



2020 Consumer Confidence Report

Gateway to the Mojave River Valley

-Board of Directors-

Cameron Gregg	Bright Bennington	Bill Holland	Larry Bird	Rebekah Swanson	Nils Bentsen
Chair	Vice Chair	Board Member	Board Member	Board Member	General Manager

Dear Customers,

The Hesperia Water District is pleased to present to you the 2020 Consumer Confidence Report. This report contains detailed information regarding the quality of your drinking water, where it comes from, and other information in compliance with federal and state law. This report is intended to assure citizens that their drinking water is of the highest quality, meeting all Federal and State water quality standards since the implementation of the U.S. Environmental Protection Agency (USEPA) Safe Drinking Water Act was passed in 1974. The District serves a population of nearly 97,846 citizens including residential and business customers. In 2020, the District provided 13,252 acre-feet of potable (drinkable) water to customers. This equates to over 4.3 billion gallons of water Citywide. Through our trained and certified water professionals, citizens have the security of knowing their drinking water is the very best quality.

Thank you,

Hesperia Water District
Board of Directors

Important Facts about Drinking Water

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land, or through the ground, it dissolves naturally-occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity. Currently, all water supplied to the citizens of Hesperia comes from the groundwater aquifer.

Contaminants that may be present in source water include:

- Microbial contaminants, such as viruses and bacteria, that may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife.

- Inorganic contaminants, such as salts and metals, that can be naturally occurring or result from urban storm water runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming.
- Pesticides and herbicides, that may come from a variety of sources such as agriculture, urban stormwater runoff, and residential uses.
- Organic chemical contaminants, including synthetic and volatile organic chemicals, that are by-products of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban storm water runoff, agricultural application, and septic systems.
- Radioactive contaminants, that can be naturally occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

Regulation of Drinking Water and Bottled Water Quality

In order to ensure that tap water is safe to drink, the U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA) and the State Water Resources Control Board (State Water Board) prescribe regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. State Water Board regulations also establish limits for contaminants in bottled water that provide the same protection for public health. Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the U.S. EPA's Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

Stay Informed

Board Meetings are held the first and third Tuesday of each month at 6:30 pm in conjunction with City Council meetings. Meetings are open to the public and may be viewed live via the City's website: www.cityofhesperia.us — **City Hall is located at 9700 Seventh Ave, Hesperia, CA 92345**

Noticia Importante

Este informe contiene información muy importante sobre su agua para beber. Favor de comunicarse Hesperia Water District a 9700 Seventh Ave. Hesperia, CA 92345 or (760) 947-1840 para asistirlo en español.

Information About Drinking Water

Additional Information About Drinking Water

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the USEPA's Safe Drinking Water Hotline at 1-800-426-4791. Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immunocompromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk from infections. These people should seek advice from their health care providers. USEPA/Centers for Disease Control (CDC) guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by Cryptosporidium and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline at 1-800-426-4791.

Lead

If present, elevated levels of lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. Hesperia Water District is responsible for providing high quality drinking water, but cannot control the variety of materials used in plumbing components. When your water has been sitting for several hours, you can minimize the potential for lead exposure by flushing tap for 30 seconds to 2 minutes before using water for drinking or cooking. (Optional: if you do so, you may wish to collect the flushed water and reuse it for another beneficial purpose, such as watering plants.) If you are concerned about lead in your water, you may wish to have your water tested. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available from the Safe Drinking Water Hotline or at <http://www.epa.gov/lead>.

Source Water Assessment

A Source Water Assessment has been conducted on all 15 wells for the Hesperia Water District. The water sources are most vulnerable to the activities of septic systems with high density.

For a copy of Source Water Assessment summaries, visit: https://www.waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/DWSAP.html

Key Terms

Maximum Contaminant Level (MCL): The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. Primary MCLs are set as close to the PHGs (or MCLGs) as is economically and technologically feasible. Secondary MCLs are set to protect the odor, taste, and appearance of drinking water.

Maximum Contaminant Level Goal (MCLG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs are set by the U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA).

Maximum Residual Disinfectant Level (MRDL): The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.

Maximum Residual Disinfectant Level Goal (MRDLG): The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

Nephelometric Turbidity Units (NTU): A unit for expressing the cloudiness (turbidity) of a sample as measured by a nephelometric turbidimeter.

Primary Drinking Water Standards (PDWS): MCLs and MRDLs for contaminants that affect health along with their monitoring and reporting requirements, and water treatment requirements.

Public Health Goal (PHG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. PHGs are set by the California Environmental Protection Agency.

Regulatory Action Level (AL): The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements that a water system must follow.

Secondary Drinking Water Standards (SDWS): MCLs for contaminants that affect taste, odor, or appearance of the drinking water. Contaminants with SDWSs do not affect the health at the MCL levels.

pH: Range from 1 (acid) to 14 (basic). Neutral pH is 7.0. Drinking water ranges between 6.0 to 8.3.

ND: not detectable at testing limit

ppm: parts per million or milligrams per liter (mg/L)

ppb: parts per billion or micrograms per liter ($\mu\text{g}/\text{L}$)

ppt: parts per trillion or nanograms per liter (ng/L)

pCi/L: picocuries per liter (a measure of radiation)

umho/cm: Micromhos per centimeter. A measure of the conductivity of a water sample, equivalent to microsiemens per centimeter.

Water Conservation Tips and Information

Did you know that the average U.S. household uses approximately 400 gallons of water per day or 100 gallons per person per day?

There are many low-cost and no-cost ways to conserve water. Small changes can make a big difference. Try one today and soon it will become second nature.

- Take short showers – a 5 minutes shower uses 4 to 5 gallons of water compared to up to 50 gallons for a bath.
- Shut off water while brushing your teeth, washing your hair, and shaving and save up to 500 gallons a month.
- Use a water-efficient showerhead. They are inexpensive, easy to install, and can save you up to 750 gallons a month.
- Run your clothes washer and dishwasher only when they are full. You can save up to 1,000 gallons a month.
- Water plants only when necessary.
- Fix leaking toilets and faucets. Faucet washers are inexpensive and take only a few minutes to replace. To check your toilet for a leak, place a few drops of food coloring in the tank and wait. If it seeps into the toilet bowl without flushing, you have a leak. Fixing it or replacing it with a new, more efficient model can save up to 1,000 gallons a month.
- Adjust sprinklers so only your lawn is watered. Apply water only as fast as the soil can absorb it and during the cooler parts of the day to reduce evaporation.
- Teach your kids about water conservation to ensure a future generation that uses water wisely. Make it a family effort to reduce next month's water bill!

Visit <https://www.epa.gov/watersense> for more information.

Hesperia Water District Source of Water



For questions or concerns regarding water quality, please contact:

City of Hesperia Water Quality Specialist

(760)947-1490

District Water Sources

The District's water is extracted through 15 wells where the water is regularly tested and treated in compliance with all applicable state and federal regulations. The water is pumped directly from the Alto Subarea sub basin of the Mojave River Groundwater Basin (Basin). The Basin is recharged by rainfall and snowmelt from the local mountains as well as imported water from the State Water Project. Because the water quality of the groundwater meets the state and federal standards, the wells pump directly into the District's distribution system or into storage reservoirs after disinfection. The peak day of production for the District was on September 2, 2020 during which the District produced over 19.5 million gallons of water within a twenty-four hour period. This day was one of the hottest days of the year and all Hesperia households and businesses maintained positive water pressure.

The State allows us to monitor for some contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently. Some of our data, though representative, are more than one year old.

2020 State of California Health Standards

Sampling Results Showing the Detection of Coliform Bacteria

Microbiological Contaminants	Highest # of Detections	# of Months in Violation	MCL	MCLG	Typical Source of Bacteria
Total Coliform Bacteria (STATE Total Coliform Rule) <i>Sampled in 2020</i>	0 (in a month)	0	1 positive monthly sample (a)	0	Coliforms are bacteria that are naturally present in the environment and are used as an indicator that other, potentially-harmful, bacteria may be present. Coliforms were found in more samples than allowed and this was a warning of potential problems.
Fecal Coliform or <i>E. coli</i> (STATE Total Coliform Rule) <i>Sampled in 2020</i>	0 (in a year)	0	A routine sample and a repeat sample are total coliform positive, and one of these is also fecal coliform or <i>E. coli</i> positive	0	Fecal coliforms and <i>E. coli</i> are bacteria whose presence indicates the water may be contaminated with human or animal waste. Microbes in these wastes can cause short-term effects, such as diarrhea, cramps, nausea, headaches, or other symptoms. They may pose a special health risk for infants, young children, some of the elderly, and people with severely compromised immune systems.
<i>E. coli</i> (Federal Revised Total Coliform Rule) <i>Sampled in 2020</i>	0 (in a year)	0	(b)	0	Human and animal fecal waste

(a) Two or more positive monthly samples is a violation of the MCL

(b) Routine and repeat samples are total coliform-positive and either is *E. coli*-positive or system fails to take repeat samples following *E. coli*-positive routine sample or system fails to analyze total coliform-positive repeat sample for *E. coli*.

Sampling Results Showing the Detection of Lead and Copper

Lead and Copper	Sample Date	# of Samples Collected	90th Percentile Level Detected	AL	PHG	# of Schools Requesting Lead Sampling	Typical Source of Contaminant
Lead (ppb)	2019	31	ND	15	0.2	1	Internal corrosion of household water plumbing systems; discharges from industrial manufacturers; erosion of natural deposits
Copper (ppm)	2019	31	.13	1.3	0.3	Not applicable	Internal corrosion of household plumbing systems; erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives

2020 State of California Health Standards cont...

Detection of Inorganic Contaminants

Contaminants	Sample Date	Average	Range	MCL	PHG (MCLG)	Violation	Major Sources in Drinking Water
Arsenic (ppb)	2019	.38	ND — 3.3	10	.004	NO	Erosion of natural deposits; runoff from orchards; glass and electronics production wastes
Chromium, Total (ppb)	2019	3.49	ND — 18	50	100	NO	Discharge from steel and pulp mills and chrome plating; erosion of natural deposits
Fluoride (ppm)	2019	.18	ND — .71	2	1	NO	Erosion of natural deposits; water additive that promotes strong teeth; discharge from fertilizer and aluminum factories
Nitrate (ppm)	2020	1.0	ND — 2.8	10	10	NO	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits

Detection of Disinfection Byproducts & Disinfection Residuals

Contaminants	Sample Date	Average	Range	MCL	PHG (MCLG) or (MRDLG)	Violation	Major Sources in Drinking Water
Total Trihalomethane (ppb)	2020	ND	ND	80	N/A	NO	Byproduct of drinking water disinfection
Total Haloacetic Acid (ppb)	2020	ND	ND	60	N/A	NO	Byproduct of drinking water disinfection
Chlorine (ppm)	2020	.25	.2 — .3	4	4(as Cl ₂)	NO	Drinking water disinfectant added for treatment

Detection of Regulated Contaminants with a Secondary Drinking Water Standard

Contaminants	Sample Date	Average	Range	Secondary MCL	Violation	Major Sources in Drinking Water
Chloride (ppm)	2019	13.89	3.1 — 38	500 ppm	NO	Runoff/leaching from natural deposits; seawater influence
Specific Conductance (uhmo/cm)	2019	234	150 — 360	1,600 uhmo/cm	NO	Substances that form ions when in water; seawater influence
Sulfate (ppm)	2019	10.93	1.7 — 26	500 ppm	NO	Runoff/leaching from natural deposits; industrial wastes
Total Dissolved Solids (ppm)	2019	144.6	84 — 250	1,000 ppm	NO	Runoff/leaching from natural deposits
Turbidity (NTU)	2020	.13	ND — 0.6	5 NTU	NO	Soil runoff
Odor (tons)	2020	1.2	1 — 2	3 tons	NO	Naturally-occurring organic materials

Unregulated Parameters That May Interest Customers

Constituents	Sample Date	Average	Range
Alkalinity (ppm)	2019	89.12	75 — 110
Bicarbonate (ppm)	2019	97.5	52 — 180
Calcium (ppm)	2019	22.48	2 — 42
Hardness, as CaCO ₃ (ppm)	2019	69.13	5 — 140
Magnesium (ppm)	2019	3.4	ND — 8
pH (pH units)	2019	7.58	7.4 — 9.6
Potassium (ppm)	2019	1.95	ND — 10.2
Sodium (ppm)	2019	24.5	ND — 42

2020 Water Imported from Mojave Water Agency

The City imports a small amount of water from Mojave Water Agency (MWA). Out of the 14,392 acre feet that were produced, 3.06 acre feet were supplied by Mojave Water Agency. This equates to 997,832 gallons of the 4.68 billion gallons supplied to customers by the Hesperia Water District. The Hesperia Water District receives water from "Turnout 4" shown on the MWA system map. The results of MWA's 2020 Drinking Water Quality testing are reflected in their table below.



2020 MWA Drinking Water Quality Test Results

This report includes results from several tests for various constituents. Mojave Water Agency routinely monitors for constituents in the Agency's drinking water in accordance with federal and state laws. Substances that are not detected (ND) are not listed. Values accompanied by < indicate a result less than the detection limit. The results below represent drinking water quality tests performed by Mojave Water Agency on the R3 wholesale water system and represents water produced from Wells 1, 2, 3, 4, & 5. These wells provide high quality drinking water through service connections to the cities of Victorville and Hesperia upon request. *Contact your local water provider for detailed information on your water quality and where your water comes from.*

Inorganic with Primary Drinking Standards							Wells: 1, 2, 3, 4, 5
Contaminants	Average	Sample Range	MCL	PHG	Sample Date	Violation	Major Sources in Drinking Water
Fluoride, Naturally Occurring (mg/L)	.28	.25 — .32	2	1	2019	NO	Erosion of natural deposits; water additive that promotes strong teeth; discharge from fertilizer and aluminum factories
Nitrite (NO3-N) (mg/L)	.51	.44 — .60	10	10	2020	NO	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
Nitrate + Nitrite (as N) (mg/L)	.51	.44 — .60	10	10	2020	NO	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
Radioactive Contaminants							Wells: 1, 2, 3, 4, 5
Uranium (pCi/L)	.72	<1 — 1.3	20	.43	2019	NO	Erosion of natural deposits
Radium 226+228 (pCi/L)	<1	<1 — 1.8	5	0	2019	NO	Erosion of natural deposits
Disinfectant Byproducts							Sample results are from the distribution system from Wells: 1, 2, 3, 4, 5
Haloacetic Acids (µg/L) (HAA5)	<1	<1 — 1.6	60	N/A	2020	NO	Byproduct of drinking water disinfection
Total Trihalomethanes (µg/L) (TTHM)	6	<1 — 14.6	80	N/A	2020	NO	Byproduct of drinking water disinfection
Regulated Contaminants with Secondary Maximum Contaminant Levels							Wells: 1, 2, 3, 4, 5
Contaminants	Average	Sample Range	Secondary MCL		Sample Date	Violation	Major Sources in Drinking Water
Chloride (mg/L)	22	18 — 25	500		2019	NO	Runoff/leaching from natural deposits; seawater influence
Odor (units)	1	1	3		2019	NO	Naturally occurring organic materials
Specific Conductance (µS/cm)	240	220 — 250	1600		2019	NO	Substances that form ions when in water; seawater influence
Sulfate (mg/L)	15	13 — 17	500		2019	NO	Runoff/leaching from natural deposits; industrial wastes
Total Dissolved Solids (mg/L)	146	130 — 170	1000		2019	NO	Runoff/leaching from natural deposits
Turbidity (NTU)	<.10	<.10 — .60	5		2019	NO	Soil runoff
Disinfection Residuals							Sample results are from the distribution system from Wells: 1, 2, 3, 4, 5
Constituent	Average	Sample Range	MCL	PHG (MCLG)	Sample Date	Major Sources in Drinking Water	
Chlorine (mg/L)	.53	.20 — 1.11	4	4	WEEKLY	Drinking water disinfectant added for treatment	
Unregulated Contaminants							Wells: 1, 2, 3, 4, 5
Contaminants	Average	Sample Range	MCL	PHG (MCLG)	NL	Sample Date	Major Sources in Drinking Water
Vanadium (mg/L)	<3.0	<3.0 — 3.2	NONE	NONE	50	2019	Naturally occurring "rare earth" element found in the earth's crust
Constituents That May Be of Interest to Consumers							Wells: 1, 2, 3, 4, 5
Constituents	Average	Range	Sample Date		Notes		
Bicarbonate (mg/L)	86	81 — 89	2019		No PHG or MCLs available		
Calcium (mg/L)	27	24 — 30	2019		No PHG or MCLs available		
Magnesium (mg/L)	4.2	3.5 — 4.9	2019		No PHG or MCLs available		
pH	7.5	7.4 — 7.7	2019		No PHG or MCLs available		
Potassium (mg/L)	1.5	1.3 — 1.6	2019		No PHG or MCLs available		
Sodium (mg/L)	15	14 — 16	2019		No PHG or MCLs available		
Total Alkalinity, CaCO3 (mg/L)	70	67 — 73	2019		No PHG or MCLs available		
Total Hardness, CaCO3 (mg/L)	86	73 — 96	2019		No PHG or MCLs available		
Aggressive Index	11.21	11.09 — 11.34	2019		No PHG or MCLs available		



-Junta de Directores-

Cameron Gregg

Brigit Bennington

Bill Holland

Larry Bird

Rebekah Swanson

Nils Bentsen

Presidente

Vicepresidente

Miembro de la Junta

Miembro de la Junta

Miembro de la Junta

Gerente general

Estimados clientes:

El Distrito de Agua de Hesperia se complace en presentarle el Informe de Confianza del Consumidor 2020. Este informe contiene información detallada sobre la calidad de su agua potable, de dónde proviene y otra información de conformidad con las leyes federales y estatales. El objetivo de este informe es asegurar a los ciudadanos que su agua potable es de la más alta calidad, cumpliendo con todos los estándares federales y estatales de calidad del agua desde que se implementó la Ley de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (USEPA) en 1974. El Distrito sirve a una población de casi 97,846 ciudadanos, incluidos clientes residenciales y comerciales. En 2020, el Distrito proporcionó 13,252 acre-pies de agua potable (bebible) a los clientes. Esto equivale a más de 4.3 mil millones de galones de agua en toda la ciudad. A través de nuestros profesionales del agua capacitados y certificados, los ciudadanos tienen la seguridad de saber que su agua potable es de la mejor calidad.

Gracias,

Distrito de Agua de Hesperia

Junta de Directores

Datos importantes sobre el agua potable

Las fuentes de agua potable (tanto el agua del grifo como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana. Actualmente, toda el agua suministrada a los ciudadanos de Hesperia proviene del acuífero subterráneo.

Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen:

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas ganaderas y vida salvaje.

- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o como resultado de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura.
- Plaguicidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y usos residenciales.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluyendo químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y producción de petróleo, y también pueden provenir de gasolineras, escorrentía de aguas pluviales urbanas, aplicaciones agrícolas y sistemas sépticos.
- Contaminantes radiactivos, que pueden ser de origen natural o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y actividades mineras.

Regulación de la calidad del agua potable y embotellada

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. (U.S. EPA) y la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos (Junta Estatal de Agua) prescriben regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua proporcionada por los sistemas de agua públicos. Las regulaciones de la Junta Estatal de Agua también establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada que brindan la misma protección para la salud pública. Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua presente un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud llamando a la línea directa de agua potable segura de la EPA de los EE.UU. (1-800-426-4791).

Manténgase informado

Las reuniones de la Junta se llevan a cabo a las 6:30 pm el primer y tercer martes de cada mes en conjunto con las reuniones del Consejo de la Ciudad. Las reuniones están abiertas al público y se pueden ver en vivo a través del sitio web de la Ciudad, www.cityofhesperia.us —
El Ayuntamiento está ubicado en 9700 Seventh Ave, Hesperia, CA 92345

Noticia importante

Este informe contiene información muy importante sobre su agua para beber. Por favor comuníquese con el Distrito de Agua de Hesperia en 9700 Seventh Ave. Hesperia, CA 92345 o en el (760) 947-1840 para recibir asistencia en español.

Información sobre el agua potable

Información adicional sobre el agua potable

Se puede esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente indica que el agua representa un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre contaminantes y posibles efectos sobre la salud llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la USEPA al 1-800-426-4791.

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población en general. Las personas inmunocomprometidas, como las personas con cáncer que se someten a quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, algunos ancianos y los bebés pueden estar particularmente en riesgo de contraer infecciones. Estas personas deben buscar el consejo de sus proveedores de atención médica. Las pautas de USEPA/Centros para el

Control de Enfermedades (CDC) sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por Cryptosporidium y otros contaminantes microbianos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura en el 1-800-426-4791.

Plomo

Si está presente, los niveles elevados de plomo pueden causar serios problemas de salud, especialmente para mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con líneas de servicio y plomería doméstica. El Distrito de Agua de Hesperia es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando su agua ha estado estancada durante varias horas, puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo haciendo correr el grifo durante 30 segundos hasta 2 minutos antes de usar agua para beber o cocinar. (Opcional: si lo hace, es posible que desee recoger el agua utilizada y reutilizarla para otro

propósito beneficioso, como regar las plantas). Si le preocupa el plomo en el agua, es posible que desee analizar su agua. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede seguir para minimizar la exposición están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura o en <http://www.epa.gov/lead>.

Evaluación de la fuente de agua

Se realizó una evaluación de la fuente de agua en todos los 15 pozos del Distrito de Agua de Hesperia. Las fuentes de agua son más vulnerables a las actividades de los sistemas sépticos con alta densidad.

Para obtener una copia de los resúmenes de la Evaluación de la Fuente de Agua, visite: https://www.waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/DWSAP.html

Términos clave

Nivel máximo de contaminante (MCL): el nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL primarios se establecen tan cerca de los PHG (o MCLG) como sea económica y tecnológicamente factible. Los MCL secundarios se establecen para proteger el olor, el sabor y la apariencia del agua potable.

Objetivo del nivel máximo de contaminante (MCLG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de los EE. UU. (U.S. EPA).

Nivel máximo de desinfectante residual (MRDL): el nivel más alto de desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de contaminantes microbianos.

Objetivo del nivel máximo de desinfectante residual (MRDLG): el nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no existe un riesgo

conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

Unidad de turbidez nefelométrica (NTU): una unidad para expresar la turbidez de una muestra medida por un turbidímetro nefelométrico.

Estándar primario del agua potable (PDWS): MCL, MRDL para contaminantes que afectan la salud, junto con sus requisitos de monitoreo e informes, y requisitos de tratamiento del agua.

Objetivo de salud pública (PHG): el nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los PHG son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de Calif.

Nivel de acción reguladora (AL): la concentración de un contaminante que, si se excede, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

Estándares secundarios para el agua potable (SDWS): MCL para contaminantes que afectan el sabor, olor o apariencia del agua potable. Los contaminantes con SDWS no afectan la salud a los niveles de MCL.

pH: Rango de 1 (ácido) a 14 (básico). El pH neutro es 7.0. El agua potable oscila entre 6.0-8.3.

ND: no detectable en el límite de prueba

ppm: partes por millón o miligramos por litro (mg/L)

ppb: partes por mil millones o microgramos por litro ($\mu\text{g}/\text{L}$)

ppt: partes por billón o nanogramos por litro (ng/L)

pCi/L: picocuries por litro (una medida de radiación)

umho/cm: Micromhos por centímetro. una medida de la conductividad de una muestra de agua, equivalente a microsiemens por centímetro.

Consejos e información para la conservación de agua

¿Sabía que el hogar promedio de los EE. UU. usa aproximadamente 400 galones de agua por día o 100 galones por persona por día?

Hay muchas formas económicas o gratuitas de ahorrar agua. Los pequeños cambios pueden hacer una gran diferencia. Pruebe uno hoy y pronto se convertirá en una costumbre.

- Tome duchas cortas: una ducha de 5 minutos usa de 4 a 5 galones de agua en comparación con hasta 50 galones para un baño.
- Cierre el agua mientras se cepilla los dientes, se lava el cabello y se afeita, y ahorre hasta 500 galones al mes.
- Use un cabezal de ducha ahorrador de agua. Son económicos, fáciles de instalar y pueden ahorrarle hasta 750 galones al mes.
- Encienda la lavadora y el lavavajillas solo cuando estén llenos. Puede ahorrar hasta 1,000 galones al mes.
- Riegue las plantas solo cuando sea necesario.
- Repare los inodoros y los grifos que gotean. Las gomas de los grifos son económicas y solo se necesitan unos minutos para reemplazarlas. Para revisar si su inodoro tiene una fuga, coloque unas gotas de colorante para alimentos en el tanque y espere. Si se filtra en la taza del inodoro sin haber tirado de la cisterna, tiene una fuga. Repararlo o reemplazarlo con un modelo nuevo y más eficiente puede ahorrar hasta 1,000 galones al mes.
- Ajuste los aspersores de modo que solo se riegue el césped. Aplique agua a una velocidad que la tierra pueda absorber y durante las horas más frescas del día para reducir la evaporación.
- Enséñele a sus hijos sobre la conservación del agua para asegurar una generación futura que use el agua de manera inteligente. ¡Haga un esfuerzo familiar para reducir la factura de agua del próximo mes!

Visite <https://www.epa.gov/watersense> para obtener más información.

Fuente de agua del Distrito de Agua de Hesperia



Si tiene preguntas o inquietudes sobre la calidad del agua, comuníquese con:
Especialista en calidad del agua de la ciudad de Hesperia
(760)947-1490

Fuentes de Agua del Distrito

El agua del Distrito se extrae a través de 15 pozos donde el agua se prueba y trata regularmente de acuerdo con todas las regulaciones estatales y federales aplicables. El agua se bombea directamente desde la subcuenca del Alto Subárea de la Cuenca de Agua Subterránea del Río Mojave (Cuenca). La Cuenca se recarga con la lluvia y el deshielo de las montañas locales, así como con agua importada del Proyecto Estatal de Agua. Debido a que la calidad del agua subterránea cumple con los estándares estatales y federales, los pozos bombean directamente al sistema de distribución de la ciudad o a los depósitos de almacenamiento después de la desinfección. El día pico de producción para el Distrito fue el 2 de septiembre de 2020, durante el cual el Distrito produjo más de 19.5 millones de galones de agua en un período de veinticuatro horas. Ese día fue uno de los más calurosos del año y todos los hogares y negocios de Hesperia mantuvieron una presión positiva del agua.

El estado nos permite monitorear algunos contaminantes menos de una vez al año porque las concentraciones de estos contaminantes no cambian con frecuencia. Algunos de nuestros datos, aunque representativos, tienen más de un año de antigüedad.

Normas de Salud del Estado de California 2020

Resultados de muestreo que muestran la detección de bacterias coliformes

Contaminantes Microbiológicos	Mayor número de detecciones	Número de meses de incumplimiento	MCL	MCLG	Fuente típica de bacterias
Bacterias coliformes totales (Regla ESTATAL de coliformes totales) <i>Muestreado en 2020</i>	0 (en un mes)	0	1 muestra mensual positiva (a)	0	Los coliformes son bacterias que están presentes de forma natural en el medio ambiente y se usan como un indicador de que otras bacterias potencialmente dañinas pueden estar presentes. Se encontraron coliformes en más muestras de las permitidas y esto fue una advertencia de posibles problemas.
Coliformes fecales o E. coli (Regla ESTATAL de coliformes totales) <i>Muestreado en 2020</i>	0 (en un año)	0	Una muestra de rutina y una muestra repetida son coliformes positivos totales, y uno de estos también es coliforme fecal o E. coli positivo.	0	Los coliformes fecales y E. coli son bacterias cuya presencia indica que el agua puede estar contaminada con desechos humanos o animales. Los microbios en estos desechos pueden causar efectos a corto plazo, como diarrea, calambres, náuseas, dolores de cabeza u otros síntomas. Pueden presentar un riesgo especial para la salud de los bebés, niños pequeños, algunos ancianos y personas con sistemas inmunes gravemente comprometidos.
E. coli (Regla federal revisada de coliformes totales) <i>Muestreado en 2020</i>	0 (en un año)	0	(b)	0	Desechos fecales humanos y animales

(a) Dos o más muestras mensuales positivas constituyen una violación del MCL

(b) Las muestras de rutina y de repetición son positivas para coliformes totales y son positivas para E. coli o el sistema no toma muestras de repetición después de la muestra de rutina positiva para E. coli o el sistema no analiza la muestra de repetición positiva para E. coli.

Resultados de muestreo que muestran la detección de plomo y cobre

Plomo y Cobre	Fecha de muestra	Núm. de muestras recolectadas	Nivel de percentil 90 detectado	AL	PHG	Núm. de escuelas que solicitan el muestreo de plomo	Fuente típica del contaminante
Plomo (ppb)	2019	31	ND	15	0.2	1	Corrosión interna de los sistemas de plomería de agua domésticos; descargas de fabricantes industriales; erosión de depósitos naturales
Cobre (ppm)	2019	31	.13	1.3	0.3	No aplica	Corrosión interna de sistemas de plomería domésticos; erosión de depósitos naturales; lixiviación de conservantes de madera

Normas de Salud del Estado de California 2020 cont...

Detección de contaminantes inorgánicos

Contaminantes	Fecha muestra	Promedio	Rango	MCL	PHG (MCLG)	Infracción	Fuentes principales en el agua potable
Arsénico (ppb)	2019	.38	ND — 3.3	10	.004	NO	Erosión de depósitos naturales; escorrentía de huetos; desechos de producción de vidrio y electrónica
Cromo total(ppb)	2019	3.49	ND — 18	50	100	NO	Descarga de fábricas de pulpa y acero y cromado; erosión de depósitos naturales
Fluoruro (ppm)	2019	.18	ND — .71	2	1	NO	Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua que promueve dientes fuertes; descarga de fertilizantes y fábricas de aluminio
Nitrato (ppm)	2020	1.0	ND — 2.8	10	10	NO	Escorrentía y lixiviación del uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales

Detección de subproductos de desinfección y residuos de desinfección

Contaminantes	Fecha muestra	Promedio	Rango	MCL	PHG (MCLG) o (MRDLG)	Infracción	Fuentes principales en el agua potable
Trihalometano total (ppb)	2020	ND	ND	80	N/A	NO	Subproducto de la desinfección del agua potable
Ácido haloacético total (ppb)	2020	ND	ND	60	N/A	NO	Subproducto de la desinfección del agua potable
Cloro (ppm)	2020	.25	.2 — .3	4	4(as Cl2)	NO	Desinfectante de agua potable agregado para el tratamiento

Detección de contaminantes regulados con un estándar secundario del agua potable

Contaminantes	Fecha muestra	Promedio	Rango	MCL Secundario	Infracción	Fuentes principales en el agua potable
Cloruro (ppm)	2019	13.89	3.1 — 38	500 ppm	NO	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales; influencia del agua de mar
Conductancia Específica (uhmo/cm)	2019	234	150 — 360	1,600 uhmo/cm	NO	Sustancias que forman iones cuando están en el agua; influencia del agua de mar
Sulfato (ppm)	2019	10.93	1.7 — 26	500 ppm	NO	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales; desechos industriales
Total de sólidos disueltos (ppm)	2019	144.6	84 — 250	1,000 ppm	NO	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Turbidez (NTU)	2020	.13	ND — 0.6	5 NTU	NO	Escorrentía del suelo
Olor (toneladas)	2020	1.2	1 — 2	3 toneladas	NO	Materiales orgánicos de origen natural

Parámetros no regulados que pueden ser de interés para los clientes

Elemento	Fecha muestra	Promedio	Rango
Alcalinidad (ppm)	2019	89.12	75 — 110
Bicarbonato (ppm)	2019	97.5	52 — 180
Calcio (ppm)	2019	22.48	2 — 42
Dureza, como CaCO ₃ (ppm)	2019	69.13	5 — 140
Magnesio (ppm)	2019	3.4	ND — 8
pH (unidades de pH)	2019	7.58	7.4 — 9.6
Potasio (ppm)	2019	1.95	ND — 10.2
Sodio (ppm)	2019	24.5	ND — 42

Aqua importada de la Agencia de Agua de Mojave 2020

La ciudad de Hesperia importa una pequeña cantidad de agua de la Agencia de Agua de Mojave (MWA). De los 14,392 acre pies que se produjeron, la Agencia de Agua de Mojave suministró 3.06 acre pies. Esto equivale a 997,832 galones de los 4.68 mil millones de galones suministrados a los clientes por el Distrito de Agua de Hesperia. El Distrito de Agua de Hesperia recibe agua del "desvío 4" que se muestra en el mapa del sistema MWA. Los resultados de las pruebas de calidad del agua potable de MWA 2020 se reflejan en su tabla a continuación.



Resultados de la Prueba de Calidad del Agua Potable de MWA 2020

Este informe incluye resultados de varias pruebas para varios componentes. La Agencia de Agua de Mojave monitorea rutinariamente los componentes en el agua potable de la Agencia de acuerdo con las leyes federales y estatales. Las sustancias que no se detectan (ND) no se enumeran. Los valores acompañados por < indican un resultado menor que el límite de detección. Los resultados a continuación representan las pruebas de calidad del agua potable realizadas por la Agencia de Agua Mojave en el sistema de agua mayorista R3 y representan el agua producida en los pozos 1, 2, 3, 4 y 5. Estos pozos proporcionan agua potable de alta calidad a través de conexiones de servicio a las ciudades de Victorville y Hesperia a pedido. *Póngase en contacto con su proveedor de agua local para obtener información detallada sobre la calidad de su agua y de dónde proviene.*

Inorgánico con estándares primarios de agua potable

Pozos 1, 2, 3, 4 y 5

Contaminantes	Promedio	Rango de muestra	MCL	PHG	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes principales en el agua potable
Fluoruro, presente de forma natural (mg/L)	.28	.25 — .32	2	1	2019	NO	Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua que promueve dientes fuertes; descarga de fábricas de fertilizantes y aluminio
Nitrito (NO3-N) (mg/L)	.51	.44 — .60	10	10	2020	NO	Escorrentía y lixiviación del uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales
Nitrato + Nitrito (como N) (mg/L)	.51	.44 — .60	10	10	2020	NO	Escorrentía y lixiviación del uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales

Contaminantes radiactivos

Pozos 1, 2, 3, 4 y 5

Uranio (pCi/L)	.72	<1 — 1.3	20	.43	2019	NO	Erosión de depósitos naturales
Radio 226+228 (pCi/L)	<1	<1 — 1.8	5	0	2019	NO	Erosión de depósitos naturales

Subproductos de desinfectantes

Los resultados de la muestra son del sistema de distribución de los pozos 1, 2, 3, 4 y 5

Ácidos haloacéticos (µg/L) (HAA5)	<1	<1 — 1.6	60	N/A	2020	NO	Subproducto de la desinfección del agua potable
Trihalometanos totales (µg/L) (TTHM)	6	<1 — 14.6	80	N/A	2020	NO	Subproducto de la desinfección del agua potable

Contaminantes regulados con niveles máximos secundarios de contaminantes

Pozos 1, 2, 3, 4 y 5

Contaminantes	Promedio	Rango de muestra	MCL Secundario	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes principales en el agua potable
Cloruro (mg/L)	22	18 — 25	500	2019	NO	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales; influencia del agua de mar
Olor (unidades)	1	1	9	2019	NO	Materiales orgánicos de origen natural
Conductancia específica (µS/cm)	240	220 — 250	1600	2019	NO	Sustancias que forman iones cuando están en el agua: influencia del agua de mar
Sulfato (mg/L)	15	13 — 17	500	2019	NO	Escorrentía / lixiviación de depósitos naturales; desechos industriales
Sólidos disueltos totales (mg/L)	146	130 — 170	1000	2019	NO	Escorrentía / lixiviación de depósitos naturales
Turbidez (NTU)	<.10	<.10 — .60	5	2019	NO	Escorrentía del suelo

Residuos de desinfección

Los resultados de la muestra son del sistema de distribución de los pozos 1, 2, 3, 4 y 5

Elemento	Promedio	Rango de muestra	MCL	PHG (MCLG)	Fecha de muestra	Fuentes principales en el agua potable
Cloro (mg/L)	.53	.20 — 1.11	4	4	SEMANAL	Desinfectante de agua potable añadido para el tratamiento

Contaminantes no regulados

Pozos 1, 2, 3, 4 y 5

Contaminantes	Promedio	Rango de muestra	MCL	PHG (MCLG)	NL	Fecha de muestra	Fuentes principales en el agua potable
Vanadio (mg/L)	<3.0	<3.0 — 3.2	NO	NO	50	2019	Elemento de "tierra rara" de origen natural que se encuentra en la corteza terrestre

Elementos que pueden ser de interés para los consumidores

Pozos 1, 2, 3, 4 y 5

Elemento	Promedio	Rango	Fecha de muestra	Notas
Bicarbonato (mg/L)	86	81 — 89	2019	No hay PHG o MCL disponibles
Calcio (mg/L)	27	24 — 30	2019	No hay PHG o MCL disponibles
Magnesio (mg/L)	4.2	3.5 — 4.9	2019	No hay PHG o MCL disponibles
pH	7.5	7.4 — 7.7	2019	No hay PHG o MCL disponibles
Potasio (mg/L)	1.5	1.3 — 1.6	2019	No hay PHG o MCL disponibles
Sodio (mg/L)	15	14 — 16	2019	No hay PHG o MCL disponibles
Alcalinidad total, CaCO3 (mg/L)	70	67 — 73	2019	No hay PHG o MCL disponibles
Dureza total, CaCO3 (mg/L)	86	73 — 96	2019	No hay PHG o MCL disponibles
Índice agresivo	11.21	11.09 — 11.34	2019	No hay PHG o MCL disponibles