

APPENDIX B: eCCR Certification Form (Suggested Format)

Consumer Confidence Report Certification Form

(To be submitted with a copy of the CCR)

Water System Name:	Ontario Municipal Utilities Company
Water System Number:	CA3610034

The water system named above hereby certifies that its Consumer Confidence Report was distributed on June 24, 2026, to customers (and appropriate notices of availability have been given). Further, the system certifies that the information contained in the report is correct and consistent with the compliance monitoring data previously submitted to the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water (DDW).

Certified by:

Name: Joline Neal	Title: Water Quality and Production Control Manager
Signature:	Date: 7/7/2026
Phone number: (909) 395-2652	

To summarize report delivery used and good-faith efforts taken, please complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate:

- ☐ CCR was distributed by mail or other direct delivery methods (attach description of other direct delivery methods used).
- ☒ CCR was distributed using electronic delivery methods described in the Guidance for Electronic Delivery of the Consumer Confidence Report (water systems utilizing electronic delivery methods must complete the second page).
- ☒ "Good faith" efforts were used to reach non-bill paying consumers. Those efforts included the following methods:
 - ☒ Posting the CCR at the following URL:
www.ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality
 - ☐ Mailing the CCR to postal patrons within the service area (attach zip codes used)
 - ☐ Advertising the availability of the CCR in news media (attach copy of press release)
 - ☐ Publication of the CCR in a local newspaper of general circulation (attach a copy of the published notice, including name of newspaper and date published)
 - ☒ Posted the CCR in public places (attach a list of locations)

- ☐ Delivery of multiple copies of CCR to single-billed addresses serving several persons, such as apartments, businesses, and schools
- ☐ Delivery to community organizations (attach a list of organizations)
- ☐ Publication of the CCR in the electronic city newsletter or electronic community newsletter or listserv (attach a copy of the article or notice)
- ☒ Electronic announcement of CCR availability via social media outlets (attach list of social media outlets utilized)
- ☐ Other (attach a list of other methods used)
- ☒ *For systems serving at least 100,000 persons:* Posted CCR on a publicly-accessible internet site at the following URL:
www.ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality
- ☐ *For privately-owned utilities:* Delivered the CCR to the California Public Utilities Commission

Consumer Confidence Report Electronic Delivery Certification

Water systems utilizing electronic distribution methods for CCR delivery must complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate.

- ☒ Water system mailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available website where it can be viewed (attach a copy of the mailed CCR notification). URL:
www.ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality
- ☐ Water system emailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available site on the Internet where it can be viewed (attach a copy of the emailed CCR notification). URL:
www._____
- ☐ Water system emailed the CCR as an electronic file email attachment.
- ☐ Water system emailed the CCR text and tables inserted or embedded into the body of an email, not as an attachment (attach a copy of the emailed CCR).
- ☐ *Requires prior DDW review and approval.* Water system utilized other electronic delivery method that meets the direct delivery requirement.

Provide a brief description of the water system's electronic delivery procedures and include how the water system ensures delivery to customers unable to receive electronic delivery.

All customers were mailed a flyer announcing Ontario's 2025 Consumer Confidence Report publication in English, Spanish, and Simplified Chinese. A direct URL link to the City's website was provided in the message. The Utilities' direct phone number was provided in the flyer for customers to place inquiries or to request a hard copy to be mailed directly.

Physical copies are available at the Utilities Customer Billing Center, the OMUC Customer Service Lobby, and the City Hall Lobby. Computer access is available at the Senior Center and City Libraries.

Electronic announcement of CCR availability via the following social media outlets:

Instagram

This form is provided as a convenience and may be used to meet the certification requirement of section 64483(c) of the California Code of Regulations.



PRINTING & PROMOTIONS

THE KINDRED CORPORATION
10833 Bell Court
Rancho Cucamonga, CA 91730
Ph: 909-944-4015 / Fax: 909-944-9009

Quote #	12718
6/26/2026	

Proposal for:

ONTARIO MUNICIPAL UTILITIES
1333 S. BON VIEW AVENUE
ONTARIO, CA 91761

Attention:

SESSY MACIEL
cmaciel@ontarioca.gov

Estimated By:

————— We are pleased to submit our proposal based upon the following specifications —————

Description: MAILER : CITY OF ONTARIO 2 PG + MAILING SERVICES

Quantity: 46,000

Size: 8.5 x 11

Stock: 80# GLOSS BOOK / #10 ENVELOPES

Artwork: PRINT READY FILES FURNISHED

Pre-Press: Customer to supply High Res Print Ready PDFs in Single Pages, Including Bleed. Kindred to Trap, Rip and Produce Pdfs or Low Res Color Eps for Approval. High Res Eps available at an additional cost.

Inks: 4/4

Bindery: FOLDED TO 8.5 x 3.67,

Delivery:

————— Thank you for giving our company the opportunity to quote on your work. —————

Pricing:

46,000	MAILER : CITY OF ONTARIO 2 PG	\$14,189.00
	ESTIMATED POSTAGE	\$ 0.45 / EA

* if no artwork, comp or other copy is furnished at the time of the quote, price is subject to revision.

For resale permit# _____

Exempt reason: _____

Accepted by: _____

Title: _____

Signature: _____

Date: _____

PS Form **3602-R1**, January 2026 Facsimile by Bulk Mailer SMB 6.1.0, BCC Software, LLC, support@bccsoftware.com

2025 Consumer Confidence Report



IMPORTANT DRINKING WATER QUALITY INFORMATION FOR THE CITY OF ONTARIO

The 2025 Water Quality Report will be available on June 24, 2026.

Please visit the City's website at ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality to download or view the report. To request a mailed copy, call (909) 395-2678 or email waterreport@ontarioca.gov.

The Ontario Municipal Utilities Company is pleased to report that during the past year, the water delivered to your home or business met or surpassed all federal and state drinking water standards.

这份报告含有关于您的饮用水的重要讯息。请用以下地址和电话联系 Ontario Municipal Utilities Company 以获得中文的帮助: 1425 S. Bon View Ave, Ontario, CA 91761 · (909) 395-2678.

2025

Informe de Confianza al Consumidor



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE PARA LA CIUDAD DE ONTARIO

El Informe de Calidad del Agua del 2025 estará disponible el 26 de junio del 2026.

Por favor, visite el sitio web de la ciudad en ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality para descargar o leer el reporte. Para obtener una copia en papel, llámé al (909) 395-2678 o correo electrónico waterreport@ontarioca.gov.

La Empresa de Servicios Públicos Municipales de Ontario se complace en informar que durante el año pasado, el agua entregada a su hogar o negocio cumplió o superó todos los estándares federales y estatales de agua potable.

2025 Consumer Confidence Report



IMPORTANT DRINKING WATER QUALITY INFORMATION FOR THE CITY OF ONTARIO

Ontario's annual water quality report takes you inside the world of your high-quality drinking water. This report is presented to help City of Ontario water customers understand where their tap water comes from, what it contains, and how it compares to standards set by regulatory agencies.

Safe and reliable drinking water supplies are necessary for public health, fire protection, economic development, and the overall quality of life. Water-use efficiency is a California way of life. Businesses and residents are encouraged to use the drinking water supplies as efficiently as possible.

The Ontario Municipal Utilities Company is pleased to report that during the past year, the water delivered to your home or business met or surpassed all federal and state drinking water standards.

Este informe contiene información muy importante sobre su agua para beber. Favor de comunicarse Ontario Municipal Utilities Company a (909) 395-2678 para asistirlo en español.

这份报告含有关于您的饮用水的重要讯息。请用以下地址和电话联系 Ontario Municipal Utilities Company 以获得中文的帮助: 1425 S. Bon View Ave, Ontario, CA 91761 · (909) 395-2678.



Public water systems must comply with federal and state drinking water standards to ensure safe drinking water. As part of our mission to provide our customers with drinking water of the highest quality, the City of Ontario is committed to continued monitoring, transparent public notification, and effective management of emerging water quality issues. The Ontario Municipal Utilities Company (OMUC) and its trained, certified water quality professionals collect thousands of water samples that are delivered to a state-certified laboratory for analysis. **We are pleased to report there were no water quality violations during 2025.**

The public is encouraged to participate in issues concerning the City's water. The Ontario City Council meets on the first and third Tuesday of each month, beginning at 6:30 p.m., at Ontario City Hall, 303 East "B" Street, Ontario, CA 91761. For more information, check the City's website at ontarioca.gov/government/agendas/city-council-agendas or call (909) 395-2000.

Regulatory Information

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the U.S. Environmental Protection Agency's (U.S. EPA) Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally-occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

Contaminants that may be present in source water include:

- Microbial contaminants, such as viruses and bacteria, that may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife.
- Inorganic contaminants, such as salts and metals, that can be naturally occurring or result from urban stormwater runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming.
- Pesticides and herbicides, that may come from a variety of sources such as agriculture, urban stormwater runoff, and residential uses.
- Organic chemical contaminants, including synthetic and volatile organic chemicals, that are byproducts of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban stormwater runoff, agricultural application, and septic systems.
- Radioactive contaminants, that can be naturally-occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

In order to ensure that tap water is safe to drink, the U.S. EPA and the State Water Resources Control Board (State Water Board) prescribe regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. The U.S. Food and Drug Administration regulations and California law also establish limits for contaminants in bottled water that provide the same protection for public health.

What You Should Know About...

Important Health Information

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk from infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers. U.S. EPA/ Centers for Disease Control (CDC) guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

Kidney Dialysis/Aquariums

Customers who have unique water-quality needs and use specialized home treatments, such as kidney dialysis machines, should make the necessary adjustments to remove chloramines. Customers who have fish tanks in their homes or businesses should also take precautions to remove chloramines prior to adding water to tanks.

Lead

Lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. OMUC is responsible for providing high quality drinking water and removing lead pipes, but cannot control the variety of materials used in the plumbing in your home. You share the responsibility for protecting yourself and your family from the lead in your home plumbing. You can take responsibility by identifying and removing lead materials within your home plumbing and taking steps to reduce your family's risk. Before drinking tap water, flush your pipes for several minutes by running your tap, taking a shower, doing laundry or a load of dishes. You can also use a filter certified by an American National Standards Institute accredited certifier to reduce lead in water. If you are concerned about lead in your water and wish to have your water tested, contact OMUC's Water Quality Programs at (909) 395-2678. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available at <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Lead Service Line Inventory (LSLI)

In 2021, the U.S. EPA revised its Lead and Copper Rule, requiring public water systems to publish a lead service line inventory, identify all public and privately owned drinking water service lines, and classify each service line as lead or non-lead. In 2024, OMUC completed its lead service line inventory (LSLI) and confirmed there are no lead service lines within the system. To learn more about your home's service line material or the process, visit ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality or call (909) 395-2678.

Nitrate

Nitrate in drinking water at levels above 10 mg/L is a health risk for infants of less than six months of age. Such nitrate levels in drinking water can interfere with the capacity of the infant's blood to carry oxygen, resulting in a serious illness; symptoms include shortness of breath and blueness of the skin. Nitrate levels above 10 mg/L may also affect the ability of the blood to carry oxygen in other individuals, such as pregnant women and those with certain specific enzyme deficiencies. If you are caring for an infant, or you are pregnant, you should ask advice from your health care provider.

Per- and Poly-fluoroalkyl Substances (PFASs)

Exposure to PFASs through drinking water has become an increasing concern. PFASs are a large group of human-made substances that do not occur naturally in the environment and have been used extensively in consumer products designed to be waterproof, stain-resistant or non-stick. They are also used in fire-retarding foam and various industrial processes.

On April 26, 2024, the U.S. EPA announced drinking water standards for PFAS, effective starting June 25, 2024. These standards will provide greater protection to public health and allow water providers to make informed decisions on whether to treat or remove drinking water sources from service. For more information on the regulatory process, visit the U.S. EPA's PFAS page at <https://www.epa.gov/pfas>.

Drinking Water Assessment

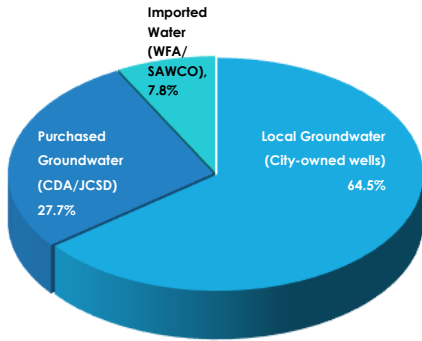
The initial assessment of OMUC's drinking water sources was performed in May 2002. The state reviews OMUC's drinking water sources every five years and the most recent review was conducted in 2024. The sources are considered most vulnerable to the following activities associated with contaminants detected in the water supply: high density household sewer collection systems; parks; golf courses; the application of fertilizers, pesticides, herbicides; metal plating, finishing and fabricating; wood pulp processing and paper mills; and recreational use of surface water sources.

A copy of the completed assessment is available at State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water, Mojave District Office at 464 West 4th Street, Suite 437, San Bernardino, CA 92401. You may request a summary of the assessment be sent to you by contacting the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water's Mojave District Office at (909) 383-4328 or OMUC at (909) 395-2678.

Ontario's Drinking Water Sources

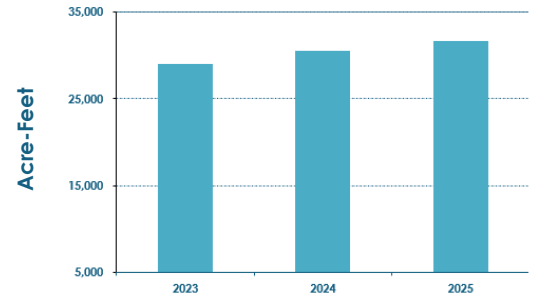
Ontario's water supplies are comprised of surface water and groundwater. OMUC purchases surface water from the State Water Project (via the Inland Empire Utilities Agency and supplied by the Metropolitan Water District of Southern California) treated locally by the Water Facilities Authority (WFA) using conventional water treatment methods. Groundwater supplies consist of City-owned wells (local groundwater), San Antonio Water Company (SAWCO) wells, Jurupa Community Services District (JCSD) wells, and Chino Basin Desalter Authority (CDA) wells.

2025 Potable Water Sources



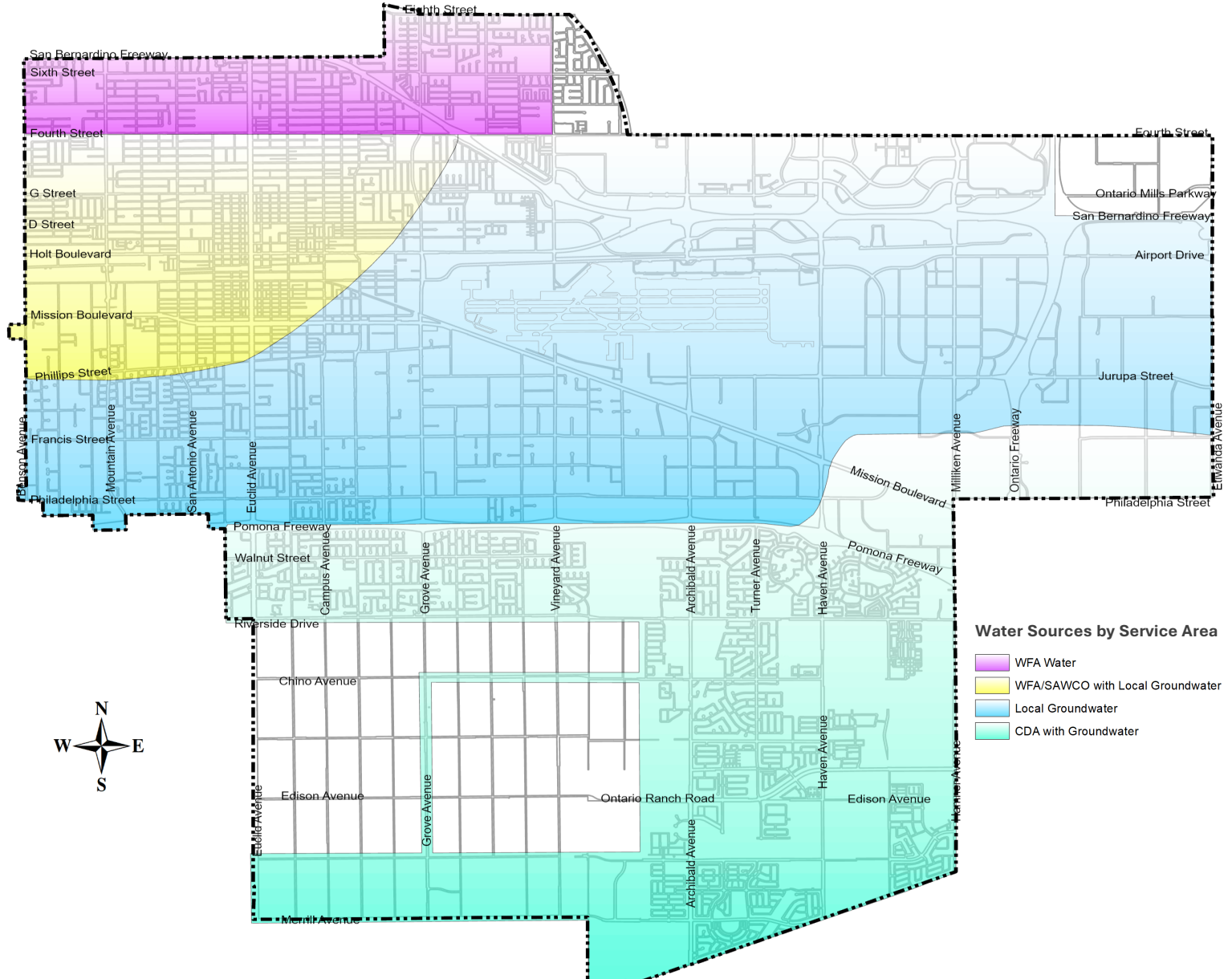
In 2025, OMUC collected over 25,600 potable water samples to test for more than 150 possible constituents.

Potable Water Consumption



Production Year

1 Acre Foot = 325,851 gallons



Abbreviations & Definitions

Abbreviations

AL	Action Level	MRL	Minimum Reporting Level set by U.S. EPA for unregulated contaminant monitoring	ppq	parts per quadrillion or picograms per liter (pg/L)
cfu/mL	Colony-forming units per milliliter	NA	Not Applicable	ppt	parts per trillion or nanograms per liter (ng/L)
DLR	Detection limits for the purpose of reporting; State determined level that a test can detect the constituent	ND	Not Detected: sample was collected and constituent was not detected	RAA	Running Annual Average
HPC	Heterotrophic Plate Count: a bacteriological test that counts the number of bacteria per milliliter of sample	NL	Notification Level	SI	Saturation Index
LRAA	Location Running Annual Average	NR	No Range: all results were the same value	TON	Threshold Odor Number
MCL	Maximum Contaminant Level	NTU	Nephelometric Turbidity Units	TT	Treatment Technique
MCLG	Maximum Contaminant Level Goal	pCi/L	picoCuries per Liter	µS/cm	microSiemen per centimeter
MRDL	Maximum Residual Disinfectant Level	PHG	Public Health Goal	Symbols	
MRDLG	Maximum Residual Disinfectant Level Goal	ppb	parts per billion or micrograms per liter (µg/L)	" = "	Equal
		ppm	parts per million or milligrams per liter (mg/L)	" > "	Greater than
				" < "	Less than
				" ≤ "	Less than or equal to
				" # "	Number
				" % "	Percent

One part per million (ppm) IS LIKE	One part per billion (ppb) IS LIKE	One part per trillion (ppt) IS LIKE	One part per quadrillion (ppq) IS LIKE
1 second in 11.5 days	1 second in nearly 32 years	1 second in nearly 32,000 years	1 second in nearly 32 million years
1 cup of water in an average swimming pool	1 drop of water in an average swimming pool	1 grain of salt in an Olympic size swimming pool	1 drop of ink in a medium-sized lake

Definitions

90th Percentile: The value in a data set in which 90 percent of the set is less than or equal to this value.

Disinfection Byproduct: Compounds which are formed from mixing of organic or mineral precursors in the water with ozone, chlorine or chloramine. Total Trihalomethanes (TTHM) and Haloacetic Acids (HAA) are disinfection byproducts.

Locational Running Annual Average (LRAA): The Running Annual Average (RAA) at one sample location.

Maximum Contaminant Level (MCL): The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. Primary MCLs are set as close to the PHGs (or MCLGs) as is economically and technologically feasible. Secondary MCLs are set to protect the odor, taste, and appearance of drinking water.

Maximum Contaminant Level Goal (MCLG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs are set by the U.S. EPA.

Maximum Residual Disinfectant Level

(MRDL): The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of a microbial contaminants.

Maximum Residual Disinfectant Level Goal

(MRDLG): The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

Notification Level (NL): Notification levels are health-based advisory levels established by the State Board for chemicals in drinking water that lack Maximum Contaminant Levels (MCLs).

Primary Drinking Water Standard (Primary Standard):

MCLs and MRDLs for contaminants that affect health along with their monitoring and reporting requirements, and water treatment requirements.

Public Health Goals (PHG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. PHGs are set by the California Environmental Protection Agency.

Regulatory Action Level (AL): The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements that a water system must follow.

Running Annual Average (RAA): The yearly average which is calculated every 3 months using the previous 12 months' data.

Secondary Drinking Water Standard

(Secondary Standard): MCLs for contaminants that do not affect health but are used to monitor the aesthetics of the water.

Treatment Technique (TT): A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

2025 Distribution System Data

CONSTITUENT	UNITS	MCL [AL] (MRDL)	PHG [MCLG] (MRDLG)	CA DLR [MRL]	Average Range	OMUC's Entire Distribution System	Major Sources in Drinking Water
MICROBIOLOGICAL							
Heterotrophic Plate Count (HPC)	CFU/mL	TT	NA	[1]	Average Range	0.69 ND to 160	Naturally present in the environment
PHYSICAL PARAMETERS							
pH	pH Unit	6.5 - 8.5	NA	[1]	Average Range	7.9 6.5 to 8.5	Measurement of hydrogen ion activity
Turbidity	NTU	5	NA	0.1	Average Range	0.02 ND to 0.72	Soil runoff
DISINFECTION BY-PRODUCTS AND DISINFECTANT RESIDUALS							
Haloacetic Acids (HAA ₅)	ppb	LRAA = 60	NA	2.0*	Highest LRAA Range	9.0 ND to 15	Byproduct of drinking water disinfection
Total Trihalomethanes (THMs)	ppb	LRAA = 80	NA	1	Highest LRAA Range	47 ND to 65	Byproduct of drinking water disinfection
Total Chlorine Residual (chloramines & free chlorine)	ppm	(4)	(4)	NA	Average Range	0.95 ND to 2.1	Drinking water disinfectant added for treatment
METALS AT CONSUMER'S PLUMBING (2024)							
Copper	ppb	[1,300]	300	5.0	NA	90th percentile: 130 ppb (0 exceeded AL / 50 samples)	Internal corrosion of household plumbing systems; erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives
Lead	ppb	[15]	0.2	1.0	NA	90th percentile: ND (0 exceeded AL / 50 samples)	Internal corrosion of household plumbing systems; discharges from industrial manufacturers; erosion of natural deposits
5th UNREGULATED CONTAMINANT MONITORING RULE (2023)							
Perfluorohexanesulfonic acid (PFHxS)	ppt	NA	NA	[3.0]	Average Range	0.20 ND to 4.2	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam.
Perfluoropentanoic acid (PFPeA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Average Range	0.30 ND to 6.7	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam.
Perfluorooctanoic acid (PFOA)	ppt	NA	NA	[4.0]	Average Range	1.4 ND to 30	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam.
Perfluorooctanesulfonic acid (PFOS)	ppt	NA	NA	[4.0]	Average Range	0.30 ND to 5.2	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam.
Perfluorohexanoic acid (PFHxA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Average Range	0.40 ND to 7.1	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam.
Perfluorobutanoic acid (PFBA)	ppt	NA	NA	[5.0]	Average Range	0.40 ND to 6.0	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam.

*DLR = 1.0 ppb for each HAA5 analyte except for monochloroacetic acid which has a DLR = 2.0ppb.

Unregulated contaminant monitoring helps USEPA and the State Water Resources Control Board to determine where certain contaminants occur and whether the contaminants need to be regulated.

The State allows us to monitor for some contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently. Some of our data, though representative, are more than one year old.

2025 Source Water Quality Data

Constituent	Units	MCL [NL]	PHG [MCLG]	CA DLR [MRL]	Average Range	Local Groundwater	Imported Water (WFA w/ SAWCO)	Major Sources in Drinking Water
PRIMARY DRINKING WATER STANDARDS - Health-Related								
CLARITY								
Combined Filter Effluent Turbidity	NTU	TT = 1 NTU	NA	NA	Level Found	NA	0.33 Highest	Soil Runoff
	%	TT = 95% of samples ≤0.3 NTU					100% of samples ≤0.3 NTU	
INORGANIC CHEMICALS								
Aluminum	ppb	1,000	600	50	Average Range	ND NR	59 39 to 77	Erosion of natural deposits; residue from some surface water treatment processes
Arsenic	ppb	10	0.004	2.0	Average Range	ND NR	0.53 ND to 0.94	Erosion of natural deposits; runoff from orchards; glass and electronics production wastes
Chromium (Total)	ppb	50	[100]**	10	Average Range	5.8 4.1 to 7.2	ND NR	Discharge from steel and pulp mills and chrome plating; erosion of natural deposits
Hexavalent Chromium	ppb	10	0.02	0.1	Average Range	3.9 2.7 to 4.8	0.11 0.08 to 0.14	Discharge from electroplating factories, leather tanneries, wood preservation, chemical synthesis, refractory production, and textile manufacturing facilities; erosion of natural deposits
Fluoride (Naturally occurring)	ppm	2.0	1	0.1	Average Range	0.16 0.11 to 0.22	ND NR	Erosion of natural deposits; water additive that promotes strong teeth; discharge from fertilizer and aluminum factories
Nitrate (as Nitrogen)	ppm	10	10	0.4	Average Range	2.7 0.88 to 6.3	0.47 0.26 to 1.1	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
Nitrate & Nitrite (as Nitrogen)	ppm	10	10	[0.2]	Average Range	2.7 0.88 to 6.3	0.31 0.26 to 0.39	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
Perchlorate	ppb	6	1	1	Average Range	1.6 ND to 4.2	NA	Perchlorate is an inorganic chemical used in solid rocket propellant, fireworks, explosives, flares, matches, and a variety of industries. It usually gets into drinking water as a result of environmental contamination from historic aerospace or other industrial operations that used or use, store, or dispose of perchlorate and its salts
ORGANIC CHEMICALS								
Diquat	ppb	20	6	4	Average Range	ND NR	18 NR	Runoff from herbicide use for terrestrial and aquatic weeds
Trichloroethylene (TCE)	ppb	5	1.7	0.5	Average Range	0.82 0.66 to 0.88	NA	Discharge from metal degreasing sites and other factories
RADIOACTIVITY								
Gross Alpha Particle Activity	pCi/L	15	[0]	3	Average Range	3.3 NR	0.38 -0.59 to 0.89	Erosion of natural deposits
SECONDARY DRINKING WATER STANDARDS - Aesthetic								
Aluminum	ppb	200	600	50	Average Range	ND NR	59 39 to 77	Erosion of natural deposits; residue from some surface water treatment processes
Chloride	ppm	500	NA	[1]	Average Range	7.5 4.8 to 12	55 49 to 59	Runoff/leaching from natural deposits; seawater influence
Color	Units	15	NA	NA	Average Range	ND NR	0.8 ND to 3.0	Naturally occurring organic materials
Manganese	ppb	50	NL=500	20	Average Range	ND NR	0.4 ND to 1.4	Leaching from natural deposits
Specific Conductance	µS/cm	1,600	NA	[1]	Average Range	338 310 to 370	395 380 to 410	Substances that form ions when in water; seawater influence
Sulfate	ppm	500	NA	0.5	Average Range	12 6.8 to 18	35 27 to 44	Runoff/leaching from natural deposits; industrial wastes
Total Dissolved Solids	ppm	1,000	NA	NA	Average Range	227 190 to 340	215 190 to 260	Runoff/leaching from natural deposits
Turbidity	NTU	5	NA	[0.10]	Average Range	ND ND to 0.12	0.18 ND to 0.35	Soil runoff
OTHER PARAMETERS								
Alkalinity (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	156 140 to 170	97 76 to 110	Naturally occurring carbonate; measures the water's ability to neutralize acid
Bicarbonate	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	156 140 to 170	118 93 to 130	Naturally occurring carbonate
Calcium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	39 27 to 46	20 18 to 22	Naturally occurring mineral
Hardness as CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	124 82 to 150	91 85 to 99	"Hardness" is the sum of polyvalent cations present in the water, generally magnesium and calcium. The cations are usually naturally occurring
Magnesium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	6.8 3.7 to 9.8	10 9.4 to 11	Naturally occurring mineral
Perfluorohexane sulfonic acid (PFHxS)	pp†	[3]	NA	[1.8]	Average Range	0.23 ND to 3.5	NA	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam
Perfluorohexanoic acid (PFHxA)	pp†	[1000]	NA	[1.8]	Average Range	0.18 ND to 3.4	NA	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam
Perfluorooctanoic acid (PFOA)	pp†	[4]	0.007	[1.8]	Average Range	0.27 ND to 4.0	NA	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam
Perfluoropentanoic acid (PFPeA)	pp†	NA	NA	[1.8]	Average Range	0.48 ND to 3.8	NA	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam
pH	pH units	NA	NA	[1]	Average Range	7.9 7.7 to 8.1	7.8 7.9 to 8.1	Measurement of hydrogen ion activity
Potassium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	1.7 1.5 to 1.9	2.5 2.2 to 2.8	Naturally occurring mineral
Sodium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	21 15 to 38	39 37 to 40	Naturally occurring mineral; seawater influence
Total Organic Carbon (TOC)	ppm	TT	NA	0.3	Average Range	NA	2.0 1.6 to 2.5	Various natural and man-made sources
Vanadium	ppb	[50]	NA	3.0	Average Range	NA	2.8 1.8 to 4.2	Various natural and man-made sources

2025 Source Water Quality Data

Constituent	Units	MCL [NL]	PHG [MCLG]	CA DLR [MRL]	Average Range	Purchased Groundwater			Major Sources in Drinking Water
						JCSD (870 Zone)	CDA 1 (870 Zone)	CDA 2 (1110 Zone)	
PRIMARY DRINKING WATER STANDARDS - Health-Related									
INORGANIC CHEMICALS									
Arsenic	ppb	10	0.004	2.0	Average Range	2.4 0.66 to 3.1	1.1 ND to 3.1	ND NR	Erosion of natural deposits; runoff from orchards; glass and electronics production wastes
Barium	ppb	1,000	2,000	100	Average Range	0.10 0.02 to 0.06	0.04 0.03 to 0.05	0.06 0.07 to 0.09	Discharges of oil drilling wastes and from metal
Fluoride (Naturally occurring)	ppm	2	1	0.1	Average Range	0.09 ND to 0.27	ND NR	0.07 ND to 0.14	Erosion of natural deposits; water additive that promotes strong teeth; discharge from fertilizer and aluminum factories
Hexavalent Chromium	ppb	10	0.02	0.1	Average Range	2.3 ND to 3.3	ND NR	1.9 ND to 3.7	Discharge from electroplating factories, leather tanneries, wood preservation, chemical synthesis, refractory production, and textile manufacturing facilities; erosion of natural deposits
Nitrate (as Nitrogen)	ppm	10	10	0.4	Average Range	6.1 ND to 8.5	3.9 3.0 to 4.7	5.0 2.8 to 6.0	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
Perchlorate	ppb	6	1	1	Average Range	0.60 ND to 3.0	0.17 ND to 0.30	1.2 0.42 to 2.4	Perchlorate is an inorganic chemical used in solid rocket propellant, fireworks, explosives, flares, matches, and a variety of industries. It usually gets into drinking water as a result of environmental contamination from historic aerospace or other industrial operations that used or use, store, or dispose of perchlorate and its salts
Selenium	ppb	50	30	5	Average Range	6.8 ND to 10	1.1 ND to 7.3	ND NR	Discharge from steel and pulp mills and chrome plating; erosion of natural deposits
ORGANIC CHEMICALS									
Dibromochloropropane (DBCP)	ppt	200	1.7	10	Average Range	ND NR	ND NR	6.0 ND to 23	Banned nematocide that may still be present in soils due to runoff/leaching from former use on soybeans, cotton, vineyards, tomatoes, and tree fruit
RADIOACTIVITY									
Gross Alpha Particle Activity	pCi/L	15	[0]	3	Average Range	1.0 ND to 7.3	0.91 ND to 4.4	1.9 ND to 3.8	Erosion of natural deposits
Uranium	pCi/L	20	0.43	1	Average Range	0.31 ND to 1.3	ND NR	ND NR	Erosion of natural deposits
SECONDARY DRINKING WATER STANDARDS - Aesthetic									
Chloride	ppm	500	NA	[1]	Average Range	48 8.3 to 66	64 NR	38 12 to 89	Runoff/leaching from natural deposits; seawater influence
Specific Conductance	µS/cm	1600	NA	[1]	Average Range	481 360 to 550	442 340 to 580	401 340 to 530	Substances that form ions when in water; seawater influence
Sulfate	ppm	500	NA	0.5	Average Range	22 17 to 27	6.2 NR	13 4.9 to 16	Runoff/leaching from natural deposits; industrial wastes
Total Dissolved Solids	ppm	1000	NA	NA	Average Range	319 200 to 390	287 74 to 410	257 200 to 380	Runoff/leaching from natural deposits
OTHER PARAMETERS									
1,4-Dioxane	ppb	[1]	0.04	[0.07]	Average Range	0.32 0.24 to 0.50	ND NR	0.11 ND to 0.23	
Alkalinity (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	134 110 to 200	78 28 to 120	116 72 to 140	Naturally occurring carbonate; measures the water's ability to neutralize acid
Calcium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	58 43 to 69	39 28 to 56	45 34 to 60	Naturally occurring mineral
Hardness as CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	177 130 to 210	137 25 to 220	140 110 to 200	"Hardness" is the sum of polyvalent cations present in the water, generally magnesium and calcium. The cations are usually naturally occurring
Magnesium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	7.4 4.6 to 8.8	8.3 5.1 to 14	6.9 5.7 to 12	Naturally occurring mineral
Perfluorooctanoic acid (PFOA)	ppt	[4]	0.007	[1.8]	Average Range	0.30 ND to 0.70	ND NR	0.30 ND to 0.70	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam
Perfluoropentanoic acid (PFPeA)	ppt	NA	NA	[1.8]	Average Range	0.95 ND to 0.41	ND NR	ND NR	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam
Perfluorohexanesulfonic acid (PFHxS)	ppt	[10]	NA	[1.8]	Average Range	0.83 ND to 2.4	ND NR	1.4 ND to 3.3	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam
Perfluorooctanesulfonic acid (PFOS)	ppt	[4]	NA	[1.8]	Average Range	0.13 ND to 1.3	ND NR	0.40 ND to 1.5	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam
Perfluorobutanesulfonic acid (PFBS)	ppt	NA	NA	[1.8]	Average Range	0.07 ND to 1.0	ND NR	ND NR	Discharge from industrial mfg. for water and lipid-resistant consumer products and fire-retarding foam
pH	pH units	NA	NA	[1]	Average Range	7.8 6.3 to 8.1	7.7 6.8 to 8.0	7.9 7.4 to 8.1	Measurement of hydrogen ion activity
Potassium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	2.0 1.5 to 2.3	1.2 ND to 1.3	1.6 1.1 to 4.2	Naturally occurring mineral
Sodium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	25 16 to 29	32 27 to 37	27 22 to 31	Naturally occurring mineral; seawater influence
Total Silica	ppm	NA	NA	NA	Average Range	22 20 to 24	NA	20 11 to 25	
Vanadium	ppb	[50]	NA	3.0	Average Range	5.5 4.8 to 6.5	ND NR	6.3 ND to 11	Various natural and man-made sources

Water Conservation

Programs



Residential Irrigation System Enhancements Program

Residents can get a no-cost irrigation tune up. The tune up includes basic repairs to irrigation systems, such as replacing valves and sprinkler heads.



SoCal Water Smart Rebates

Residents and businesses can receive rebates for replacing turf with drought tolerant plants and purchasing high efficiency products, such as clothes washers and toilets. To learn more, visit www.socalwatersmart.com.



Sprinkler Checkup Program

Commercial and residential customer can receive a free outdoor water use evaluation from the Waterwise Community Center. For more information, please visit www.cbwcd.org.

Tips to reduce usage



Install High-Efficiency Toilets

Saves up to 19 Gallons Per Person Each



Check your sprinkler system for leaks, overspray and broken sprinkler heads, & repair promptly



Use a broom instead of a hose to clean driveways & sidewalks



Install a smart sprinkler controller that adjust watering based on weather, soil type, amount of shade & plants

Saves up to 40 Gallons Per Day



Wash only full loads of laundry & dishes

Saves up to 50 Gallons Per Week



Fix household leaks promptly

Saves up to 20 Gallons Per Day



Take 5-minute showers

Saves up to 8 Gallons Each Time



Turn off the water while brushing teeth

Saves up to 2.5 Gallons Per Minute

For more information, please visit the City's website at

Ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/ontario-waterwise

or call (909) 395-2678

City Officials

Mayor

Paul S. Leon

Mayor pro Tem

Alan D. Wapner

Council Members

Jim W. Bowman

Debra Porada

Daisy Macias

City Manager

Scott Ochoa

Utilities General Manager

Scott Burton



2025

Informe de Confianza al Consumidor



ONTARIO
MUNICIPAL
UTILITIES
COMPANY



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE PARA LA CIUDAD DE ONTARIO

El informe anual sobre la Calidad del agua de Ontario analiza en mayor profundidad la calidad de su agua potable. Este informe se presenta para ayudar a los clientes del agua de la Ciudad de Ontario a entender de dónde proviene su agua del grifo, qué contiene y cómo se compara con los estándares establecidos por las agencias reguladoras.

El suministro de agua potable seguro y confiable es necesario para la salud pública, la protección contra incendios, el desarrollo económico y la calidad de vida en general. La eficiencia en el uso del agua es una forma de vida en California. Se anima a las empresas y residentes a utilizar los suministros de agua potable de la manera más eficiente posible.

**La Empresa de Servicios
Públicos Municipales de
Ontario se complace en
informar que durante el año
pasado, el agua entregada
a su hogar o negocio
cumplió o superó todos los
estándares federales y
estatales de agua potable.**



Los sistemas públicos de agua deben cumplir con las normas federales y estatales de agua potable para garantizar agua potable segura. Como parte de nuestra misión de proporcionar a nuestros clientes agua potable de la más alta calidad, la Ciudad de Ontario se compromete a continuar monitoreando, notificando de manera transparente al público y gestionando de manera efectiva los problemas emergentes de calidad del agua. La Empresa de Servicios Público Municipales de Ontario (OMUC) y sus capacitados, certificados profesionales de la calidad del agua recogen miles de muestras de agua que se entregan a un laboratorio certificado por el estado para su análisis. **Nos complace informar que no hubo violaciones de la calidad del agua durante el año 2025.**

Se anima al público a participar en asuntos con respecto al agua de la Ciudad. Las reuniones del Concejo Municipal de Ontario están programadas para el primer y tercer martes de cada mes a partir de las 6:30 p. m. en el Ayuntamiento de Ontario, 303 East "B" Street, Ontario, CA 91761. Consulte el sitio web de la ciudad: ontarioca.gov/government/agendas/city-council-agendas o llame al (909) 395-2000 para obtener más información.

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente indica que el agua represente un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud llamando a la línea directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (U.S. EPA) al (1-800-426-4791).

Las fuentes de agua potable (tanto el agua del grifo como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales de origen natural y, en algunos casos, material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen:

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas de ganado y vida silvestre.
- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ser de origen natural o resultar del escurrimiento urbano de aguas pluviales, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes como la agricultura, el escurrimiento urbano de aguas pluviales y el uso residencial.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluyendo productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y la producción de petróleo, y también pueden provenir de gasolineras, el escurrimiento urbano de aguas pluviales, la aplicación agrícola y sistemas sépticos.
- Contaminantes radiactivos, que pueden ser de origen natural o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y actividades mineras.

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA por sus siglas en inglés) y la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado (State Water Board) establecen regulaciones que limitan la cantidad de cierto contaminantes en el agua suministrada por sistemas públicos de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA por sus siglas en inglés) y la ley de California también establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada que brindan la misma protección para la salud pública.

Lo que debes saber sobre...

Información importante sobre la salud

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población en general. Las personas inmunocomprometidas, como aquellas con cáncer sometidas a quimioterapia, personas que han recibido trasplantes de órganos, personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunas personas mayores y los bebés pueden estar especialmente en riesgo de infecciones. Estas personas deben buscar consejo sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las pautas de la EPA de EE. UU./Centros para el Control de Enfermedades (CDC) sobre los medios apropiados para reducir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura (1-800-426-4791).

Diálisis renal/Acuarios

Los clientes que tienen necesidades de calidad de agua únicas y que utilizan tratamientos especializados en el hogar, como máquinas de diálisis renal, deben hacer los ajustes necesarios para eliminar las cloraminas. Los clientes que tienen acuarios en sus hogares o negocios también deben tomar precauciones para eliminar las cloraminas antes de agregar agua a los tanques.

Plomo

El plomo puede causar graves problemas de salud, especialmente en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados a las líneas de servicio y la plomería del hogar. OMUC es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad y de eliminar las tuberías de plomo, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en la fontanería de tu hogar. Usted comparte la responsabilidad de protegerse a sí mismo y a su familia del plomo en la plomería de su hogar. Puede asumir esta responsabilidad identificando y eliminando los materiales con plomo en la plomería de su casa y tomando medidas para reducir el riesgo para su familia. Antes de beber agua del grifo, tira de la cadena durante varios minutos abriendo el grifo, duchándote, lavando la ropa o lavando los platos. También puedes utilizar un filtro certificado por un certificador acreditado por el Instituto Nacional de Normas de Estados Unidos para reducir el plomo en el agua. Si te preocupa el plomo en tu agua y deseas que la analicen, contacta con los Programas de Calidad del Agua de OMUC en el (909) 395-2678. En <http://www.epa.gov/safewater/lead> hay información sobre plomo en el agua potable, métodos de análisis y pasos que puedes seguir para minimizar la exposición.

Inventario de líneas de servicio de plomo (LSLI)

En 2021, la EPA de EE. UU. revisó su Regla de Plomo y Cobre, exigiendo a los sistemas públicos de agua que publiquen un inventario de líneas de servicio de plomo, identifiquen todas las líneas de servicio de agua potable públicas y privadas, y clasifiquen cada línea como de plomo o no plomo. En 2024, OMUC completó su inventario de líneas de servicio principales (LSLI) y confirmó que no hay líneas de servicio principal dentro del sistema. Para saber más sobre el material de la línea de servicio de tu casa o el proceso, visita ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality o llama al (909) 395-2678.

Nitrato

El nitrato en el agua potable a niveles superiores a 10 mg/L representa un riesgo para la salud de los bebés menores de seis meses. Tales niveles de nitrato en el agua potable pueden interferir con la capacidad de la sangre del bebé para transportar oxígeno, lo que resulta en una enfermedad grave; los síntomas incluyen dificultad para respirar y coloración azulada de la piel. Los niveles de nitrato por encima de 10 mg/L también pueden afectar la capacidad de la sangre para transportar oxígeno en otras personas, como mujeres embarazadas y aquellas con ciertas deficiencias específicas de enzimas. Si cuidas a un bebé o estás embarazada, debes consultar a tu proveedor de atención médica.

Sustancias Per- y Polifluoroalquiladas (PFAS)

La exposición a las sustancias per- y polifluoroalquiladas (PFAS) a través del agua potable se ha convertido en una preocupación creciente. Las PFAS son un grupo grande de sustancias fabricadas por el ser humano que no se encuentran naturalmente en el medio ambiente y se han utilizado ampliamente en productos de consumo diseñados para ser impermeables, resistentes a las manchas o antiadherentes. También se utilizan en espumas ignífugas y diversos procesos industriales.

El 26 de abril de 2024, la EPA de EE. UU. anunció estándares para el agua potable para PFAS, vigentes a partir del 25 de junio de 2024. Estos estándares brindarán una mayor protección a la salud pública y permitirán a los proveedores de agua tomar decisiones informadas sobre si tratar o eliminar Fuentes de agua potable del servicio. Para obtener más información sobre el proceso regulatorio, visite la página PFAS de la EPA de EE. UU. En <https://www.epa.gov/pfas>.

Evaluación del agua potable

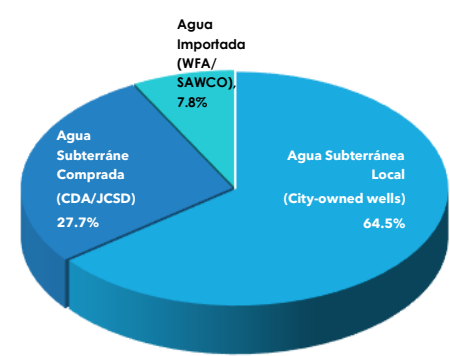
La evaluación inicial de las fuentes de agua potable de OMUC se realizó en mayo de 2002. El estado revisa las fuentes de agua potable de OMUC cada cinco años y la revisión más reciente se realizó en 2024. Se considera que las fuentes son más vulnerables a las siguientes actividades asociadas con contaminantes detectados en el suministro de agua: sistemas de recolección de aguas residuales de alta densidad; parques; campos de golf; la aplicación de fertilizantes, pesticidas, herbicidas; chapado de metales, acabado y fabricación; procesamiento de pulpa de madera y fábricas de papel; y uso recreativo de fuentes de agua superficial.

Una copia de la evaluación completa está disponible en la Oficina del Distrito de Mojave de la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado, División de Agua Potable, en 464 West 4th Street, Suite 437, San Bernardino, CA 92401. Puede solicitar un resumen de la evaluación para que le sea enviado poniéndose en contacto con la Oficina del Distrito de Mojave de la División de Agua Potable de la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado al (909) 383-4328 o con OMUC al (909) 395-2678.

Fuentes de Agua Potable de Ontario

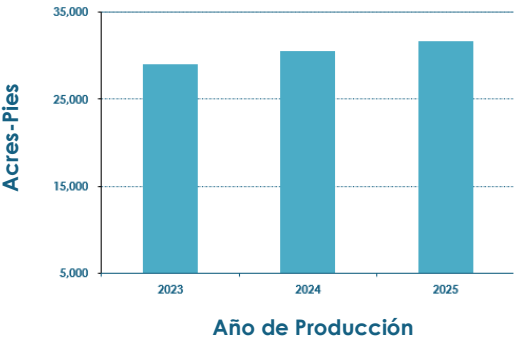
Los suministros de agua de Ontario se componen de agua superficial y agua subterránea. OMUC compra agua superficial del Proyecto de Agua Estatal (a través de la Agencia de Servicios Públicos del Inland Empire y suministrada por el Distrito Metropolitano de Agua del Sur de California), tratada localmente por la Autoridad de Instalaciones de Agua (WFA) mediante métodos convencionales de tratamiento de agua. Los suministros de agua subterránea consisten en pozos que son propiedad de la ciudad (agua subterránea local), la Compañía de Agua San Antonio (SAWCO), Jurupa Community Services District (JCSD) y de la Autoridad Desalinizadora de la Cuenca de Chino (CDA).

Fuentes de Agua Potable de 2025

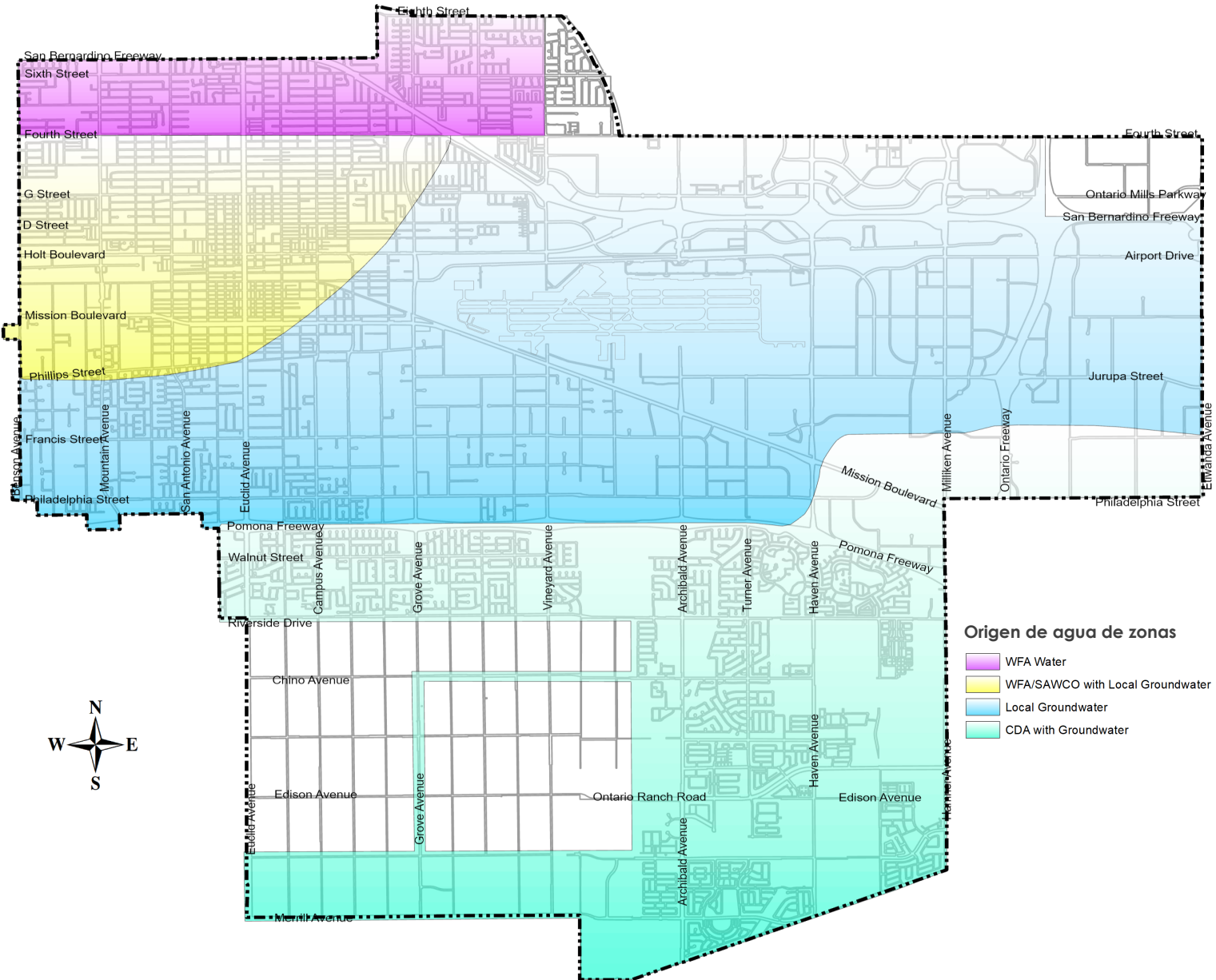


En 2025, OMUC recolectó más de 25.600 muestras de agua potable para analizar más de 150 posibles constituyentes.

Consumo de Agua Potable



1 Acres-Pies = 325,851 galones



Abreviaturas

AL	Nivel de Acción	MRL	Nivel Mínimo de Reporte establecido por la EPA de EE. UU. para monitoreo de contaminantes no regulados	ppq	Partes por cuatrillón o picogramos por litro (pg/L)
cfu/mL	Unidades formadoras de colonias Por milímetro	NA	No Aplicable	ppt	Partes por trillón o nanogramos por litro (ng/L)
DLR	Límites de detección para el propósito de informar: nivel determinado por el estado que un análisis puede detectar el constituyente.	ND	No Detectado: la muestra fue recolectada y el constituyente no fue detectado	RAA	Promedio Anual Corriente
HPC	Recuento de Placas Heterotróficas: un análisis bacteriológico que cuenta el número de bacterias por mililitro de muestra.	NL	Nivel de Notificación	SI	Índice de Saturación
LRAA	Promedio Anual Corriente por Ubicación	NR	Sin Rango: todos los resultados fueron del mismo valor	TON	Número Umbral de Olor
MCL	Nivel Máximo de Contaminantes	NTU	Unidades Nefelométricas de Turbidez	TT	Técnica de Tratamiento
MCLG	Objetivo del Nivel Máximo de Contaminantes	pCi/L	Picocuries por litro	µS/cm	Microsiemens por centímetro (µS/cm)
		PHG	Objetivo de Salud Pública	<i>Símbolos</i>	
		ppb	Partes por billón o microgramos por litro (µg/L)	" = "	Igual
		ppm	Partes por millón o miligramos por litro (mg/L)	" > "	Mayor que
				" < "	Menor que
				" ≤ "	Menor o igual que
				" # "	Número
				" % "	Porcentaje

Una parte por millón (ppm) ES COMO	Una parte por mil millones (ppb)	Una parte por billón (ppt) ES COMO	Una parte por cuatrillón (ppq) ES COMO
1 segundo en 11.5 días	1 segundo en casi 32 años	1 segundo en casi 32,000 años	1 segundo en casi 32 millones de
1 taza de agua en una piscina promedio	1 gota de agua en una piscina promedio	1 grano de sal en una piscina olímpica	1 gota de tinta en un lago de tamaño mediano

Definiciones

Percentil 90: El valor en un conjunto de datos en el cual el 90 por ciento del conjunto es menor o igual a este valor.

Subproducto de desinfección: Compuestos que se forman a partir de la mezcla de precursores orgánicos o minerales en el agua con ozono, cloro o cloramina. Los trihalometanos totales (THM) y los ácidos haloacéticos (HAA) son subproductos de desinfección.

Promedio Anual en Ejecución en Ubicación (LRAA): El Promedio Anual en Ejecución (RAA) en una ubicación de muestra.

Nivel Máximo de Contaminantes (MCL): El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL primarios se establecen lo más cerca posible de los PHG (o MCLGs) en la medida en que sea económicamente y tecnológicamente factible. Los MCL secundarios se establecen para proteger el olor, sabor y apariencia del agua potable.

Objetivo del Nivel Máximo de Contaminantes (MCLG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG son establecidos por la EPA de los Estados Unidos.

Nivel Máximo de Residual de Desinfectante (MRDL): El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de contaminantes microbianos.

Objetivo del Nivel Máximo de Residual de Desinfectante (MRDLG): El nivel de un desinfectante en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar contaminantes microbianos.

Nivel de Notificación (NL): Los niveles de notificación son niveles de consejo basados en la salud establecidos por la Junta Estatal para productos químicos en el agua potable que carecen de Niveles Máximos de Contaminantes (MCLs).

Norma Primaria de Agua Potable (Estándar Primario): MCLs y MRDLs para contaminantes que afectan la salud junto con sus requisitos de monitoreo y reporte, y requisitos de tratamiento de agua.

Objetivos de Salud Pública (PHG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los PHG son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de California.

Nivel de Acción Regulatoria (AL): La concentración de un contaminante que, si se excede, activa tratamientos u otros requisitos que un sistema de agua debe seguir.

Promedio Anual en Ejecución (RAA): El promedio anual calculado cada 3 meses utilizando los datos de los últimos 12 meses.

Estándar Secundario de Agua Potable (Estándar Secundario): MCLs para contaminantes que no afectan la salud pero se utilizan para monitorear la estética del agua.

Técnica de Tratamiento (TT): Un proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

2025 Datos del Sistema de Distribución

CONSTITUYENTE	UNIDADES	MCL [AL] (MRDL)	PHG [MCLG] (MRDLG)	CA DLR [MRL]	Promedio Escala	OMUC: Sistema de Distribución Completo	Principales fuentes en el agua potable
MICROBIOLÓGICO							
Recuento de Placas Heterotróficas (HPC)	CFU/mL	TT	NA	[1]	Promedio Escala	0.69 ND a 160	Naturalmente presente en el medio ambiente
PARÁMETROS FÍSICOS							
pH	pH unidades	6.5 - 8.5	NA	[1]	Promedio Escala	7.9 6.5 a 8.5	Naturalmente presente en el medio ambiente
Turbidez	NTU	5	NA	0.1	Promedio Escala	0.02 ND a 0.72	Escorrentía del suelo
PRODUCTOS SECUNDARIOS DE DESINFECCIÓN Y RESIDUOS DE DESINFECTANTE							
Ácidos Haloacéticos (HAA ₅)	ppb	LRAA = 60	NA	2.0*	Mas Alto LRAA Escala	9.0 ND a 15	Subproducto de la desinfección del agua potable
Trihalometanos Totales (THMs)	ppb	LRAA = 80	NA	1	Mas Alto LRAA Escala	47 ND a 65	Subproducto de la desinfección del agua potable
Residual Total de Cloro (cloraminas y cloro libre)	ppm	(4)	(4)	NA	Promedio Escala	0.95 ND a 2.1	Desinfectante añadido al agua potable para tratamiento
METALES EN LA FONTANERÍA DEL CONSUMIDOR (2024)							
Cobre	ppb	[1,300]	300	5.0	NA	Percentil 90: 130 ppb (0 exedió AL / 50 muestras)	Corrosión interna de sistemas de plomería doméstica; erosión de depósitos naturales; lixiviación de conservantes de madera
Plomo	ppb	[15]	0.2	1.0	NA	Percentil 90: ND (0 exedió AL / 50 muestras)	Corrosión interna de sistemas de plomería doméstica; descargas de fabricantes industriales; erosión de depósitos naturales
5ta REGLA DE MONITOREO DE CONTAMINANTES NO REGULADOS (2023)							
Ácido Perfluorohexanosulfónico (PFHxS)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.20 ND a 4.2	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga
Ácido Perfluoropentanoico (PFPeA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.30 ND a 6.7	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga
Ácido Perfluorooctanoico (PFOA)	ppt	NA	NA	[4.0]	Promedio Escala	1.4 ND a 30	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga
Ácido Perfluorooctanosulfónico (PFOS)	ppt	NA	NA	[4.0]	Promedio Escala	0.30 ND a 5.2	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga
Ácido Perfluorohexanoico (PFHxA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.40 ND a 7.1	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga
Ácido Perfluorobutanoico (PFBA)	ppt	NA	NA	[5.0]	Promedio Escala	0.40 ND a 6.0	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga

*DLR = 1.0 ppb para cada analito HAA5 excepto para el ácido monocloroacético que tiene un DLR = 2.0 ppb.

El monitoreo de contaminantes no regulados ayuda a la USEPA y a la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado a determinar dónde ocurren ciertos contaminantes y si es necesario regularlos.

El Estado nos permite monitorear algunos contaminantes menos de una vez al año porque las concentraciones de estos contaminantes no cambian con frecuencia. Sin embargo, algunos de nuestros datos, aunque representativos, tienen más de un año de antigüedad.

2025 Datos del Origen de Calidad del Agua

CONSTITUYENTE	UNIDADES	MCL [NL]	PHG [MCLG]	CA DLR [MRL]	Promedio Escala	Aguas Subterráneas Locales	Aguas Importadas (WFA w/ SAWCO)	Principales fuentes en el agua potable
Estándares primarios: Normas obligatorias relacionadas con la salud								
Claridad								
Efluente del Filtro Combinado Turbidez	NTU	TT = 1 NTU	NA	NA	Nivel Encontrado	NA	0.33 Más Alto	Escorrentía del suelo
	%	TT = 95% de muestras ≤0.3 NTU					100% de muestras ≤0.3 NTU	
Productos químicos inorgánicos								
Aluminio	ppb	1,000	600	50	Promedio Escala	ND NR	59 39 a 77	Erosión de depósitos naturales; residuos de algunos procesos de tratamiento de agua superficial
Arsénico	ppb	10	0.004	2.0	Promedio Escala	ND NR	0.53 ND a 0.94	Erosión de depósitos naturales; escorrentía de huertos; Residuos de producción de vidrio y electrónica
Cromo (Total)	ppb	50	[100]**	10	Promedio Escala	5.8 4.1 a 7.2	ND NR	Descarga de fábricas de galvanoplastia, curtiderías de cuero, conservación de madera, síntesis química, producción de refractarios e instalaciones textiles; Erosión de depósitos naturales
Hexavalente Cromo	ppb	10	0.02	0.1	Promedio Escala	3.9 2.7 a 4.8	0.11 0.08 a 0.14	Descarga de fábricas de galvanoplastia, curtiderías de cuero, conservación de madera, síntesis química, producción de refractarios e instalaciones textiles; Erosión de depósitos naturales
Fluoruro (De origen natural)	ppm	2.0	1	0.1	Promedio Escala	0.16 0.11 a 0.22	ND NR	Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua que promueve dientes fuertes; descarga de fábricas de fertilizantes y aluminio
Nitrato (como Nitrógeno)	ppm	10	10	0.4	Promedio Escala	2.7 0.88 a 6.3	0.47 0.26 a 1.1	Escorrentía y lixiviación por el uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales
Nitrato y Nitrato (como Nitrógeno)	ppm	10	10	[0.2]	Promedio Escala	2.7 0.88 a 6.3	0.31 0.26 a 0.39	Escorrentía y lixiviación por el uso de fertilizantes; lixiviación de tanquessépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales
Perclorato	ppb	6	1	1	Promedio Escala	1.6 ND a 4.2	NA	El perclorato es un compuesto químico inorgánico utilizado en propelentes sólidos de cohetes, fuegos artificiales, explosivos, bengalas, cerillas y una variedad de industrias. Normalmente llega al agua potable como resultado de la contaminación ambiental de operaciones aeroespaciales históricas u otras operaciones industriales que utilizaban o utilizan, almacenan o desechan perclorato y sus sales
Productos químicos orgánicos								
Diquat	ppb	20	6	4	Promedio Escala	ND NR	18 NR	Escorrentía de herbicida utilizado para malezas terrestres y acuáticas
Tricloroetileno (TCE)	ppb	5	1.7	0.5	Promedio Escala	0.82 0.66 a 0.88	NA	Descarga de sitios de desengrase de metales y otras fábricas
Radiológicos								
Alfa Bruta	pCi/L	15	[0]	3	Promedio Escala	3.3 NR	0.38 -0.59 a 0.89	Erosión de depósitos naturales
Estándares secundarios: Normas estéticas								
Aluminio	ppb	200	600	50	Promedio Escala	ND NR	59 39 a 77	Erosión de depósitos naturales; residuos de algunos procesos de tratamiento de agua superficial
Cloruro	ppm	500	NA	[1]	Promedio Escala	7.5 4.8 a 12	55 49 a 59	Escorrentía/lixivación de depósitos naturales; influencia del agua de mar
Color	unidades	15	NA	NA	Promedio Escala	ND NR	0.8 ND a 3.0	Materiales orgánicos de origen natural
Manganeso	ppb	50	NL=500	20	Promedio Escala	ND NR	0.4 ND a 1.4	Sustancias que forman iones cuando están en agua; influencia del agua de mar
Conductividad Especifica	µS/cm	1,600	NA	[1]	Promedio Escala	338 310 a 370	395 380 a 410	Sustancias que forman iones cuando están en agua; influencia del agua de mar
Sulfato	ppm	500	NA	0.5	Promedio Escala	12 6.8 a 18	35 27 a 44	Escorrentía/lixivación de depósitos naturales; desechos industriales
Sólidos Disueltos Totales	ppm	1,000	NA	NA	Promedio Escala	227 190 a 340	215 190 a 260	Escorrentía/lixivación de depósitos naturales
Turbidez	NTU	5	NA	[0.10]	Promedio Escala	ND ND a 0.12	0.18 ND a 0.35	Escorrentía del suelo
Otros parámetros								
Alcalinidad (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	156 140 a 170	97 76 a 110	Carbonato que ocurre naturalmente; mide la capacidad del agua para neutralizar ácido
Bicarbonato	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	156 140 a 170	118 93 a 130	Carbonato que ocurre naturalmente
Calcio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	39 27 a 46	20 18 a 22	Mineral que ocurre naturalmente
Dureza como CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	124 82 a 150	91 85 a 99	"La dureza" es la suma de los cationes polivalentes presentes en el agua, generalmente magnesio y calcio. Los cationes suelen ser de origen natural
Magnesio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	6.8 3.7 a 9.8	10 9.4 a 11	Mineral que ocurre naturalmente
Ácido Perfluorohexanosulfónico (PFHxS)	ppt	[3]	NA	[1.8]	Promedio Escala	0.23 ND a 3.5	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Ácido Perfluorohexanoico (PFHxA)	ppt	[1000]	NA	[1.8]	Promedio Escala	0.18 ND a 3.4	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Ácido Perfluorooctanoico (PFOA)	ppt	[4]	0.007	[1.8]	Promedio Escala	0.27 ND a 4.0	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Ácido Perfluoropentanoico (PFPeA)	ppt	NA	NA	[1.8]	Promedio Escala	0.48 ND a 3.8	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
pH	pH unidades	NA	NA	[1]	Promedio Escala	7.9 7.7 a 8.1	7.8 7.9 to 8.1	Mineral que ocurre naturalmente
Potasio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	1.7 1.5 a 1.9	2.5 2.2 a 2.8	Mineral que ocurre naturalmente
Sodio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	21 15 a 38	39 37 a 40	Mineral que ocurre naturalmente; influencia del agua de mar
Carbono Orgánico Total (TOC)	ppm	TT	NA	0.3	Promedio Escala	NA	2.0 1.6 a 2.5	Diversas fuentes naturales y artificiales
Vanadio	ppb	[50]	NA	3.0	Promedio Escala	NA	2.8 1.8 a 4.2	Diversas fuentes naturales y artificiales

2025 Datos del Origen de Calidad del Agua

CONSTITUYENTE	UNI-DADES	MCL [NL]	PHG [MCLG]	CA DLR [MRL]	Promedio Escala	Agua subterránea comprada			Principales fuentes en el agua potable
						JCSD (zona 870)	CDA 1 (zona 870)	CDA 2 (zona 1110)	
Estándares primarios: Normas obligatorias relacionadas con la salud									
Productos químicos inorgánicos									
Arsénico	ppb	10	0.004	2.0	Promedio Escala	2.4 0.66 a 3.1	1.1 ND a 3.1	ND NR	Erosión de depósitos naturales; escorrentía de huertos; residuos de producción de vidrio y electrónica
Bario	ppb	1,000	2,000	100	Promedio Escala	0.10 0.02 a 0.06	0.04 0.03 a 0.05	0.06 0.07 a 0.09	Descargas de residuos de perforación de petróleo y de metal
Fluoruro (ocurriendo de froma natural)	ppm	2	1	0.1	Promedio Escala	0.09 ND a 0.27	ND NR	0.07 ND a 0.14	Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua que favorece dientes fuertes; Vertido de fábricas de fertilizantes y aluminio
Cromo Hexavalente	ppb	10	0.02	0.1	Promedio Escala	2.3 ND a 3.3	ND NR	1.9 ND a 3.7	Descarga de fábricas de galvanoplastia, curtidurías, conservación de madera, síntesis química, producción de refractarios y instalaciones de fabricación textil; erosión de depósitos naturales
Nitrato (como Nitrógeno)	ppm	10	10	0.4	Promedio Escala	6.1 ND a 8.5	3.9 3.0 a 4.7	5.0 2.8 a 6.0	Escorrentía y lixiviación por el uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales
Perclorato	ppb	6	1	1	Promedio Escala	0.60 ND a 3.0	0.17 ND a 0.30	1.2 0.42 a 2.4	El perclorato es un compuesto inorgánico utilizado en propelentes sólidos de cohetes, fuegos artificiales, explosivos, bengalas, cerillas y una variedad de industrias. Normalmente llega al agua potable como resultado de la contaminación ambiental de operaciones aeroespaciales históricas u otras operaciones industriales que utilizaban o utilizan, almacenan o desechan perclorato y sus sales
Selenio	ppb	50	30	5	Promedio Escala	6.8 ND a 10	1.1 ND a 7.3	ND NR	Descarga de fábricas de acero, fábricas de pulpa y cromo de cromado; erosión de depósitos naturales
Productos químicos orgánicos									
Dibromocloropropano (DBCP)	ppt	200	1.7	10	Promedio Escala	ND NR	ND NR	6.0 ND a 23	Nematicida prohibido que aún puede estar presente en los suelos debido a la escorrentía/lixiviación de uso anterior en soja, algodón, viñedos, tomates y frutas de árbol
Radiológicos									
Alfa Bruta	pCi/L	15	[0]	3	Promedio Escala	1.0 ND a 7.3	0.91 ND a 4.4	1.9 ND to 3.8	Erosión de depósitos naturales
Uranio	pCi/L	20	0.43	1	Promedio Escala	0.31 ND a 1.3	ND NR	ND NR	Erosión de depósitos naturales
Estándares secundarios: Normas estéticas									
Cloruro	ppm	500	NA	[1]	Promedio Escala	48 8.3 a 66	64 NR	38 12 a 89	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales; influencia del agua de mar
Conductividad Específica	µS/cm	1,600	NA	[1]	Promedio Escala	481 360 a 550	442 340 a 580	401 340 a 530	Sustancias que forman iones cuando están en agua; influencia del agua de mar
Sulfato	ppm	500	NA	0.5	Promedio Escala	22 17 a 27	6.2 NR	13 4.9 a 16	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales; residuos industriales
Sólidos Disueltos Totales	ppm	1,000	NA	NA	Promedio Escala	319 200 a 390	287 74 a 410	257 200 a 380	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Otros parámetros									
1,4-Dioxano	ppb	[1]	0.04	[0.07]	Promedio Escala	0.32 0.24 a 0.50	ND NR	0.11 ND a 0.23	
Alcalinidad (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	134 110 a 200	78 28 a 120	116 72 a 140	Carbonato que ocurre naturalmente; mide la capacidad del agua para neutralizar ácido
Calcio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	58 43 a 69	39 28 a 56	45 34 a 60	Mineral de origen natural
Dureza como CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	177 130 a 210	137 25 a 220	140 110 a 200	Mineral de origen natural; la suma de calcio y magnesio presentes en el agua.
Magnesio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	7.4 4.6 a 8.8	8.3 5.1 a 14	6.9 5.7 a 12	Mineral de origen natural
Ácido Perfluorooctanoico (PFOA)	ppt	[4]	0.007	[1.8]	Promedio Escala	0.30 ND a 0.70	ND NR	0.30 ND a 0.70	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Ácido Perfluoropenta-noico (PFPeA)	ppt	NA	NA	[1.8]	Promedio Escala	0.95 ND a 0.41	ND NR	ND NR	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Perfluorohexanesulfónico ácido (PFHxS)	ppt	[10]	NA	[1.8]	Promedio Escala	0.83 ND a 2.4	ND NR	1.4 ND a 3.3	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Perfluorooctanosulfónico ácido (PFOS)	ppt	[4]	NA	[1.8]	Promedio Escala	0.13 ND a 1.3	ND NR	0.40 ND a 1.5	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Ácido perfluorobutano-sulfónico (PFBS)	ppt	NA	NA	[1.8]	Promedio Escala	0.07 ND a 1.0	ND NR	ND NR	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
pH	pH units	NA	NA	[1]	Promedio Escala	7.8 6.3 a 8.1	7.7 6.8 a 8.0	7.9 7.4 a 8.1	Medición de la actividad de iones hidrógeno
Potasio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	2.0 1.5 a 2.3	1.2 ND a 1.3	1.6 1.1 a 4.2	Mineral de origen natural
Sodio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	25 16 a 29	32 27 a 37	27 22 a 31	Mineral de origen natural; influencia del agua de mar
Sílice Total	ppm	NA	NA	NA	Promedio Escala	22 20 a 24	NA	20 11 a 25	
Vanadio	ppb	[50]	NA	3.0	Promedio Escala	5.5 4.8 a 6.5	ND NR	6.3 ND a 11	Mineral de origen natural; influencia del agua de mar

Conservación del Agua

Programas



Programa de Ajuste de Riego

Los residentes pueden obtener un ajuste de riego sin costo alguno. El ajuste incluye reparaciones básicas a los sistemas de riego, como reemplazar válvulas y cabezales rociadores.



Reembolsos de SoCal Water Smart

Los residentes y negocios pueden recibir reembolsos por reemplazar césped con plantas tolerantes a la sequía y por la compra de productos de alta eficiencia, como lavadoras de ropa e inodoros. Para obtener más información, visita www.socalwatersmart.com.



Programa de Revisión de Aspersores

Los clientes comerciales y residenciales pueden recibir una evaluación gratuita del uso de agua al aire libre del Waterwise Community Center. Para obtener más información, por favor visite www.cbwcd.org.

Consejos para reducir el consumo



Instalar escusado de alta eficiencia

Ahorre hasta 19 galones por persona cada día



Revise su sistema de rociadores en busca de fugas, exceso de rociado y cabezales de rociadores rotos, y repárelo de inmediato

Ahorre hasta 500 galones por semana



Utilice una escoba en lugar de una manguera para limpiar entradas y aceras

Ahorre hasta 150 galones cada vez



Instale un controlador de aspersor inteligente que ajuste el riego según el clima, el tipo de suelo, la cantidad de sombra y las plantas.

Ahorre hasta 40 galones por día.



Lave solo cargas completas de ropa y platos.

Ahorre hasta 50 galones por semana



Repare las fugas del hogar rápidamente

Ahorre hasta 20 galones por día



Toma duchas de 5 minutos

Ahorre hasta 8 galones cada vez



Cierra el agua mientras te cepillas los dientes.

Ahorre hasta 2,5 galones por minuto.

Para más información, por favor visite el sitio web de la ciudad en
Ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/ontario-waterwise
o llámé al (909) 395-2678

Funcionarios Municipales

Alcalde

Paul S. Leon

Alcalde Interino

Alan D. Wapner

Miembros del Concejo

Jim W. Bowman

Debra Porada

Daisy Macias

Administrador Municipal

Scott Ochoa

Gerente General de Servicios Públicos

Scott Burton



2025

Consumer Confidence Report

Now Available Online



cityofontario



cityofontario Ever wonder what's in your tap water? The City of Ontario's 2025 Consumer Confidence Report (Annual Water Quality Report) is now available!

This annual report, required by the Safe Drinking Water Act, provides an in depth look at your drinking water, including:

- Where your water comes from
- What's in it
- How it compares to state and federal water quality standards
- The City's ongoing commitment to providing safe, reliable, high quality drinking water

Safe drinking water is essential to public health, fire protection, economic development, and our overall quality of life. As Californians, we can all do our part by using water wisely and protecting this valuable resource.

[View the 2025 Annual Water Quality Report at: OntarioCA.Gov](#)

3d



30 likes
3 days ago



Add a comment...

Post

Messages