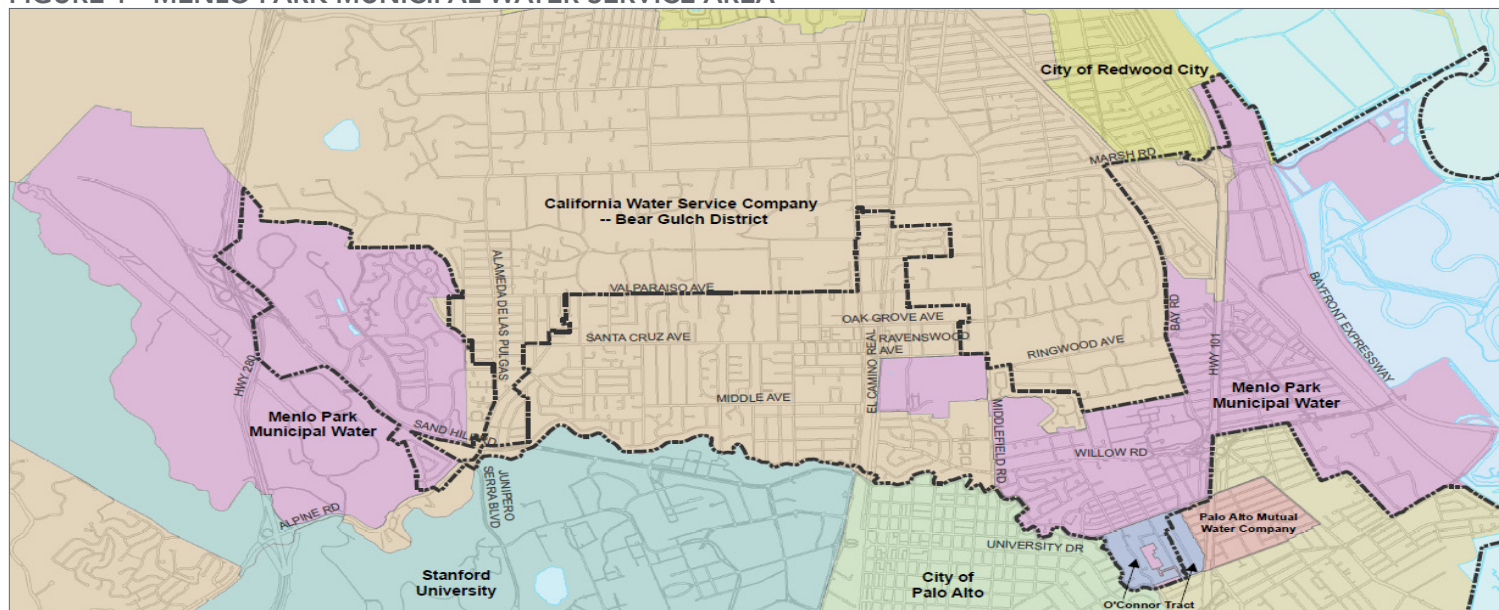
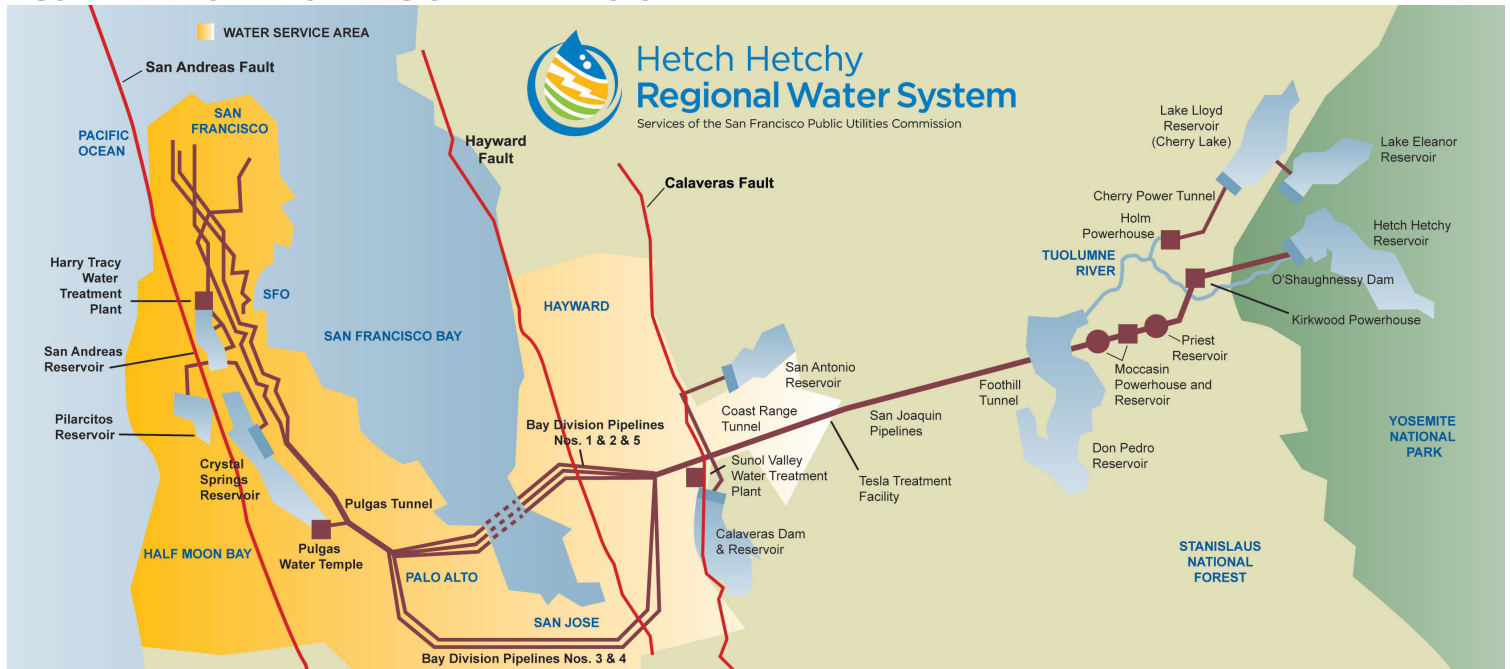


FIGURE 2 - HETCH HETCHY REGIONAL WATER SYSTEM



WATERSHEDS PROTECTION

The San Francisco Public Utilities Commission conducts watershed sanitary surveys for the Hetch Hetchy source annually and for non-Hetch Hetchy surface water sources every five years. The latest sanitary surveys for the non-Hetch Hetchy watersheds were completed in 2021 for the period of 2016-2020. All these surveys, together with San Francisco Public Utilities Commission's stringent watershed protection management activities were completed with support from partner agencies including National Park Service and US Forest Service. The purposes of the surveys are to evaluate the sanitary conditions and water quality of the watersheds and to review results of watershed management activities conducted in the preceding years. Wildfire, wildlife, livestock, and human activities continue to be the potential contamination sources. You may contact the San Francisco District office of the State Water Board-DDW at 510-620-3474 for the review of these reports.

WATER QUALITY

Together with the San Francisco Public Utilities Commission, Menlo Park Municipal Water regularly collects and tests water samples from reservoirs and designated sampling points throughout the system to ensure the water delivered to you meets or exceeds federal and State drinking water standards. In 2022, the San Francisco Public Utilities Commission conducted tens of thousands drinking water tests in the sources and the transmission system. This is in addition to the extensive treatment process control monitoring performed by San Francisco Public Utilities Commission's certified operators and online instruments.

Drinking water, including bottled water, are reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. To ensure

that tap water is safe to drink, the United States Environmental Protection Agency and the State Water Board prescribe regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. The U.S. Food and Drug Administration regulations and California law also establish limits for contaminants in bottled water that provide the same protection for public health.

FLUORIDATION AND DENTAL FLUOROSIS

Mandated by State law, water fluoridation is a widely accepted practice proven safe and effective for preventing and controlling tooth decay. Our fluoride target level in the water is 0.7 milligram per liter (mg/L, or part per million, ppm), consistent with the May 2015 State regulatory guidance on optimal fluoride level. Infants fed formula mixed with water containing fluoride at this level may still have a chance of developing tiny white lines or streaks in their teeth. These marks are referred to as mild to very mild fluorosis, and are often only visible under a microscope. Even in cases where the marks are visible, they do not pose any health risk. The CDC considers it safe to use optimally fluoridated water for preparing infant formula. To lessen this chance of dental fluorosis, you may choose to use low-fluoride bottled water to prepare infant formula. Nevertheless, children may still develop dental fluorosis due to fluoride intake from other sources such as food, tooth paste and dental products.

Contact your healthcare provider or State Water Board-DDW if you have concerns about dental fluorosis. For additional information about fluoridation or oral health, visit the State Water Board's website, waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/Fluoridation.html, or the CDC website cdc.gov/fluoridation.

DRINKING WATER AND LEAD

Exposure to lead, if present, can cause serious health effects in all age groups, especially for pregnant women and young children. Infants and children who drink water containing lead could have decreases in IQ and attention span and increases in learning and behavior problems. The children of women who are exposed to lead before or during pregnancy can have increased risk of these adverse health effects. Adults can have increased risks of heart disease, high blood pressure, kidney, or nervous system problems.

Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. Menlo Park Municipal Water completed an inventory of lead user service lines (LUSL) in our system and there are no known pipelines and connectors between water mains and meters made of lead. Our policy is to remove and replace any LUSL promptly if it is discovered during pipeline repair and/or maintenance. Menlo Park Municipal Water is responsible for providing high quality drinking water and removing lead pipes, but we cannot control the variety of materials used in plumbing components in your home. You share the responsibility for protecting yourself and your family from the lead in your home plumbing. You can take responsibility by identifying and removing lead materials within your home plumbing and taking steps to reduce your family's risk. Before drinking tap water, flush your pipes for several minutes by running your tap, taking a shower, doing laundry or a load of dishes. You can also use a filter certified by an American National Standards Institute accredited certifier to remove lead from drinking water. Information about lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available at the United States Environmental Protection Agency (EPA) website epa.gov/safewater/lead.

LEAD AND COPPER TAP SAMPLING

Every three years, Menlo Park Municipal Water must take at least 30 lead and copper samples in order to meet California's Lead and Copper Rule. In August 2021, 34 residential water customers who met very specific requirements, volunteered and took samples from their household taps. The 90th percentile results were below the lead and copper action levels. Refer to the water quality data table insert in this report for a summary of these results. The next sampling is scheduled for summer 2024.

KEY WATER QUALITY TERMS

The following are definitions of key terms referring to standards and goals of water quality noted on the data table.

Public Health Goal (PHG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. PHGs are set by the California Environmental Protection Agency.

Maximum Contaminant Level Goal (MCLG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs are set by the U.S. E.P.A.

Maximum Contaminant Level (MCL): The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. Primary MCLs are set as close to the PHGs or MCLGs as is economically and technologically feasible. Secondary MCLs (SMCLs) are set to protect the odor, taste, and appearance of drinking water.

Maximum Residual Disinfectant Level (MRDL): The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.

Maximum Residual Disinfectant Level Goal (MRDLG): The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

Primary Drinking Water Standard (PDWS): MCLs and MRDLs for contaminants that affect health along with their monitoring and reporting requirements, and water treatment requirements.

Regulatory Action Level: The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements that a water system must follow.

Treatment Technique (TT): A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

Turbidity: A water clarity indicator that measures cloudiness of the water, and is also used to indicate the effectiveness of the filtration system. High turbidity can hinder the effectiveness of disinfectants.

***Cryptosporidium*:** A parasitic microbe found in most surface water. The San Francisco Public Utilities Commission regularly tests for this waterborne pathogen, found it at very low levels in source water and treated water in 2022. However, current test methods approved by the United States Environmental Protection Agency do not distinguish between dead organisms and those capable of causing disease. Ingestion of *Cryptosporidium* may produce symptoms of nausea, abdominal cramps, diarrhea, and associated headaches. *Cryptosporidium* must be ingested to cause disease, and it may be spread through means other than drinking water.

BORON DETECTION ABOVE NOTIFICATION LEVEL IN SOURCE WATER

In 2022, boron was detected at a level of 1.3 ppm in the raw water stored in Pond F3 East, one of the San Francisco Public Utilities Commission's approved sources in the Alameda Watershed. Similar levels were also detected in the same pond in 2017 and 2019. Although the detected value is above the California notification level of 1 ppm for source water, the corresponding level in the treated water from the Sunol Valley Water Treatment Plant was only 0.1 ppm due to blending with water from San Antonio Reservoir in the influent pipeline to the treatment plant. Boron is an element in nature, and is typically released into air and water when soils and rocks naturally weather.

Menlo Park Municipal Water

Water Quality Data 2022⁽¹⁾

This report is a snapshot of the water quality for the 2022 calendar year. The tables below list detected contaminants in Menlo Park Municipal Water's drinking water and the information about their typical sources. Contaminants below detection limits for reporting are not shown, in accordance with regulatory guidance. The San Francisco Public Utilities Commission holds a State Water Board monitoring waiver for several contaminants in the surface water supply and therefore their monitoring frequencies are less than annual.

DETECTED CONTAMINANTS	UNIT	MCL/TT	PHG OR (MCLG)	RANGE OR LEVEL FOUND	"AVERAGE OR [MAX]"	TYPICAL SOURCES IN DRINKING WATER
TURBIDITY						
Unfiltered Hetch Hetchy water	NTU	5	N/A	0.2 - 0.4 ⁽²⁾	[3.4]	Soil runoff
Filtered water from Sunol Valley Water Treatment Plant	NTU -	1 ⁽³⁾ Min 95% of samples ≤ 0.3 NTU ⁽³⁾	N/A N/A	- 99.3% - 100%	[2.2] -	Soil runoff Soil runoff
Filtered water from Harry Tracy Water Treatment Plant	NTU -	1 ⁽³⁾ Min 95% of samples ≤ 0.3 NTU ⁽³⁾	N/A N/A	- 100%	[0.1] -	Soil runoff Soil runoff
DISINFECTION BYPRODUCTS AND PRECURSOR						
Total trihalomethanes	ppb	80	N/A	34.5 - 50.4	[43.7] ⁽⁴⁾	Byproduct of drinking water disinfection
Five Haloacetic Acids	ppb	60	N/A	20.7 - 32.0	[30.9] ⁽⁴⁾	Byproduct of drinking water disinfection
Bromate	ppm	10	0.1	ND - 1.7	[1.3] ⁽⁵⁾	Byproduct of drinking water disinfection
Total Organic Carbon ⁽⁶⁾	ppm	TT	N/A	1.3 - 3.9	1.8	Various natural and man-made sources
MICROBIOLOGICAL						
Fecal coliform and E. coli ⁽⁷⁾	-	0 positive samples	(0)	-	[0]	Human or animal fecal waste
<i>Giardia lamblia</i>	cyst/L	TT	(0)	0 - 0.04	0.01	Naturally present in the environment
INORGANICS						
Fluoride (source water) ⁽⁸⁾	ppm	2.0	1	ND - 0.8	0.3 ⁽⁹⁾	Erosion of natural deposits; water additive to promote strong teeth
Chloramine (as chlorine)	ppm	MRDL = 4.0	MRDLG = 4	2.4 - 3.3	[3.1] ⁽⁵⁾	Drinking water disinfectant added for treatment
CONSTITUENTS WITH SECONDARY STANDARDS						
Chloride	ppm	500	N/A	<3 - 15	8.7	Runoff / leaching from natural deposits
Color	Unit	15	N/A	<5 - 5	<5	Naturally-occurring organic materials
Iron	ppb	300	N/A	<6 - 24	11	Leaching from natural deposits
Manganese	ppb	50	N/A	<2 - 2.4	<2	Leaching from natural deposits
Specific conductance	µS/cm	1600	N/A	37 - 210	140	Substances that form ions when in water
Sulfate	ppm	500	N/A	1.1 - 29	15	Runoff / leaching from natural deposits
Total dissolved solids	ppm	1000	N/A	< 20 - 104	61	Runoff / leaching from natural deposits
Turbidity	NTU	5	N/A	0.1 - 0.2	0.1	Soil runoff

Menlo Park Municipal Water

Water Quality Data 2022⁽¹⁾

LEAD AND COPPER	UNIT	AL	PHG	RANGE	90TH PERCENTILE	TYPICAL SOURCES IN DRINKING WATER
Copper	ppb	1300	300	ND - 53 ⁽¹⁰⁾	ND	Internal corrosion of household water plumbing systems
Lead	ppb	15	0.2	ND - 23 ⁽¹¹⁾	ND	Internal corrosion of household water plumbing systems

NON-REGULATED WATER QUALITY PARAMETERS	UNIT	ORL	RANGE	AVERAGE
Alkalinity (as CaCO ₃)	ppm	N/A	7.1- 166	41
Boron	ppb	1000 (NL)	28 - 105	56
Calcium (as Ca)	ppm	N/A	3.2 - 15	9.3
Chlorate ⁽¹³⁾	ppb	800 (NL)	45 - 650	147
Chromium (VI)	ppb	N/A	0.22 - 0.27	0.25
Hardness (as CaCO ₃)	ppm	N/A	9.1 - 49	32
Magnesium	ppm	N/A	0.2 - 4.2	2.9
pH	-	N/A	8.2 - 9.6	9.2
Potassium	ppm	N/A	0.3 - 1	0.7
Silica	ppm	N/A	5 - 5.9	5.5
Sodium	ppm	N/A	3.5 - 21	14
Strontium	ppb	N/A	16 - 159	79

KEY	
>	= Greater than
< / ≤	= Less than or equal to
AL	= Action level
Max	= Maximum
Min	= Minimum
N/A	= Not available
ND	= Non-detectable
NL	= Notification level
NoP	= Number of coliform-positive samples
NTU	= Nephelometric turbidity unit
ORL	= Other regulatory level
pCi/L	= Picocurie per liter
ppb	= Parts per billion
ppm	= Parts per million
µS/cm	= microSiemens per centimeter

FOOTNOTES:

- (1) All results met State and Federal drinking water health standards.
- (2) These are monthly average turbidity values measured every four (4) hours daily.
- (3) This is a TT requirement for filtration systems.
- (4) This is the highest locational running annual average value.
- (5) This is the highest running annual average value.
- (6) Total organic carbon is a precursor for disinfection byproduct formation. The TT requirement applies to the filtered water from the Sunol Valley Water Treatment Plant only.
- (7) The MCL was changed to E. coli based starting on July 1, 2021 when the State Revised Total Coliform Rule became effective.
- (8) The State Water Board recommended an optimal fluoride level of 0.7 ppm be maintained in the treated water. In 2022, the range and average of the fluoride levels were 0.5 ppm - 0.9 ppm and 0.7 ppm, respectively.
- (9) Natural fluoride in the Hetch Hetchy source was ND. Elevated fluoride levels in raw water at the Sunol Valley Water Treatment Plant and Harry Tracy Water Treatment Plant were attributed to the transfer of fluoridated Hetch Hetchy water into the local reservoirs.
- (10) The most recent Lead and Copper Rule monitoring was in 2021. 0 of 34 site samples collected at consumer taps had copper concentrations above the AL.
- (11) The most recent Lead and Copper Rule monitoring was in 2021. 1 of 34 site samples collected at consumer taps had lead concentrations above the AL.

NOTE: Additional water quality data may be obtained by calling Menlo Park Municipal Water at 650-330-6750.



Contaminants and regulations

Generally, the sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, oceans, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity. Such substances are called contaminants, and may be present in source water as:

- MICROBIAL CONTAMINANTS, such as viruses and bacteria that may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations and wildlife,
- INORGANIC CONTAMINANTS, such as salts and metals, that can be naturally occurring or result from urban stormwater runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming,
- PESTICIDES AND HERBICIDES, that may come from a variety of sources such as agriculture, urban stormwater runoff and residential uses,
- ORGANIC CHEMICAL CONTAMINANTS, including synthetic and volatile organic chemicals, which are by-products of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban stormwater runoff, agricultural application, and septic systems,
- RADIOACTIVE CONTAMINANTS, which can be naturally occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the United States Environmental Protection Agency's Safe Drinking Water Hotline 800-426-4791, or at epa.gov/safewater.

SPECIAL HEALTH NEEDS

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised persons, such as those with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly people and infants, can be particularly at risk from infections.

These people should seek advice about drinking water from their healthcare providers. The United States Environmental Protection Agency and the Center of Disease Control provide guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbial contaminants. This information is available from the United States Environmental Protection Agency's Safe Drinking Water Hotline 800-426-4791 or at epa.gov/safewater.

Menlo Park Municipal Water maintains a list of customers who have a medical need for water. Customers can demonstrate a medical need for water if they can provide a written certification from their primary care provider that discontinuation of water service will be life threatening to, or pose a serious threat to the health and safety of, a resident of the premises where water service is provided. To request that we add you to our list, please send your name and address, water account number, and written certification from your primary care provider to water@menlopark.gov.

MONITORING OF PER- AND SUBSTANCES (PFAS)

PFAS is a group of approximately 5,000 man-made, persistent chemicals used in a variety of industries and consumer products. In 2022, San Francisco Public Utilities Commission conducted voluntary monitoring using a newer analytical method adopted by the USEPA for several other PFAS contaminants. No PFAS were detected above the State Water Board's Consumer Confidence Report Detection Levels in surface water and groundwater sources. For additional information about PFAS, you may visit the State Water Board website waterboards.ca.gov/pfas, PFAS factsheet on sfpub.org, and/or United States Environmental Protection Agency website epa.gov/pfas.

STATE REVISED TOTAL COLIFORM RULE

This report reflects changes in drinking water regulatory requirements during 2022, in which the State Water Board adopted California version of the federal Revised Total Coliform Rule. The revised rule, effective on July 1, 2021, maintains the purpose to protect public health by ensuring the integrity of the drinking water distribution system and monitoring for the presence of microbials (i.e., total coliform and *E. coli* bacteria). Greater public health protection is anticipated, as the revised rule requires water systems that are vulnerable to microbial contamination to identify and fix problems. Water systems that exceed a specified frequency of total coliform occurrences are required to conduct an assessment to determine if any sanitary defects exist. If found, these must be corrected by the water system.

Drought conditions

On May 24, 2022, the City Council declared a Stage 2 drought emergency that asked all Menlo Park Municipal Water customers to reduce water use up to 20% compared to 2019-2020. From March 2022 through February 2023, Menlo Park Municipal Water customers have been successful at reducing overall water usage by 18% compared to 2019-2020 usage. In fact, nearly every customer category decreased their usage during this period as shown in Table 1 below. Institutional customers (i.e., schools and City public facilities) used more water likely due to the pandemic when these facilities closed in March 2020.

TABLE 1: WATER USE (MARCH 2022 - FEBRUARY 2023) COMPARED TO FISCAL YEAR 2019-20

CUSTOMER CATEGORY	PERCENT (%) INCREASE/DECREASE
Single-family residential	-17%
Multi-family residential	-9%
Commercial/Industrial	-17%
Institutional	+13%
Irrigation	-45%
Overall average	-18%

California received record amounts of rainfall and snowpack between December 2022 and February 2023. As a result of greatly improved local and statewide hydrologic conditions, Governor Newsom issued an Executive Order in March 2023 to ease some of the emergency drought provisions while preserving others to support impacted communities and build up long-term water resilience. The regulations do not become law until the State Water Board adopts them. If the State Water Board revises or modifies the drought restrictions, the City Council will take the necessary actions.

In December 2022, the State Water Board extended its ban on the wasteful water practices listed below through December 2023 unless it is extended. For up-to-date drought prohibitions and restrictions, visit menlopark.gov/drought.

WASTEFUL WATER PRACTICES

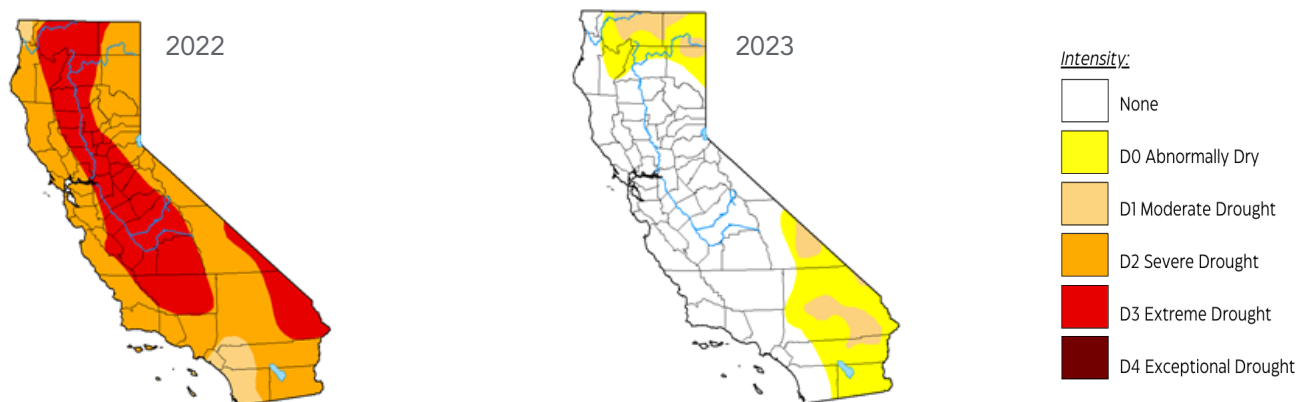
- Outdoor watering that lets water run onto sidewalks and other areas (except incidental runoff)
- Washing vehicles without an automatic shutoff nozzle
- Washing hard surfaces like driveways or sidewalks that don't absorb water
- Street cleaning or construction site preparation
- Filling decorative fountains, lakes, or ponds without a recirculation pump
- Outdoor watering within 48 hours after at least 1/4 inch of rainfall
- The ban on watering decorative grass on public medians has been extended to June 10, 2024

Despite recent changes in drought conditions, California will continue to experience weather extremes brought on by climate change that will result in unpredictable, high-intensity dry spouts and rainy seasons. Therefore, Menlo Park Municipal Water recommends that its customers continue efforts to conserve water in order to secure vital and limited water supplies for potential future droughts.

To make water conservation easier for residents, Menlo Park Municipal Water collaborates with the Bay Area Water Supply and Conservation Agency to offer a variety of water conservation rebates, incentives and free water-saving fixtures to residents and businesses that are MPMW customers.

For more information visit menlopark.gov/waterconservation

FIGURE 3 - STATE DROUGHT CONDITIONS MAY 2022 VS MAY 2023



Water rebates and programs



LANDSCAPE ANALYSIS PROGRAM

A free landscape analysis program is offered to commercial and multifamily customers. An irrigation expert will evaluate your site and provide you with a personalized report on how you can improve water efficiency or save on water costs. Limited funding is available per year, and appointments are set up based on a first-come, first-served basis. Call 650-330-6750 to schedule an audit.

SMART CONTROLLER PROGRAM

The City of Menlo Park has partnered with the Bay Area Water Supply and Conservation Agency (BAWSCA) to offer an exclusive rebate on the purchase of the Rachio 3 Smart Irrigation Controller. The goal of this program is to increase residential outdoor water use efficiency.

Information on the Rachio 3 Smart Irrigation Controller:

- Can save up to 50% of your outdoor water use
- Costs you just \$100 plus sales tax (up to a \$270 retail value)
- Is compatible with almost any irrigation system—just swap out your old controller and continue using your existing pipes and sprinkler heads
- Calculates when and how long to run your sprinklers
- Allows you to control your sprinklers from anywhere with your mobile device

Check your eligibility and sign up today at bawasca.rachio.com

LAWN BE GONE (TURF REPLACEMENT PROGRAM)

Menlo Park Municipal Water is offering a rebate of up to \$2 per square foot to customers opting to convert their water-intensive lawn into a water-efficient landscape. To receive the rebate, you must submit an application and receive a Notice to Proceed before removing your lawn. Don't miss out on this innovative landscaping program that replaces traditional lawns with modern, eco-friendly plants, flowers and landscape elements.

Program Information:

- A minimum of 200 square feet of lawn must be converted
- Pre- and post-conversion inspections are required
- The converted area must contain low water-use plants
- Fill out the Lawn Be Gone application: a notice to proceed will be provided before you starting your conversion
- To apply online or for more information, visit bayareaconservation.org/rebates/lawn

IRRIGATION HARDWARE REBATE PROGRAM

Offers an irrigation hardware rebate for the purchase and installation of irrigation equipment to enhance irrigation efficiency and reduce water use. The program provides rebates of up to \$5 for high-efficiency sprinkler nozzles, up to \$10 for spray bodies with pressure regulation, and up to \$30 for large rotors.

For more information or to apply for this program, visit bawasca.dropletportal.com

RESIDENTIAL SELF-AUDIT TOOL KITS

To conserve water inside your home, the first step is understanding how much water you use and where to look for potential leaks. The Residential Self-Audit Tool Kits are free to Menlo Park Municipal Water customers and includes a step-by-step guide to teach you how to perform your own indoor survey, toilet dye tablets, a simple device to help measure your flow rates of your sinks and showers as well as general indoor leak information.

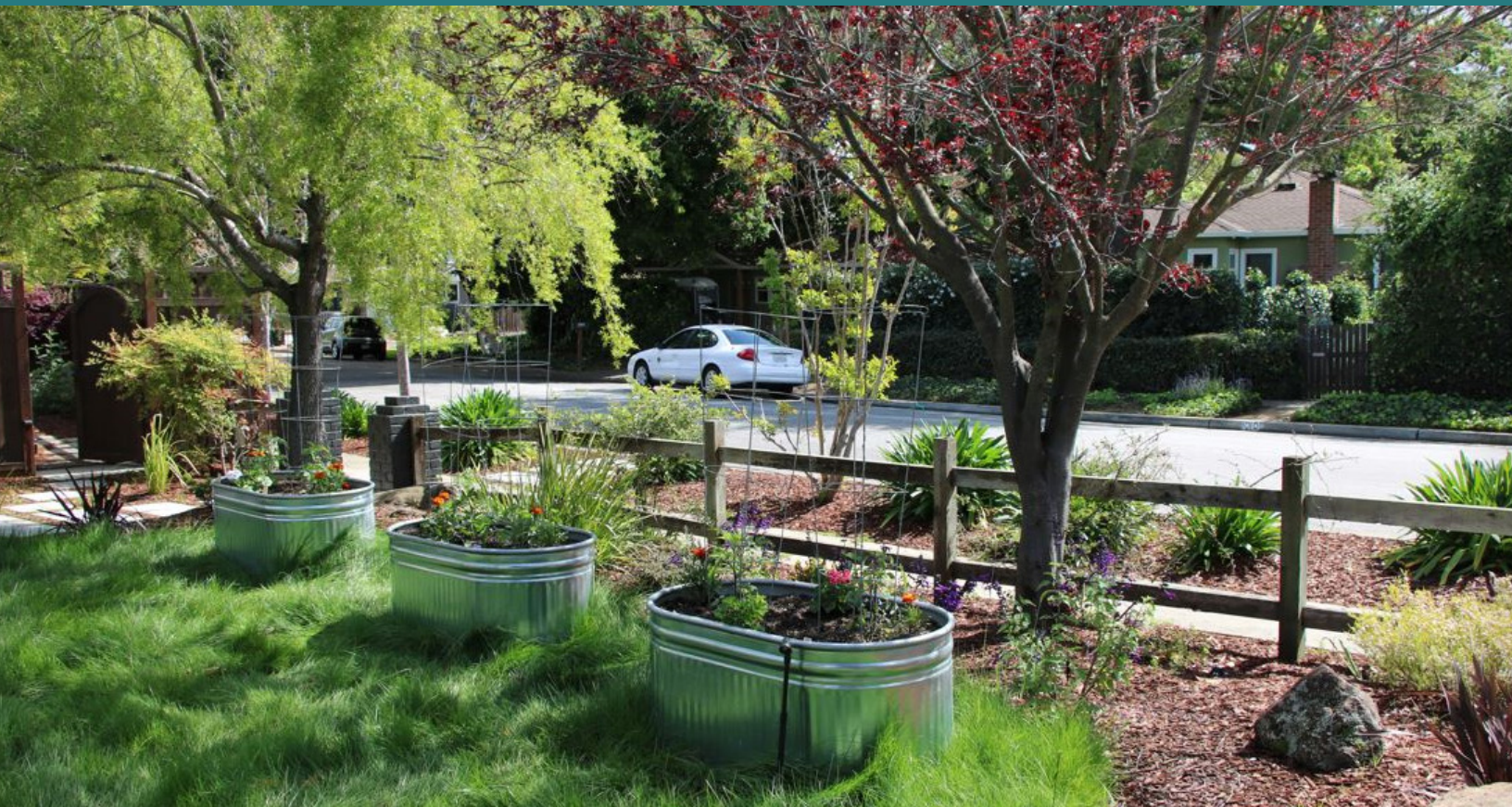
For more information or to request a tool kit, visit bawasca.org/conserve/programs/RSAT

RAIN BARREL REBATE PROGRAM

Menlo Park Municipal Water customers are offered a rebate of up to \$200 for the purchase and installation of qualifying rain barrels and cisterns. Households must submit their application within 90 days to qualify.

For more information and to apply, visit bawasca.dropletportal.com

Tips to conserve water



INDOOR TIPS TO CONSERVE WATER

- Replace standard toilets with WaterSense-labeled toilet, install a toilet water-saving insert, or replace old, leaky toilet flappers—a relatively easy, inexpensive do-it-yourself project that pays for itself in no time
- Replace clothes washers with an EnergyStar-labeled washer and only wash a full load of clothes
- Replace standard showerheads with WaterSense-labeled showerheads and reduce the length of showers or turn off the water while washing your hair (saves up to 150 gallons per month) Install WaterSense-labeled faucets or aerators on all faucets, and reduce the amount of time the faucet is running by two minutes per person per day
- Use a fully loaded dishwasher or separated wash/rinse tubs for washing dirty dishes
- Recycle indoor water outdoors: put a bucket in your shower and use it to water plants
- Use the garbage disposal sparingly. Instead, compost vegetable food waste and save gallons of water every time

OUTDOOR TIPS TO CONSERVE WATER

- Let your lawn go dormant. Brown is the new green! Dormant grass only needs to be watered every three to four weeks, less if it rains
- Replace most outdoor turfgrass and plants with water-wise landscaping (i.e. native plants) and irrigate by hand, only as needed
- Repair leaky or broken sprinkler heads
- Install hose nozzles with automatic shut off valves
- Install a drip irrigation system for non-turfgrass plants
- Water in the early morning or late in the evening to reduce evaporation
- To clean walkways, driveways, and entrances, use a broom rather than hosing off areas
- Use a commercial car wash that recycles water. Or, wash your car on the lawn to water your grass at the same time.
- Use a pool cover for your swimming pool to reduce evaporation

Water rates

WATER RATES

Menlo Park Municipal Water rate increase will take effect on July 1 and appear on customer's August water bills. Customers will see an annual 5% rate increase corresponding to the five-year water rates adopted by the City Council on May 11, 2021, as well as the San Francisco Public Utilities Commission wholesale pass-through rate.

On May 23, 2023 the City Council removed the drought surcharge and rescinded stage 2 drought measures in the future if/when the State Water Board's stage 2 regulations are no longer in effect.

To view up to date information, visit menlopark.gov/drought.

Water rates are reviewed and adjusted to fund the costs of ongoing operations and future capital infrastructure needs. Water rates consist of the following:

- Monthly fixed meter charge based on the size of the water meter, or monthly fixed unmetered fire charge based on the size of the water connection
- Water consumption charge based on metered water use
- Water capital surcharge based on metered water use
- San Francisco Public Utilities Commission wholesale pass-through rate of \$0.34 per CCF. Menlo Park Municipal Water purchases all of its water from San Francisco Public Utilities Commission. The adopted water rates assumed certain San Francisco Public Utilities Commission wholesale rates effective July 1 each year. Pursuant to California Government Code 53756, any additional increases in San Francisco Public Utilities Commission wholesale water rates may pass-through to water users when actual San Francisco Public Utilities Commission rates exceed estimates. This pass-through provision applies to wholesale rates, water management charges, and other regulatory or environmental charges required by San Francisco Public Utilities Commission.
- Drought surcharge only applicable based on the drought stage declared by City Council

For more information visit menlopark.gov/waterrates.

NEW WATER RATES STARTING JULY 1, 2023

WATER CONSUMPTION CHARGE ⁽¹⁾

Tier 1: 1 - 6 ccf	\$5.61 per ccf
Tier 2: 7 - 12 ccf	\$7.52 per ccf
Tier 3: Over 12 ccf	\$9.58 per ccf

WATER CAPITAL SURCHARGE

All Usage	\$1.74 per ccf
-----------	----------------

MONTHLY FIXED METER (BASED ON METER SIZE)

5/8" & 3/4"	\$30.41
1"	\$50.68
1-1/2"	\$101.38
2"	\$162.20
3"	\$324.40
4"	\$506.88
6"	\$1,013.75
8"	\$1,622.00
10"	\$2,331.61

MONTHLY FIXED UNMETERED FIRE CHARGE (BASED ON FIRE SERVICE SIZE)

1-1/2"	\$33.33
2"	\$53.33
3"	\$106.65
4"	\$166.64
6"	\$333.27
8"	\$533.23
10"	\$766.52
12"	\$1,433.06

DROUGHT SURCHARGES ⁽²⁾

Applicable only if the City Council declares a drought stage

Stage 1: Up to 10%	\$0.64
Stage 2: Up to 20%	\$1.43
Stage 3: Up to 30%	\$2.41
Stage 4: Up to 40%	\$3.67
Stage 5: Up to 50%	\$5.37

Stage 6: Greater than 50% - The actual drought surcharge will be calculated based on the actual water conservation target that must be met

FOOTNOTES:

(1) 1 ccf (hundred cubic feet) = 748 gallons

(2) The drought stages are described in more detail in the 2020 Water Shortage Contingency Plan, adopted by City Council in May 2021.

AVOID FEES - PAY YOUR WATER BILL ON TIME

Since November 2019, Menlo Park Municipal Water has not charged late fees or disconnected any water services. Menlo Park Municipal Water plans to reinstate late fees and disconnection of water services for nonpayment in fiscal year 2022-23. Customers will be notified when this happens. Visit menlopark.gov/water for up-to-date information regarding late fees or water disconnections. If you are concerned about paying your bill, we encourage you to contact customer service to set up a payment plan.

Water customers are responsible to ensure that monthly payments are paid on time to avoid penalties, additional fees, and to prevent possible disconnection of service. There are several payment options available as shown below.

- Visit menloparkca.myutilitydirect.com
- Call 844-463-6567 (844-4-MENLOP)
- Mail a check (Include your payment and payment coupon and mail in the provided return envelope) to:

City of Menlo Park
PO Box 845629
Los Angeles CA, 90084-5629

- In person at the following locations:
 - Soleska Market* – 1305 Willow Rd.
Hours: Sunday–Saturday: 6:30 a.m.–8:30 p.m.
 - Mi Tierra Linda Supermercado* – 1209 Willow Rd.
Hours: Sunday–Saturday 7 a.m.–9 p.m.
 - Menlo Park Library – 800 Alma St.
Hours: Monday–Wednesday, Noon–8 p.m.,
Thursday–Sunday, 10 a.m.–6 p.m.
 - Belle Haven Branch Library – 413 Ivy Dr.
Hours: Monday–Wednesday, Noon–8 p.m.,
Thursday–Sunday, 10 a.m.–6 p.m.

*Please note that there is a \$2.50 processing fee at the market locations and credit/debit card payments incur a 3% convenience fee

Utility statements are due and payable upon receipt. Please pay your monthly water bill on time to avoid penalties and fees. Past due accounts will incur additional fees (1.5%) and charges per the City's Policy, available at menlopark.gov/water.

Customers with past due water bills that are more than 60 days old may be disconnected for non-payment and a reconnection fee may apply. To prevent disconnections, customers may qualify for a payment arrangement, or remit payment at least one business day before the scheduled

disconnection date. Before restoring service, customer must pay the full account balance plus a reconnection fee (\$108 for next day service during business hours, or \$270 for same day, evening or weekend service).

If you have any additional questions regarding payment arrangements or deferred payments, contact customer service at 844-463-6567 or email menloparkca@myutilitydirect.com.

WATER LEAKS

If you think you have a water leak, follow these steps to determine where you may have a leak:

1. Turn off all faucets and water-using appliances
2. Locate your water meter and lift the cover to see the meter dial
3. If the needle is moving, you have a leak
4. If the needle appears to be still, record the meter reading or mark the needle position with a pencil or piece of tape
5. Keep the water off. Wait at least 15-30 minutes
6. Reread the meter gauge or check the needle location again. If the needle has moved, you could possibly have a leak somewhere in your system
7. If you have a leak, contact a plumber or leak detection agency to find the source to determine if your leak is inside or outside your house
8. Shut off the main water valve to the inside of your house
9. Return to the water meter and lift the cover to see the meter dial
10. If the needle appears to be still, record the meter reading or mark the needle position with a pencil or piece of tape
11. Keep your water off and wait at least 15-30 minutes
12. If the needle has moved and the water is shut off to the house, you have a leak somewhere outside of the house
13. If the meter has not moved and the water to the house is shut off, your leak is somewhere inside the house

If you have a water leak, customers may submit a Water Leak Credit Application to water@menlopark.gov within 60 days from the bill date and provide documentation that the leak has been identified and repaired. Shutting off the source of the leak is not considered a repair, and undetermined or general high water consumption is not eligible for adjustment. Adjustments may not exceed 50% of the excess consumption charge and water service shall not be discontinued while the application is pending.

Update on water projects



URBAN WATER MANAGEMENT PLAN AND WATER SHORTAGE CONTINGENCY PLAN

The Urban Water Management Plan is developed every five years and addresses changing conditions related to water sources, water availability, water demands, and water reliability for the next 20 years. It includes a Water Shortage Contingency Plan which outlines shortage response actions (City responses and corresponding regulations/prohibition) for each of the six required drought stages (up to 10, 20, 30, 40, 50, and greater than 50% reductions). The 2020 Urban Water Management Plan and 2020 Water Shortage Contingency Plan are available at menlopark.gov/watermanagementplan.

WATER SYSTEM MASTER PLAN

The Water System Master Plan provides a comprehensive evaluation of the water distribution system, recommends a 25-year capital improvement program, and strategizes planning and budgeting efforts in order to maintain distribution reliability and efficiency under current water demands, future growth, and emergency situations. The 2018 Plan is available at menlopark.gov/masterplans.

EMERGENCY WATER STORAGE/SUPPLY PROJECT

The Emergency Water Storage/Supply Project will provide a backup water supply to the service area located east of El Camino Real, which lacks emergency storage and supply in the event water from the San Francisco Public Utilities Commission is reduced or unavailable. The project began in 2010 and included site screening, site ranking, detailed engineering and hydrologic evaluation, and community engagement.

Menlo Park Municipal Water has one emergency groundwater well at the City's corporation yard located at 333 Burgess Dr. nearing completion it can provide up to 1,500 gallons per minute (gpm) for backup supply. The City plans to design and construct one to two additional emergency wells in order to achieve another 1,500 gpm (for a total supply capacity of 3,000 gpm) as part of the Emergency Water Storage/Supply Project. The City is also investigating locations for a future underground reservoir to serve the low and high pressure zones. Visit menlopark.gov/emergencysupplywells for more details.

ROOF REPLACEMENT PROJECT AT SAND HILL RESERVOIR NO. 2

The project will remove the existing mineral roof system and superstructure and install a new roof system in addition to installing mixers in both Reservoir No. 1 and Reservoir No. 2 to improve water quality. The construction contract is anticipated to be awarded in fall 2023 with construction completed by the end of 2024.

WATER MAIN REPLACEMENTS

The water main replacement project is a recurring project that involves replacing/ improving a portion of the existing distribution system. In 2022, Menlo Park Municipal Water installed a new main on Haven Avenue. Identified in the Water System Master Plan, the Haven Avenue Project installed over 1,200 linear feet of 12-inch high density polyethylene pipe (HDPE) and replaced existing service laterals in order to improve fire flow along Haven Avenue. The design of the Continental Water Main Replacement Project is currently underway. This project will replace approximately 2,100 linear feet of water main on Continental Drive between Monte Rosa Drive and Tioga Drive with HDPE pipe. Construction is anticipated to begin towards the end of 2023.

Visit menlopark.gov/watermainreplacement for more details.

AUTOMATED METER INFRASTRUCTURE (AMI) PROJECT

The AMI project will use radio frequency communication technology to read meters (referred to as "smart meters") on an hourly basis. It will decrease the time for meter data collection, improve the efficiency of billing operations, and enhance customer service. It requires installation of a transceiver at each MPMW customer's meter to transmit the data, a fixed base antenna to collect radio meter reads, and a data management system to store and interpret data. The customer portal will be cloud-based and user-friendly that will allow water users to view their water use (hourly meter reads) and historical water use trends, set alerts and notifications, determine if they have leaks and self-initiate corrective actions, and learn about available water conservation programs on their computer and mobile devices. It allows water users to understand their water use, make adjustments if desired, and see immediate effects. The project is anticipated to begin in summer 2023.

Protect our water supply



WATER POLLUTION PREVENTION - KEEP OUR STORM DRAINS CLEAN

The City's storm drains flow directly to the San Francisco Bay impacting our water, fish and wildlife. It is important to keep debris away from storm drain inlets. The three main types of stormwater pollutants are:

1. Litter (e.g. cans, paper, plastic bags, and cigarette butts)
2. Chemicals (e.g. detergents, automotive fluids, and fertilizers)
3. Organic waste (e.g. leaves, lawn and garden clippings and animal excrement)

Follow these tips to help reduce pollution and dispose of items properly:

- Clean up automotive leaks and keep your vehicle in good-working order
- Dispose of cigarette butts and litter properly
- Dispose of hazardous waste properly
- Wash cars at the car wash
- Install more pervious surface
- Keep storm drains clear of debris
- Pick up after your pet
- Use less toxic cleaners and pesticides
- Find a paint drop off site
- Find a motor oil and filter recycling location
- Find a cooking oil recycling location
- Visit flowstobay.org/toxic for more information about household hazardous waste

If you notice waste dumped illegally in or near the storm drains or in the public right of way, complete the illicit discharge form at menlopark.gov/stormwater or call 650-330-6750, and the City will investigate further.

For more information about the stormwater system, visit menlopark.gov/stormwater, email stormwater@menlopark.gov or call 650-330-6750.

CROSS-CONNECTION CONTROL PROGRAM

San Mateo County Environmental Health Services manages Menlo Park Municipal Water's Cross Connection Control Program. This program protects the City's drinking water system from contamination caused by backflow by ensuring that backflow prevention assemblies are tested annually.

A cross connection is an actual or potential connection between a public or consumer's drinking water system and a non-potable source of water. Backflow is the undesirable reversal of flow of non-potable water into the water distribution system through a cross-connection. A backflow prevention assembly is a testable mechanical device that prevents water from flowing back into the potable water supply.

Cross connection control through backflow prevention is required in a variety of applications. Irrigation water meters, multifamily housing, as well as all commercial and industrial properties are required to have backflow prevention assemblies. Single family residences generally do not have and are not required to have a backflow prevention assembly.

Prevent backflow by ensuring your backflow prevention assembly is tested by a County-certified Backflow Prevention Tester annually. The County mails notifications as a reminder to have your backflow prevention assembly tested each year. If you have a backflow prevention assembly that has never been tested or if you think your property is missing a backflow device, notify the County immediately at 650-372-6200 or backflow@smcgov.org.

For additional information, visit San Mateo County Health's Cross Connection Control Program website at smchealth.org/crossconnection.



Nuestra agua potable

AGUA MUNICIPAL DE MENLO PARK

En 2022, Menlo Park Municipal Water suministró de 2.3 millones de galones de agua al día a más de 19,000 residentes dentro de dos áreas de servicio: la zona superior y la zona inferior (ver Figura 1). La zona superior está situada cerca de la Interestatal 280 e incluye el área de Sharon Heights, y la zona inferior está situada al este de El Camino Real. Otros proveedores de agua en la ciudad de Menlo Park son California Water Service Bear Gulch District, O'Connor Tract Cooperative Water District y Palo Alto Park Mutual Water Company.

Menlo Park Municipal Water se compromete a proporcionar a sus clientes provisión y fiable de agua potable de alta calidad que cumpla las normas federales y estatales. Cada año, Menlo Park Municipal Water proporciona un resumen de los resultados de las muestras de calidad del agua y otra información a través de un anual de confianza del consumidor sobre la calidad del agua. Este se preparó de acuerdo con la Ley Federal de Agua Potable Segura y los requisitos de la División de Agua Potable de la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos de California (Junta Estatal de Agua-DDW). En 2022, Menlo Park Municipal Water y analizó más de 300 muestras de calidad del agua para garantizar que el agua que proporcionamos a nuestros clientes cumple con las normas estatales y federales.

NUESTRAS FUENTES DE AGUA POTABLE Y SU TRATAMIENTO

El suministro de agua potable de Menlo Park Municipal Water procede del Sistema Regional de Agua de San Francisco, que es un mayorista propiedad de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco. El suministro consiste en aguas superficiales bien protegidas y gestionadas cuidadosamente por la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco. Estas fuentes son diversas tanto en su origen como en su ubicación, ya que el agua superficial se almacena en embalses situados

en Sierra Nevada, el condado de Alameda y el condado de San Mateo. Mantener esta variedad de fuentes es un componente importante de la estrategia de gestión del suministro de agua a corto y largo plazo de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco. Una mezcla diversa de fuentes protege a Menlo Park Municipal Water de posibles interrupciones debidas a emergencias o desastres naturales, proporciona resistencia durante los períodos de sequía y ayuda a Menlo Park Municipal Water a garantizar un suministro de agua sostenible a largo plazo mientras Menlo Park Municipal Water aborda cuestiones como la incertidumbre climática, los cambios normativos y el crecimiento de la población.

Para cumplir con las normas de agua potable para el consumo, todos los suministros de agua de superficie, incluidas las fuentes del interior que no son Hetch Hetchy, se someten a un tratamiento por parte de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco antes de su entrega. El agua del embalse de Hetch Hetchy está exenta de los requisitos de filtración federales y estatales, pero recibe el siguiente tratamiento: desinfección mediante luz ultravioleta y cloro, ajuste del pH para un control óptimo de la corrosión, fluoración para la protección de la salud dental y cloraminación para mantener el residuo de desinfectante y minimizar la formación de subproductos de desinfección regulados. El agua procedente de los embalses locales de la zona de la bahía en el condado de Alameda y de las fuentes de Upcountry que no son Hetch Hetchy se entrega a la planta de tratamiento de agua de Sunol Valley; mientras que el agua procedente de los embalses locales del condado de San Mateo se entrega a la planta de tratamiento de agua de Harry Tracy. El tratamiento del agua en estas plantas consiste en la filtración, la desinfección, la fluoración, el control óptimo de la corrosión y la eliminación del sabor y el olor.

FIGURE 2 - MENLO PARK MUNICIPAL VÍA DE SERVICIO

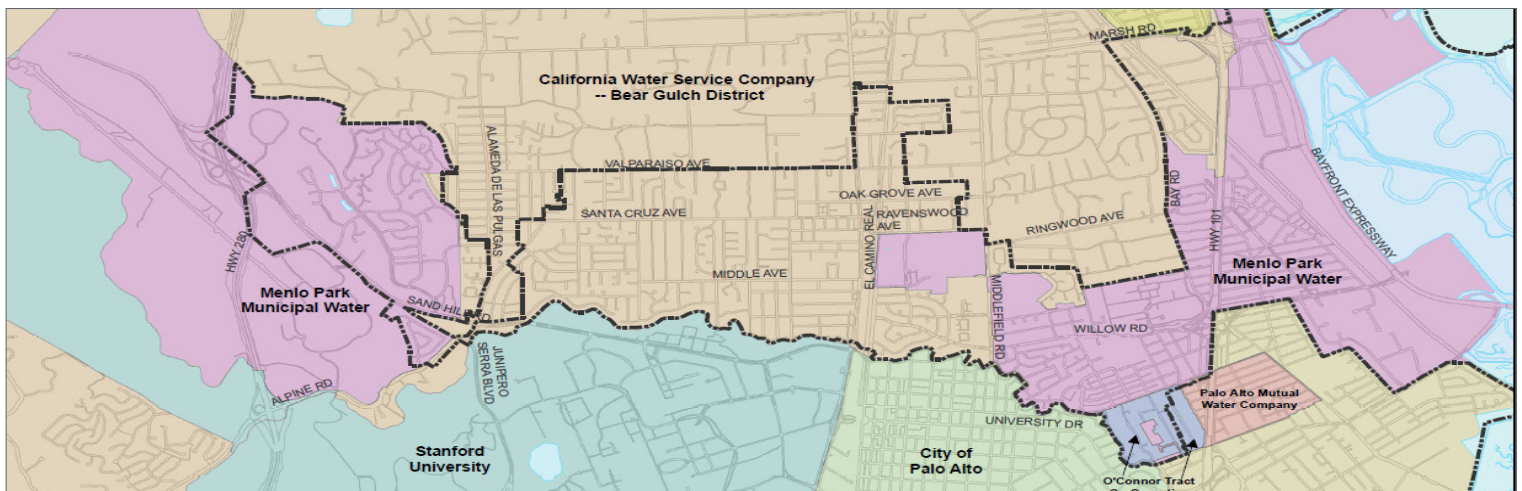


FIGURE 2 - SISTEMA DE AGUA REGIONAL DE HETCH HETCHY



PROTECCIÓN DE LAS CUENCAS HIDROGRÁFICAS

La Comisión de Servicios Públicos de San Francisco lleva a cabo estudios sanitarios de las cuencas hidrográficas de la fuente de Hetch Hetchy cada año y de las fuentes de agua superficial que no son de Hetch Hetchy cada cinco años. Las últimas encuestas sanitarias para las cuencas que no son Hetch Hetchy se completaron en 2021 para el período 2016-2020. Todas estas encuestas, junto con las estrictas actividades de gestión de la protección de las cuencas hidrográficas de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco, se completaron con el apoyo de organismos asociados, como el Servicio de Parques Nacionales y el Servicio Forestal de los Estados Unidos. Los objetivos de las encuestas son evaluar las condiciones sanitarias y la calidad del agua de las cuencas y revisar los resultados de las actividades de gestión de las cuencas realizadas en los años anteriores. Los incendios forestales, la fauna salvaje, el ganado y las actividades humanas siguen siendo las fuentes potenciales de contaminación. Puede ponerse en contacto con la oficina del Distrito de San Francisco de la Junta Estatal del Agua-DDW 510-620-3474 para la revisión de estos informes.

CALIDAD DEL AGUA

Junto con la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco, recogemos y analizamos regularmente muestras de agua de los embalses y de los puntos de muestreo designados en todo el sistema para garantizar que el agua que se le suministra cumple o supera las normas federales y estatales sobre el agua potable. En 2022, la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco realizó más de 48.320 pruebas de agua potable en las fuentes y el sistema de transmisión. Esto se suma a la amplia supervisión del control del proceso de tratamiento realizada por los operadores certificados y los instrumentos en línea de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco.

Es razonable esperar que el agua potable, incluyendo el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua suponga un riesgo para la salud. Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos y la Junta Estatal del Agua prescriben normas que

limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. La normativa de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos y la ley de California también establecen límites para los contaminantes del agua embotellada que proporcionan la misma protección para la salud pública.

FLUORIZACIÓN Y FLUOROSIS DENTAL

Obligatoriamente bajo la ley estatal, la fluoración del agua es una práctica ampliamente aceptada que ha demostrado ser segura y eficaz para prevenir y controlar la caries dental. Nuestro nivel de flúor objetivo en el agua es de 0.7 miligramos por litro (mg/L, o parte por millón, ppm), en consonancia con la orientación normativa estatal de mayo de 2015 sobre el nivel óptimo de flúor. Los bebés alimentados con leche de fórmula mezclada con agua que contiene flúor a este nivel pueden seguir teniendo la posibilidad de desarrollar pequeñas líneas o rayas blancas en sus dientes. Estas marcas se denominan fluorosis de leve a muy leve, y a menudo solo son visibles bajo el microscopio. Incluso en los casos en que las marcas son visibles, no suponen ningún riesgo para la salud. Los CDC consideran que es seguro utilizar agua óptimamente fluorada para preparar los preparados para lactantes. Para reducir la posibilidad de fluorosis dental, puede optar por utilizar agua embotellada con bajo contenido en flúor para preparar la leche de fórmula para bebés. No obstante, los niños pueden seguir desarrollando fluorosis dental debido a la ingesta de flúor procedente de otras fuentes, como los alimentos, la pasta de dientes y los productos dentales.

Póngase en contacto con su proveedor de cuidado de salud o con la Junta Estatal del Agua-DDW si le preocupa la fluorosis dental. Para obtener más información sobre la fluoración o la salud bucodental, visite el sitio web de la Junta Estatal del Agua-DDW waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/Fluoridation, o el sitio web del CDC cdc.gov/fluoridation.



Contaminantes y normativa

En general, las fuentes de agua potable (tanto el agua del grifo como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, océanos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. Cuando el agua se desplaza por la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana. Estas sustancias se denominan contaminantes y pueden estar presentes en el agua de origen como:

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias que pueden proceder de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, explotaciones agrícolas ganaderas y fauna silvestre.
- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden aparecer de forma natural o ser el resultado de la escorrentía de las aguas pluviales urbanas, los vertidos de aguas residuales industriales o domésticas, la producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, que pueden proceder de diversas fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluidos los productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también pueden proceder de las gasolineras, la escorrentía de las aguas pluviales urbanas, la aplicación agrícola y los sistemas sépticos.
- Contaminantes radiactivos, que pueden aparecer de forma natural o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y de las actividades mineras.

Puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos sobre la salud llamando a la línea directa de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos 800-426-4791, o en [epa.gov/safewater](https://www.epa.gov/safewater).

NECESIDADES ESPECIALES DE SALUD

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población en general. Las personas inmunocomprometidas, como las que padecen cáncer y se someten a quimioterapia, las que se han sometido a trasplantes de órganos, las que padecen VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, algunas personas mayores y los bebés, pueden correr un riesgo especial de contraer infecciones. Estas personas deben pedir consejo sobre el agua potable a sus proveedores de atención médica. Contactar la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos/Centros de Control de Enfermedades sobre los medios adecuados para reducir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles en la línea directa de agua potable de la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos 800-426-4791 o en [epa.gov/safewater](https://www.epa.gov/safewater). Menlo Park Municipal Water mantiene una lista de clientes que tienen una necesidad médica de agua. Los clientes pueden demostrar una necesidad médica de agua si pueden proporcionar una certificación escrita de su proveedor de atención primaria que indique que la interrupción del servicio de agua pondrá en peligro la vida o supondrá una grave amenaza para la salud y la seguridad de un residente de las instalaciones donde se proporciona el servicio de agua. Para solicitar que le añadamos a nuestra lista, envíe su nombre y dirección, número de cuenta de agua y certificación escrita de su proveedor de atención primaria a water@menlopark.gov.

CONTROL DE LAS SUSTANCIAS PERIFLUORADAS Y POLIFLUORADAS (PFAS)

Las PFAS son un grupo de aproximadamente 5,000 sustancias químicas persistentes fabricadas por el hombre y utilizadas en una variedad de industrias y productos de consumo. En 2022, la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco llevó a cabo una segunda ronda de monitoreo voluntario utilizando un método analítico más nuevo adoptado por la USEPA para varios otros contaminantes PFAS. No se detectaron PFAS por encima de los Niveles de Detección del Informe de Confianza del Consumidor de la Junta Estatal del Agua en las fuentes de agua superficial y subterránea. Para obtener información adicional sobre los PFAS, puede visitar el sitio web de la Junta Estatal del Agua [waterboards.ca.gov/pfas](https://www.waterboards.ca.gov/pfas), la hoja informativa sobre PFAS en [sfpuc.org](https://www.sfpuc.org), y/o el sitio web de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos [epa.gov/pfas](https://www.epa.gov/pfas).

NORMA ESTATAL REVISADA SOBRE COLIFORMES TOTALES

Este informe refleja cambios en los reglamentarios del agua potable durante el año 2022, la Junta Estatal adoptó la versión californiana de la regla federal. La regla revisada, que entró en vigor el 1 de julio de 2021, protege la salud pública asegurando la integridad del sistema de agua potable y monitoreando la presencia de microbios. Se prevé una mayor protección de la salud pública, ya que la norma revisada exige que los sistemas de agua que son vulnerables a la contaminación microbiana identifiquen y solucionen los problemas. Los sistemas de agua que superen de aparición de coliformes totales deben realizar una evaluación para determinar si existen defectos sanitarios. Si se encuentran, deben ser corregidos por el sistema de agua.

AGUA POTABLE Y PLOMO

La exposición al plomo, si está presente, puede causar graves efectos en la salud de todos los grupos de edad, especialmente las mujeres embarazadas y los niños pequeños. Los bebés y los niños que beben agua que contiene plomo podrían presentar una disminución del coeficiente intelectual y de la capacidad de atención y un aumento de los problemas de aprendizaje y de comportamiento. Los hijos de las mujeres expuestas al plomo antes o

durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos adversos para la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de padecer enfermedades cardíacas, hipertensión arterial, problemas renales o del sistema nervioso.

El plomo en el agua potable proviene principalmente de los materiales y componentes asociados a las líneas de servicio y a la fontanería doméstica. Menlo Park Municipal Water completó un inventario de líneas de servicio de usuarios de plomo (LUSL) en nuestro sistema y no se conocen tuberías y conectores entre la red de agua y los medidores hechos de plomo. Nuestra política es eliminar y reemplazar cualquier LUSL rápidamente si se descubre durante la reparación y/o el mantenimiento de las tuberías. Menlo Park Municipal Water es responsable de suministrar agua potable de alta calidad y de eliminar las tuberías de plomo, pero no podemos controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de fontanería de su hogar. Usted comparte la responsabilidad de protegerse a sí mismo y a su familia del plomo en las tuberías de su casa. Puede asumir su responsabilidad identificando y eliminando los materiales con plomo de las tuberías de su casa y tomando medidas para reducir el riesgo de su familia. Antes de beber agua del grifo, enjuague las tuberías durante varios minutos dejando correr el grifo, duchándose, lavando la ropa o lavando los platos. También puede utilizar un filtro certificado por un certificador acreditado por el American National Standards Institute para eliminar el plomo del agua potable. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de análisis y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en el sitio web de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos epa.gov/safewater/lead.

MUESTRA DEL GRIFO DE PLOMO Y COBRE

Cada tres años, Menlo Park Municipal Water debe tomar al menos 30 muestras de plomo y cobre para cumplir con la Regla de Plomo y Cobre de California. En agosto de 2021, 34 clientes residenciales de agua que cumplían con requisitos muy específicos, se ofrecieron como voluntarios y tomaron muestras de sus grifos domésticos. Los resultados del percentil 90 estaban por debajo de los niveles de acción de plomo y cobre. Consulte la tabla de datos de calidad del agua que se inserta en este informe para ver un resumen de estos resultados. El próximo muestreo está programado para el verano de 2024.

TÉRMINOS CLAVE DE LA CALIDAD DEL AGUA

A continuación se definen los términos clave que hacen referencia a las normas y objetivos de calidad del agua que aparecen en la tabla de datos.

Objetivo de salud pública (PHG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los PHG son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de California.

Objetivo de nivel máximo de contaminantes (MCLG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG son fijados por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos.

Nivel máximo de contaminantes (MCL): El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL

primarios se fijan tan cerca de los PHG o MCLG como sea económica y tecnológicamente posible. Los MCL secundarios (SMCL) se establecen para proteger el olor, el sabor y el aspecto del agua potable.

Nivel máximo de desinfectante residual (MRDL): El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Hay pruebas convincentes de que la adición de un desinfectante es necesaria para controlar los contaminantes microbianos.

Objetivo de nivel máximo de desinfectante residual (MRDLG): El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

Norma primaria de agua potable (PDWS): MCL y MRDL para los contaminantes que afectan a la salud junto con sus requisitos de monitoreo y reporte, y los requisitos de tratamiento del agua.

Nivel de acción reglamentario: La concentración de un contaminante que, si se supera, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

Técnica de tratamiento (TT): Proceso requerido para reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Turbidez: Un indicador de la claridad del agua que mide la turbidez del agua, y también se utiliza para indicar la eficacia del sistema de filtración. Una turbidez elevada puede dificultar la eficacia de los desinfectantes.

Cryptosporidium: Un microbio parasitario que se encuentra en la mayoría de las aguas superficiales. La Comisión de Servicios Públicos de San Francisco realiza pruebas periódicas para detectar este patógeno transmitido por el agua y lo encontró en niveles muy bajos en el agua de origen y en el agua tratada en 2022. Sin embargo, los métodos de prueba actuales aprobados por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos no distinguen entre los organismos muertos y los capaces de causar enfermedades. La ingestión de *Cryptosporidium* puede producir síntomas de náuseas, calambres abdominales, diarrea y dolores de cabeza asociados. El *Cryptosporidium* debe ser ingerido para causar la enfermedad, y puede propagarse a través de medios distintos al agua potable.

DETECCIÓN DE BORO POR ENCIMA DEL NIVEL DE NOTIFICACIÓN EN EL AGUA DE ORIGEN

En 2022, se detectó boro a un nivel de 1,3 ppm en el agua bruta almacenada en el estanque F3 Este, una de las fuentes aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco en la cuenca del Alameda. También se detectaron niveles similares en el mismo estanque en 2017 y 2019. Aunque el valor detectado está por encima del nivel de notificación de California de 1 ppm para el agua de origen, el nivel correspondiente en el agua tratada de la SVWTP fue de solo 0.11 ppm debido a la mezcla con agua del embalse de San Antonio en la tubería de afluencia a la planta de tratamiento. El boro es un elemento natural que se libera al aire y al agua cuando el suelo y las rocas se degradan de forma natural.

Datos sobre la calidad del agua de la red municipal de Menlo Park 2022⁽¹⁾

Este informe es un vistazo a la calidad del agua para el año natural 2022. Las tablas siguientes enumeran los contaminantes detectados en el agua potable de Menlo Park Municipal Water y la información sobre sus fuentes típicas. Los contaminantes por debajo de los límites de detección para la presentación de informes no se muestran, de acuerdo con la orientación reglamentaria. El mayorista tiene una exención de control de la Junta Estatal del Agua para varios contaminantes en el suministro de agua superficial y, por lo tanto, sus frecuencias de control son menores que las anuales.

CONTAMINANTES DETECTADOS	UNIDAD	MCL/TT	PHG OR (MCLG)	RANGO O NIVEL ENCONTRADO	"PROMEDIO O [MAX]"	FUENTES TÍPICAS EN EL AGUA POTABLE
TURBIDEZ						
Agua no filtrada de Hetch Hetchy	NTU	5	N/A	0.2 - 0.4 ⁽²⁾	[3.4]	Escorrentía del suelo
Agua filtrada de la planta de tratamiento de agua de Sunol Valley	NTU	1 ⁽³⁾	N/A	-	[2.2]	Escorrentía del suelo
	-	Min 95% de muestras ≤ 0.3 NTU ⁽³⁾	N/A	99.3% - 100%	-	Escorrentía del suelo
Agua filtrada de la planta de tratamiento de agua de Harry Tracy	NTU	1 ⁽³⁾	N/A	-	[0.1]	Escorrentía del suelo
	-	Min 95% de muestras ≤ 0.3 NTU ⁽³⁾	N/A	100%	-	Escorrentía del suelo
SUBPRODUCTOS DE DESINFECCIÓN Y PRECURSORES						
Trihalometanos totales	ppb	80	N/A	34.5 - 50.4	[43.7] ⁽⁴⁾	Subproducto de la desinfección del agua potable
Cinco ácidos haloacéticos	ppb	60	N/A	20.7 - 32.0	[30.9] ⁽⁴⁾	Subproducto de la desinfección del agua potable
Bromato	ppm	10	0.1	ND - 1.7	[1.3] ⁽⁵⁾	Subproducto de la desinfección del agua potable
Carbono orgánico total ⁽⁶⁾	ppm	TT	N/A	1.3 - 3.9	2.3	Diversas fuentes naturales y artificiales
MICROBIOLÓGICO						
Coliformes totales ⁽⁷⁾	-	> 1 La muestra por mes es positiva para coliformes totales	(0)	-	[0]	Presencia natural en el medio ambiente
Coliformes fecales y E. coli	-	0 muestra positiva	(0)	-	[0]	Residuos fecales humanos o animales
<i>Giardia lamblia</i>	cyst/L	TT	(0)	0 - 0.04	0.01	Naturalmente presente en el medio ambiente
INORGÁNICOS						
Fluoruro (agua de origen) ⁽⁹⁾	ppm	2.0	1	ND - 0.8	0.3 ⁽⁹⁾	Erosión de depósitos naturales; aditivo del agua para promover dientes fuertes
Cloramina (como cloro)	ppm	MRDL = 4.0	MRDLG = 4	2.4 - 3.3	[3.1] ⁽⁵⁾	Desinfectante del agua potable añadido para su tratamiento
CONSTITUYENTES CON NORMAS SECUNDARIAS	UNIDAD	SMCL	PHG	RANGO	PROMEDIO	TÍPICAS EN EL AGUA POTABLE
Cloruro	ppm	500	N/A	< 3 - 15	8.7	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Conductancia específica	µS/cm	1600	N/A	37 - 210	140	Sustancias que forman iones cuando están en el agua
Colour	Unit	15	N/A	< 5 - 5	< 5	Materiales orgánicos naturales
Hierro	ppb	30	N/A	< 6 - 24	11	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Manganeso	ppb	50	N/A	< 2 - 2.4	< 2	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Sulfato	ppm	500	N/A	1.1 - 29	15	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Sólidos disueltos totales	ppm	1000	N/A	< 20 - 104	61	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Turbidez	NTU	5	N/A	0.1 - 0.2	0.1	Escorrentía del suelo

Datos sobre la calidad del agua de la red municipal de Menlo Park 2022⁽¹⁾

PLOMO Y COBRE	UNIDAD	AL	PHG	RANGO	PERCENTIL 90	FUENTES TÍPICAS EN EL AGUA POTABLE
Cobre	ppb	1300	300	ND - 53 ⁽¹⁰⁾	ND	Corrosión interna de los sistemas de tuberías de agua de los hogares
Plomo	ppb	15	0.2	ND - 23 ⁽¹¹⁾	ND	Corrosión interna de los sistemas de tuberías de agua de los hogares

PARÁMETROS DE CALIDAD DEL AGUA NO REGULADOS	UNIDAD	ORL	RANGO	PROMEDIO
Alcalinidad (as CaCO ₃)	ppm	N/A	7.1 - 166	41
Boro	ppb	1000 (NL)	28 - 105	56
Calcio (as Ca)	ppm	N/A	3.2 - 15	9.3
Clorato ⁽¹³⁾	ppb	800 (NL)	45 - 650	147
Dureza (as CaCO ₃)	ppm	N/A	9.1 - 49	32
Magnesio	ppm	N/A	< 0.2 - 4.2	2.9
pH	-	N/A	8.2 - 9.6	9.2
Potasio	ppm	N/A	0.3 - 1	0.7
Sílica	ppm	N/A	5 - 5.9	5.5
Sodio	ppm	N/A	3.2 - 21	14
Estroncio	ppb	N/A	16 - 159	79

CLAVE
> = Mayor que
< / ≤ = Menor o igual que
AL = Nivel de acción
Max = Máximo
Min = Mínimo
N/A = No disponible
ND = No detectable
NL = Nivel de notificación
NoP = Número de muestras positivas para coliformes
NTU = Unidad de turbidez nefelométrica
ORL = Otro nivel reglamentario
pCi/L = Picocurie por litro
ppb = Partes por mil millones
ppm = Partes por millón
µS/cm = microSiemens por centímetro

NOTAS A PIE DE PÁGINA:

- (1) Todos los resultados cumplen las normas estatales y federales de salud del agua potable.
- (2) Se trata de valores medios mensuales de turbidez medidos cada cuatro (4) horas diarias.
- (3) Este es un requisito de la TT para los sistemas de filtración.
- (4) Se trata del valor medio anual más alto de la localidad.
- (5) Se trata del valor medio anual corriente más alto.
- (6) El carbono orgánico total es un precursor de la formación de subproductos de desinfección. El requisito de TT se aplica únicamente al agua filtrada de la planta de tratamiento de agua de Sunol Valley.
- (7) El MCL se cambió a uno basado en E. coli a partir del 1 de julio de 2021 cuando entró en vigor la Regla Revisada de Coliformes Totales del Estado.
- (8) La SWRCB recomendó que se mantuviera un nivel óptimo de fluoruro de 0,7 ppm en el agua tratada. En 2022, el rango y el promedio de los niveles de fluoruro fueron de 0.5 ppm - 0.9 ppm y 0.7 ppm, respectivamente.
- (9) El fluoruro natural en la fuente de Hetch Hetchy era ND. Los niveles elevados de fluoruro en el agua cruda de la planta de tratamiento de agua de Sunol Valley y de la planta de tratamiento de agua de Harry Tracy se atribuyeron a la transferencia de agua fluorada de Hetch Hetchy a los embalses locales.
- (10) El monitoreo más reciente de la Regla de Plomo y Cobre fue en 2021. Cero de 34 muestras recogidas en los grifos de los consumidores tenían concentraciones de cobre por encima del AL.
- (11) El control más reciente de la norma sobre el plomo y el cobre se realizó en 2021. 1 de las 34 muestras recogidas en los grifos de los consumidores tenía concentraciones de plomo por encima del AL.

NOTA: Se pueden obtener datos adicionales sobre la calidad del agua llamando a Menlo Park Municipal Water al 650-330-6750.

Restricciones por la sequía

El 24 de mayo de 2022, el Consejo de la Ciudad declaró una emergencia por sequía de Etapa 2 que pidió a todos los clientes de Menlo Park Municipal Water que redujeran el uso del agua hasta un 20% en comparación con 2019-2020. Desde marzo de 2022 hasta febrero de 2023, los clientes de Menlo Park Municipal Water han logrado reducir el uso general de agua en un 18% en comparación con el uso de 2019-2020. De hecho, casi todas las categorías de clientes redujeron su consumo durante este periodo, como se muestra en el Cuadro 1. Los clientes institucionales (es decir, escuelas e instalaciones públicas de la ciudad) utilizaron más agua probablemente debido a la pandemia cuando estas instalaciones cerraron en marzo de 2020.

CUADRO 1: USO DEL AGUA (MARZO 2022 - FEBRERO 2023) EN COMPARACIÓN CON EL EJERCICIO FISCAL 2019-20

CATEGORÍA DE CLIENTE	PORCANTE (%) DE AUMENTO/DISMINUCIÓN
Viviendas unifamiliares	-17%
Viviendas multifamiliares	-9%
Comercial	-17%
Institucional	+13%
Riego	-45%
Promedio global	-18%

California recibió cantidades récord de precipitaciones y nieve entre diciembre de 2022 y febrero de 2023. Como resultado de la gran mejora de las condiciones hidrológicas locales y estatales, el Gobernador Newsom emitió una Orden Ejecutiva en marzo de 2023 para suavizar algunas de las disposiciones de emergencia por sequía y preservar otras para apoyar a las comunidades afectadas y aumentar la resiliencia hídrica a largo plazo. Las regulaciones no se convierten en ley hasta que la Junta Estatal del Agua las adopta. Si la Junta Estatal del Agua revisa o modifica las restricciones por sequía, el Ayuntamiento tomará las medidas necesarias.

En diciembre de 2022, la Junta Estatal del Agua prorrogó la prohibición de las prácticas de desperdicio de agua que se enumeran a continuación hasta diciembre de 2023, a menos que se prorrogue. Para conocer las prohibiciones y restricciones actualizadas por sequía, visite menlopark.gov/drought.

PRÁCTICAS DE DESPERDICIO DE AGUA

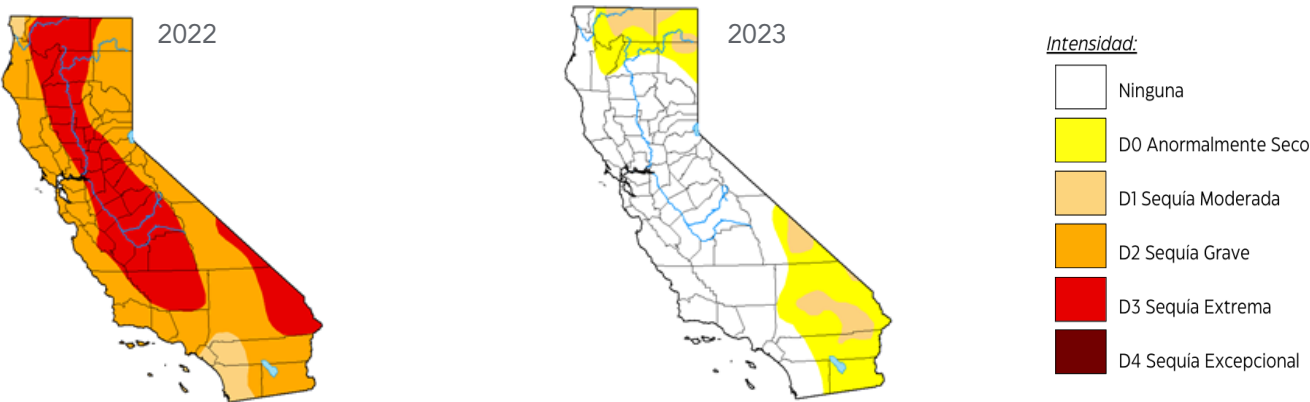
- Riego al aire libre que deje correr el agua por las aceras y otras zonas (excepto escurrientías accidentales)
- Lavado de vehículos sin boquilla de cierre automático
- Lavado de superficies duras como calzadas o aceras que no absorben el agua
- Limpieza de calles o preparación de obras de construcción
- Llenado de fuentes decorativas, lagos o estanques sin bomba de recirculación
- Riego al aire libre dentro de las 48 horas siguientes a una precipitación de al menos 1/4 de pulgada
- La prohibición de regar césped decorativo en las medianas públicas se ha prorrogado hasta el 10 de junio de 2024

A pesar de los recientes cambios en las condiciones de sequía, California seguirá experimentando fenómenos meteorológicos extremos provocados por el cambio climático que darán lugar a temporadas de sequía y de lluvias impredecibles y de gran intensidad. Por lo tanto, Menlo Park Municipal Water recomienda a sus clientes que sigan esforzándose por conservar el agua a fin de garantizar un suministro vital y limitado de agua para posibles sequías futuras.

Para que la conservación del agua sea más fácil para los residentes, Menlo Park Municipal Water colabora con la Agencia de Conservación y Suministro de Agua del Área de la Bahía para ofrecer una variedad de descuentos, incentivos y accesorios de ahorro de agua gratuitos a los residentes y empresas que son clientes de MPMW.

Para obtener más información, visite menlopark.gov/waterconservation

FIGURA 3 – CONDICIONES ESTATALES DE SEQUÍA, MAYO 2022 vs MAYO 2023



Descuentos y programas de agua

PROGRAMA DE ANÁLISIS DEL PAISAJE

Se ofrece un programa gratuito de análisis del sitio a los clientes comerciales y multifamiliares. Un experto en riego evaluará su sitio y le proporcionará un informe personalizado sobre cómo puede mejorar la eficiencia del agua o ahorrar en costes de agua. Los fondos disponibles son limitados por año y las citas se fijan por orden de llegada. Llame al 650-330-6750 para programar una auditoría.

PROGRAMA DE CONTROLADORES INTELIGENTES

La ciudad de Menlo Park se ha asociado con BAWSCA para ofrecer un reembolso exclusivo en la compra del controlador de riego inteligente Rachio 3. El objetivo de este programa es aumentar la eficiencia del uso del agua en el exterior de las viviendas. Compruebe su elegibilidad e inscríbase hoy mismo en bawsca.rachio.com.

Información sobre el programador de riego inteligente Rachio 3:

- Puede ahorrar hasta un 50% de su uso de agua en exteriores
- Cuesta sólo \$100 más el impuesto de venta (hasta un valor de venta de \$270)
- Es compatible con casi cualquier sistema de riego: sólo tiene que cambiar su antiguo programador y seguir utilizando sus tuberías y aspersores actuales
- Calcula cuándo y cuánto tiempo deben funcionar sus aspersores
- Le permite controlar sus aspersores desde cualquier lugar con su dispositivo móvil

LAWN BE GONE (PROGRAMA DE SUSTITUCIÓN DE CÉSPED)

Menlo Park Municipal Water ofrece un reembolso de hasta \$2 por pie cuadrado a los clientes que opten por convertir su césped de uso intensivo de agua en un paisaje de uso eficiente del agua. Para recibir el reembolso, debe presentar una solicitud y recibir un Aviso para Proceder antes de eliminar su césped. No se pierda este innovador programa de césped que sustituye el césped tradicional por plantas, flores y elementos paisajísticos modernos y ecológicos.

Información sobre el programa:

- Se debe convertir un mínimo de 200 pies cuadrados de césped
- Se requieren inspecciones antes y después de la conversión
- El área convertida debe contener plantas de bajo consumo de agua
- Rellene la solicitud de Lawn Be Gone: se le proporcionará un aviso para que proceda antes de iniciar la conversión

- Para solicitarlo en línea o para obtener más información, visite bayareaconservation.org/rebates/lawn

PROGRAMA DE REEMBOLSO DE EQUIPOS DE RIEGO

Ofrece un reembolso en la compra e instalación en equipos de riego que mejoren la eficiencia del riego y reduzcan el uso del agua. El programa ofrece reembolsos de hasta \$5 para boquillas de aspersión de alta eficiencia, hasta \$10 para cuerpos de aspersión con regulación de presión y hasta \$30 para rotores grandes.

Para más información o para solicitar este programa, visite bawsca.dropletportal.com/program/agencies/equipment

KITS DE HERRAMIENTAS DE AUTO AUDITORÍA RESIDENCIAL

Para conservar el agua dentro de su casa, el primer paso es entender cuánta agua utiliza y dónde buscar posibles pérdidas. Los kits de herramientas de auto auditoría residencial son gratuitos para los clientes de Menlo Park Municipal Water e incluyen una guía paso a paso para enseñarle a realizar su propia encuesta en interiores, pastillas de tinte para inodoros, un sencillo dispositivo para ayudar a medir los caudales de sus lavabos y duchas, así como información general sobre pérdidas en interiores.

Para obtener más información o solicitar un kit de herramientas, visite bawsca.org/conserves/programs/RSAT

REEMBOLSO DE BARRILES DE LLUVIA

En asociación con el Programa de Prevención de la Contaminación del Agua del Condado de San Mateo y BAWSCA, los clientes de Menlo Park Municipal Water pueden recibir reembolsos de hasta \$ 200 para la compra e instalación de barriles de lluvia y cisternas.

Para poder acogerse a este programa, los hogares deben cumplir los siguientes criterios:

- Debe ser cliente de Menlo Park Municipal Water
- Debe presentar su solicitud en los 90 días siguientes a la compra
- Debe proporcionar copias de sus recibos originales y proporcionar dos imágenes posteriores a la instalación
- Solo se ofrece a clientes residenciales

Para solicitar el reembolso del barril de lluvia u obtener más información, visite bawsca.dropletportal.com

Consejos para conservar el agua



CONSEJOS PARA INTERIORES PARA CONSERVAR EL AGUA

- Reemplace los inodoros estándar con inodoros con la etiqueta WaterSense, instale un inserto de ahorro de agua para el inodoro o reemplace las aletas viejas y con fugas del inodoro: un proyecto de bricolaje relativamente fácil y económico que se paga solo en poco tiempo
- Reemplace las lavadoras de ropa con una lavadora con la etiqueta EnergyStar y solo lave una carga completa de ropa
- Reemplace los cabezales de ducha estándar con cabezales de ducha con la etiqueta WaterSense y reduzca la duración de las duchas o cierre el agua mientras se lava el cabello (ahorra hasta 150 galones por mes)
- Instale grifos o aireadores con la etiqueta WaterSense en todos los grifos y reduzca la cantidad de tiempo que el grifo está funcionando en dos minutos por persona por día
- Use un lavaplatos completamente cargado o tinas de lavado/enjuague separadas para lavar los platos sucios
- Recicla el agua de interior al aire libre: pon un balde en tu ducha y utilízalo para regar las plantas
- Use el triturador de basura con moderación. En cambio, haga abono con los desechos de alimentos vegetales y ahorre galones de agua cada vez.

CONSEJOS PARA INTERIORES PARA CONSERVAR EL AGUA

- Reemplace los inodoros estándar con inodoros con la etiqueta WaterSense, instale un inserto de ahorro de agua para el inodoro o reemplace las aletas viejas y con fugas del inodoro: un proyecto de bricolaje relativamente fácil y económico que se paga solo en poco tiempo
- Reemplace las lavadoras de ropa con una lavadora con la etiqueta EnergyStar y solo lave una carga completa de ropa
- Reemplace los cabezales de ducha estándar con cabezales de ducha con la etiqueta WaterSense y reduzca la duración de las duchas o cierre el agua mientras se lava el cabello (ahorra hasta 150 galones por mes)
- Instale grifos o aireadores con la etiqueta WaterSense en todos los grifos y reduzca la cantidad de tiempo que el grifo está funcionando en dos minutos por persona por día
- Use un lavaplatos completamente cargado o tinas de lavado/enjuague separadas para lavar los platos sucios
- Recicla el agua de interior al aire libre: pon un balde en tu ducha y utilízalo para regar las plantas
- Use el triturador de basura con moderación. En cambio, haga abono con los desechos de alimentos vegetales y ahorre galones de agua cada vez.

TARIFAS DE AGUA

El aumento de la tarifa de Menlo Park Municipal Water entrará en vigor el 1 de julio y aparecerá en las facturas de agua de agosto de los clientes. Los clientes verán un aumento anual de tarifas del 5% correspondiente a las tarifas de agua quinquenales adoptadas por el Ayuntamiento el 11 de mayo de 2021, así como la tarifa de transferencia mayorista de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco.

El 23 de mayo de 2023, el Ayuntamiento eliminó el recargo por sequía y anuló las medidas de la etapa 2 de sequía en el futuro si/cuando las regulaciones de la etapa 2 de la Junta Estatal del Agua ya no estén en vigor.

Las tarifas del agua se revisan y ajustan para financiar los costes de las operaciones en curso y las futuras necesidades de infraestructura de capital. Las tarifas del agua consisten en lo siguiente:

- Cargo mensual fijo por contador basado en el tamaño del contador de agua, o cargo mensual fijo no medido por incendio basado en el tamaño de la conexión de agua
- Cargo por consumo de agua basado en el uso de agua medido
- Recargo por capital de agua basado en el uso de agua medido
- Nuevo cargo - El recargo por sequía se basa en la fase de sequía declarada por el Ayuntamiento. El 24 de mayo, el Consejo de la Ciudad declaró la etapa 2 de emergencia por sequía (con un recargo por sequía de \$1.40 por CCF) que solicita a los clientes que reduzcan el uso de agua en un 20% en comparación con su uso de agua en el año fiscal 2019-2020. Para ver información actualizada sobre la sequía, visite menlopark.gov/drought.
- Nuevo cargo - Tasa de traspaso al por mayor de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco de \$0.34 por CCF. Menlo Park Municipal Water compra toda su agua a la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco. Las tarifas de agua adoptadas asumieron ciertas tarifas mayoristas de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco vigentes el 1 de julio de cada año. De acuerdo con el Código de Gobierno de California 53756, cualquier aumento adicional en las tarifas de agua al por mayor de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco puede pasar a los usuarios del agua cuando las tarifas reales de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco superen las estimaciones. Esta disposición de traspaso se aplica a las tarifas mayoristas, a los cargos de gestión del agua y a otros cargos reguladores o medioambientales exigidos por la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco.
- Aplicable sólo si el Ayuntamiento declara una etapa de sequía

Visite menlopark.gov/waterrates para obtener más información.

TASA POR CONSUMO DE AGUA (1) ⁽¹⁾	
Nivel 1: 1 - 6 ccf	\$5.61 por ccf
Nivel Tier 2: 7 - 12 ccf	\$7.52 por ccf
Nivel 3: Más de 12 ccf	\$9.58 por ccf
RECARGO DE CAPITAL DE AGUA	
Todos los usos	\$1.74 por ccf
CARGO FIJO MENSUAL POR MEDIDOR (BASADO EN EL TAMAÑO DEL MEDIDOR)	
5/8" & 3/4"	\$30.41
1"	\$50.68
1-1/2"	\$101.38
2"	\$162.20
3"	\$324.40
4"	\$506.88
8"	\$1,622.00
10"	\$2,331.61
CARGO MENSUAL FIJO NO MEDIDO POR INCENDIO (BASADO EN EL TAMAÑO DEL SERVICIO DE INCENDIO)	
1-1/2"	\$33.33
2"	\$53.33
3"	\$106.65
4"	\$166.64
6"	\$333.27
8"	\$533.23
10"	\$766.52
12"	\$1,433.06
RECARGOS POR SEQUÍA ⁽²⁾	
Aplicable sólo si el Ayuntamiento declara una etapa de sequía	
Etapa 1: Hasta el 10%	\$0.63
Etapa 2: Hasta el 20%	\$1.40
Etapa 3: Hasta el 30%	\$2.39
Etapa 4: Hasta el 40%	\$3.67
Etapa 5: Hasta el 50%	\$5.43
Etapa 6: Más del 50% – El recargo por sequía real se calculará en función del objetivo de conservación de agua que deba cumplirse.	

NOTAS A PIE DE PÁGINA:

(1) 1 ccf (cien pies cúbicos) = 748 galones

(2) Las etapas de la sequía se describen con más detalle en el Plan de Contingencia de Escasez de Agua 2020, adoptado por el Consejo de la Ciudad en mayo de 2021

EVITE LOS CARGOS - PAGUE SU FACTURA DE AGUA A TIEMPO

Desde noviembre de 2019, Menlo Park Municipal Water no ha cobrado cargos por retraso ni ha desconectado ningún servicio de agua. Menlo Park Municipal Water planea restablecer los cargos por demora y la desconexión de los servicios de agua por falta de pago en el año fiscal 2022-23. Los clientes serán notificados cuando esto ocurra. Visite menlopark.gov/water para obtener información actualizada sobre los cargos por demora o desconexión del agua. Si le preocupa el pago de su factura, le animamos a que se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente para establecer un plan de pago.

Los clientes de agua son responsables de asegurar que los pagos mensuales se paguen a tiempo para evitar penalizaciones, cargos adicionales y para prevenir una posible desconexión del servicio. Hay varias opciones de pago disponibles como se muestra a continuación.

- En línea menloparkca.myutilitydirect.com
- Por teléfono 844-463-6567 (844-4-MENLOP)
- Envíe un cheque por correo (Incluya su pago y el cupón de pago y envíelo en el sobre de devolución proporcionado) a:

City of Menlo Park
PO Box 845629
Los Angeles CA, 90084-5629

En persona en los siguientes lugares:

- Soleska Market* – 1305 Willow Rd.
Horario: Domingo-sábado: 6:30 a.m.–8:30 p.m.
- Mi Tierra Linda Supermercado* – 1209 Willow Rd.
Horario: Domingo-sábado 7 a.m.–9 p.m.
- Menlo Park Library – 800 Alma St.
Horario: Lunes-miércoles, mediodía –8 p.m.,
Jueves-domingo, 10 a.m.–6 p.m.
- Belle Haven Branch Library – 413 Ivy Dr.
Horario: Lunes-miércoles, mediodía –8 p.m.,
Jueves-domingo, 10 a.m.–6 p.m.

*Tenga en cuenta que hay una tarifa de procesamiento de \$2.50 en los lugares de mercado y los pagos con tarjeta de crédito/débito incurrirán en una tarifa de conveniencia del 3%

Los estados de cuenta de los servicios públicos se deben pagar al recibirlos. Por favor, pague su factura mensual de agua a tiempo para evitar multas y cargos. Las cuentas vencidas incurrirán en tasas adicionales (1.5%) y cargos según la política de la ciudad, disponible en menlopark.gov/water. Los clientes con facturas de agua vencidas con más de 60 días de antigüedad pueden ser desconectados por falta de pago y puede aplicarse una tarifa de reconexión. Para evitar las desconexiones, los clientes pueden acogerse a un acuerdo de pago, o remitir el pago al menos 1 día hábil antes de la fecha de desconexión programada. Antes de restablecer el servicio,

el cliente debe pagar el saldo total de la cuenta más una tarifa de reconexión (\$108 para el servicio al día siguiente durante el horario comercial, o \$270 para el servicio del mismo día, por la noche o en fin de semana).

Si tiene alguna pregunta adicional sobre los acuerdos de pago o los pagos aplazados, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente al 844-463-6567 o enviando un correo electrónico a menloparkca@myutilitydirect.com.

FUGAS DE AGUA

Si cree que tiene una fuga de agua, siga estos pasos para determinar dónde puede estar:

1. Cierre todos los grifos y electrodomésticos que utilicen agua
2. Localice su contador de agua y levante la tapa para ver la esfera del contador
3. Si la aguja se mueve, tiene una fuga
4. Si la aguja parece estar quieta, anote la lectura del contador o marque la posición de la aguja con un lápiz o un trozo de cinta adhesiva
5. Mantenga el agua cerrada. Espere al menos 15-30 minutos
6. Vuelva a leer el medidor o compruebe la posición de la aguja. Si la aguja se ha movido, es posible que haya una fuga en alguna parte del sistema
7. Si tiene una fuga, póngase en contacto con un fontanero o una agencia de detección de fugas para encontrar la fuente y determinar si la fuga está dentro o fuera de su casa
8. Cierre la válvula principal de agua hacia el interior de su casa
9. Vuelva al contador de agua y levante la tapa para ver la aguja del contador
10. Si la aguja parece estar quieta, anote la lectura del contador o marque la posición de la aguja con un lápiz o un trozo de cinta adhesiva
11. Mantenga el agua cortada y espere al menos 15-30 minutos
12. Si la aguja se ha movido y el agua está cortada en la casa, tiene una fuga en algún lugar fuera de la casa
13. Si el contador no se ha movido y el agua de la casa está cortada, la fuga está en algún lugar del interior de la casa

Si tiene una fuga pueden presentar una solicitud de crédito a water@menlopark.gov en 60 días a partir de la fecha de la factura y proporcionar documentación que demuestre que la fuga ha sido reparada. El cierre de la fuente de la fuga no se considera una reparación. Los ajustes no pueden exceder el cincuenta por ciento (50%) del cargo por exceso de consumo y el servicio de agua no se interrumpirá mientras la solicitud esté pendiente. Shutting off the source of the leak is not considered a repair, and undetermined or general high water consumption is not eligible for adjustment. Adjustments may not exceed 50% of the excess consumption charge and water service shall not be discontinued while the application is pending.

Actualización de los proyectos de agua

PLAN DE GESTIÓN DEL AGUA URBANA Y PLAN DE CONTINGENCIA DE ESCASEZ DE AGUA

El Plan de Gestión del Agua Urbana se elabora cada cinco años y aborda las condiciones cambiantes relacionadas con las fuentes de agua, la disponibilidad de agua, la demanda de agua y la fiabilidad del agua para los próximos 20 años. Incluye un Plan de Contingencia de Escasez de Agua que describe las acciones de respuesta a la escasez (respuestas de la Ciudad y las correspondientes regulaciones/prohibiciones) para cada una de las seis etapas de sequía requeridas (hasta 10, 20, 30, 40, 50 y reducciones superiores al 50%). El Plan de Gestión del Agua Urbana 2020 y el Plan de Contingencia por Escasez de Agua 2020 están disponibles en menlopark.gov/watermanagementplan.

PLAN MAESTRO DEL SISTEMA DE AGUA

El Plan Maestro del Sistema de Agua proporciona una evaluación exhaustiva del sistema de distribución de agua, recomienda un programa de mejoras de capital a 25 años, y establece estrategias de planificación y presupuesto con el fin de mantener la fiabilidad y la eficiencia de la distribución bajo las demandas actuales de agua, el crecimiento futuro y las situaciones de emergencia. El Plan 2018 está disponible en menlopark.gov/masterplans.

PROGRAMA DE ALMACENAMIENTO/SUMINISTRO DE AGUA DE EMERGENCIA

El Proyecto de Almacenamiento/Suministro Urgente de Agua proporcionará un suministro de agua de reserva al área de servicio situada al este de El Camino Real, que carece de almacenamiento y suministro de emergencia en caso de que el agua de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco se reduzca o no esté disponible. El proyecto comenzó en 2010 e incluyó la selección y clasificación de los lugares, una evaluación hidrológica y de ingeniería detallada y la participación de la comunidad.

Menlo Park Municipal Water tiene un pozo de agua subterránea de emergencia en el patio de la corporación de la Ciudad ubicado en 333 Burgess Dr. que está a punto de ser terminado y puede proporcionar hasta 1.500 galones por minuto (gpm) para el suministro de respaldo. La Ciudad tiene previsto diseñar y construir uno o dos pozos de emergencia adicionales para alcanzar otros 1.500 gpm (para una capacidad de suministro total de 3.000 gpm) como parte del Proyecto de Almacenamiento/Suministro Urgente de Agua. La ciudad también está investigando ubicaciones para un futuro depósito subterráneo que dé servicio a las zonas de baja y alta presión.

Visite menlopark.gov/emergencysupplywells para obtener más información.

PROYECTO DE SUSTITUCIÓN DEL TECHO DEL DEPÓSITO DE SAND HILL NO. 2

El proyecto eliminará el sistema de cubierta mineral y la superestructura existentes e instalará un nuevo sistema de techo, además de instalar mezcladores tanto en el Embalse No. 1 como en el No. 2 para mejorar la calidad del agua. Se prevé que el contrato de construcción se adjudique en otoño de 2023 y que las obras concluyan a finales de 2024.

PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA AUTOMATIZADA DE CONTADORES (AMI)

El proyecto AMI utilizará tecnología de comunicación por radiofrecuencia para leer los contadores (denominados "contadores inteligentes") cada hora. Reducirá el tiempo de recogida de datos de los contadores, mejorará la eficiencia de las operaciones de facturación y mejorará el servicio al cliente. Requiere la instalación de un transceptor en el contador para transmitir los datos, una antena de base fija para recoger las lecturas de los contadores por radio y un sistema de gestión de datos para almacenarlos e interpretarlos.

El portal del cliente estará basado en la nube y será fácil de usar, lo que permitirá a los usuarios del agua ver su consumo de agua (lecturas horarias del contador) y las tendencias históricas del consumo de agua, establecer alertas y notificaciones, determinar si tienen pérdidas y autoiniciar acciones correctivas, y conocer los programas de conservación del agua disponibles en su ordenador y dispositivos móviles. Permite a los usuarios del agua entender su uso del agua, hacer ajustes si lo desean y ver los efectos inmediatos. Se prevé que el proyecto comience en verano (2023).

SUSTITUCIÓN DE TUBERÍAS PRINCIPALES

El proyecto de sustitución de la tubería principal de agua es un proyecto recurrente que implica la sustitución/mejora de una parte del sistema de distribución existente. En 2022, Menlo Park Municipal Water instaló una nueva tubería principal en Haven Avenue. Identificado en el Plan Maestro del Sistema de Agua, el Proyecto de Haven Avenue instaló más de 1,200 pies lineales de tubería de polietileno de alta densidad (HDPE por sus siglas en inglés) de 12 pulgadas y sustituyó los laterales de servicio existentes con el fin de mejorar el flujo de incendios a lo largo de Haven Avenue. El diseño del Proyecto de Sustitución de la Red de Abastecimiento de Agua de Continental está actualmente en curso. Este proyecto reemplazará aproximadamente 2,100 pies lineales de tubería principal de agua en Continental Drive entre Monte Rosa Drive y Tioga Drive con tubería HDPE. Se prevé que las obras comiencen a finales de 2023.

Visite menlopark.gov/watermainreplacement para obtener más información.

Proteger nuestro suministro de agua



PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA - MANTENER LIMPIOS NUESTROS DESAGÜES PLUVIALES

Los desagües pluviales de la ciudad desembocan directamente en la bahía de San Francisco, lo que repercute en el agua, los peces y la fauna. Es importante mantener los desechos lejos de las entradas de los desagües pluviales. Los tres tipos principales de contaminantes de las aguas pluviales son:

1. Basura (por ejemplo, latas, papel, bolsas de plástico y colillas de cigarrillos)
2. Productos químicos (por ejemplo, detergentes, líquidos para automóviles y fertilizantes)
3. Residuos orgánicos (por ejemplo, hojas, recortes de césped y jardín y excrementos de animales)

Siga estos consejos para ayudar a reducir la contaminación y eliminar los artículos de forma adecuada:

- Limpie las pérdidas del automóvil y mantenga su vehículo en buen estado de funcionamiento
- Elimine correctamente las colillas de cigarrillos y la basura
- Elimine correctamente los residuos peligrosos
- Lave los coches en el lavadero
- Instale más superficie permeable
- Mantenga los desagües pluviales libres de residuos
- Recoja los desechos de su mascota
- Utilice limpiadores y pesticidas menos tóxicos
- Encuentre un lugar para dejar la pintura
- Encuentre un lugar de reciclaje de aceite de motor y filtros
- Encuentre un lugar de reciclaje de aceite de cocina
- Visite flowstobay.org/toxic para obtener más información sobre los residuos peligrosos del hogar

Si observa que se han vertido residuos de forma ilegal en los desagües pluviales o cerca de ellos o en el derecho de paso público, rellene el formulario de vertidos ilícitos en

menlopark.gov/illicitdischarge o llame al 650-330-6750, y la ciudad investigará más a fondo.

Para más información sobre el sistema de aguas pluviales, visite menlopark.gov/stormwater, envíe un correo electrónico a stormwater@menlopark.gov o llame al 650-330-6750.

PROGRAMA DE CONTROL DE CONEXIONES CRUZADAS

Los Servicios de Salud Ambiental del Condado de San Mateo gestionan el Programa de Control de Conexiones Cruzadas de Menlo Park Municipal Water. Este programa protege el sistema de agua potable de la ciudad de la contaminación causada por el reflujo asegurando que los conjuntos de prevención de reflujo se prueben anualmente.

Una conexión cruzada es una conexión real o potencial entre el sistema de agua potable del público o del consumidor y una fuente de agua no potable. El reflujo es la inversión indeseable del flujo de agua no potable en el sistema de distribución de agua a través de una conexión cruzada. Un conjunto de prevención de reflujo es un dispositivo mecánico comprobable que impide que el agua vuelva a fluir hacia el suministro de agua potable.

El control de las conexiones cruzadas mediante la prevención del reflujo es necesario en una variedad de aplicaciones. Los contadores de agua de riego, las viviendas multifamiliares, así como todas las propiedades comerciales e industriales deben tener conjuntos de prevención de reflujo. Las residencias unifamiliares generalmente no tienen y no se les exige tener un conjunto de prevención de reflujo.

Prevenga el reflujo asegurándose de que su conjunto de prevención de reflujo sea probado anualmente por un probador de prevención de reflujo certificado por el Condado. El condado envía notificaciones como recordatorio de que debe someter a prueba su conjunto de prevención de reflujo cada año. Si tiene un conjunto de prevención de reflujo que nunca ha sido probado o si cree que en su propiedad falta un dispositivo de reflujo, notifique al Condado y a Menlo Park Municipal Water inmediatamente llame a 650-372-6200 o backflow@smcgov.org. Para obtener información adicional, visite el sitio web del Programa de Control de Conexiones Cruzadas del Condado de San Mateo en smchealth.org/crossconnection.





Menlo Park Municipal Water
701 Laurel St.
Menlo Park CA 94025

CONTACT US

- Visit menlopark.gov/water
- Email water@menlopark.gov
- Call 650-330-6750

BILLING

- Visit menloparkca.myutilitydirect.com
- Call 844-463-6567

MAINTENANCE

- Call 650-330-6780
Monday–Thursday, 7:30 a.m.–4:30 p.m.,
and alternate Fridays, 8 a.m.–5 p.m.
- Call 650-330-6300
After hours, weekends, and holidays



2022 WATER QUALITY REPORT

This report contains important information about our drinking water. This report is available in Spanish at menlopark.gov/water

Este informe contiene información muy importante sobre agua potable. Este informe está disponible en español en menlopark.gov/water

GET INVOLVED

We welcome your input on issues that affect drinking water quality. Visit menlopark.gov for details about upcoming public meetings. City Council meetings are generally held on the second and fourth Tuesdays of the month and are held at 6 p.m.