

APPENDIX B: eCCR Certification Form (Suggested Format)

Consumer Confidence Report Certification Form

(To be submitted with a copy of the CCR)

Water System Name:	Ontario Municipal Utilities Company
Water System Number:	CA3610034

The water system named above hereby certifies that its Consumer Confidence Report was distributed on June 20, 2025, to customers (and appropriate notices of availability have been given). Further, the system certifies that the information contained in the report is correct and consistent with the compliance monitoring data previously submitted to the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water (DDW).

Certified by:

Name: Joline Neal	Title: Water Quality Programs Manager
Signature:	Date: 7/10/2025
Phone number: (909) 395-2652	

To summarize report delivery used and good-faith efforts taken, please complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate:

- ☐ CCR was distributed by mail or other direct delivery methods (attach description of other direct delivery methods used).
- ☒ CCR was distributed using electronic delivery methods described in the Guidance for Electronic Delivery of the Consumer Confidence Report (water systems utilizing electronic delivery methods must complete the second page).
- ☒ "Good faith" efforts were used to reach non-bill paying consumers. Those efforts included the following methods:
 - ☒ Posting the CCR at the following URL:
<https://www.ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality>
 - ☐ Mailing the CCR to postal patrons within the service area (attach zip codes used)
 - ☐ Advertising the availability of the CCR in news media (attach copy of press release)
 - ☐ Publication of the CCR in a local newspaper of general circulation (attach a copy of the published notice, including name of newspaper and date published)
 - ☐ Posted the CCR in public places (attach a list of locations)

- ☐ Delivery of multiple copies of CCR to single-billed addresses serving several persons, such as apartments, businesses, and schools
- ☐ Delivery to community organizations (attach a list of organizations)
- ☐ Publication of the CCR in the electronic city newsletter or electronic community newsletter or listserv (attach a copy of the article or notice)
- ☐ Electronic announcement of CCR availability via social media outlets (attach list of social media outlets utilized)
- ☐ Other (attach a list of other methods used)
- ☒ *For systems serving at least 100,000 persons:* Posted CCR on a publicly-accessible internet site at the following URL: <https://www.ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality>
- ☐ *For privately-owned utilities:* Delivered the CCR to the California Public Utilities Commission

Consumer Confidence Report Electronic Delivery Certification

Water systems utilizing electronic distribution methods for CCR delivery must complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate.

- ☒ Water system mailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available website where it can be viewed (attach a copy of the mailed CCR notification). URL: <https://www.ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality>
- ☐ Water system emailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available site on the Internet where it can be viewed (attach a copy of the emailed CCR notification). URL: www._____
- ☐ Water system emailed the CCR as an electronic file email attachment.
- ☐ Water system emailed the CCR text and tables inserted or embedded into the body of an email, not as an attachment (attach a copy of the emailed CCR).
- ☐ *Requires prior DDW review and approval.* Water system utilized other electronic delivery method that meets the direct delivery requirement.

Provide a brief description of the water system's electronic delivery procedures and include how the water system ensures delivery to customers unable to receive electronic delivery.

All customers were mailed a flyer announcing Ontario's 2024 Consumer Confidence Report publication in English, Spanish, and Simplified Chinese. A direct URL link to the City's website was provided in the message. The Utilities' direct phone number was provided in the flyer for customers to place inquiries or to request a hard copy to be mailed directly. Physical copies are placed in the Utilities Customer Billing Center. Computer access is available at the Senior Center and City Libraries.

This form is provided as a convenience and may be used to meet the certification requirement of section 64483(c) of the California Code of Regulations.

Insert Request Confirmation	
Organization:	City of Ontario
User Name:	Rochelle Dolores
Email:	rdolores@ontarioca.gov
Title:	Utilities Customer Service
Street Address:	1333 S Bon View Ave
City, State & Zip:	Ontario, CA 91761
Phone:	(909) 395-2493
After Hours Contact:	Rochelle Dolores - (909) 395-2493
Insert Name:	Water Qual 25
Insert Type:	Inline Insert
Insert Size:	8.5 x 11"
Duplex Printing:	No
Print Color:	Full Color
Start Date:	06/09/2025
End Date:	07/10/2025
PDF File:	2024_CCR Mailer.pdf
Insert With:	MASTER BILLS
Selective Inserting:	STATEMENTS
	No
Automatically Generated/Approved Quote	
Inline Inserts:	\$0.0800
Total:	\$0.0800 Per Insert

By submitting this request, I acknowledge the following:

1. I am an authorized representative from the above referenced organization.
2. I have read and understand InfoSend's Insert Guidelines. Obtain a copy [here](#).
3. InfoSend will not be held liable for any costs resulting in a failure to follow the guidelines set forth within this document.
4. I confirm this quote is approved and confirm that I have sufficient authority to bind the organization.

Company Detail	
Company Name	INFOSEND INC
Address	4240 E LA PALMA AVE ANAHEIM, CA 92807-1816
Contact Name	MATT SCHMIDT
Phone Number	(714)993-2690
Profit Indicator	P
PS Form 3607R - Mailing Transaction Receipt	
Account Holder Account Number	9000012400
Account Holder Permit Number	146
Account Holder Permit Type	PI
Account Holder CRID	8536585
Post Office of Permit	ANAHEIM CA 92899-9301
Post Office of Mailing	SANTA ANA CA 92799-9324
Post Office of Permit Cost Center	050222-0218
Post Office of Mailing Cost Center	056936-0100
Mailing Agent Name	INFOSEND INC
Mailing Agent CRID	3969488
Mail Owner Name	Ontario Municipal Utilities Company
Mail Owner CRID	47662872
JOB ID	100221
Customer Reference ID	100221
Class of Mail	USPS Marketing Mail
Processing Category	Letters
Postage Statement ID	663695172
Mailing Group ID	516747375
Mailer's Mailing Date	06/20/2025
Mailer Declared Total Pieces	14,471 pcs.
Mailer Declared Total Weight	384.9286 lbs.
Mailer Declared Weight of a single-piece	0.0266 lbs.
USPS Determined Total Pieces	14,471 pcs.
USPS Determined Total Weight	384.9286 lbs.
USPS Determined Weight of a single-piece	0.0266 lbs.
Total Number of Containers	53
Total Adjusted Postage	\$ 3,590.15
Payment Date and Time	06/20/2025 10:21
Payment Transaction Number	202517112214930M1
Adjustment Transaction Number	
Mailer Figures Adjusted?	No
Person authorizing adjustment	
Name	
Phone Number	
Acceptance Site Mailer ID	
Clerk Initials	
Mail Arrival Date and Time	06/20/2025 17:48



2024

Consumer Confidence Report



IMPORTANT DRINKING WATER QUALITY INFORMATION FOR THE CITY OF ONTARIO

The 2024 Water Quality Report is now available.

Please visit the City's website at ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality to download or view the report. To request a mailed copy, call (909) 395-2678 or email waterreport@ontarioca.gov.

The Ontario Municipal Utilities Company is pleased to report that during the past year, the water delivered to your home or business met or surpassed all federal and state drinking water standards.

这份报告含有关于您的饮用水的重要讯息。请用以下地址和电话联系 Ontario Municipal Utilities Company 以获得中文的帮助: 1425 S. Bon View Ave, Ontario, CA 91761 · (909) 395-2678.



2024

INFORME DE CONFIANZA AL CONSUMIDOR



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE PARA LA
CIUDAD DE ONTARIO

El Informe de Calidad del Agua del 2024 ya esta disponible.

Por favor, visité el sitio web de la ciudad en ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality para descargar o leer el reporte. Para obtener una copia en papel, llámé al (909) 395-2678 o correo electrónico waterreport@ontarioca.gov.

La Empresa de Servicios Públicos Municipales de Ontario se complace en informar que durante el año pasado, el agua entregada a su hogar o negocio cumplió o superó todos los estándares federales y estatales de agua potable.



2024

Consumer Confidence Report



IMPORTANT DRINKING WATER QUALITY INFORMATION FOR THE CITY OF ONTARIO

Ontario's annual water quality report takes you inside the world of your high-quality drinking water. This report is presented to help City of Ontario water customers understand where their tap water comes from, what it contains, and how it compares to standards set by regulatory agencies.

Safe and reliable drinking water supplies are necessary for public health, fire protection, economic development, and the overall quality of life. Water-use efficiency is a California way of life. Businesses and residents are encouraged to use the drinking water supplies as efficiently as possible.

The Ontario Municipal Utilities Company is pleased to report that during the past year, the water delivered to your home or business met or surpassed all federal and state drinking water standards.

Este informe contiene información muy importante sobre su agua para beber. Favor de comunicarse Ontario Municipal Utilities Company a (909) 395-2678 para asistirlo en español.

这份报告含有关于您的饮用水的重要讯息。请用以下地址和电话联系 Ontario Municipal Utilities Company 以获得中文的帮助: 1425 S. Bon View Ave, Ontario, CA 91761 · (909) 395-2678.



Public water systems must comply with federal and state drinking water standards to ensure safe drinking water. As part of our mission to provide our customers with drinking water of the highest quality, the City of Ontario is committed to continued monitoring, transparent public notification, and effective management of emerging water quality issues. The Ontario Municipal Utilities Company (OMUC) and its trained, certified water quality professionals collect thousands of water samples that are delivered to a state-certified laboratory for analysis. **We are pleased to report there were no water quality violations during 2024.**

The public is encouraged to participate in issues concerning the City's water. The Ontario City Council meets on the first and third Tuesday of each month, beginning at 6:30 p.m., at Ontario City Hall, 303 East "B" Street, Ontario, CA 91761. For more information, check the City's website at ontarioca.gov/government/agendas/city-council-agendas or call (909) 395-2000.

Regulatory Information

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the U.S. Environmental Protection Agency's (U.S. EPA) Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally-occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

Contaminants that may be present in source water include:

- Microbial contaminants, such as viruses and bacteria, that may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife.
- Inorganic contaminants, such as salts and metals, that can be naturally occurring or result from urban stormwater runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming.
- Pesticides and herbicides, that may come from a variety of sources such as agriculture, urban stormwater runoff, and residential uses.
- Organic chemical contaminants, including synthetic and volatile organic chemicals, that are byproducts of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban stormwater runoff, agricultural application, and septic systems.
- Radioactive contaminants, that can be naturally-occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

In order to ensure that tap water is safe to drink, the U.S. EPA and the State Water Resources Control Board (State Water Board) prescribe regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. The U.S. Food and Drug Administration regulations and California law also establish limits for contaminants in bottled water that provide the same protection for public health.

What You Should Know About...

Important Health Information

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk from infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers. U.S. EPA/Centers for Disease Control (CDC) guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

Kidney Dialysis/Aquariums

Customers who have unique water-quality needs and use specialized home treatments, such as kidney dialysis machines, should make the necessary adjustments to remove chloramines. Customers who have fish tanks in their homes or businesses should also take precautions to remove chloramines prior to adding water to tanks.

Lead

Lead can cause serious health effects in people of all ages, especially pregnant people, infants (both formula-fed and breastfed), and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and parts used in service lines and in home plumbing. OMUC is responsible for providing high quality drinking water and removing lead pipes but cannot control the variety of materials used in the plumbing in your home. Because lead levels may vary over time, lead exposure is possible even when your tap sampling results do not detect lead at one point in time.

You can help protect yourself and your family by identifying and removing lead materials within your home plumbing and taking steps to reduce your family's risk. Using a filter, certified by an American National Standards Institute accredited certifier to reduce lead, is effective in reducing lead exposures. Follow the instructions provided with the filter to ensure the filter is used properly. Use only cold water for drinking, cooking, and making baby formula. Boiling water does not remove lead from water. Before using tap water for drinking, cooking, or making baby formula, flush your pipes for several minutes. You can do this by running your tap, taking a shower, doing laundry or a load of dishes. If you have a lead service line or galvanized requiring replacement service line, you may need to flush your pipes for a longer period.

In 2024, OMUC completed its lead service line inventory and confirmed there are no lead service lines within the system. To learn more about your home's service line material or the process, visit ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality or call (909) 395-2678. If you are concerned about lead in your water and wish to have your water tested, contact OMUC's Water Quality Programs at (909) 395-2678. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available at <https://www.epa.gov/safewater/lead>.

Nitrate

Nitrate in drinking water at levels above 10 mg/L is a health risk for infants of less than six months of age. Such nitrate levels in drinking water can interfere with the capacity of the infant's blood to carry oxygen, resulting in a serious illness; symptoms include shortness of breath and blueness of the skin. Nitrate levels about 10 mg/L may also affect the ability of the blood to carry oxygen in other individuals, such as pregnant women and those with certain specific enzyme deficiencies. If you are caring for an infant, or you are pregnant, you should ask advice from your health care provider.

Per- and Poly-fluoroalkyl Substances (PFASs)

Exposure to PFASs through drinking water has become an increasing concern. PFASs are a large group of human-made substances that do not occur naturally in the environment and have been used extensively in consumer products designed to be waterproof, stain-resistant or non-stick. They are also used in fire-retarding foam and various industrial processes.

On April 26, 2024, the U.S. EPA announced drinking water standards for PFAS, effective starting June 25, 2024. These standards will provide greater protection to public health and allow water providers to make informed decisions on whether to treat or remove drinking water sources from service. For more information on the regulatory process, visit the U.S. EPA's PFAS page at <https://www.epa.gov/pfas>.

Drinking Water Assessment

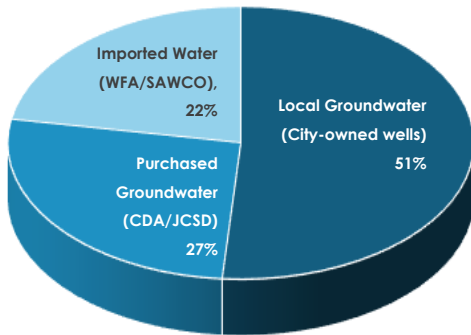
An assessment of the drinking water sources for OMUC was completed in May 2002 and reviewed by the State Water Board in 2024. The sources are considered most vulnerable to the following activities associated with contaminants detected in the water supply: high density household sewer collection systems; parks; golf courses; the application of fertilizers, pesticides, herbicides; metal plating, finishing and fabricating; wood pulp processing and paper mills; and recreational use of surface water sources.

A copy of the completed assessment is available at State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water, Mojave District Office at 464 West 4th Street, Suite 437, San Bernardino, CA 92401. You may request a summary of the assessment be sent to you by contacting the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water's Mojave District Office at (909) 383-4328 or OMUC at (909) 395-2678.

Ontario's Drinking Water Sources

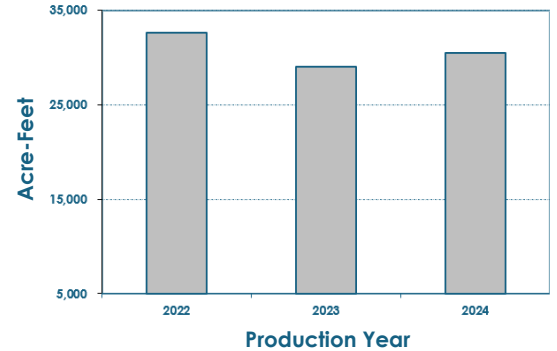
Ontario's water supplies are comprised of surface water and groundwater. OMUC purchases surface water from the State Water Project (via the Inland Empire Utilities Agency and supplied by the Metropolitan Water District of Southern California) treated locally by the Water Facilities Authority (WFA) using conventional water treatment methods. Groundwater supplies consist of City-owned wells (local groundwater), San Antonio Water Company (SAWCO) wells, Jurupa Community Services District (JCSD) wells, and Chino Basin Desalter Authority (CDA) wells.

2024 Potable Water Sources

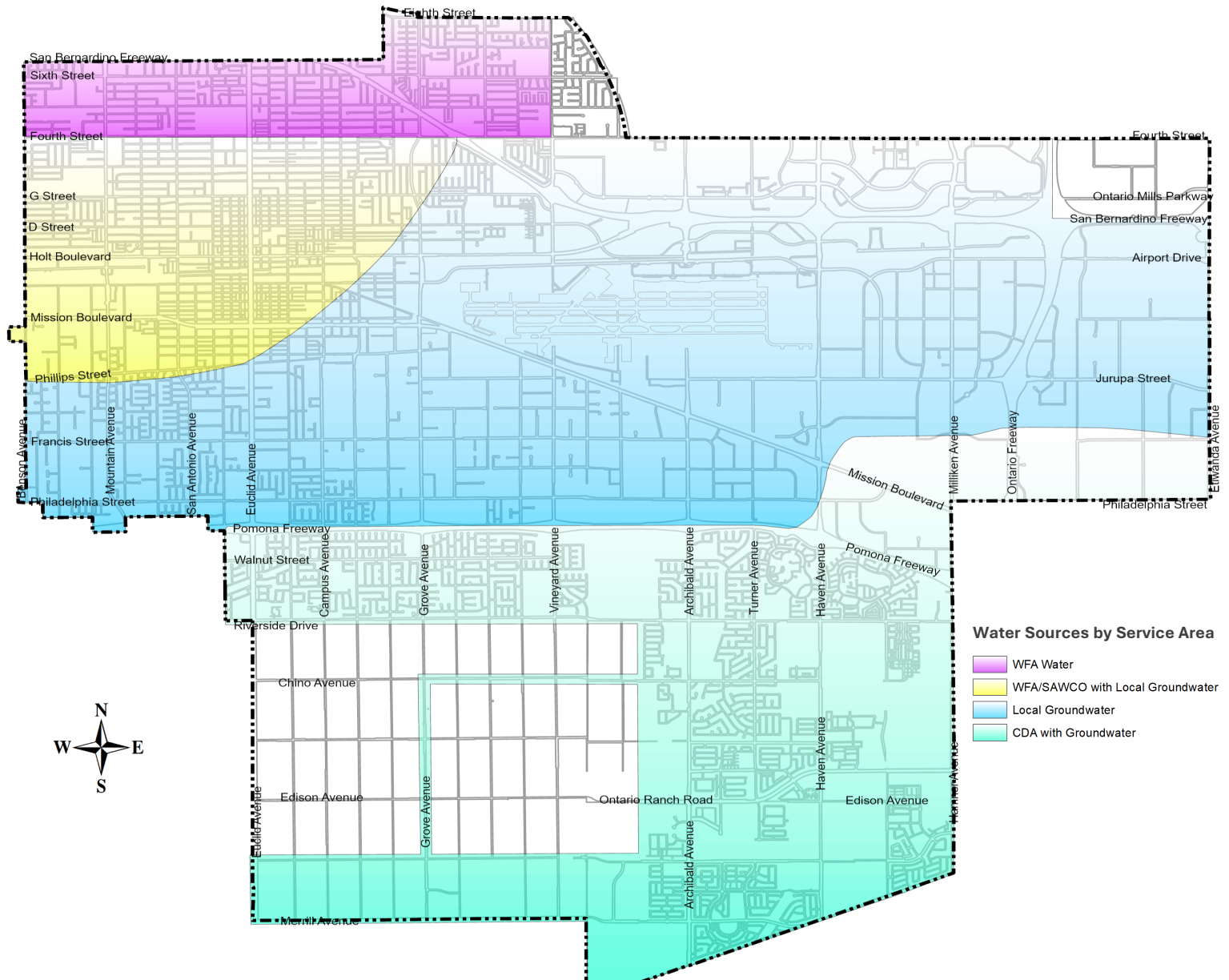


In 2024, OMUC collected over 23,100 potable water samples to test for more than 150 possible constituents.

Potable Water Consumption



1 Acre Foot = 325,851 gallons



Abbreviations & Definitions

Abbreviations

AL	Action Level	MRL	Minimum Reporting Level set by U.S. EPA for unregulated contaminant monitoring	ppq	parts per quadrillion or picograms per liter (pg/L)
cfu/mL	Colony-forming units per milliliter	NA	Not Applicable	ppt	parts per trillion or nanograms per liter (ng/L)
DLR	Detection limits for the purpose of reporting; State determined level that a test can detect the constituent	ND	Not Detected: sample was collected and constituent was not detected	RAA	Running Annual Average
HPC	Heterotrophic Plate Count: a bacteriological test that counts the number of bacteria per milliliter of sample	NL	Notification Level	SI	Saturation Index
LRAA	Location Running Annual Average	NR	No Range: all results were the same value	TON	Threshold Odor Number
MCL	Maximum Contaminant Level	NTU	Nephelometric Turbidity Units	TT	Treatment Technique
MCLG	Maximum Contaminant Level Goal	pCi/L	picoCuries per Liter	µS/cm	microSiemen per centimeter
MRDL	Maximum Residual Disinfectant Level	PHG	Public Health Goal	Symbols	
MRDLG	Maximum Residual Disinfectant Level Goal	ppb	parts per billion or micrograms per liter (µg/L)	" = "	Equal
		ppm	parts per million or milligrams per liter (mg/L)	" > "	Greater than
				" < "	Less than
				" ≤ "	Less than or equal to
				" # "	Number
				" % "	Percent

One part per million (ppm) IS LIKE	One part per billion (ppb) IS LIKE	One part per trillion (ppt) IS LIKE	One part per quadrillion (ppq) IS LIKE
1 second in 11.5 days	1 second in nearly 32 years	1 second in nearly 32,000 years	1 second in nearly 32 million years
1 cup of water in an average swimming pool	1 drop of water in an average swimming pool	1 grain of salt in an Olympic size swimming pool	1 drop of ink in a medium-sized lake

Definitions

90th Percentile: The value in a data set in which 90 percent of the set is less than or equal to this value.

Disinfection Byproduct: Compounds which are formed from mixing of organic or mineral precursors in the water with ozone, chlorine or chloramine. Total Trihalomethanes (TTHM) and Haloacetic Acids (HAA) are disinfection byproducts.

Locational Running Annual Average (LRAA): The Running Annual Average (RAA) at one sample location.

Maximum Contaminant Level (MCL): The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. Primary MCLs are set as close to the PHGs (or MCLGs) as is economically and technologically feasible. Secondary MCLs are set to protect the odor, taste, and appearance of drinking water.

Maximum Contaminant Level Goal (MCLG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs are set by the U.S. EPA.

Maximum Residual Disinfectant Level

(MRDL): The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of a microbial contaminants.

Maximum Residual Disinfectant Level Goal

(MRDLG): The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

Notification Level (NL): Notification levels are health-based advisory levels established by the State Board for chemicals in drinking water that lack Maximum Contaminant Levels (MCLs).

Primary Drinking Water Standard (Primary Standard):

MCLs and MRDLs for contaminants that affect health along with their monitoring and reporting requirements, and water treatment requirements.

Public Health Goals (PHG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. PHGs are set by the California Environmental Protection Agency.

Regulatory Action Level (AL): The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements that a water system must follow.

Running Annual Average (RAA): The yearly average which is calculated every 3 months using the previous 12 months' data.

Secondary Drinking Water Standard

(Secondary Standard): MCLs for contaminants that do not affect health but are used to monitor the aesthetics of the water.

Treatment Technique (TT): A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

2024 Distribution System Data

CONSTITUENT	UNITS	MCL	PHG	CA DLR [MRL]	Average Range	OMUC's Entire Distribution System	Major Sources in Drinking Water
MICROBIOLOGICAL							
Heterotrophic Plate Count (HPC)	CFU/mL	TT	NA	[1]	Average Range	ND ND to 86	Naturally present in the environment
PHYSICAL PARAMETERS							
pH	pH Unit	6.5 - 8.5	NA	[1]	Average Range	7.8 7.3 to 8.2	Measurement of hydrogen ion activity
Turbidity	NTU	5	NA	0.1	Average Range	ND ND to 0.73	Soil runoff
DISINFECTION BY-PRODUCTS AND DISINFECTANT RESIDUALS							
Haloacetic Acids (HAA ₅)	ppb	LRAA = 60	NA	2.0*	Highest LRAA Range	13 ND to 19	Byproduct of drinking water disinfection
Total Trihalomethanes (THMs)	ppb	LRAA = 80	NA	1	Highest LRAA Range	50 ND to 66	Byproduct of drinking water disinfection
Total Chlorine Residual (chloramines & free chlorine)	ppm	MRDL = 4	MRDLG = 4	NA	Average Range	0.98 ND to 1.9	Drinking water disinfectant added for treatment
METALS AT CONSUMER'S PLUMBING (2024)							
Copper	ppb	AL = 1,300	300	5.0	NA	90th percentile: 130 ppb (0 exceeded AL / 50 samples)	Internal corrosion of household plumbing systems; erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives
Lead	ppb	AL = 15	0.2	1.0	NA	90th percentile: ND (0 exceeded AL / 50 samples)	Internal corrosion of household plumbing systems; discharges from industrial manufacturers; erosion of natural deposits
5 th UNREGULATED CONTAMINANT MONITORING RULE (2023)							
Perfluorohexanesulfonic acid (PFHxS)	ppt	NA	NA	[3.0]	Average Range	0.20 ND to 4.2	Discharges from industrial manufacturing for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam
Perfluoropentanoic acid (PFPeA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Average Range	0.30 ND to 6.7	Discharges from industrial manufacturing for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam
Perfluorooctanoic acid (PFOA)	ppt	NA	NA	[4.0]	Average Range	1.4 ND to 30	Discharges from industrial manufacturing for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam
Perfluorooctanesulfonic acid (PFOS)	ppt	NA	NA	[4.0]	Average Range	0.30 ND to 5.2	Discharges from industrial manufacturing for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam
Perfluorohexanoic acid (PFHxA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Average Range	0.40 ND to 7.1	Discharges from industrial manufacturing for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam
Perfluorobutanoic acid (PFBA)	ppt	NA	NA	[5.0]	Average Range	0.40 ND to 6.0	Discharges from industrial manufacturing for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam

*DLR = 1.0 ppb for each HAA5 analyte except for monochloroacetic acid which has a DLR = 2.0ppb.

Unregulated contaminant monitoring helps USEPA and the State Water Resources Control Board to determine where certain contaminants occur and whether the contaminants need to be regulated.

The State allows us to monitor for some contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently. Some of our data, though representative, are more than one year old.

2024 Source Water Quality Data

CONSTITUENT	UNITS	MCL [NL]	PHG [MCLG]	CA DLR [MRL]	Average Range	Local Groundwater	Imported Water (WFA w/ SAWCO)	Major Sources in Drinking Water
PRIMARY DRINKING WATER STANDARDS - Health-Related								
CLARITY								
Combined Filter Effluent Turbidity	NTU	TT = 1 NTU	NA	NA	Level Found	NA	0.41 Highest	Soil Runoff
	%	TT = 95% of samples ≤0.3 NTU					99.4% of samples ≤0.3 NTU	
INORGANIC CHEMICALS								
Aluminum	ppb	1,000	600	50	Average Range	ND NR	41 ND to 93	Erosion of natural deposits; residue from some surface water treatment processes
Fluoride (Naturally occurring)	ppm	2.0	1	0.1	Average Range	0.16 0.11 to 0.22	0.10 ND to 0.39	Erosion of natural deposits; water additive that promotes strong teeth; discharge from fertilizer and aluminum factories
Nitrate (as Nitrogen)	ppm	10	10	0.4	Average Range	2.7 1.2 to 5.5	0.70 ND to 1.6	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
Nitrate & Nitrite (as Nitrogen)	ppm	10	10	[0.2]	Average Range	2.7 1.2 to 5.5	0.70 ND to 1.6	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
Perchlorate	ppb	6	1	1	Average Range	1.5 ND to 3.6	NA	Perchlorate is an inorganic chemical used in solid rocket propellant, fireworks, explosives, flares, matches, and a variety of industries. It usually gets into drinking water as a result of environmental contamination from historic aerospace or other industrial operations that used or use, store, or dispose of perchlorate and its salts
ORGANIC CHEMICALS								
Diquat	ppb	20	6	4	Average Range	ND NR	18 NR	Erosion of natural deposits; residue from some surface water treatment processes
Trichloroethylene (TCE)	ppb	5	1.7	0.5	Average Range	0.78 0.71 to 0.90	NA	Discharge from metal degreasing sites and other factories
RADIOACTIVITY								
Gross Alpha Particle Activity	pCi/L	15	[0]	3	Average Range	1.6 0.5 to 4.2	1.3 ND to 2.7	Erosion of natural deposits
SECONDARY DRINKING WATER STANDARDS - Aesthetic								
Aluminum	ppb	200	600	50	Average Range	ND NR	41 ND to 93	Erosion of natural deposits; residue from some surface water treatment processes
Chloride	ppm	500	NA	[1]	Average Range	7.5 4.8 to 12	37 2.8 to 64	Runoff/leaching from natural deposits; seawater influence
Odor Threshold	TON	3	NA	1	Average Range	ND NR	0.50 ND to 2.0	Naturally occurring organic materials
Specific Conductance	µS/cm	1,600	NA	[1]	Average Range	338 310 to 370	395 290 to 450	Substances that form ions when in water; seawater influence
Sulfate	ppm	500	NA	0.5	Average Range	12 6.8 to 18	34 21 to 51	Runoff/leaching from natural deposits; industrial wastes
Total Dissolved Solids (TDS)	ppm	1,000	NA	NA	Average Range	225 200 to 320	228 170 to 260	Runoff/leaching from natural deposits
Turbidity	NTU	5	NA	[0.10]	Average Range	ND ND to 0.12	0.60 0.10 to 2.0	Soil runoff
OTHER PARAMETERS								
Alkalinity (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	156 140 to 170	112 68 to 180	Naturally occurring carbonate; measures the water's ability to neutralize acid
Bicarbonate	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	156 140 to 170	135 83 to 220	Naturally occurring carbonate
Calcium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	39 27 to 46	32 15 to 60	Naturally occurring mineral
Hardness as CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	124 82 to 150	119 70 to 190	"Hardness" is the sum of polyvalent cations present in the water, generally magnesium and calcium. The cations are usually naturally occurring.
Magnesium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	6.8 3.7 to 9.8	9.4 8.0 to 11	Naturally occurring mineral
Perfluorohexane sulfonic acid (PFHxS)	ppt	NA	NA	[1.8]	Average Range	0.63 ND to 2.9	NA	Discharge from industrial mfg. for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Perfluorohexanoic acid (PFHxA)	ppt	NA	NA	[1.8]	Average Range	0.58 ND to 2.5	NA	Discharge from industrial mfg. for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Perfluorooctanoic acid (PFOA)	ppt	NA	0.007	[1.8]	Average Range	0.63 ND to 2.8	NA	Discharge from industrial mfg. for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Perfluoropentanoic acid (PFPeA)	ppt	NA	NA	[1.8]	Average Range	0.59 ND to 2.7	NA	Discharge from industrial mfg. for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
pH	pH units	NA	NA	[1]	Average Range	7.9 7.7 to 8.1	7.7 7.1 to 8.3	Measurement of hydrogen ion activity
Potassium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	1.7 1.5 to 1.9	2.4 1.8 to 3.2	Naturally occurring mineral
Sodium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	21 15 to 38	29 9.8 to 46	Naturally occurring mineral; seawater influence
Total Organic Carbon (TOC)	ppm	TT	NA	0.3	Average Range	NA	2.3 1.6 to 2.8	Various natural and man-made sources
Vanadium	ppb	[50]	NA	3.0	Average Range	NA	3.0 1.9 to 3.9	Various natural and man-made sources

2024 Source Water Quality Data

Constituent	Units	MCL [NL]	PHG [MCLG]	CA DLR [MRL]	Average Range	Purchased Groundwater			Major Sources in Drinking Water
						JCSD (870 Zone)	CDA 1 (870 Zone)	CDA 2 (1110 Zone)	
PRIMARY DRINKING WATER STANDARDS - Health-Related									
INORGANIC CHEMICALS									
Aluminum	ppb	1,000	600	50	Average Range	ND NR	ND NR	13 ND to 52	Erosion of natural deposits; residue from some surface water treatment processes
Arsenic	ppb	10	0.004	2.0	Average Range	ND NR	0.57 ND to 3.5	ND NR	Erosion of natural deposits; runoff from orchards; glass and electronics production wastes
Barium	ppb	1,000	2,000	100	Average Range	80 78 to 83	42 37 to 50	73 62 to 81	Discharges of oil drilling wastes and from metal
Hexavalent Chromium	ppb	10	0.02	0.1	Average Range	2.2 1.0 to 2.1	0.05 ND to 0.6	0.70 ND to 1.2	Discharge from electroplating factories, leather tanneries, wood preservation, chemical synthesis refractory production, and textile manufacturing facilities; erosion of natural deposits
Nitrate (as Nitrogen)	ppm	10	10	0.4	Average Range	6.7 3.0 to 8.3	3.1 1.7 to 4.0	5.0 2.8 to 6.1	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
Perchlorate	ppb	6	1	1	Average Range	0.83 0.18 to 3.0	0.17 ND to 0.29	0.56 0.24 to 0.79	Perchlorate is an inorganic chemical used in solid rocket propellant, fireworks, explosives, flares, matches, and a variety of industries. It usually gets into drinking water as a result of environmental contamination from historic aerospace or other industrial operations that used or use, store, or dispose of perchlorate and its salts
Selenium	ppb	50	30	5	Average Range	4.2 ND to 5.6	1.8 ND to 11	1.3 ND to 5.2	Discharge from steel and pulp mills and chrome plating; erosion of natural deposits
ORGANIC CHEMICALS									
Dibromochloropropane (DBCP)	ppt	200	1.7	10	Average Range	0.27 ND to 17	NA	NA	Banned nematocide that may still be present in soils due to runoff/leaching from former use on soybeans, cotton, vineyards, tomatoes, and tree fruit
RADIOACTIVITY									
Gross Alpha Particle Activity	pCi/L	15	[0]	3	Average Range	2.3 1.2 to 3.3	0.32 ND to 3.86	ND NR	Erosion of natural deposits
Uranium	pCi/L	20	0.43	1	Average Range	0.63 ND to 1.2	ND NR	ND NR	Erosion of natural deposits
SECONDARY DRINKING WATER STANDARDS - Aesthetic									
Chloride	ppm	500	NA	[1]	Average Range	69 65 to 72	98 NR	63 20 to 81	Runoff/leaching from natural deposits; seawater influence
Specific Conductance	µS/cm	1,600	NA	[1]	Average Range	508 440 to 550	473 350 to 600	414 200 to 520	Substances that form ions when in water; sea-water influence
Sulfate	ppm	500	NA	0.5	Average Range	16 10 to 26	6.4 NR	7.9 4.0 to 11	Runoff/leaching from natural deposits; industrial wastes
Total Dissolved Solids	ppm	1,000	NA	NA	Average Range	372 280 to 450	308 200 to 400	270 120 to 350	Runoff/leaching from natural deposits
OTHER PARAMETERS									
1,4-Dioxane	ppb	[1]	NA	[0.07]	Average Range	0.17 0.12 to 0.32	ND NR	0.09 ND to 0.15	
Alkalinity (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	122 98 to 140	85 56 to 130	92 40 to 130	Naturally occurring carbonate; measures the water's ability to neutralize acid
Calcium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	65 52 to 76	44 32 to 55	44 17 to 59	Naturally occurring mineral
Hardness as CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	200 160 to 230	148 100 to 190	144 54 to 190	Naturally occurring mineral; the sum of calcium and magnesium present in water
Magnesium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	8.6 7.9 to 10	9.1 5.9 to 12	8.0 2.5 to 11	Naturally occurring mineral
Perfluorooctanoic acid (PFOA)	ppt	NA	0.007	[1.8]	Average Range	0.46 ND to 4.4	<2.0 NR	0.18 ND to 0.74	Discharge from industrial mfg. for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Perfluoropentanoic acid (PFPeA)	ppt	NA	NA	[1.8]	Average Range	1.4 ND to 4.3	<2.0 NR	0.18 ND to 1.6	Discharge from industrial mfg. for water an lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Potassium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	2.0 1.6 to 2.4	1.1 1.0 to 1.2	1.3 ND to 1.5	Naturally occurring mineral
Sodium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	30 28 to 32	32 29 to 35	25 16 to 28	Naturally occurring mineral; seawater influence
Total Silica	ppm	NA	NA	NA	Average Range	21 16 to 24	NA	14 5.3 to 19	
Vanadium	ppb	[50]	NA	3.0	Average Range	3.8 ND to 6.1	ND NR	0.31 ND to 4.6	Various natural and man-made sources

Water Conservation

Programs



Irrigation Tune Up Program

Residents can get a no-cost irrigation tune up. The tune up includes basic repairs to irrigation systems, such as replacing valves and sprinkler heads.



Smart Controller Upgrade

Residents can get a free weather-based irrigation controller to automatically adjust watering schedules based on weather conditions.



SoCal Water Smart Rebates

Residents and businesses can receive rebates for replacing turf with drought tolerant plants and purchasing high efficiency products, such as clothes washers and toilets. To learn more, visit www.socalwatersmart.com.



Sprinkler Checkup Program

Commercial and residential customer can receive a free outdoor water use evaluation from the Waterwise Community Center. For more information, please visit www.cbwcd.org.

Tips to reduce usage



Install High-Efficiency Toilets

Saves up to 19 Gallons Per Person Each Day



Check your sprinkler system for leaks, overspray and broken sprinkler heads, & repair promptly

Saves up to 500 Gallons Per Week



Use a broom instead of a hose to clean driveways & sidewalks

Save up to 150 Gallons Each Time



Install a smart sprinkler controller that adjust watering based on weather, soil type, amount of shade & plants

Saves up to 40 Gallons Per Day



Wash only full loads of laundry & dishes

Saves up to 50 Gallons Per Week



Fix household leaks promptly

Save up to 20 Gallons Per Day



Take 5-minute showers

Saves up to 8 Gallons Each Time



Turn off the water while brushing teeth

Saves up to 2.5 Gallons Per Minute

For more information, please visit the City's website at

Ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/ontario-waterwise

or call (909) 395-2678

City Officials

Mayor

Paul S. Leon

Mayor pro Tem

Alan D. Wapner

Council Members

Jim W. Bowman

Debra Porada

Daisy Macias

City Manager

Scott Ochoa

Utilities General Manager

Scott Burton





2024

INFORME DE CONFIANZA AL CONSUMIDOR



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE PARA LA CIUDAD DE ONTARIO

El informe anual sobre la Calidad del agua de Ontario analiza en mayor profundidad la calidad de su agua potable. Este informe se presenta para ayudar a los clientes del agua de la Ciudad de Ontario a entender de dónde proviene su agua del grifo, qué contiene y cómo se compara con los estándares establecidos por las agencias reguladoras.

El suministro de agua potable seguro y confiable es necesario para la salud pública, la protección contra incendios, el desarrollo económico y la calidad de vida en general. La eficiencia en el uso del agua es una forma de vida en California. Se anima a las empresas y residentes a utilizar los suministros de agua potable de la manera más eficiente posible.

La Empresa de Servicios Públicos Municipales de Ontario se complace en informar que durante el año pasado, el agua entregada a su hogar o negocio cumplió o superó todos los estándares federales y estatales de agua potable.



Los sistemas públicos de agua deben cumplir con las normas federales y estatales de agua potable para garantizar agua potable segura. Como parte de nuestra misión de proporcionar a nuestros clientes agua potable de la más alta calidad, la Ciudad de Ontario se compromete a continuar monitoreando, notificando de manera transparente al público y gestionando de manera efectiva los problemas emergentes de calidad del agua. La Empresa de Servicios Público Municipales de Ontario (OMUC) y sus capacitados, certificados profesionales de la calidad del agua recogen miles de muestras de agua que se entregan a un laboratorio certificado por el estado para su análisis. **Nos complace informar que no hubo violaciones de la calidad del agua durante el año 2024.**

Se anima al público a participar en asuntos con respecto al agua de la Ciudad. Las reuniones del Concejo Municipal de Ontario están programadas para el primer y tercer martes de cada mes a partir de las 6:30 p. m. en el Ayuntamiento de Ontario, 303 East "B" Street, Ontario, CA 91761. Consulte el sitio web de la ciudad: ontarioca.gov/government/agendas/city-council-agendas o llame al (909) 395-2000 para obtener más información.

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente indica que el agua represente un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud llamando a la línea directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (U.S. EPA) al (1-800-426-4791).

Las fuentes de agua potable (tanto el agua del grifo como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales de origen natural y, en algunos casos, material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen:

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas de ganado y vida silvestre.
- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ser de origen natural o resultar del escurrimiento urbano de aguas pluviales, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes como la agricultura, el escurrimiento urbano de aguas pluviales y el uso residencial.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluyendo productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y la producción de petróleo, y también pueden provenir de gasolineras, el escurrimiento urbano de aguas pluviales, la aplicación agrícola y sistemas sépticos.
- Contaminantes radiactivos, que pueden ser de origen natural o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y actividades mineras.

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA por sus siglas en inglés) y la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado (State Water Board) establecen regulaciones que limitan la cantidad de cierto contaminantes en el agua suministrada por sistemas públicos de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA por sus siglas en inglés) y la ley de California también establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada que brindan la misma protección para la salud pública.

Lo que debes saber sobre...

Información importante sobre la salud

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población en general. Las personas inmunocomprometidas, como aquellas con cáncer sometidas a quimioterapia, personas que han recibido trasplantes de órganos, personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunas personas mayores y los bebés pueden estar especialmente en riesgo de infecciones. Estas personas deben buscar consejo sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las pautas de la EPA de EE. UU./Centros para el Control de Enfermedades (CDC) sobre los medios apropiados para reducir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura (1-800-426-4791).

Diálisis renal/Acuarios

Los clientes que tienen necesidades de calidad de agua únicas y que utilizan tratamientos especializados en el hogar, como máquinas de diálisis renal, deben hacer los ajustes necesarios para eliminar las cloraminas. Los clientes que tienen acuarios en sus hogares o negocios también deben tomar precauciones para eliminar las cloraminas antes de agregar agua a los tanques.

Plomo

El plomo puede causar efectos graves en la salud de personas de todas las edades, especialmente en personas embarazadas, bebés (alimentados con fórmula o con leche materna) y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y partes utilizadas en las líneas de servicio y en la plomería de los hogares. OMUC es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad y de remover tuberías de plomo, pero no puede controlar la variedad de materiales usados en la plomería dentro de su hogar. Debido a que los niveles de plomo pueden variar con el tiempo, la exposición al plomo es posible incluso cuando los resultados de muestreo de su grifo no detectan plomo en un momento determinado.

Usted puede ayudar a protegerse a sí mismo y a su familia identificando y eliminando materiales con plomo en la plomería de su hogar, así como tomando medidas para reducir el riesgo. Usar un filtro certificado por una entidad acreditada por el Instituto Nacional Estadounidense de Estándares (ANSI, por sus siglas en inglés) para reducir el plomo es una manera eficaz de disminuir la exposición. Siga las instrucciones del fabricante para asegurar el uso adecuado del filtro. Use únicamente agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés. Hervir el agua no elimina el plomo.

Antes de usar agua del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, deje correr el agua por varios minutos para enjuagar las tuberías. Puede hacerlo abriendo el grifo, tomando una ducha, lavando ropa o poniendo una carga de platos. Si tiene una línea de servicio de plomo o una línea galvanizada que requiere reemplazo, puede ser necesario dejar correr el agua por un período más prolongado.

En 2024, OMUC completó su inventario de líneas de servicio de plomo y confirmó que no existen líneas de servicio de plomo dentro del sistema. Para obtener más información sobre el material de la línea de servicio de su hogar o sobre el proceso, visite ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/water-quality o llame al (909) 395-2678. Si le preocupa la presencia de plomo en su agua y desea realizar una prueba, comuníquese con los Programas de Calidad del Agua de OMUC al (909) 395-2678. Información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en <https://www.epa.gov/safewater/lead>.

Nitrato

El nitrato en el agua potable a niveles superiores a 10 mg/L representa un riesgo para la salud de los bebés menores de seis meses. Tales niveles de nitrato en el agua potable pueden interferir con la capacidad de la sangre del bebé para transportar oxígeno, lo que resulta en una enfermedad grave; los síntomas incluyen dificultad para respirar y coloración azulada de la piel. Los niveles de nitrato por encima de 10 mg/L también pueden afectar la capacidad de la sangre para transportar oxígeno en otras personas, como mujeres embarazadas y aquellas con ciertas deficiencias específicas de enzimas. Si cuidas a un bebé o estás embarazada, debes consultar a tu proveedor de atención médica.

Sustancias Per- y Polifluoroalquiladas (PFAS)

La exposición a las sustancias per- y polifluoroalquiladas (PFAS) a través del agua potable se ha convertido en una preocupación creciente. Las PFAS son un grupo grande de sustancias fabricadas por el ser humano que no se encuentran naturalmente en el medio ambiente y se han utilizado ampliamente en productos de consumo diseñados para ser impermeables, resistentes a las manchas o antiadherentes. También se utilizan en espumas ignífugas y diversos procesos industriales.

El 26 de abril de 2024, la EPA de EE. UU. anunció estándares para el agua potable para PFAS, vigentes a partir del 25 de junio de 2024. Estos estándares brindarán una mayor protección a la salud pública y permitirán a los proveedores de agua tomar decisiones informadas sobre si tratar o eliminar Fuentes de agua potable del servicio. Para obtener más información sobre el proceso regulatorio, visite la página PFAS de la EPA de EE. UU. en <https://www.epa.gov/pfas>.

Evaluación del agua potable

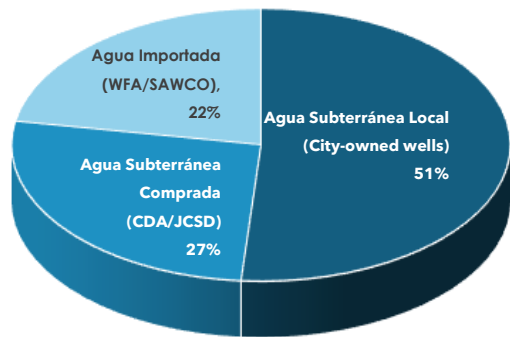
Se completó una evaluación de las fuentes de agua potable para OMUC en mayo de 2002 y fue revisada por la Junta Estatal en 2024. Se considera que las fuentes son más vulnerables a las siguientes actividades asociadas con contaminantes detectados en el suministro de agua: sistemas de recolección de aguas residuales de alta densidad; parques; campos de golf; la aplicación de fertilizantes, pesticidas, herbicidas; chapado de metales, acabado y fabricación; procesamiento de pulpa de madera y fábricas de papel; y uso recreativo de fuentes de agua superficial.

Una copia de la evaluación completa está disponible en la Oficina del Distrito de Mojave de la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado, División de Agua Potable, en 464 West 4th Street, Suite 437, San Bernardino, CA 92401. Puede solicitar un resumen de la evaluación para que le sea enviado poniéndose en contacto con la Oficina del Distrito de Mojave de la División de Agua Potable de la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado al (909) 383-4328 o con OMUC al (909) 395-2678.

Fuentes de Agua Potable de Ontario

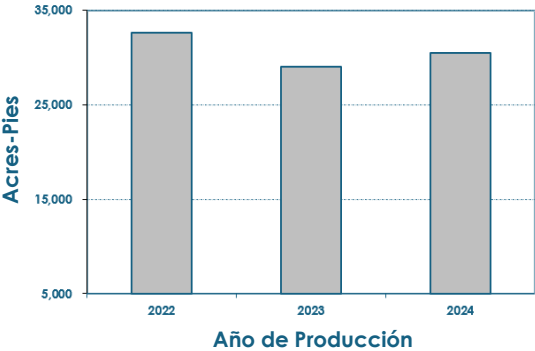
Los suministros de agua de Ontario se componen de agua superficial y agua subterránea. OMUC compra agua superficial del Proyecto de Agua Estatal (a través de la Agencia de Servicios Públicos del Inland Empire y suministrada por el Distrito Metropolitano de Agua del Sur de California), tratada localmente por la Autoridad de Instalaciones de Agua (WFA) mediante métodos convencionales de tratamiento de agua. Los suministros de agua subterránea consisten en pozos que son propiedad de la ciudad (agua subterránea local), la Compañía de Agua San Antonio (SAWCO), Jurupa Community Services District (JCSD) y de la Autoridad Desalinizadora de la Cuenca de Chino (CDA).

Fuentes de Agua Potable de 2024

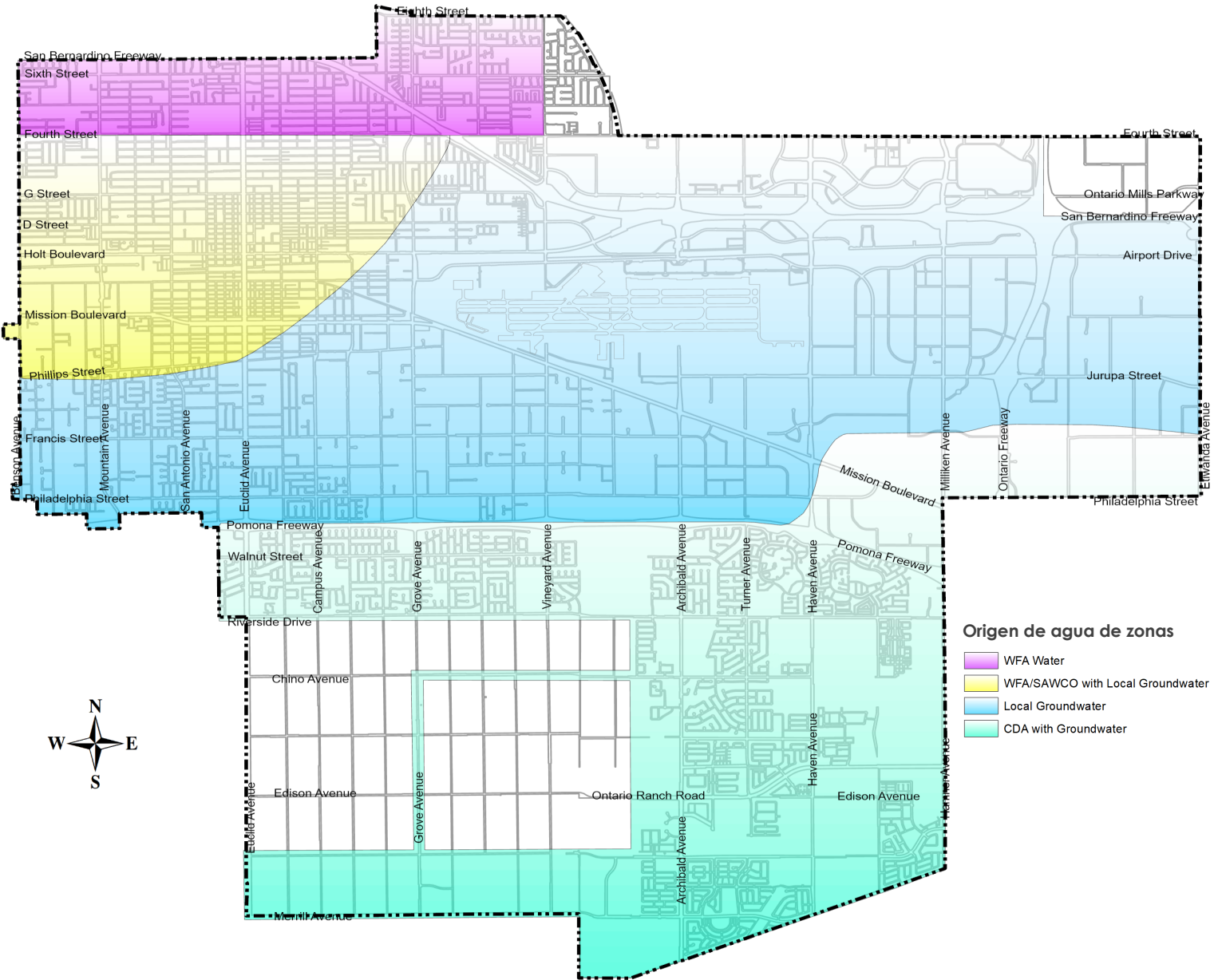


En 2024, OMUC recolectó más de 23.100 muestras de agua potable para analizar más de 150 posibles constituyentes.

Consumo de Agua Potable



1 Acres-Pies = 325,851 galones



Abreviaturas

AL	Nivel de Acción	MRL	Nivel Mínimo de Reporte establecido por la EPA de EE. UU. para monitoreo de contaminantes no regulados	ppq	Partes por cuatrillón o picogramos por litro (pg/L)
cfu/mL	Unidades formadoras de colonias Por milímetro	NA	No Aplicable	ppt	Partes por trillón o nanogramos por litro (ng/L)
DLR	Límites de detección para el propósito de informar: nivel determinado por el estado que un análisis puede detectar el constituyente.	ND	No Detectado: la muestra fue recolectada y el constituyente no fue detectado	RAA	Promedio Anual Corriente
HPC	Recuento de Placas Heterotróficas: un análisis bacteriológico que cuenta el número de bacterias por mililitro de muestra.	NL	Nivel de Notificación	SI	Índice de Saturación
LRAA	Promedio Anual Corriente por Ubicación	NR	Sin Rango: todos los resultados fueron del mismo valor	TON	Número Umbral de Olor
MCL	Nivel Máximo de Contaminantes	NTU	Unidades Nefelométricas de Turbidez	TT	Técnica de Tratamiento
MCLG	Objetivo del Nivel Máximo de Contaminantes	pCi/L	Picocuries por litro	µS/cm	Microsiemens por centímetro (µS/cm)
		PHG	Objetivo de Salud Pública	<i>Símbolos</i>	
		ppb	Partes por billón o microgramos por litro (µg/L)	" = "	Igual
		ppm	Partes por millón o miligramos por litro (mg/L)	" > "	Mayor que
				" < "	Menor que
				" ≤ "	Menor o igual que
				" # "	Número
				" % "	Porcentaje

Una parte por millón (ppm) ES COMO	Una parte por mil millones (ppb)	Una parte por billón (ppt) ES COMO	Una parte por cuatrillón (ppq) ES COMO
1 segundo en 11.5 días	1 segundo en casi 32 años	1 segundo en casi 32,000 años	1 segundo en casi 32 millones de
1 taza de agua en una piscina promedio	1 gota de agua en una piscina promedio	1 grano de sal en una piscina olímpica	1 gota de tinta en un lago de tamaño mediano

Definiciones

Percentil 90: El valor en un conjunto de datos en el cual el 90 por ciento del conjunto es menor o igual a este valor.

Subproducto de desinfección: Compuestos que se forman a partir de la mezcla de precursores orgánicos o minerales en el agua con ozono, cloro o cloramina. Los trihalometanos totales (THM) y los ácidos haloacéticos (HAA) son subproductos de desinfección.

Promedio Anual en Ejecución en Ubicación (LRAA): El Promedio Anual en Ejecución (RAA) en una ubicación de muestra.

Nivel Máximo de Contaminantes (MCL): El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL primarios se establecen lo más cerca posible de los PHG (o MCLGs) en la medida en que sea económicamente y tecnológicamente factible. Los MCL secundarios se establecen para proteger el olor, sabor y apariencia del agua potable.

Objetivo del Nivel Máximo de Contaminantes (MCLG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG son establecidos por la EPA de los Estados Unidos.

Nivel Máximo de Residual de Desinfectante (MRDL): El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de contaminantes microbianos.

Objetivo del Nivel Máximo de Residual de Desinfectante (MRDLG): El nivel de un desinfectante en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar contaminantes microbianos.

Nivel de Notificación (NL): Los niveles de notificación son niveles de consejo basados en la salud establecidos por la Junta Estatal para productos químicos en el agua potable que carecen de Niveles Máximos de Contaminantes (MCLs).

Norma Primaria de Agua Potable (Estándar Primario): MCLs y MRDLs para contaminantes que afectan la salud junto con sus requisitos de monitoreo y reporte, y requisitos de tratamiento de agua.

Objetivos de Salud Pública (PHG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los PHG son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de California.

Nivel de Acción Regulatoria (AL): La concentración de un contaminante que, si se excede, activa tratamientos u otros requisitos que un sistema de agua debe seguir.

Promedio Anual en Ejecución (RAA): El promedio anual calculado cada 3 meses utilizando los datos de los últimos 12 meses.

Estándar Secundario de Agua Potable (Estándar Secundario): MCLs para contaminantes que no afectan la salud pero se utilizan para monitorear la estética del agua.

Técnica de Tratamiento (TT): Un proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

2024 Datos del Sistema de Distribución

CONSTITUYENTE	UNIDADES	MCL	PHG	CA DLR [MRL]	Promedio Escala	OMUC: Sistema de Distribución Completo	Principales fuentes en el agua potable
MICROBIOLÓGICO							
Recuento de Placas Heterotróficas (HPC)	CFU/mL	TT	NA	[1]	Promedio Escala	ND ND a 86	Naturalmente presente en el medio ambiente
PARÁMETROS FÍSICOS							
pH	pH unidades	6.5 - 8.5	NA	[1]	Promedio Escala	7.8 7.3 a 8.2	Naturalmente presente en el medio ambiente
Turbidez	NTU	5	NA	0.1	Promedio Escala	ND ND a 0.73	Escorrentía del suelo
PRODUCTOS SECUNDARIOS DE DESINFECCIÓN Y RESIDUOS DE DESINFECTANTE							
Ácidos Haloacéticos (HAA ₅)	ppb	LRAA = 60	NA	2.0*	Mas Alto LRAA Escala	13 ND a 19	Subproducto de la desinfección del agua potable
Trihalometanos Totales (THMs)	ppb	LRAA = 80	NA	1	Mas Alto LRAA Escala	50 ND a 66	Subproducto de la desinfección del agua potable
Residual Total de Cloro (cloraminas y cloro libre)	ppm	MRDL = 4	MRDLG = 4	NA	Promedio Escala	0.98 ND a 1.9	Desinfectante añadido al agua potable para tratamiento
METALES EN LA FONTANERÍA DEL CONSUMIDOR (2024)							
Cobre	ppb	AL = 1,300	300	5.0	NA	Percentil 90: 130 ppb (0 exedió AL / 50 muestras)	Corrosión interna de sistemas de plomería doméstica; erosión de depósitos naturales; lixiviación de conservantes de madera
Plomo	ppb	AL = 15	0.2	1.0	NA	Percentil 90: ND (0 exedió AL / 50 muestras)	Corrosión interna de sistemas de plomería doméstica; descargas de fabricantes industriales; erosión de depósitos naturales
5ta REGLA DE MONITOREO DE CONTAMINANTES NO REGULADOS (2023)							
Ácido Perfluorohexanosulfónico (PFHxS)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.20 ND a 4.2	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga
Ácido Perfluoropentanoico (PFPeA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.30 ND a 6.7	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga
Ácido Perfluorooctanoico (PFOA)	ppt	NA	NA	[4.0]	Promedio Escala	1.4 ND a 30	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga
Ácido Perfluorooctanosulfónico (PFOS)	ppt	NA	NA	[4.0]	Promedio Escala	0.30 ND a 5.2	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga
Ácido Perfluorohexanoico (PFHxA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.40 ND a 7.1	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga
Ácido Perfluorobutanoico (PFBA)	ppt	NA	NA	[5.0]	Promedio Escala	0.40 ND a 6.0	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga

*DLR = 1.0 ppb para cada analito HAA5 excepto para el ácido monocloraacético que tiene un DLR = 2.0 ppb.

El monitoreo de contaminantes no regulados ayuda a la USEPA y a la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado a determinar dónde ocurren ciertos contaminantes y si es necesario regularlos.

El Estado nos permite monitorear algunos contaminantes menos de una vez al año porque las concentraciones de estos contaminantes no cambian con frecuencia. Sin embargo, algunos de nuestros datos, aunque representativos, tienen más de un año de antigüedad.

2024 Datos del Origen de Calidad del Agua

CONSTITUYENTE	UNIDADES	MCL [NL]	PHG [MCLG]	CA DLR [MRL]	Promedio Escala	Aguas Subterráneas Locales	Aguas Importadas (WFA w/ SAWCO)	Principales fuentes en el agua potable
Estándares primarios: Normas obligatorias relacionadas con la salud								
Claridad								
Efluente del Filtro Combinado Turbidez	NTU	TT = 1 NTU	NA	NA	Nivel Encontrado	NA	0.41 Más Alto	Escorrentía del suelo
	%	TT = 95% de muestras ≤0.3 NTU					99.4% de muestras ≤0.3 NTU	
Productos químicos inorgánicos								
Aluminio	ppb	1,000	600	50	Promedio Escala	ND NR	41 ND a 93	Erosión de depósitos naturales; residuos de algunos procesos de tratamiento de agua superficial
Fluoruro (De origen natural)	ppm	2.0	1	0.1	Promedio Escala	0.16 0.11 a 0.22	0.10 ND a 0.39	Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua que promueve dientes fuertes; descarga de fábricas de fertilizantes y aluminio
Nitrato (como Nitrógeno)	ppm	10	10	0.4	Promedio Escala	2.7 1.2 a 5.5	0.70 ND a 1.6	Escorrentía y lixiviación por el uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales
Nitrato y Nitrito (como Nitrógeno)	ppm	10	10	[0.2]	Promedio Escala	2.7 1.2 a 5.5	0.70 ND a 1.6	Escorrentía y lixiviación por el uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales
Perclorato	ppb	6	1	1	Promedio Escala	1.5 ND a 3.6	NA	El perclorato es un compuesto químico inorgánico utilizado en propelentes sólidos de cohetes, fuegos artificiales, explosivos, bengalas, cerillas y una variedad de industrias. Normalmente llega al agua potable como resultado de la contaminación ambiental de operaciones aeroespaciales históricas u otras operaciones industriales que utilizaban o utilizan, almacenan o desechan perclorato y sus sales
Productos químicos orgánicos								
Diquat	ppb	20	6	4	Promedio Escala	ND NR	18 NR	Escorrentía de herbicida utilizado para malezas terrestres y acuáticas
Tricloroetileno (TCE)	ppb	5	1.7	0.5	Promedio Escala	0.78 0.71 a 0.90	NA	Descarga de sitios de desengrase de metales y otras fábricas
Radiológicos								
Alfa Bruta	pCi/L	15	[0]	3	Promedio Escala	1.6 0.5 a 4.2	1.3 ND a 2.7	Erosión de depósitos naturales
Estándares secundarios: Normas estéticas								
Aluminio	ppb	200	600	50	Promedio Escala	ND NR	41 ND a 93	Erosión de depósitos naturales; residuos de algunos procesos de tratamiento de agua superficial
Cloruro	ppm	500	NA	[1]	Promedio Escala	7.5 4.8 a 12	37 2.8 a 64	Escorrentía/lixivación de depósitos naturales; influencia del agua de mar
Escala de Olor	TON	3	NA	1	Promedio Escala	ND NR	0.50 ND a 2.0	Materiales orgánicos de origen natural
Conductividad Específica	µS/cm	1,600	NA	[1]	Promedio Escala	338 310 a 370	395 290 a 450	Sustancias que forman iones cuando están en agua; influencia del agua de mar
Sulfato	ppm	500	NA	0.5	Promedio Escala	12 6.8 a 18	34 21 a 51	Escorrentía/lixivación de depósitos naturales; desechos industriales
Sólidos Disueltos Totales	ppm	1,000	NA	NA	Promedio Escala	225 200 a 320	228 170 a 260	Escorrentía/lixivación de depósitos naturales
Turbidez	NTU	5	NA	[0.10]	Promedio Escala	ND ND a 0.12	0.60 0.10 a 2.0	Escorrentía del suelo
Otros parámetros								
Alcalinidad (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	156 140 a 170	112 68 a 180	Carbonato que ocurre naturalmente; mide la capacidad del agua para neutralizar ácido
Bicarbonato	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	156 140 a 170	135 83 a 220	Carbonato que ocurre naturalmente
Calcio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	39 27 a 46	32 15 a 60	Mineral que ocurre naturalmente
Dureza como CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	124 82 a 150	119 70 a 190	"La dureza" es la suma de los cationes polivalentes presentes en el agua, generalmente magnesio y calcio. Los cationes suelen ser de origen natural
Magnesio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	6.8 3.7 a 9.8	9.4 8.0 a 11	Mineral que ocurre naturalmente
Ácido Perfluorohexano-sulfónico (PFHxS)	ppt	NA	NA	[1.8]	Promedio Escala	0.63 ND a 2.9	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Ácido Perfluorohexanoico (PFHxA)	ppt	NA	NA	[1.8]	Promedio Escala	0.58 ND a 2.5	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Ácido Perfluorooctanoico (PFOA)	ppt	NA	0.007	[1.8]	Promedio Escala	0.63 ND a 2.8	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Ácido Perfluoropentanoico (PFPeA)	ppt	NA	NA	[1.8]	Promedio Escala	0.59 ND a 2.7	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
pH	pH unidades	NA	NA	[1]	Promedio Escala	7.9 7.7 a 8.1	7.7 7.1 to 8.3	Mineral que ocurre naturalmente
Potasio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	1.7 1.5 a 1.9	2.4 1.8 a 3.2	Mineral que ocurre naturalmente
Sodio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	21 15 a 38	29 9.8 a 46	Mineral que ocurre naturalmente; influencia del agua de mar
Carbono Orgánico Total (TOC)	ppm	TT	NA	0.3	Promedio Escala	NA	2.3 1.6 a 2.8	Diversas fuentes naturales y artificiales
Vanadio	ppb	[50]	NA	3.0	Promedio Escala	NA	3.0 1.9 a 3.9	Diversas fuentes naturales y artificiales

2024 Datos del Origen de Calidad del Agua

CONSTITUYENTE	UNIDADES	MCL [NL]	PHG [MCLG]	CA DLR [MRL]	Promedio Escala	Agua subterránea comprada			Principales fuentes en el agua potable
						JCSD (zona 870)	CDA 1 (zona 870)	CDA 2 (zona 1110)	
Estándares primarios: Normas obligatorias relacionadas con la salud									
Productos químicos inorgánicos									
Aluminio	ppb	1,000	600	50	Promedio Escala	ND NR	ND NR	13 ND a 52	Erosión de depósitos naturales; residuos de algunos procesos de tratamiento de agua superficial
Arsénico	ppb	10	0.004	2.0	Promedio Escala	ND NR	0.57 ND a 3.5	ND NR	Erosión de depósitos naturales; escorrentía de huertos; residuos de producción de vidrio y electrónica
Bario	ppb	1,000	2,000	100	Promedio Escala	80 78 a 83	42 37 a 50	73 62 a 81	Descargas de residuos de perforación de petróleo y de metal
Cromo Hexavalente	ppb	10	0.02	0.1	Promedio Escala	2.2 1.0 a 2.1	0.05 ND a 0.6	0.70 ND a 1.2	Descarga de fábricas de galvanoplastia, curtidurías, conservación de madera, síntesis química, producción de refractarios y instalaciones de fabricación textil; erosión de depósitos naturales
Nitrato (como Nitrógeno)	ppm	10	10	0.4	Promedio Escala	6.7 3.0 a 8.3	3.1 1.7 a 4.0	5.0 2.8 a 6.1	Escorrentía y lixiviación por el uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales
Perclorato	ppb	6	1	1	Promedio Escala	0.83 0.18 a 3.0	0.17 ND a 0.29	0.56 0.24 a 0.79	El perclorato es un compuesto inorgánico utilizado en propelentes sólidos de cohetes, fuegos artificiales, explosivos, bengalas, cerillas y una variedad de industrias. Normalmente llega al agua potable como resultado de la contaminación ambiental de operaciones aeroespaciales históricas u otras operaciones industriales que utilizaban o utilizan, almacenan o desechan perclorato y sus sales
Selenio	ppb	50	30	5	Promedio Escala	4.2 ND a 5.6	1.8 ND a 1.1	1.3 ND a 5.2	Descarga de fábricas de acero, fábricas de pulpa y cromo de cromado; erosión de depósitos naturales
Productos químicos orgánicos									
Dibromocloropropano (DBCP)	ppt	200	1.7	10	Promedio Escala	0.27 ND a 1.7	NA	NA	Nematicida prohibido que aún puede estar presente en los suelos debido a la escorrentía/lixiviación de uso anterior en soja, algodón, viñedos, tomates y frutas de árbol.
Radiológicos									
Alfa Bruta	pCi/L	15	[0]	3	Promedio Escala	2.3 1.2 a 3.3	0.32 ND a 3.86	ND NR	Erosión de depósitos naturales
Uranio	pCi/L	20	0.43	1	Promedio Escala	0.63 ND a 1.2	ND NR	ND NR	Erosión de depósitos naturales
Estándares secundarios: Normas estéticas									
Cloruro	ppm	500	NA	[1]	Promedio Escala	69 65 a 72	98 NR	63 20 a 81	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales; influencia del agua de mar
Conductividad Específica	µS/cm	1,600	NA	[1]	Promedio Escala	508 440 a 550	473 350 a 600	414 200 a 520	Sustancias que forman iones cuando están en agua; influencia del agua de mar
Sulfato	ppm	500	NA	0.5	Promedio Escala	16 10 a 26	6.4 NR	7.9 4.0 a 11	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales; residuos industriales
Sólidos Disueltos Totales	ppm	1,000	NA	NA	Promedio Escala	372 280 a 450	308 200 a 400	270 120 a 350	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Otros parámetros									
1,4-Dioxano	ppb	[1]	NA	[0.07]	Promedio Escala	0.17 0.12 a 0.32	ND NR	0.09 ND a 0.15	
Alcalinidad (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	122 98 a 140	85 56 a 130	92 40 a 130	Carbonato que ocurre naturalmente; mide la capacidad del agua para neutralizar ácido.
Calcio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	65 52 a 76	44 32 a 55	44 17 a 59	Mineral de origen natural
Dureza como CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	200 160 a 230	148 100 a 190	144 54 a 190	Mineral de origen natural; la suma de calcio y magnesio presentes en el agua.
Magnesio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	8.6 7.9 a 10	9.1 5.9 a 12	8.0 2.5 a 11	Mineral de origen natural
Ácido Perfluorooctanoico (PFOA)	ppt	NA	0.007	[1.8]	Promedio Escala	0.46 ND a 4.4	<2.0 NR	0.18 ND a 0.74	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Ácido Perfluoropentanoico (PFPeA)	ppt	NA	NA	[1.8]	Promedio Escala	1.4 ND a 4.3	<2.0 NR	0.18 ND a 1.6	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego
Potasio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	2.0 1.6 a 2.4	1.1 1.0 a 1.2	1.3 ND a 1.5	Mineral de origen natural
Sodio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	30 28 a 32	32 29 a 35	25 16 a 28	Mineral de origen natural; influencia del agua de mar.
Sílice Total	ppm	NA	NA	NA	Promedio Escala	21 16 a 24	NA	14 5.3 a 19	
Vanadio	ppb	[50]	NA	3.0	Promedio Escala	3.8 ND a 6.1	ND NR	0.31 ND a 4.6	Mineral de origen natural; influencia del agua de mar.

Conservación del Agua

Programas



Programa de Ajuste de Riego

Los residentes pueden obtener un ajuste de riego sin costo alguno. El ajuste incluye reparaciones básicas a los sistemas de riego, como reemplazar válvulas y cabezales rociadores.



Actualización de Controlador Inteligente

Los residentes pueden obtener un controlador de riego basado en el clima de forma gratuita para ajustar automáticamente los horarios de riego según las condiciones climáticas.



Reembolsos de SoCal Water Smart

Los residentes y negocios pueden recibir reembolsos por reemplazar césped con plantas tolerantes a la sequía y por la compra de productos de alta eficiencia, como lavadoras de ropa e inodoros. Para obtener más información, visita www.socalwatersmart.com.



Programa de Revisión de Aspersores

Los clientes comerciales y residenciales pueden recibir una evaluación gratuita del uso de agua al aire libre del Waterwise Community Center. Para obtener más información, por favor visite www.cbwcd.org.

Consejos para reducir el consumo



Instalar escusado de alta eficiencia

Ahorre hasta 19 galones por persona cada día



Revise su sistema de rociadores en busca de fugas, exceso de rociado y cabezales de rociadores rotos, y repárelos de inmediato

Ahorre hasta 500 galones por semana



Utilice una escoba en lugar de una manguera para limpiar entradas y aceras

Ahorre hasta 150 galones cada vez



Instale un controlador de aspersor inteligente que ajuste el riego según el clima, el tipo de suelo, la cantidad de sombra y las plantas.

Ahorre hasta 40 galones por día.



Lave solo cargas completas de ropa y platos.

Ahorre hasta 50 galones por semana



Repare las fugas del hogar rápidamente

Ahorre hasta 20 galones por día



Toma duchas de 5 minutos

Ahorre hasta 8 galones cada vez



Cierra el agua mientras te cepillas los dientes.

Ahorre hasta 2,5 galones por minuto.

Para más información, por favor visite el sitio web de la ciudad en

Ontarioca.gov/government/municipal-utilities-company/ontario-waterwise

o llámé al (909) 395-2678

Funcionarios Municipales

Alcalde

Paul S. Leon

Alcalde Interino

Alan D. Wapner

Miembros del Concejo

Jim W. Bowman

Debra Porada

Daisy Macias

Administrador Municipal

Scott Ochoa

Gerente General de Servicios Públicos

Scott Burton

