

APPENDIX B: eCCR Certification Form (Suggested Format)

Consumer Confidence Report Certification Form

(To be submitted with a copy of the CCR)

Water System Name:	Ontario Municipal Utilities Company
Water System Number:	CA3610034

The water system named above hereby certifies that its Consumer Confidence Report was distributed on June 27, 2024, to customers (and appropriate notices of availability have been given). Further, the system certifies that the information contained in the report is correct and consistent with the compliance monitoring data previously submitted to the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water (DDW).

Certified by:

Name: Joline Neal	Title: Water Quality Programs Manager
Signature:	Date: 7/10/2024
Phone number: (909) 395-2652	

To summarize report delivery used and good-faith efforts taken, please complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate:

- ☐ CCR was distributed by mail or other direct delivery methods (attach description of other direct delivery methods used).
- ☒ CCR was distributed using electronic delivery methods described in the Guidance for Electronic Delivery of the Consumer Confidence Report (water systems utilizing electronic delivery methods must complete the second page).
- ☒ "Good faith" efforts were used to reach non-bill paying consumers. Those efforts included the following methods:
 - ☒ Posting the CCR at the following URL:
<https://www.ontarioca.gov/OMUC/Utilities>
 - ☐ Mailing the CCR to postal patrons within the service area (attach zip codes used)
 - ☐ Advertising the availability of the CCR in news media (attach copy of press release)
 - ☐ Publication of the CCR in a local newspaper of general circulation (attach a copy of the published notice, including name of newspaper and date published)
 - ☐ Posted the CCR in public places (attach a list of locations)

- ☐ Delivery of multiple copies of CCR to single-billed addresses serving several persons, such as apartments, businesses, and schools
- ☐ Delivery to community organizations (attach a list of organizations)
- ☐ Publication of the CCR in the electronic city newsletter or electronic community newsletter or listserv (attach a copy of the article or notice)
- ☒ Electronic announcement of CCR availability via social media outlets (attach list of social media outlets utilized)
- ☐ Other (attach a list of other methods used)
- ☒ *For systems serving at least 100,000 persons:* Posted CCR on a publicly-accessible internet site at the following URL: <https://www.ontarioca.gov/OMUC/Utilities>
- ☐ *For privately-owned utilities:* Delivered the CCR to the California Public Utilities Commission

Consumer Confidence Report Electronic Delivery Certification

Water systems utilizing electronic distribution methods for CCR delivery must complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate.

- ☒ Water system mailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available website where it can be viewed (attach a copy of the mailed CCR notification). URL: <https://www.ontarioca.gov/OMUC/Utilities>
- ☐ Water system emailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available site on the Internet where it can be viewed (attach a copy of the emailed CCR notification). URL: www._____
- ☐ Water system emailed the CCR as an electronic file email attachment.
- ☐ Water system emailed the CCR text and tables inserted or embedded into the body of an email, not as an attachment (attach a copy of the emailed CCR).
- ☐ *Requires prior DDW review and approval.* Water system utilized other electronic delivery method that meets the direct delivery requirement.

Provide a brief description of the water system's electronic delivery procedures and include how the water system ensures delivery to customers unable to receive electronic delivery.

All customers were mailed a flyer announcing Ontario's 2023 Consumer Confidence Report publication in English, Spanish, and Simplified Chinese. A direct URL link to the City's website was provided in the message. The Utilities direct phone number was

provided in the flyer for customers to place inquiries or to request a hardcopy to be mailed directly to the customer. Postings were made on the City's social media accounts, such as Instagram and Facebook. Computer access is available at the Senior Center and at City Libraries.

This form is provided as a convenience and may be used to meet the certification requirement of section 64483(c) of the California Code of Regulations.



InfoSend, Inc.
4240 East La Palma Avenue
Anaheim, CA, 92807-1816
Phone: 800-955-9330

QUOTE

Quote No.:	13455
Order Date:	6/21/2024
Delivery Date:	6/21/2024
Customer ID:	ONT
For:	Liz Giron

FOR:	SHIP TO:	BILL TO:
City of Ontario 303 East B Street Ontario CA 91764-4105 United States of America	City of Ontario 303 East B Street Ontario CA 91764-4105 United States of America	City of Ontario 303 East B Street Ontario CA 91764-4105 United States of America Attn: Claudia Hernandez

CUSTOMER P.O. NO.	TERMS	ARTWORK	PROOF	TITLE	DATE(S)
	Net 30	PDF	PDF	Vendor Letters	06/28/2024
DESCRIPTION	BILLING INSTRUCTIONS	Contact	Contact Email		
Letter	Separate Invoice	Alexandra Santuci	asantuci@ontarioca.gov		

NO.	ITEM	QTY.	UOM	PRICE	EXTENDED PRICE
1	DC MANUAL-PAPER: Paper: 8.5x11 60# offset	36000	PIECE	0.01560	561.60
2	DC MANUAL-DATA PROCESSINGPRINT: Data Processing/Print: CASS, stdnd, presort, walk sequence, Print 4/0 8.5x11 on 60# Offset	36000	PIECE	0.15000	5,400.00
3	DC MANUAL-OUTGOING ENVELOPE: Outgoing Envelope: Reg #10 envelope w/inkjet addresses	36000	PIECE	0.02270	817.20
4	DC MANUAL-MAILING SERVICES: Mailing Services: Bindery, trim, sort, insert, deliver to Post Office	36000	PIECE	0.06000	2,160.00
5	DC MANUAL-POSTAGE: Postage: Marketing Mail	36000	PIECE	0.28500	10,260.00
6	SET UP FEE: Set Up Fee	1	PIECE	150.00000	150.00

NOTE: Client to provide (1) Mailing List in Excel format and Print-Ready Artwork for 8.5x11 + #10 Envelopes
Addresses saturated to Ontario, CA

TURNAROUND 6 BUSINESS DAYS

RUSH OPTIONS:

5 DAY \$500
4 DAY \$650
3 DAY \$1100

Sales Total:	0.00
Freight & Misc.:	19,348.80
Tax Total:	593.14
Total (USD):	19,941.94

·Signed proposal identifying insertion criteria due 5 business days prior to inserting and/or processing.
·Delivery to InfoSend facilities included.
·Prices subject to change upon receipt of artwork if not provided at time of estimate
·Any changes in original copy after proofing are charged at InfoSend's hourly rates in addition to the quoted price.
·InfoSend may print overruns up to 10% over desired quantity to accommodate machine damages during statement processing. Any quotes given without samples or actual specifications are subject to change upon receipt of actual order and specs.

Terms & Conditions

Prices subject to change upon receipt of artwork if not provided at time of estimate. Any changes in original copy after proofing may be charged at InfoSend's rate of \$95/hour in addition to the quoted price. Any quotes given without samples or actual specifications are subject to change upon receipt of actual order and specs. Overruns underruns will not exceed ten (10) percent of the quantity ordered, unless specified otherwise in the quotation. InfoSend will invoice for the actual quantity within this tolerance. If the Client requires a guaranteed quantity, the percentage of tolerance must be stated at the time of quotation. InfoSend will produce materials approved in this document. If changes are required before the order has been depleted, the client will be billed for any remaining unused materials. Any remaining unused materials is subject to material cost and will be billed.

Materials which remain inactive or which have usage suspended will be billed a holding fee of \$40 per month during the inactive period and are subject to being invoiced for remaining material cost after 6 months of inactivity. Pricing listed on this quote is valid for 30 days from prepared date.

Estimate Only

I have read and agreed to the Terms and Condition (Initial Here) _____

Approved By: _____

Company Detail

Company Name	INFOSEND INC
Address	4240 E LA PALMA AVE ANAHEIM, CA 92807-1816
Contact Name	MATT SCHMIDT
Phone Number	(714)993-2690
Profit Indicator	P

PS Form 3607R - Mailing Transaction Receipt

Account Holder Account Number	9000012400
Account Holder Permit Number	146
Account Holder Permit Type	PI
Account Holder CRID	8536585
Post Office of Permit	ANAHEIM CA 92899-9301
Post Office of Mailing	SANTA ANA CA 92799-9324
Post Office of Permit Cost Center	050222-0218
Post Office of Mailing Cost Center	056936-0100
Mailing Agent Name	INFOSEND INC
Mailing Agent CRID	3969488
Mail Owner Name	Ontario Municipal Utilities Company
Mail Owner CRID	47662872
JOB ID	97830
Customer Reference ID	97830
Class of Mail	USPS Marketing Mail
Processing Category	Letters
Postage Statement ID	617888814
Mailing Group ID	477606298
Mailer's Mailing Date	06/27/2024
Mailer Declared Total Pieces	34,485 pcs.
Mailer Declared Total Weight	810.3975 lbs.
Mailer Declared Weight of a single-piece	0.0235 lbs.
USPS Determined Total Pieces	34,485 pcs.
USPS Determined Total Weight	810.3975 lbs.
USPS Determined Weight of a single-piece	0.0235 lbs.
Total Number of Containers	96
Total Adjusted Postage	\$ 8,020.09
Payment Date and Time	06/27/2024 12:42
Payment Transaction Number	202417914425178M1
Adjustment Transaction Number	
Mailer Figures Adjusted?	No
Person authorizing adjustment	
Name	
Phone Number	
Acceptance Site Mailer ID	
Clerk Initials	
Mail Arrival Date and Time	06/27/2024 19:30



CITYOFONTARIO

Posts



cityofontario



2023 Consumer Confidence Report



ONTARIO
MUNICIPAL
UTILITIES
COMPANY



Liked by **stick.eastwood** and others

cityofontario OMUC is please to report that over the last year, water delivered to Ontario residents and businesses met or surpassed all federal and state drinking water standards! 💧 OMUC's... more

View 1 comment

July 1



Posts

About

Videos

Photos

More ▾



City of Ontario, California - Government ✓



Jul 1 · 🌐

OMUC is please to report that over the last year, water delivered to Ontario residents and businesses met or surpassed all federal and state drinking water standards! 💧 OMUC's 2023Cons... See more

2023 Consumer Confidence Report



ONTARIO
MUNICIPAL
UTILITIES
COMPANY



9

2 comments 1 share



Like



Comment



Send



Share



2023

CONSUMER CONFIDENCE REPORT



ONTARIO
MUNICIPAL
UTILITIES
COMPANY

IMPORTANT DRINKING WATER QUALITY INFORMATION FOR THE CITY OF ONTARIO

Ontario's annual water quality report takes you inside the world of your high-quality drinking water. This report is presented to help City of Ontario water customers understand where their tap water comes from, what it contains, and how it compares to standards set by regulatory agencies.

Safe and reliable drinking water supplies are necessary for public health, fire protection, economic development, and the overall quality of life.

Water-use efficiency is a California way of life. Businesses and residents are encouraged to use the drinking water supplies as efficiently as possible.

The Ontario Municipal Utilities Company is pleased to report that during the past year, the water delivered to your home or business met or surpassed all federal and state drinking water standards.

Este informe contiene información muy importante sobre su agua para beber. Favor de comunicarse Ontario Municipal Utilities Company a (909) 395-2678 para asistirlo en español.

这份报告含有关于您的饮用水的重要讯息。请用以下地址和电话联系 Ontario Municipal Utilities Company 以获得中文的帮助: 1425 S. Bon View Ave, Ontario, CA 91761 · (909) 395-2678



To ensure safe drinking water, public water systems must comply with federal and state drinking water standards. The Ontario Municipal Utilities Company (OMUC) and its trained, certified water quality professionals collect thousands of water samples that are delivered to a State certified laboratory for analysis.

We are pleased to report there were no water quality violations during 2023.

The public is encouraged to participate on issues concerning the City's water. Meetings of the Ontario City Council are scheduled on the first and third Tuesday of each month beginning at 6:30pm at Ontario City Hall, 303 East "B" Street, Ontario, CA 91761. Check the City's website at <https://www.ontarioca.gov/calendar> or call (909) 395-2000 for more information.

Regulatory Information

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. More Information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the U.S. Environmental Protection Agency's (U.S. EPA) Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally-occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

Contaminants that may be present in source water include:

- Microbial contaminants, such as viruses and bacteria, that may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife.
- Inorganic contaminants, such as salts and metals, that can be naturally occurring or result from urban stormwater runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming.
- Pesticides and herbicides, that may come from a variety of sources such as agriculture, urban stormwater runoff, and residential uses.
- Organic chemical contaminants, including synthetic and volatile organic chemicals, that are byproducts of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban stormwater runoff, agricultural application, and septic systems.
- Radioactive contaminants, that can be naturally-occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

In order to ensure that tap water is safe to drink, the U.S. EPA and the State Water Resources Control Board (State Water Board) prescribe regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. The U.S. Food and Drug Administration regulations and California law also establish limits for contaminants in bottled water that provide the same protection for public health.

What You Should Know About...

Nitrate

Nitrate in drinking water at levels above 10 mg/L is a health risk for infants of less than six months of age. Such nitrate levels in drinking water can interfere with the capacity of the infant's blood to carry oxygen, resulting in a serious illness; symptoms include shortness of breath and blueness of the skin. Nitrate levels about 10 mg/L may also affect the ability of the blood to carry oxygen in other individuals, such as pregnant women and those with certain specific enzyme deficiencies. If you are caring for an infant, or you are pregnant, you should ask advice from your health care provider.

Lead

If present, elevated levels of lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. Ontario Municipal Utilities Company is responsible for providing high quality drinking water, but cannot control the variety of materials used in plumbing components. When your water has been sitting for several hours, you can minimize the potential for lead exposure by flushing your tap for 30 seconds to 2 minutes before using water for drinking or cooking. If you are concerned about lead in your water, you may wish to have your water tested. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available from the Safe Drinking Water Hotline or at <http://www.epa.gov/lead>.

Per- and Poly-fluoroalkyl Substances (PFASs)

Exposure to Per- and Poly-fluoroalkyl Substances (PFASs) through drinking water has become an increasing concern. PFASs are a large group of human-made substances that do not occur naturally in the environment and have been used extensively in consumer products designed to be waterproof, stain-resistant or non-stick. They are also used in fire-retarding foam and various industrial processes.

On April 26, 2024, the U.S. EPA announced drinking water standards for PFAS, effective starting June 25, 2024. These standards will provide greater protection to public health and allow water providers to make informed decisions on whether to treat or remove drinking water sources from service. For more information on the regulatory process, visit the U.S. EPA's PFAS page at <https://www.epa.gov/pfas>.

Important Health Information

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk from infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers. U.S. EPA/Centers for Disease Control (CDC) guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

Kidney Dialysis/Aquariums

Customers who have unique water-quality needs and who use specialized home treatments, such as kidney dialysis machines, should make the necessary adjustments to remove chloramines. Customers who have fish tanks in their homes or businesses should also take precautions to remove chloramines prior to adding water to tanks.

As part of our mission to provide our customers with drinking water of the highest quality, the City of Ontario is committed to continued monitoring, transparent public notification, and effective management of emerging water quality issues.

For more information, visit the City's Utilities' website at <https://www.ontarioca.gov/OMUC/Utilities>

Drinking Water Assessment

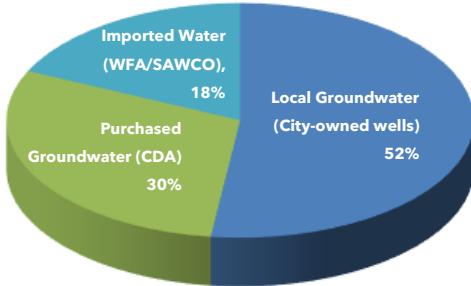
An assessment of the drinking water sources for OMUC was completed in May 2002 and reviewed by the State Board in 2019. The sources are considered most vulnerable to the following activities associated with contaminants detected in the water supply: high density household sewer collection systems; parks; golf courses; the application of fertilizers, pesticides, herbicides; metal plating, finishing and fabricating; wood pulp processing and paper mills; and recreational use of surface water sources.

A copy of the completed assessment is available at State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water, Mojave District Office at 464 West 4th Street, Suite 437, San Bernardino, CA 92401. You may request a summary of the assessment be sent to you by contacting the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water Mojave District Office at (909) 383-4328 or OMUC at (909) 395-2678.

Ontario's Drinking Water Sources

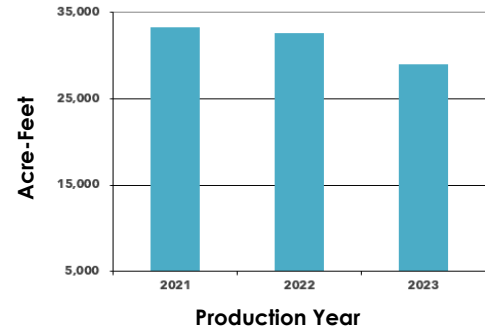
Ontario's water supplies are comprised of surface water and groundwater. OMUC purchases surface water from the State Water Project (via the Inland Empire Utilities Agency and supplied by the Metropolitan Water District of Southern California) treated locally by the Water Facilities Authority (WFA) using conventional water treatment methods. Ground-water supplies consist of City-owned wells (local ground-water), San Antonio Water Company (SAWCO), and Chino Basin Desalter Authority (CDA) wells.

2023 Potable Water Sources

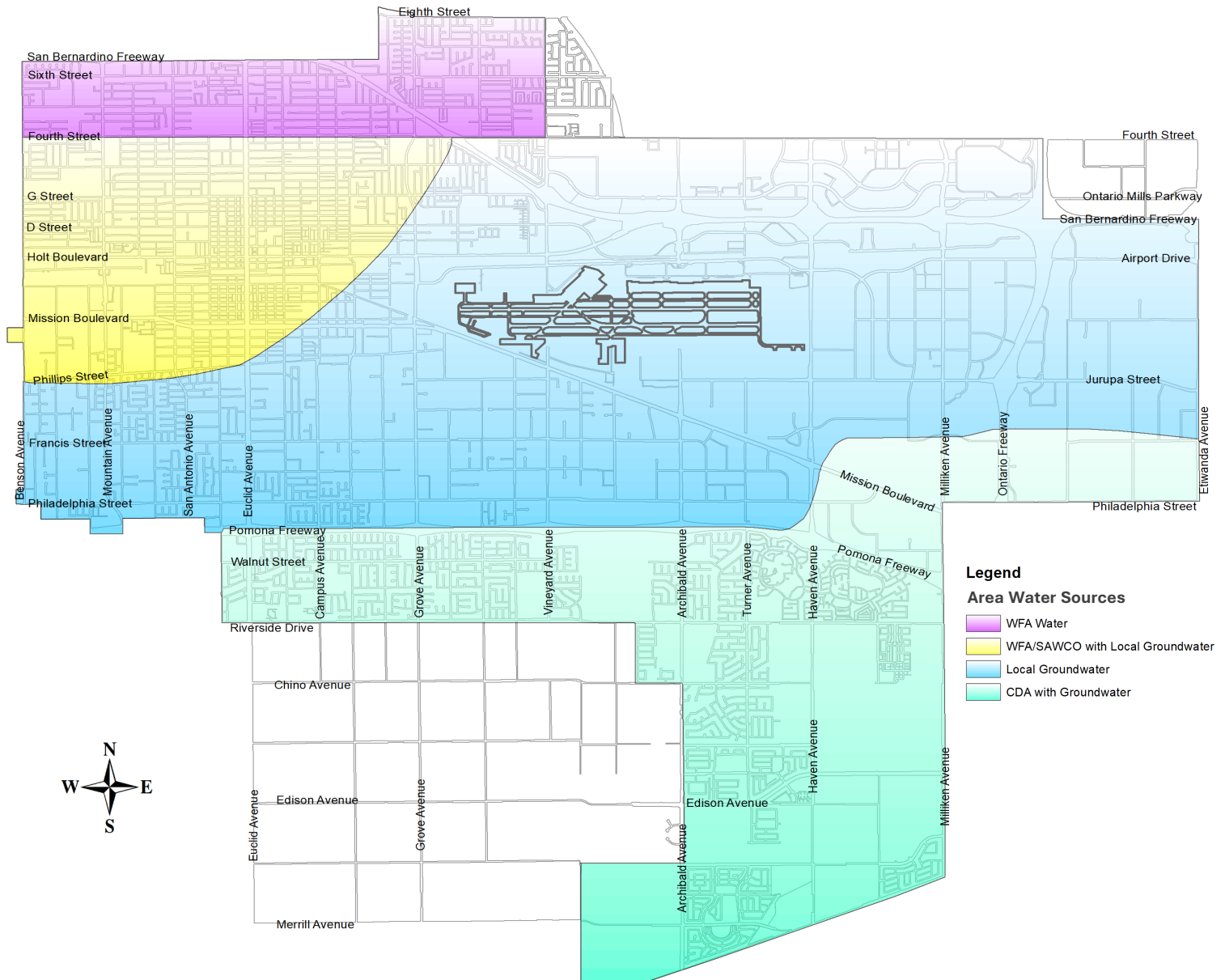


In 2023, OMUC collected over 21,400 potable water samples to test for more than 150 possible constituents

Potable Water Consumption



1 Acre Foot = 325,851 gallons



Abbreviations & Definitions

Abbreviations

AI	Aggressive Index	MRL	Minimum Reporting Level set by U.S. EPA for unregulated contaminant monitoring	ppq	parts per quadrillion or picograms per liter (pg/L)
AL	Action Level	NA	Not Applicable	ppt	parts per trillion or nanograms per liter (ng/L)
cfu/mL	Colony-forming units per milliliter	ND	Not Detected: sample was collected and constituent was not detected	RAA	Running Annual Average
DLR	Detection limits for the purpose of reporting: State determined level that a test can detect the constituent	NL	Notification Level	SI	Saturation Index
HPC	Heterotrophic Plate Count: a bacteriological test that counts the number of bacteria per milliliter of sample	NR	No Range: all results were the same value	TON	Threshold Odor Number
LRAA	Location Running Annual Average	NTU	Nephelometric Turbidity Units	TT	Treatment Technique
MCL	Maximum Contaminant Level	pCi/L	picoCuries per Liter	µS/cm	microSiemen per centimeter
MCLG	Maximum Contaminant Level Goal	PHG	Public Health Goal	Symbols	
MRDL	Maximum Residual Disinfectant Level	ppb	parts per billion or micrograms per liter (µg/L)	" = "	Equal
MRDLG	Maximum Residual Disinfectant Level Goal	ppm	parts per million or milligrams per liter (mg/L)	" > "	Greater than
				" < "	Less than
				" ≤ "	Less than or equal to
				" # "	Number
				" % "	Percent

One part per million (ppm)	One part per billion (ppb)	One part per trillion (ppt)	One part per quadrillion (ppq)
IS LIKE	IS LIKE	IS LIKE	IS LIKE
1 second in 11.5 days	1 second in nearly 32 years	1 second in nearly 32,000 years	1 second in nearly 32 million years
1 cup of water in an average swimming pool	1 drop of water in an average swimming pool	1 grain of salt in an Olympic size swimming pool	1 drop of ink in a medium-sized lake

Definitions

90th Percentile: The value in a data set in which 90 percent of the set is less than or equal to this value.

Disinfection Byproduct: Compounds which are formed from mixing of organic or mineral precursors in the water with ozone, chlorine or chloramine. Total Trihalomethanes (TTHM) and Haloacetic Acids (HAA) are disinfection byproducts.

Locational Running Annual Average (LRAA): The Running Annual Average (RAA) at one sample location.

Maximum Contaminant Level (MCL): The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. Primary MCLs are set as close to the PHGs (or MCLGs) as is economically and technologically feasible. Secondary MCLs are set to protect the odor, taste, and appearance of drinking water.

Maximum Contaminant Level Goal (MCLG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs are set by the U.S. EPA.

Maximum Residual Disinfectant Level

(MRDL): The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of a microbial contaminants.

Maximum Residual Disinfectant Level Goal

(MRDLG): The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

Notification Level (NL): Notification levels are health-based advisory levels established by the State Board for chemicals in drinking water that lack Maximum Contaminant Levels (MCLs).

Primary Drinking Water Standard (Primary Standard):

MCLs and MRDLs for contaminants that affect health along with their monitoring and reporting requirements, and water treatment requirements.

Public Health Goals (PHG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. PHGs are set by the California Environmental Protection Agency.

Regulatory Action Level (AL): The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements that a water system must follow.

Running Annual Average (RAA): The yearly average which is calculated every 3 months using the previous 12 months' data.

Secondary Drinking Water Standard

(Secondary Standard): MCLs for contaminants that do not affect health but are used to monitor the aesthetics of the water.

Treatment Technique (TT): A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

2023 Distribution System Data

CONSTITUENT	UNITS	MCL or [AL] or (MRDL)	PHG or [MCLG] or (MRDLG)	CA DLR or [MRL]	Average Range	OMUC's Entire Distribution System	Major Sources in Drinking Water
MICROBIOLOGICAL							
Heterotrophic Plate Count (HPC)	CFU/mL	TT	NA	[1]	Average Range	1.0 ND to 280	Naturally present in the environment
PHYSICAL PARAMETERS							
pH	pH Unit	6.5 - 8.5	NA	[1]	Average Range	7.9 6.9 to 8.8	Measurement of hydrogen ion activity
Turbidity	NTU	5	NA	0.1	Average Range	0.02 ND to 0.50	Soil runoff
DISINFECTION BY-PRODUCTS AND DISINFECTANT RESIDUALS							
Haloacetic Acids (HAA ₅)	ppb	LRAA = 60	NA	2.0*	Highest LRAA Range	10 ND to 23	Byproduct of drinking water disinfection
Total Trihalomethanes (THMs)	ppb	LRAA = 80	NA	1	Highest LRAA Range	47 ND to 62	Byproduct of drinking water disinfection
Total Chlorine Residual (chloramines & free chlorine)	ppm	(4)	(4)	NA	Average Range	1.0 0.04 to 2.1	Drinking water disinfectant added for treatment
METALS AT CONSUMER'S PLUMBING (2021)							
Copper	ppb	[1300]	300	50	NA	90th percentile: 160 ppb (0 exceeded AL / 55 samples)	Internal corrosion of household plumbing systems; erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives
Lead	ppb	[15]	0.2	5	NA	90th percentile: ND (0 exceeded AL / 55 samples)	Internal corrosion of household plumbing systems; discharges from industrial manufacturers; erosion of natural deposits
5th UNREGULATED CONTAMINANT MONITORING RULE (2023)							
Perfluorohexanesulfonic Acid (PFHxS)	ppt	NA	NA	[3.0]	Average Range	0.20 ND to 4.2	Discharge from industrial mfg. for water and lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Perfluoropentanoic acid (PFPeA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Average Range	0.30 ND to 6.7	Discharge from industrial mfg. for water and lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Perfluorooctanoic Acid (PFOA)	ppt	NA	NA	[4.0]	Average Range	1.4 ND to 30	Discharge from industrial mfg. for water and lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Perfluorooctanesulfonic Acid (PFOS)	ppt	NA	NA	[4.0]	Average Range	0.30 ND to 5.2	Discharge from industrial mfg. for water and lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Perfluorohexanoic Acid (PFHxA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Average Range	0.40 ND to 7.1	Discharge from industrial mfg. for water and lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Perfluorobutanoic acid (PFBA)	ppt	NA	NA	[5.0]	Average Range	0.40 ND to 6.0	Discharge from industrial mfg. for water and lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.

*DLR = 1.0 ppb for each HAA5 analyte except for monochloroacetic acid which has a DLR = 2.0ppb.

Unregulated contaminant monitoring helps USEPA and the State Water Resources Control Board to determine where certain contaminants occur and whether the contaminants need to be regulated.

The State allows us to monitor for some contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently. Some of our data, though representative, are more than one year old.

2023 Source Water Quality Data

CONSTITUENT	UNITS	MCL or [NL]	PHG or [MCLG]	CA DLR or [MRL]	Average Range	Local Ground Water	Imported Water (WFA w/ SAWCO)	Major Sources in Drinking Water
PRIMARY STANDARDS - Mandatory Health-Related Standards								
CLARITY								
Combined Filter Effluent Turbidity	NTU	TT = 1 NTU	NA	NA	Level Found	NA	0.25 Highest	Soil Runoff
	%	TT = 95% of samples ≤0.3 NTU					100% of samples ≤0.3 NTU	
RADIOLOGICALS								
Gross Alpha	pCi/L	15	0	3	Average Range	ND NR	3.0 ND to 8.0	Runoff from herbicide used for terrestrial and aquatic weeds
SYNTHETIC ORGANIC COMPOUNDS								
Diquat	ppb	20	6	4	Average Range	ND NR	18 NR	Runoff from herbicide used for terrestrial and aquatic weeds
INORGANIC CHEMICALS								
Aluminum	ppb	1000	600	50	Average Range	ND NR	47 31 to 59	Erosion of natural deposits; residue from some surface water treatment processes
Arsenic	ppb	10	0.004	2.0	Average Range	ND ND	0.90 ND to 2.3	Erosion of natural deposits; runoff from orchards; glass and electronics production wastes
Barium	ppm	1	2	0.1	Average Range	0.07 ND to 0.1	NA	Discharges of oil drilling wastes and from metal
Chromium (Total)	ppb	50	[100]**	10	Average Range	5.8 4.1 to 7.2	NA	Discharge from steel and pulp mills and chrome plating; erosion of natural deposits
Fluoride (Naturally occurring)	ppm	2.0	1	0.1	Average Range	0.16 0.11 to 0.22	ND ND to 0.18	Erosion of natural deposits; water additive that promotes strong teeth; discharge from fertilizer and aluminum factories.
Nitrate (as Nitrogen)	ppm	10	10	0.4	Average Range	2.5 1.2 to 5.2	1.0 0.32 to 2.3	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
Nitrate & Nitrite (as Nitrogen)	ppm	10	10	[0.2]	Average Range	2.6 1.2 to 5.2	1.0 0.32 to 2.3	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
Perchlorate	ppb	6	1	4	Average Range	1.5 0.49 to 3.3	NA	Perchlorate is an inorganic chemical used in solid rocket propellant, fireworks, explosives, flares, matches, and a variety of industries. It usually gets into drinking water as a result of environmental contamination from historic aerospace or other industrial operations that used or use, store, or dispose of perchlorate and its salts
SECONDARY STANDARDS - Aesthetic Standards								
Aluminum	ppb	200	600	50	Average Range	ND NR	47 31 to 59	Erosion of natural deposits; residue from some surface water treatment processes
Chloride	ppm	500	NA	[1]	Average Range	7.5 4.8 to 12	42 27 to 71	Runoff/leaching from natural deposits; seawater influence
Manganese	ppb	50	NL=500	20	Average Range	ND NR	2.0 1.3 to 2.7	Leaching from natural deposits
Odor Threshold	TON	3	NA	1	Average Range	ND NR	0.50 ND to 2.0	Naturally occurring organic materials
Specific Conductance	µS/cm	1600	NA	[1]	Average Range	338 310 to 370	353 240 to 500	Substances that form ions when in water; seawater influence
Sulfate	ppm	500	NA	0.5	Average Range	12 6.8 to 18	48 28 to 81	Runoff/leaching from natural deposits; industrial wastes
Total Dissolved Solids	ppm	1000	NA	NA	Average Range	204 180 to 230	195 150 to 280	Runoff/leaching from natural deposits
OTHER PARAMETERS								
Alkalinity (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	156 140 to 170	68 45 to 85	Naturally occurring carbonate; measures the water's ability to neutralize acid
Bicarbonate	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	156 140 to 170	82 55 to 100	Naturally occurring carbonate
Calcium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	39 27 to 46	21 13 to 28	Naturally occurring mineral
Hardness as CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	124 82 to 150	79 54.2 to 95.5	"Hardness" is the sum of polyvalent cations present in the water, generally magnesium and calcium. The cations are usually naturally occurring.
Hexavalent Chromium	ppb	**	0.02	[1]	Average Range	3.9 2.7 to 4.8	NA	Discharge from electroplating factories, leather tanneries, wood preservation, chemical synthesis, refractory production, and textile manufacturing facilities; erosion of natural deposits
Magnesium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	6.8 3.7 to 9.8	6.8 5.10 to 8.59	Naturally occurring mineral
Perfluorohexanesulfonic Acid (PFHxS)	ppt	NA	NA	[1.8]	Average Range	0.60 ND to 2.9	NA	Discharge from industrial mfg. for water and lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Perfluorooctanoic Acid (PFOA)	ppt	NA	NA	[1.8]	Average Range	0.26 ND to 2.3	NA	Discharge from industrial mfg. for water and lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
Perfluoropentanoic Acid (PFPeA)	ppt	NA	NA	[1.8]	Average Range	0.11 ND to 1.8	NA	Discharge from industrial mfg. for water and lipid resistance consumer products and fire-retarding foam.
pH	pH units	NA	NA	[1]	Average Range	7.9 7.7 to 8.1	7.8 7.3 to 8.0	Measurement of hydrogen ion activity
Potassium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	1.7 1.5 to 1.9	2.2 1.8 to 2.4	Naturally occurring mineral
Sodium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	21 15 to 38	35 21 to 60	Naturally occurring mineral; seawater influence
Total Organic Carbon (TOC)	ppm	TT	NA	0.3	Average Range	NA	2.4 1.7 to 3.0	Various natural and man-made sources
Vanadium	ppb	[50]	NA	3	Average Range	NA	3.8 2.5 to 6.4	Various natural and man-made sources

** On April 17, 2024 The State Water Resources Control Board adopted a new MCL for hexavalent chromium at 10 ppb, which will become effective starting October 1, 2024. OMUC will continue to monitor this constituent.

2023 Source Water Quality Data

CONSTITUENT	UNITS	MCL or [NL]	PHG or [MCLG]	CA DLR or [MRL]	Average Range	JCSD (870 Zone)	CDA 1 (870 Zone)	CDA 2 (1110 Zone)	Major Sources in Drinking Water
PRIMARY STANDARDS - Mandatory Health-Related Standards									
ORGANIC CHEMICALS									
Dibromochloropropane	ppt	200	1.7	10	Average Range	5.0 NR	ND NR	ND NR	Banned nematocide that may still be present in soils due to runoff/leaching from former use on soybeans, cotton, vineyards, tomatoes, and tree fruit
INORGANIC CHEMICALS									
Arsenic	ppb	10	0.004	2.0	Average Range	0.90 ND to 2.7	0.80 ND to 5.9	ND NR	Erosion of natural deposits; runoff from orchards; glass and electronics production
Barium	ppm	1	2	0.1	Average Range	0.10 NR	0.04 0.03 to 0.04	0.08 0.07 to 0.09	Discharges of oil drilling wastes and from metal
Chromium, Total	Ppb	50	[100]**	10.0	Average Range	0.88 ND to 2.8	0.84 ND to 5.1	ND ND to 2.7	Discharge from steel and paper pulp and chrome plating factories; erosion of natural deposits
Fluoride (Naturally occurring)	ppm	2	1	0.1	Average Range	0.10 ND to 0.11	0.10 NR	ND NR	Erosion of natural deposits; water additive that promotes strong teeth; discharge from fertilizer and aluminum factories
Nitrate (as Nitrogen)	ppm	10	10	0.4	Average Range	5.6 1.8 to 8.2	3.4 1.7 to 5.1	5.0 3.3 to 6.9	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
Perchlorate	ppb	6	1	4	Average Range	0.80 ND to 4.9	ND NR	ND NR	Perchlorate is an inorganic chemical used in solid rocket propellant, fireworks, explosives, flares, matches, and a variety of industries. It usually gets into drinking water as a result of environmental contamination from historic aerospace or other industrial operations that used or use, store, or dispose of perchlorate and its salts
Selenium	ppb	50	5	0.05	Average Range	5.9 NR	6.1 ND to 16	ND NR	Discharge from petroleum, glass, and metal refineries; erosion of natural deposits; discharge from mines and chemical manufacturers; runoff from livestock lots (feed additive)
Uranium	pCi	20	0.43	20	Average Range	0.20 ND to 1.3	ND NR	ND NR	Erosion of natural deposits
SECONDARY STANDARDS - Aesthetic Standards									
Chloride	ppm	500	NA	[1]	Average Range	54 ND to 66	75 NR	64 50 to 81	Runoff/leaching from natural deposits; seawater influence
Specific Conductance	µS/cm	1600	NA	[1]	Average Range	480 NR	469 350 to 540	438 360 to 520	Substances that form ions when in water; seawater influence
Sulfate	ppm	500	NA	0.5	Average Range	18 NR	6.1 NR	8.9 5.4 to 12	Runoff/leaching from natural deposits; industrial wastes
Total Dissolved Solids	ppm	1000	NA	NA	Average Range	293 180 to 370	307 210 to 370	275 200 to 350	Runoff/leaching from natural deposits
Turbidity	NTU	5	NA	[0.10]	Average Range	0.20 0.10 to 1.4	0.20 0.10 to 1.4	0.20 0.10 to 1.4	Soil runoff
OTHER PARAMETERS									
1,4-Dioxane	ppb	[1]	NA	[1]	Average Range	0.10 ND to 0.31	ND NR	0.16 NR	Primarily used as a solvent for several compounds including resins, oils, fats, waxes, and greases. Found as a byproduct in cosmetics and shampoos. Its occurrence as a byproduct in cosmetics is decreasing due to revised methodologies.
Alkalinity (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	141 120 to 170	85 58 to 110	108 89 to 130	Naturally occurring carbonate; measures the water's ability to neutralize acid
Calcium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	55 35 to 71	43 28 to 52	47 33 to 60	Naturally occurring mineral
Hardness as CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Average Range	166 110 to 210	146 93 to 180	152 110 to 190	Naturally occurring mineral; the sum of calcium and magnesium present in water
Hexavalent Chromium	ppb	**	0.02	[1]	Average Range	2.9 NR	ND NR	1.2 NR	Discharge from electroplating factories, leather tanneries, wood preservation, chemical synthesis, refractory production, and textile manufacturing facilities; erosion of natural deposits
Magnesium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	7.2 5.2 to 8.6	9.1 5.3 to 12	8.0 6.0 to 11	Naturally occurring mineral
pH	pH units	NA	NA	[1]	Average Range	8.0 7.6 to 8.0	7.8 7.3 to 8.0	8.0 7.9 to 8.0	Measurement of hydrogen ion activity
Potassium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	1.8 ND to 2.0	1.1 1.0 to 1.2	1.3 1.0 to 1.5	Naturally occurring mineral
Sodium	ppm	NA	NA	[1]	Average Range	27 NR	29 26 to 32	24 21 to 27	Naturally occurring mineral; seawater influence
Total Silica	ppm	NA	NA	NA	Average Range	23 NR	7.5 NR	15 11 to 20	Naturally-occurring mineral; seawater influence
Vanadium	ppm	1	NA	0.05	Average Range	5.7 NR	ND NR	3.9 3.4 to 4.7	Naturally-occurring mineral; seawater influence

** On April 17, 2024 The State Water Resources Control Board adopted a new MCL for hexavalent chromium at 10 ppb, which will become effective starting October 1, 2024. OMUC will continue to monitor this constituent.

Water Conservation

Programs



Irrigation Tune Up Program

Residents can get a no-cost irrigation tune up. The tune up includes basic repairs to irrigation systems such as replacing valves and sprinkler heads.



Smart Controller Upgrade

Residents can get a free weather based irrigation controller to automatically adjust watering schedules based on weather conditions.



SoCal Water Smart Rebates

Residents and businesses can receive rebates for replacing turf with drought tolerant plants and purchasing high efficiency products, such as clothes washers and toilets. To learn more, visit www.socalwatersmart.com.



Sprinkler Checkup Program

Commercial and residential customer can receive a free outdoor water use evaluation from the Waterwise Community Center. For more information, please visit www.cbwcd.org.

Tips to reduce usage



Install High-Efficiency Toilets

Saves up to 19 Gallons Per Person Each Day



Check your sprinkler system for leaks, overspray and broken sprinkler heads, & repair promptly

Saves up to 500 Gallons Per Week



Use a broom instead of a hose to clean driveways & sidewalks

Save up to 150 Gallons Each Time



Install a smart sprinkler controller that adjust watering based on weather, soil type, amount of shade & plants

Saves up to 40 Gallons Per Day



Wash only full loads of laundry & dishes

Saves up to 50 Gallons Per Week



Fix household leaks promptly

Save up to 20 Gallons Per Day



Take 5-minute showers

Saves up to 8 Gallons Each Time



Turn off the water while brushing teeth

Saves up to 2.5 Gallons Per Minute

For more information, please visit

OntarioCA.gov/OntarioWaterWise or (909) 395-2678

City Officials

Mayor

Paul S. Leon

Mayor pro Tem

Debra Porada

Council Members

Alan D. Wapner

Jim W. Bowman

Ruben Valencia

City Manager

Scott Ochoa

Utilities General Manager

Scott Burton





2023

INFORME DE CONFIANZA AL CONSUMIDOR



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE PARA LA CIUDAD DE ONTARIO

El informe anual sobre la calidad del agua de Ontario analiza en mayor profundidad la calidad de su agua potable. Este informe se presenta para ayudar a los clientes del agua de la Ciudad de Ontario a entender de dónde proviene su agua del grifo, qué contiene y cómo se compara con los estándares establecidos por las agencias reguladoras.

El suministro de agua potable seguro y confiable es necesario para la salud pública, la protección contra incendios, el desarrollo económico y la calidad de vida en general. La eficiencia en el uso del agua es una forma de vida en California. Se anima a las empresas y residentes a utilizar los suministros de agua potable de la manera más eficiente posible.

**La Empresa de Servicios
Públicos Municipales de
Ontario se complace en
informar que durante el año
pasado, el agua
entregada a su hogar o
negocio cumplió o superó
todos los estándares
federales y estatales de
agua potable.**



Para garantizar agua potable segura, los sistemas públicos de agua deben cumplir con las normas federales y estatales de agua potable. La Empresa de Servicios Públicos Municipales de Ontario (OMUC) y sus capacitados, certificados profesionales de la calidad del agua recogen miles de muestras de agua que se entregan a un laboratorio certificado por el estado para su análisis.

Nos complace informar que no hubo violaciones de la calidad del agua durante el año 2023.

Se anima al público a participar en asuntos con respecto al agua de la Ciudad. Las reuniones del Concejo Municipal de Ontario están programadas para el primer y tercer martes de cada mes a partir de las 6:30 p. m. en el Ayuntamiento de Ontario, 303 East "B" Street, Ontario, CA 91761. Consulte el sitio web de la ciudad: OntarioCA.gov/calendar o llame al (909) 395-2000 para obtener más información

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente indica que el agua represente un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud llamando a la línea directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (U.S. EPA) al (1-800-426-4791).

Las fuentes de agua potable (tanto el agua del grifo como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales de origen natural y, en algunos casos, material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen:

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas de ganado y vida silvestre.
- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ser de origen natural o resultar del escurrimiento urbano de aguas pluviales, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes como la agricultura, el escurrimiento urbano de aguas pluviales y el uso residencial.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluyendo productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y la producción de petróleo, y también pueden provenir de gasolineras, el escurrimiento urbano de aguas pluviales, la aplicación agrícola y sistemas sépticos.
- Contaminantes radiactivos, que pueden ser de origen natural o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y actividades mineras.

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA por sus siglas en inglés) y la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado (State Water Board) establecen regulaciones que limitan la cantidad de cierto contaminantes en el agua suministrada por sistemas públicos de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA por sus siglas en inglés) y la ley de California también establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada que brindan la misma protección para la salud pública.

Lo que debes saber sobre...

Nitrato

El nitrato en el agua potable a niveles superiores a 10 mg/L representa un riesgo para la salud de los bebés menores de seis meses. Tales niveles de nitrato en el agua potable pueden interferir con la capacidad de la sangre del bebé para transportar oxígeno, lo que resulta en una enfermedad grave; los síntomas incluyen dificultad para respirar y coloración azulada de la piel. Los niveles de nitrato por encima de 10 mg/L también pueden afectar la capacidad de la sangre para transportar oxígeno en otras personas, como mujeres embarazadas y aquellas con ciertas deficiencias específicas de enzimas. Si cuidas a un bebé o estás embarazada, debes consultar a tu proveedor de atención médica.

Plomo

Si está presente, niveles elevados de plomo pueden causar problemas de salud graves, especialmente para mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con líneas de servicio y plomería doméstica. La Compañía de Servicios Públicos Municipales de Ontario es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando el agua ha estado reposando durante varias horas, puedes minimizar el riesgo de exposición al plomo al dejar correr el grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar el agua para beber o cocinar. Si estás preocupado por el plomo en tu agua, es posible que desees hacer que tu agua sea analizada. Información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y pasos que puedes tomar para minimizar la exposición están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura o en <http://www.epa.gov/lead>.

Sustancias Per- y Polifluoroalquiladas (PFAS)

La exposición a las sustancias per- y polifluoroalquiladas (PFAS) a través del agua potable se ha convertido en una preocupación creciente. Las PFAS son un grupo grande de sustancias fabricadas por el ser humano que no se encuentran naturalmente en el medio ambiente y se han utilizado ampliamente en productos de consumo diseñados para ser impermeables, resistentes a las manchas o antiadherentes. También se utilizan en espumas ignífugas y diversos procesos industriales.

El 26 de abril de 2024, la EPA de EE. UU. anunció estándares para el agua potable para PFAS, vigentes a partir del 25 de junio de 2024. Estos estándares brindarán una mayor protección a la salud pública y permitirán a los proveedores de agua tomar decisiones informadas sobre si tratar o eliminar Fuentes de agua potable del servicio. Para obtener más información sobre el proceso regulatorio, visite la página PFAS de la EPA de EE. UU. en <https://www.epa.gov/pfas>.

Información importante sobre la salud

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población en general. Las personas inmunocomprometidas, como aquellas con cáncer sometidas a quimioterapia, personas que han recibido trasplantes de órganos, personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunas personas mayores y los bebés pueden estar especialmente en riesgo de infecciones. Estas personas deben buscar consejo sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las pautas de la EPA de EE. UU./Centros para el Control de Enfermedades (CDC) sobre los medios apropiados para reducir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura (1-800-426-4791).

Diálisis renal/Acuarios

Los clientes que tienen necesidades de calidad de agua únicas y que utilizan tratamientos especializados en el hogar, como máquinas de diálisis renal, deben hacer los ajustes necesarios para eliminar las cloraminas. Los clientes que tienen acuarios en sus hogares o negocios también deben tomar precauciones para eliminar las cloraminas antes de agregar agua a los tanques.

Como parte de nuestra misión de proporcionar a nuestros clientes agua potable de la más alta calidad, la Ciudad de Ontario se compromete a continuar monitoreando, notificando de manera transparente al público y gestionando de manera efectiva los problemas emergentes de calidad del agua.

Para obtener más información, visite el sitio web de Servicios Públicos de la Ciudad en <https://www.ontarioca.gov/OMUC/Utilities>

Evaluación del agua potable

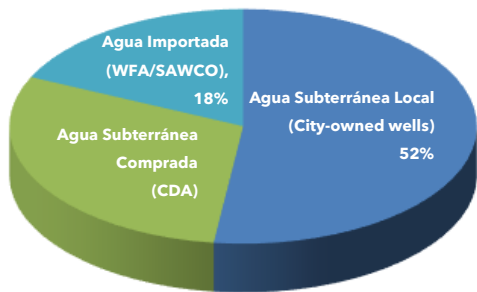
Se completó una evaluación de las fuentes de agua potable para OMUC en mayo de 2002 y fue revisada por la Junta Estatal en 2019. Se considera que las fuentes son más vulnerables a las siguientes actividades asociadas con contaminantes detectados en el suministro de agua: sistemas de recolección de aguas residuales de alta densidad; parques; campos de golf; la aplicación de fertilizantes, pesticidas, herbicidas; chapado de metales, acabado y fabricación; procesamiento de pulpa de madera y fábricas de papel; y uso recreativo de fuentes de agua superficial.

Una copia de la evaluación completa está disponible en la Oficina del Distrito de Mojave de la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado, División de Agua Potable, en 464 West 4th Street, Suite 437, San Bernardino, CA 92401. Puede solicitar un resumen de la evaluación para que le sea enviado poniéndose en contacto con la Oficina del Distrito de Mojave de la División de Agua Potable de la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado al (909) 383-4328 o con OMUC al (909) 395-2678.

Fuentes de Agua Potable de Ontario

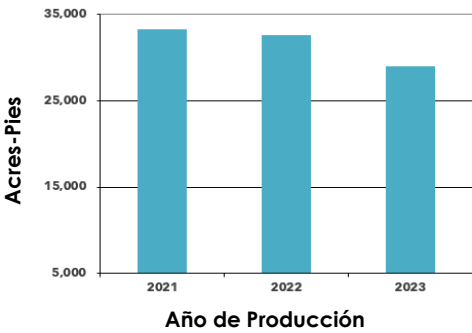
Los suministros de agua de Ontario se componen de agua superficial y agua subterránea. OMUC compra agua superficial del Proyecto de Agua Estatal (a través de la Agencia de Servicios Públicos del Inland Empire y suministrada por el Distrito Metropolitano de Agua del Sur de California), tratada localmente por la Autoridad de Instalaciones de Agua (WFA) mediante métodos convencionales de tratamiento de agua. Los suministros de agua subterránea consisten en pozos propiedad de la ciudad (agua subterránea local), la Compañía de Agua San Antonio (SAWCO) y pozos de la Autoridad Desalinizadora de la Cuenca de Chino (CDA).

Fuentes de Agua Potable de 2023

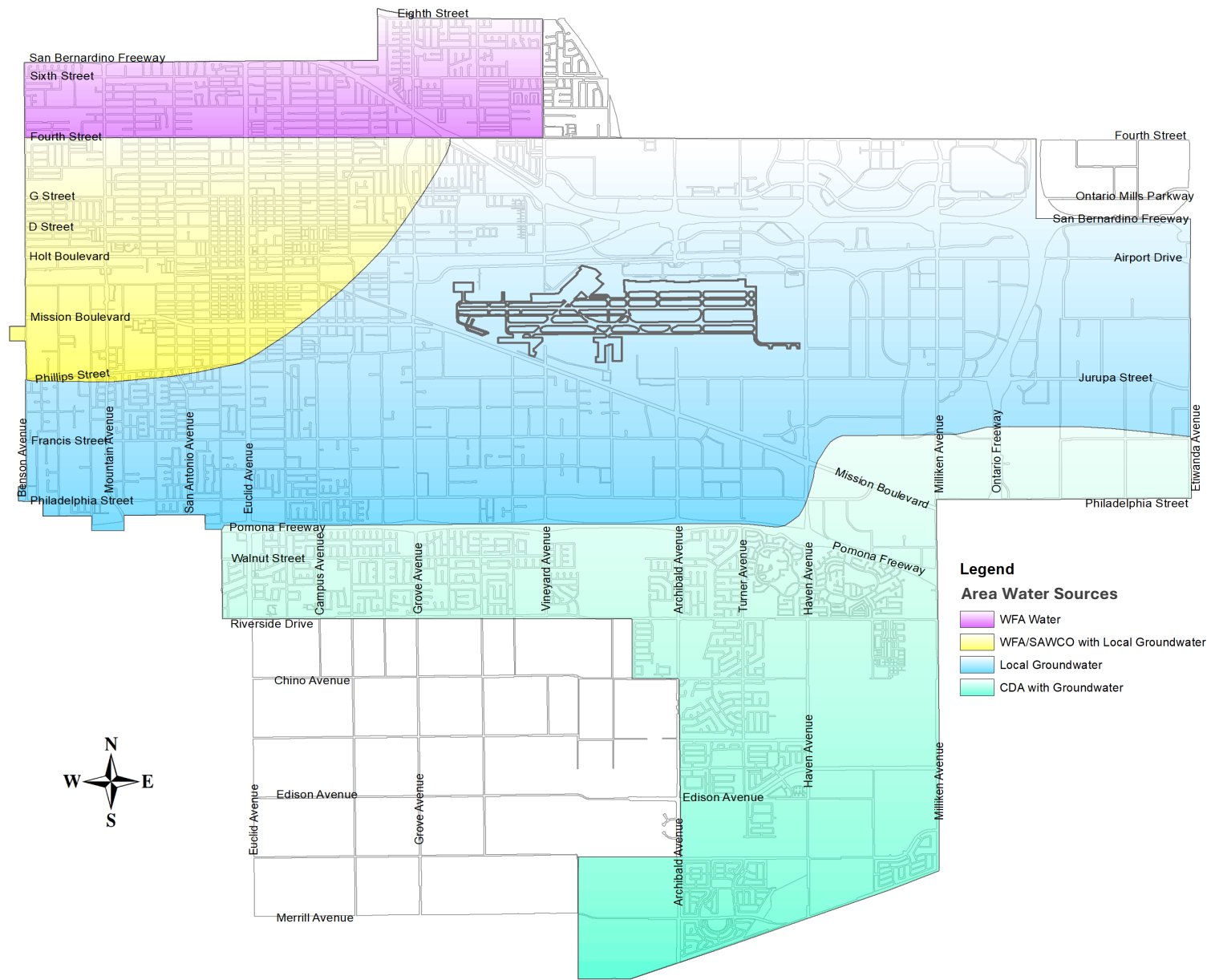


En 2023, OMUC recolectó más de 21.400 muestras de agua potable para analizar más de 150 posibles constituyentes

Consumo de Agua Potable



1 Acre Foot = 325,851 gallons



Abreviaturas y Definiciones

Abreviaturas

AI	Índice de Agresividad	MRL	Nivel Mínimo de Reporte establecido por la EPA de EE. UU. para monitoreo de contaminantes no regulados	ppq	Partes por cuatrillón o picogramos por litro (pg/L)
AL	Nivel de Acción	NA	No Aplicable	ppt	Partes por trillón o nanogramos por litro (ng/L)
cfu/mL	Unidades formadoras de colonias Por milímetro	ND	No Detectado: la muestra fue recolectada y el constituyente no fue detectado	RAA	Promedio Anual Corriente
DLR	Límites de detección para el propósito de informar: nivel determinado por el estado que un análisis puede detectar el constituyente.	NL	Nivel de Notificación	SI	Índice de Saturación
HPC	Recuento de Placas Heterotróficas: un análisis bacteriológico que cuenta el número de bacterias por mililitro de muestra.	NR	Sin Rango: todos los resultados fueron del mismo valor	TON	Número Umbral de Olor
LRAA	Promedio Anual Corriente por Ubicación	NTU	Unidades Nefelométricas de Turbidez	TT	Técnica de Tratamiento
MCL	Nivel Máximo de Contaminantes	pCi/L	Picocuries por litro	µS/cm	Microsiemens por centímetro (µS/cm)
MCLG	Objetivo del Nivel Máximo de Contaminantes	PHG	Objetivo de Salud Pública	Símbolos	
		ppb	Partes por billón o microgramos por litro (µg/L)	" = "	Igual
		ppm	Partes por millón o miligramos por litro (mg/L)	" > "	Mayor que
				" < "	Menor que
				" ≤ "	Menor o igual que
				" # "	Número
				" % "	Porcentaje

Una parte por millón (ppm)	Una parte por mil millones (ppb)	Una parte por billón (ppt)	Una parte por cuatrillón (ppq)
ES COMO	ES COMO	ES COMO	ES COMO
1 segundo en 11.5 días	1 segundo en casi 32 años	1 segundo en casi 32,000 años	1 segundo en casi 32 millones de
1 taza de agua en una piscina promedio	1 gota de agua en una piscina promedio	1 grano de sal en una piscina olímpica	1 gota de tinta en un lago de tamaño mediano

Definiciones

Percentil 90: El valor en un conjunto de datos en el cual el 90 por ciento del conjunto es menor o igual a este valor.

Subproducto de desinfección: Compuestos que se forman a partir de la mezcla de precursores orgánicos o minerales en el agua con ozono, cloro o cloramina. Los trihalometanos totales (THM) y los ácidos haloacéticos (HAA) son subproductos de desinfección.

Promedio Anual en Ejecución en Ubicación (LRAA): El Promedio Anual en Ejecución (RAA) en una ubicación de muestra.

Nivel Máximo de Contaminantes (MCL): El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL primarios se establecen lo más cerca posible de los PHG (o MCLGs) en la medida en que sea económicamente y tecnológicamente factible. Los MCL secundarios se establecen para proteger el olor, sabor y apariencia del agua potable.

Objetivo del Nivel Máximo de Contaminantes (MCLG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG son establecidos por la EPA de los Estados Unidos.

Nivel Máximo de Residual de Desinfectante (MRDL): El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de contaminantes microbianos.

Objetivo del Nivel Máximo de Residual de Desinfectante (MRDLG): El nivel de un desinfectante en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar contaminantes microbianos.

Nivel de Notificación (NL): Los niveles de notificación son niveles de consejo basados en la salud establecidos por la Junta Estatal para productos químicos en el agua potable que carecen de Niveles Máximos de Contaminantes (MCLs).

Norma Primaria de Agua Potable (Estándar Primario): MCLs y MRDLs para contaminantes que afectan la salud junto con sus requisitos de monitoreo y reporte, y requisitos de tratamiento de agua.

Objetivos de Salud Pública (PHG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los PHG son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de California.

Nivel de Acción Regulatoria (AL): La concentración de un contaminante que, si se excede, activa tratamientos u otros requisitos que un sistema de agua debe seguir.

Promedio Anual en Ejecución (RAA): El promedio anual calculado cada 3 meses utilizando los datos de los últimos 12 meses.

Estándar Secundario de Agua Potable (Estándar Secundario): MCLs para contaminantes que no afectan la salud pero se utilizan para monitorear la estética del agua.

Técnica de Tratamiento (TT): Un proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

2023 Datos del Sistema de Distribución

CONSTITUYENTE	UNIDADES	MCL o [AL] o (MRDL)	PHG o [MCLG] o (MRDLG)	CA DLR o [MRL]	Promedio Escala	OMUC: Sistema de Distribución Completo	Principales fuentes en el agua potable
MICROBIOLÓGICO							
Recuento de Placas Heterotróficas (HPC)	CFU/mL	TT	NA	[1]	Promedio Escala	1.0 ND to 280	Naturalmente presente en el medio ambiente.
PARÁMETROS FÍSICOS							
pH	pH Unit	6.5 - 8.5	NA	[1]	Promedio Escala	7.9 6.9 to 8.8	Naturalmente presente en el medio ambiente.
Turbidez	NTU	5	NA	0.1	Promedio Escala	0.02 ND to 0.50	Escorrentía del suelo
PRODUCTOS SECUNDARIOS DE DESINFECCIÓN Y RESIDUOS DE DESINFECTANTE							
Ácidos Haloacéticos (HAA ₅)	ppb	LRAA = 60	NA	2.0*	Mas Alto LRAA Escala	10 ND to 23	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Trihalometanos Totales (THMs)	ppb	LRAA = 80	NA	1	Mas Alto LRAA Escala	47 ND to 62	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Residual Total de Cloro (cloraminas y cloro libre)	ppm	(4)	(4)	NA	Promedio Escala	1.0 0.04 to 2.1	Desinfectante añadido al agua potable para tratamiento.
METALES EN LA FONTANERÍA DEL CONSUMIDOR (2021)							
Cobre	ppb	[1300]	300	50	NA	90th percentile: 160 ppb (0 exceeded AL / 55 samples)	Corrosión interna de sistemas de plomería doméstica; erosión de depósitos naturales; lixiviación de conservantes de madera.
Plomo	ppb	[15]	0.2	5	NA	90th percentile: ND (0 exceeded AL / 55 samples)	Corrosión interna de sistemas de plomería doméstica; descargas de fabricantes industriales; erosión de depósitos naturales.
5ta REGLA DE MONITOREO DE CONTAMINANTES NO REGULADOS (2023)							
Ácido Perfluorohexanosulfónico (PFHxS)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.20 ND to 4.2	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga.
Ácido Perfluoropentanoico (PFPeA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.30 ND to 6.7	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga.
Ácido Perfluorooctanoico (PFOA)	ppt	NA	NA	[4.0]	Promedio Escala	1.4 ND to 30	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga.
Ácido Perfluorooctanosulfónico (PFOS)	ppt	NA	NA	[4.0]	Promedio Escala	0.30 ND to 5.2	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga.
Ácido Perfluorohexanoico (PFHxA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.40 ND to 7.1	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga.
Ácido Perfluorobutanoico (PFBA)	ppt	NA	NA	[5.0]	Promedio Escala	0.40 ND to 6.0	Descarga de fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos, y espuma ignífuga.

*DLR = 1.0 ppb para cada analito HAA5 excepto para el ácido monocloraacético que tiene un DLR = 2.0 ppb.

El monitoreo de contaminantes no regulados ayuda a la USEPA y a la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado a determinar dónde ocurren ciertos contaminantes y si es necesario regularlos.

El Estado nos permite monitorear algunos contaminantes menos de una vez al año porque las concentraciones de estos contaminantes no cambian con frecuencia. Sin embargo, algunos de nuestros datos, aunque representativos, tienen más de un año.

2023 Datos de Calidad del Agua

CONSTITUYENTE	UNIDADES	MCL o [NL]	PHG o [MCLG]	CA DLR o [MRL]	Promedio Escala	Aguas Subterráneas Locales	Aguas Importadas (WFA w/ SAWCO)	Principales fuentes en el agua potable
Estándares Primarios: Normas Obligatorias Relacionadas con la Salud								
Claridad								
Efluente del Filtro Combinado Turbidez	NTU	TT = 1 NTU	NA	NA	Nivel Encontra- do	NA	0.25 Más Alto	Escorrentía del suelo
	%	TT = 95% de muestras ≤0.3 NTU					100% de muestras ≤0.3 NTU	
Radiológicos								
Alfa Bruta	pCi/L	15	0	3	Promedio Escala	ND NR	3.0 ND to 8.0	Escorrentía de herbicida utilizado para malezas terrestres y acuáticas
Compuestos Orgánicos Sintéticos								
Diquat	ppb	20	6	4	Promedio Escala	ND NR	18 NR	Escorrentía de herbicida utilizado para malezas terrestres y acuáticas
Productos Químicos Inorgánicos								
Aluminio	ppb	1000	600	50	Promedio Escala	ND NR	47 31 to 59	Erosión de depósitos naturales; residuos de algunos procesos de tratamiento de agua superficial
Arsénico	ppb	10	0.004	2.0	Promedio Escala	ND ND	0.90 ND to 2.3	Erosión de depósitos naturales; escorrentía de huertos; residuos de producción de vidrio y electrónicos
Bario	ppm	1	2	0.1	Promedio Escala	0.06 0.04 to 0.09	NA	Descargas de residuos de perforación de petróleo y de metal
Cromo (Total)	ppb	50	[100]**	10	Promedio Escala	4.8 4.1 to 7.2	NA	Descarga de molinos de acero y pasta de papel y cromado; erosión de depósitos naturales
Cromo Hexavalente	ppb	***	0.02	[1]	Promedio Escala	3.3 2.7 to 4.8	NA	Descarga de fábricas de galvanoplastia, curtidurías, conservación de madera, síntesis química, producción de refractarios y instalaciones de fabricación textil; erosión de depósitos naturales
Fluoruro (De origen natural)	ppm	2.0	1	0.1	Promedio Escala	0.14 0.11 to 0.22	ND ND to 0.18	Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua que promueve dientes fuertes; descarga de fábricas de fertilizantes y aluminio.
Nitrato (como Nitrógeno)	ppm	10	10	0.4	Promedio Escala	2.2 1.2 to 5.2	1.0 0.32 to 2.3	Escorrentía y lixiviación por el uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales.
Nitrato y Nitrato (como Nitrógeno)	ppm	10	10	[0.2]	Promedio Escala	1.2 2.8 to 5.0	1.0 0.32 to 2.3	Escorrentía y lixiviación por el uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales.
Perclorato	ppb	6	1	4	Promedio Escala	1.3 0.5 to 3.3	NA	El perclorato es un compuesto químico inorgánico utilizado en propelentes sólidos de cohetes, fuegos artificiales, explosivos, bengalas, cerillas y una variedad de industrias. Normalmente llega al agua potable como resultado de la contaminación ambiental de operaciones aeroespaciales históricas u otras operaciones industriales que utilizaban o utilizan, almacenan o desechan perclorato y sus sales.
Estándares Secundarios: Normas Estéticas								
Aluminio	ppb	200	600	50	Promedio Escala	ND NR	47 31 to 59	Erosión de depósitos naturales; residuos de algunos procesos de tratamiento de agua superficial
Cloruro	ppm	500	NA	[1]	Promedio Escala	6.2 4.8 to 12	42 27 to 71	Escorrentía/lixivación de depósitos naturales; influencia del agua de mar
Manganeso	ppb	50	NL=500	20	Promedio Escala	ND NR	2.0 1.3 to 2.7	Lixiviación de depósitos naturales
Escala de Olor	TON	3	NA	1	Promedio Escala	ND NR	0.50 ND to 2.0	Materiales orgánicos de origen natural
Conductividad Específica	µS/cm	1600	NA	[1]	Promedio Escala	282 310 to 370	353 240 to 500	Sustancias que forman iones cuando están en agua; influencia del agua de mar
Otros Parámetros								
Alcalinidad (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	130 140 to 170	68 45 to 85	Carbonato que ocurre naturalmente; mide la capacidad del agua para neutralizar ácido.
Bicarbonato	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	130 140 to 170	82 55 to 100	Carbonato que ocurre naturalmente
Calcio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	32 27 to 46	21 13 to 28	Mineral que ocurre naturalmente
Dureza como CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	103 82 to 150	79 54 to 96	"La dureza" es la suma de los cationes polivalentes presentes en el agua, generalmente magnesio y calcio. Los cationes suelen ser de origen natural.
Magnesio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	5.7 3.7 to 9.8	6.8 5.1 to 8.6	Mineral que ocurre naturalmente
Ácido Perfluorobutanossulfónico (PFBS)	ppt	NA	NA	[2.0]	Promedio Escala	0.08 ND to 0.64	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego.
Ácido Perfluoroheptanoico (PFHpA)	ppt	NA	NA	[1.0]	Promedio Escala	0.10 ND to 0.83	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego.
Ácido Perfluorohexanosulfónico (PFHxS)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.65 ND to 2.9	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego.
Ácido Perfluorohexanoico (PFHxA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.20 ND to 1.6	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego.
Ácido Perfluorooctanoico (PFOA)	ppt	NA	NA	[4.0]	Promedio Escala	0.44 ND to 2.9	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego.
Ácido Perfluoropentanoico (PFPeA)	ppt	NA	NA	[3.0]	Promedio Escala	0.23 ND to 1.8	NA	Descarga de la fabricación industrial para productos de consumo resistentes al agua y a lípidos y espuma retardante de fuego.
pH	pH UNIDADES	NA	NA	[1]	Promedio Escala	6.6 7.7 to 8.1	7.8 7.3 to 8.0	Mineral que ocurre naturalmente
Potasio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	1.4 1.5 to 1.9	2.2 1.8 to 2.4	Mineral que ocurre naturalmente; influencia del agua de mar
Sodio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	17 15 to 38	35 21 to 60	Mineral que ocurre naturalmente
Carbono Orgánico Total (TOC)	ppm	TT	NA	0.3	Promedio Escala	NA	2.4 1.7 to 3.0	Diversas fuentes naturales y artificiales
Vanadio	ppb	[50]	NA	3	Promedio Escala	NA	3.8 2.5 to 6.4	Diversas fuentes naturales y artificiales

Fuente de datos sobre la calidad del agua 2023

CONSTITUYENTE	UNIDADES	MCL o [NL]	PHG o [MCLG]	CA DLR o [MRL]	Promedio Escala	JCSD (zona 870)	CDA 1 (zona 870)	CDA 2 (zona 1110)	Principales fuentes en el agua potable
Estándares Primarios - Normas Obligatorias Relacionadas con la Salud									
Productos Químicos Orgánicos									
Dibromocloropropano	ppt	200	1.7	10	Promedio Escala	5.0 NR	ND NR	ND NR	Nematicida prohibido que aún puede estar presente en los suelos debido a la escorrentía/lixiviación de uso anterior en soja, algodón, viñedos, tomates y frutas de árbol.
Productos Químicos Inorgánicos									
Arsénico	ppb	10	0.004	2.0	Promedio Escala	0.90 ND to 2.7	0.80 ND to 5.9	ND NR	Erosión de depósitos naturales; escorrentía de huertos; residuos de producción de vidrio y electrónica.
Bario	ppm	1	2	0.1	Promedio Escala	0.10 NR	0.04 0.03 to 0.04	0.08 0.07 to 0.09	Descargas de residuos de perforación de petróleo y de metal
Cromo, Total	ppb	50	[100]*	10.0	Promedio Escala	0.88 ND to 2.8	0.84 ND to 5.1	ND ND to 2.7	Descarga de fábricas de acero y pasta de papel y cromado; erosión de depósitos naturales
Fluoruro (De origen natural)	ppm	2	1	0.1	Promedio Escala	0.10 ND to 0.11	0.10 NR	ND NR	Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua que promueve dientes fuertes; descarga de fábricas de fertilizantes y aluminio.
Nitrato (como Nitrógeno)	ppm	10	10	0.4	Promedio Escala	5.6 1.8 to 8.2	3.4 1.7 to 5.1	5.0 3.3 to 6.9	Escorrentía y lixiviación por el uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales.
Perclorato	ppb	6	1	4	Promedio Escala	0.80 ND to 4.9	ND NR	ND NR	El perclorato es un compuesto inorgánico utilizado en propelentes sólidos de cohetes, fuegos artificiales, explosivos, bengalas, cerillas y una variedad de industrias. Normalmente llega al agua potable como resultado de la contaminación ambiental de operaciones aeroespaciales históricas u otras operaciones industriales que utilizaban o utilizan, almacenan o desechan perclorato y sus sales.
Selenio	ppb	50	5	0.05	Promedio Escala	5.9 NR	6.1 ND to 16	ND NR	Descarga de refinerías de petróleo, vidrio y metal; erosión de depósitos naturales; descarga de minas y fabricantes de productos químicos; escorrentía de corrales de ganado (aditivo alimentario).
Uranio	pCi	20	0.43	20	Promedio Escala	0.20 ND to 1.3	ND NR	ND NR	Erosión de depósitos naturales
Estándares Secundarios: Normas Estéticas									
Cloruro	ppm	500	NA	[1]	Promedio Escala	54 ND to 66	75 NR	64 50 to 81	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales; influencia del agua de mar
Conductividad Específica	µS/cm	1600	NA	[1]	Promedio Escala	480 NR	469 350 to 540	438 360 to 520	Sustancias que forman iones cuando están en agua; influencia del agua de mar
Sulfato	ppm	500	NA	0.5	Promedio Escala	18 NR	6.1 NR	8.9 5.4 to 12	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales; residuos industriales
Sólidos Disueltos Totales	ppm	1000	NA	NA	Promedio Escala	293 180 to 370	307 210 to 370	275 200 to 350	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Turbidez	NTU	5	NA	[0.10]	Promedio Escala	0.20 0.10 to 1.4	0.20 0.10 to 1.4	0.20 0.10 to 1.4	Escorrentía del suelo
OTHER PARAMETERS									
1,4-Dioxano	ppb	[1]	NA	[1]	Promedio Escala	0.10 ND to 0.31	ND NR	0.16 NR	Principalmente utilizado como solvente para varios compuestos, incluyendo resinas, aceites, grasas, ceras y grasas. Se encuentra como subproducto en cosméticos y champús. Su presencia como subproducto en cosméticos está disminuyendo debido a metodologías revisadas.
Alcalinidad (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	141 120 to 170	85 58 to 110	108 89 to 130	Carbonato que ocurre naturalmente; mide la capacidad del agua para neutralizar ácido.
Calcio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	55 35 to 71	43 28 to 52	47 33 to 60	Mineral de origen natural
Dureza como CaCO ₃ (Total)	ppm	NA	NA	[3]	Promedio Escala	166 110 to 210	146 93 to 180	152 110 to 190	Mineral de origen natural; la suma de calcio y magnesio presentes en el agua.
Cromo Hexavalente	ppb	**	0.02	[1]	Promedio Escala	2.9 NR	ND NR	1.2 NR	Descarga de fábricas de galvanoplastia, curtidurías, conservación de madera, síntesis química, producción de refractarios y instalaciones de fabricación textil; erosión de depósitos naturales.
Magnesio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	7.2 5.2 to 8.6	9.1 5.3 to 12	8.0 6.0 to 11.0	Mineral de origen natural
pH	pH units	NA	NA	[1]	Promedio Escala	8.0 7.6 to 8.0	7.8 7.3 to 8.0	8.0 7.9 to 8.0	Medición de la actividad de iones de hidrógeno.
Potasio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	1.8 ND to 2.0	1.1 1.0 to 1.2	1.3 1.0 to 1.5	Mineral de origen natural
Sodio	ppm	NA	NA	[1]	Promedio Escala	27 NR	29 26 to 32	24 21 to 27	Mineral de origen natural; influencia del agua de mar.
Sílice Total	ppm	NA	NA	NA	Promedio Escala	23 NR	7.5 NR	15 11 to 20	Mineral de origen natural; influencia del agua de mar.
Vanadio	ppm	1	NA	0.05	Promedio Escala	5.7 NR	ND NR	3.9 3.4 to 4.7	Mineral de origen natural; influencia del agua de mar.

** El 17 de abril de 2024, la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado adoptó un nuevo Límite Máximo de Contaminantes (MCL) para el cromo hexavalente de 10 ppb, que entrará en vigor a partir del 1 de octubre de 2024. OMUC continuará

Conservación del Agua

Programas



Programa de Ajuste de Riego

Los residentes pueden obtener un ajuste de riego sin costo alguno. El ajuste incluye reparaciones básicas a los sistemas de riego, como reemplazar válvulas y cabezales rociadores.



Actualización de Controlador Inteligente

Los residentes pueden obtener un controlador de riego basado en el clima de forma gratuita para ajustar automáticamente los horarios de riego según las condiciones climáticas.



Reembolsos de SoCal Water Smart

Los residentes y negocios pueden recibir reembolsos por reemplazar césped con plantas tolerantes a la sequía y por la compra de productos de alta eficiencia, como lavadoras de ropa e inodoros. Para obtener más Información, visita www.socalwatersmart.com.



Programa de Revisión de Aspersores

Los clientes comerciales y residenciales pueden recibir una evaluación gratuita del uso de agua al aire libre del Waterwise Community Center. Para obtener más información, por favor visite www.cbwcd.org.

Consejos para reducir el consumo



Instalar escusado de alta eficiencia

Ahorre hasta 19 galones por persona cada día



Revise su sistema de rociadores en busca de fugas, exceso de rociado y cabezales de rociadores rotos, y repárelos de inmediato

Ahorre hasta 500 galones por semana



Utilice una escoba en lugar de una manguera para limpiar entradas y aceras

Ahorre hasta 150 galones cada vez



Instale un controlador de aspersor inteligente que ajuste el riego según el clima, el tipo de suelo, la cantidad de sombra y las plantas.

Ahorre hasta 40 galones por día.



Lave solo cargas completas de ropa y platos.

Ahorre hasta 50 galones por semana



Repare las fugas del hogar rápidamente

Ahorre hasta 20 galones por día



Toma duchas de 5 minutos

Ahorre hasta 8 galones cada vez



Cierra el agua mientras te cepillas los dientes.

Ahorre hasta 2,5 galones por minuto.

Para obtener más información, visite

OntarioCA.gov/OntarioWaterWise o llame al (909) 395-2678

Funcionarios Municipales

Alcalde

Paul S. Leon

Alcalde Interino

Debra Porada

Miembros del Concejo

Alan D. Wapner

Jim W. Bowman

Ruben Valencia

Administrador Municipal

Scott Ochoa

Gerente General de Servicios Públicos

Scott Burton

