

APPENDIX F: Certification Form (Suggested Format)

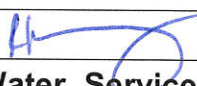
Consumer Confidence Report Certification Form

(to be submitted with a copy of the CCR)

(To certify electronic delivery of the CCR, use the certification form on the State Water Board's website at
http://www.swrcb.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/CCR.shtml)

Water System Name:	City of Santa Ana
Water System Number:	3010038

The water system named above hereby certifies that its Consumer Confidence Report was distributed on 6/30/2021 to customers (and appropriate notices of availability have been given). Further, the system certifies that the information contained in the report is correct and consistent with the compliance monitoring data previously submitted to the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water.

Certified by:	Name:	Robert Y Hernandez	
	Signature:		
	Title:	Water Services Quality Supervisor	
	Phone Number:	(714) 647-3341	Date: 9/20/2021

To summarize report delivery used and good-faith efforts taken, please complete the below by checking all items that apply and fill-in where appropriate:

☐ CCR was distributed by mail or other direct delivery methods. Specify other direct delivery methods used: _____

X "Good faith" efforts were used to reach non-bill paying consumers. Those efforts included the following methods:

- X Posting the CCR on the Internet at www.santaanaccr.org
- ☐ Mailing the CCR to postal patrons within the service area (attach zip codes used)
- ☐ Advertising the availability of the CCR in news media (attach copy of press release)
- ☐ Publication of the CCR in a local newspaper of general circulation (attach a copy of the published notice, including name of newspaper and date published)
- ☐ Posted the CCR in public places (attach a list of locations)
- ☐ Delivery of multiple copies of CCR to single-billed addresses serving several persons, such as apartments, businesses, and schools

- ☐ Delivery to community organizations (attach a list of organizations)
- X Other (attach a list of other methods used) – Social Media ads (Facebook, Instagram), mailed postcard to every address within service area, utility bill inserts, Nixel and Santa Ana Green Publications
- ☐ For systems serving at least 100,000 persons: Posted CCR on a publicly-accessible internet site at the following address: www._____
- ☐ For investor-owned utilities: Delivered the CCR to the California Public Utilities Commission

This form is provided as a convenience for use to meet the certification requirement of the California Code of Regulations, section 64483(c).

2020 WATER QUALITY REPORT

Protecting the Safety and
Reliability of Your Water

View the 2020
Consumer Confidence
Report (CCR) to be
released in June.

Visit SantaAnaCCR.org or scan



Prefer a printed report by mail?
Please call: (714) 647-3320 or
email info@SantaAnaCCR.org



 20% Post-Consumer Waste

2020 CALIDAD DEL AGUA REPORTE

Protegiendo la Seguridad
y Confiabilidad de su Agua

Vea el Informe Anual
de Confianza al
Consumidor (CCR) que se
publicará en junio.

Visite SantaAnaCCR.org o escanee



¿Prefiere una copia impresa del informe
por correo? Por favor llame a (714) 647-3320
o escriba a info@SantaAnaCCR.org



 20% de Residuos Postconsumo

2020 WATER QUALITY REPORT

Protecting the Safety and
Reliability of Your Water

Visit SantaAnaCCR.org
or scan



Prefer a printed report by
mail? Please call:
(714) 647-3320 or
email info@SantaAnaCCR.org



 20% Post-Consumer Waste



City of Santa Ana
Water Resources Division
220 S. Daisy Avenue, Bldg. A
Santa Ana, CA 92703

First Class
Standard
US Postage
PAID
F.C.C.H., Inc

Este informe contiene información muy importante
sobre su agua potable. Tradúzcalo o hable con
alguien que lo entienda bien.

此份有关你的食水报告,内有重要资料和信息,请找
他人为你翻译及解释清楚。

Chi tiết này thật quan trọng.
Xin nhớ người dịch cho quý vị.

2020 CALIDAD DEL AGUA REPORTE

Protegiendo la Seguridad
y Confiabilidad de su Agua

PRÓXIMAMENTE EN
JUNIO

Vea el Informe Anual
de Confianza al
Consumidor (CCR) que
se publicará en junio.

2020 WATER QUALITY
REPORT
Protecting the Safety and
Reliability of Your Water

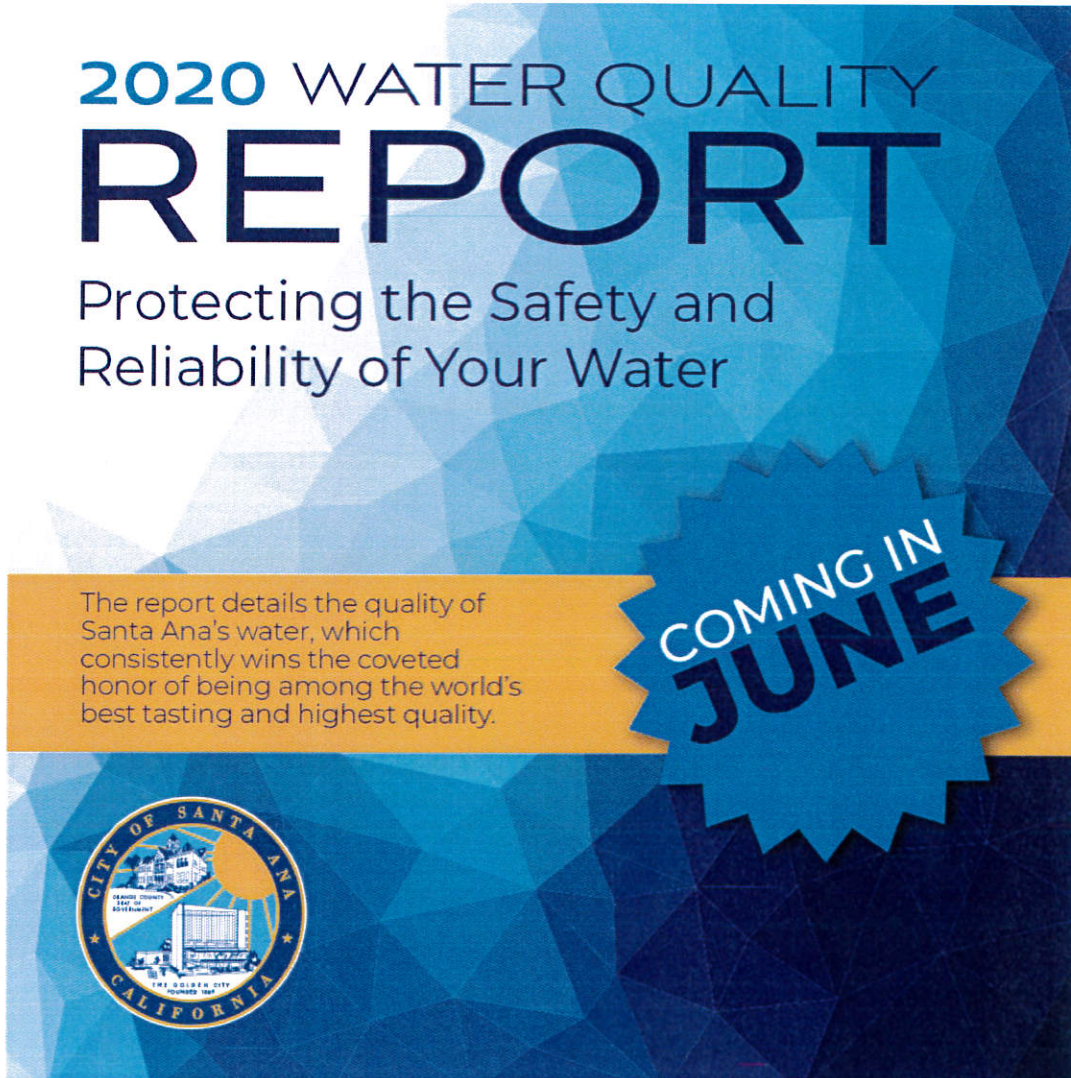
Para descargar o ver en
línea, visite: **SantaAnaCCR.org**



From: [Linda O'Hanlon](#)
To: [Hernandez, Robert \(PWA\)](#)
Cc: [Bajubh, Nadiya](#)
Subject: CCR Notification (social media)
Date: Monday, April 05, 2021 7:30:30 PM

Robert,

Here are images sized for Facebook and Instagram announcing the coming of the CCR... which can be used for your notification requirements.



2020 Consumer Confidence Report (CCR) **Water Quality Report**

The Consumer Confidence Report (CCR) is an annual water quality report that informs you where your drinking water comes from and what's in it. The 2020 CCR **Water Quality Report** details the quality of Santa Ana's water and the report confirms the City continues to maintain the highest standards. The community is also concerned about water availability for generations to come, which is why smarter water use is so important to the Santa Ana Public Works Agency Water Resources Department. Remember, every little thing you do to save water will make a huge difference for us all.

To review the details of the report, visit <http://santaanaccr.org/> You want to read this report to learn more about the water provided by Santa Ana and what the City is doing to ensure the highest quality of water is delivered to you year after year. To request a printed copy, please contact the Water Resources Division at 714-647-3320.





Santa-Ana.org
714-647-5088
Spring 2021



ATTENTION: DO-IT-YOURSELFERS!

FREE Oil Filter Exchange Event in May and June

Recycle your used oil filter during May or June and get a brand-new oil filter for FREE. This offer is good only for Santa Ana residents, and there is a limit of one free filter per person. To take advantage of this offer, deliver your used oil filter during May or June to one of these locations:

- O'Reilly Auto Parts, 1312 W. Edinger Ave., Santa Ana, 92704, 714-754-1432
- AutoZone, 810 S. Harbor Blvd., Santa Ana, 92704, 714-418-0766

Remember, this free filter exchange is only during the months of May and June at these participating stores. This program is funded by a grant from the California Department of Resources Recycling and Recovery (CalRecycle). Both of these locations also accept used motor oil throughout the year.

FREE Used Motor Oil Pickup

Santa Ana residents who have curbside trash and recycling service are eligible for FREE curbside residential pickup service for used motor oil and oil filters. Simply call Waste Management at 714-558-7761 to request a collection jug for the oil and a bag for the filter. The free jug and bag will

be placed at your curb. When you have filled them, call Waste Management to schedule a pickup. On that day, place the jug and bag at the curb, next to your carts (not inside). When your oil and filter are picked up, an empty jug and bag will be left for your next oil change.

Residents with trash service in bins should refer to the section below for information on proper disposal.

FREE Used Motor Oil Drop-Off

Residents can drop off used motor oil for recycling year-round at a Certified Used Oil Collection Center. For locations, visit CalRecycle.ca.gov/usedoil or Santa-Ana.org/green/recycling-programs, or call 1-800-CLEANUP.

Used oil and filters are also accepted at the Orange County Household Hazardous Waste Collection Centers. For details, visit OCLandfills.com/hazardous or call 714-834-6752.



NHỮNG NGƯỜI THÍCH TỰ LÀM, XIN HÃY CHÚ Ý!

Sự Kiện Đổi Tầm Lọc Dầu MIỄN PHÍ vào tháng Năm và tháng Sáu

Hãy tái chế tầm lọc dầu đã qua sử dụng trong tháng Năm hoặc tháng Sáu và nhận một tầm lọc dầu mới tinh MIỄN PHÍ. Ưu đãi này chỉ dành cho dân cư Santa Ana thôi, và mỗi người chỉ có thể nhận một tầm lọc dầu miễn phí thôi. Để tận dụng ưu đãi này, hãy mang tầm lọc dầu đã qua sử dụng đến một trong những địa điểm này trong tháng Năm hoặc tháng Sáu:

- O'Reilly Auto Parts, 1312 W. Edinger Ave., Santa Ana, 92704, 714-754-1432
- AutoZone, 810 S. Harbor Blvd., Santa Ana, 92704, 714-418-0766

Xin hãy nhớ, ưu đãi đổi tầm lọc dầu miễn phí này chỉ có hiệu lực trong tháng Năm và tháng Sáu tại những tiệm tham gia chương trình này.

Chương trình này được tài trợ bởi khoản trợ cấp từ Cơ Quan Tài Chính Và Khôi Phục Tài Nguyên California (hoặc CalRecycle). Cả hai địa điểm này cũng nhận dầu máy đã qua sử dụng quanh năm.

Chương Trình Lấy Dầu Máy Đã Qua Sử Dụng MIỄN PHÍ

Các dân cư Santa Ana sử dụng dịch vụ thu gom rác và rác tái chế bên lề đường hội đủ điều kiện để sử dụng dịch vụ thu gom dầu máy và tầm lọc dầu đã qua sử dụng bên lề đường MIỄN PHÍ dành cho dân cư. Bạn chỉ cần gọi cho Ban Quản Lý Rác Thải (Waste Management) theo số 714-558-7761 để yêu cầu chai dành cho dầu máy và túi dành cho tầm lọc dầu. Túi và chai miễn phí sẽ được đặt ở lề đường của bạn. Khi túi và chai đã đầy, hãy gọi cho Ban Quản Lý Rác Thải để dân xếp thời gian đến thu gom những thứ này. Vào ngày đó, hãy đặt túi và chai ở lề đường, cạnh các thùng rác của bạn (đừng bỏ vào thùng rác). Khi nhân viên đến lấy dầu máy và tầm lọc dầu, họ sẽ để lại một cái túi và chai không để bạn có thể sử dụng trong lần thay dầu tiếp theo.

Các dân cư sử dụng dịch vụ thu gom rác trong thùng rác (bins) nên tham khảo phần ở dưới để biết thông tin về cách vứt bỏ rác thích hợp.

Vứt Bỏ Dầu Máy Đã Qua Sử Dụng MIỄN PHÍ

Các dân cư có thể vứt bỏ dầu máy đã qua sử dụng để được tái chế quanh năm tại Trung Tâm Thu Gom Dầu Máy Đã Qua Sử Dụng Có Chứng Nhận. Hãy truy cập CalRecycle.ca.gov/usedoil hoặc Santa-Ana.org/green/recycling-programs để biết địa điểm, hoặc gọi số 1-800-CLEANUP.

Các Trung Tâm Thu Gom Rác Gia Dụng Độc Hại Của Quận Cam cũng chấp nhận dầu máy và tầm lọc đã qua sử dụng. Để biết chi tiết, hãy truy cập OCLandfills.com/hazardous hoặc gọi số 714-834-6752.

¡ATENCIÓN, AFICIONADOS AL BRICOLAJE!

Evento de cambio de filtro de aceite GRATUITO en mayo y junio

Recicle su filtro de aceite usado durante mayo o junio y obtenga un filtro de aceite nuevo GRATIS. Esta oferta es válida sólo para los residentes de Santa Ana y hay un límite de un filtro gratuito por persona. Para aprovechar esta oferta, entregue su filtro de aceite usado durante mayo o junio en una de estas ubicaciones:

- O'Reilly Auto Parts, 1312 W. Edinger Ave., Santa Ana, 92704, 714-754-1432
- AutoZone, 810 S. Harbor Blvd., Santa Ana, 92704, 714-418-0766

Recuerde, este cambio de filtro gratuito es sólo durante los meses de mayo y junio en estas tiendas participantes. Este programa está financiado por una subvención del Departamento de Reciclaje y Recuperación de Recursos de California (CalRecycle). Ambos lugares también aceptan aceite de motor usado durante todo el año.

Recolección GRATUITA de aceite de motor usado

Los residentes de Santa Ana que tienen servicio de recolección de residuos y reciclaje en la acera son elegibles para el servicio de recolección residencial GRATUITO para aceite de

motor usado y filtros de aceite. Simplemente llame a Waste Management al 714-558-7761 para solicitar una jarra de recolección para el aceite y una bolsa para el filtro. La jarra y la bolsa gratuitas se colocarán en la orilla de la acera. Cuando los haya llenado, llame a Waste Management para programar una recolección. Ese día, coloque la jarra y la bolsa en la orilla de la acera, al lado de sus carros (no adentro). Cuando se recojan el aceite y el filtro, quedará una jarra y una bolsa vacías para el próximo cambio de aceite.

Los residentes con servicio de basura en contenedores deben consultar la sección a continuación para obtener información sobre la eliminación adecuada.

Entrega GRATUITA de aceite de motor usado

Los residentes pueden dejar el aceite de motor usado para reciclarlo durante todo el año en un centro certificado de recolección de aceite usado. Para conocer las ubicaciones, visite CalRecycle.ca.gov/usedoil o Santa-Ana.org/green/recycling-programs, o llame al 1-800-CLEANUP.

El aceite y los filtros usados también se aceptan en los centros de recolección de desechos domésticos peligrosos del condado de Orange. Para obtener más detalles, visite OCLandfills.com/hazardous o llame al 714-834-6752.

PRESORTED STD
U.S. POSTAGE
PAID
Santa Ana, CA
Permit No. 178
ECRWSS

Residential Customer

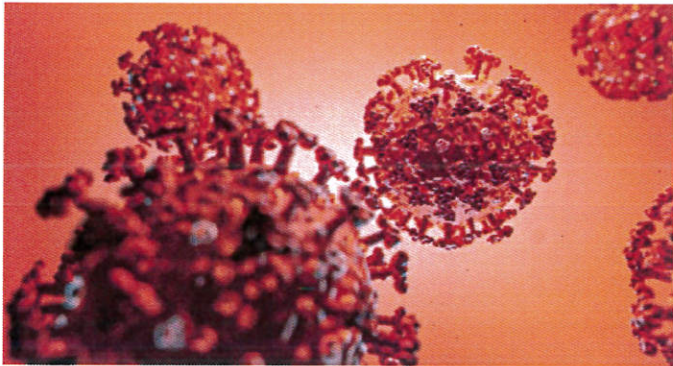
City of Santa Ana
Public Works Agency
20 Civic Center Plaza M-21
Santa Ana, CA 92701

The Facts About COVID and Your Drinking Water

As Santa Ana residents continue to take preventative measures against COVID-19, the City's Water Resources Division would like to remind everyone that it is safe to use and drink tap water as usual. According to the Centers for Disease Control and Prevention (CDC), the novel coronavirus has not been detected in drinking water supplies and has no impact on the quality and safety of tap water. COVID-19 is spread person to person, **not through water**. Even if the coronavirus was able to live and spread through drinking water, all municipal drinking water systems, like the City of Santa Ana's system, use a multi-barrier approach to ensure safe and reliable drinking water.

Here are some facts you can rely on:

- **Source Water Protection:** 70% of Santa Ana's water comes from the Orange County Groundwater Basin, one of the best-quality and most-protected sources available.
- **Treatment:** Santa Ana's water goes through filtration and disinfection processes specifically to remove or kill pathogens, including viruses that cause COVID-19.
- **Monitoring/Testing:** The City of Santa Ana employs highly trained and skilled staff and takes exhaustive measures to constantly monitor and test its water to ensure public safety. Last year, Santa Ana collected 16,125 samples throughout its distribution system for water quality testing, all of which met state and federal standards.
- **Regulation:** Santa Ana's drinking water is highly regulated, even more than bottled water, and must comply with stringent state and federal standards, which require removal of over 99.99% of all viruses. In fact, California has some of the highest required levels of treatment for drinking water.



Keeping Santa Ana Residents Informed

One goal of the Water Resources Division is to educate and keep residents informed about the quality of their drinking water. For this reason, the Division publishes a report each year that details the sources and quality of your drinking water, as well as the stringent standards and monitoring designed to protect you. Be sure to look for Santa Ana's 2020 Water Quality Report, also known as the annual Consumer Confidence Report (CCR), in July.



Thông Báo Về Tin Tức Mới Nhất Cho Dân Cư Santa Ana

Một mục tiêu của Phân Ban Phụ Trách Tài Nguyên Nước là cung cấp kiến thức cho dân cư và cho họ biết thông tin mới nhất về chất lượng nước uống của họ. Vì lý do này, mỗi năm Phân Ban công bố một bản báo cáo trình bày chi tiết về các nguồn nước và chất lượng nước uống của bạn, cũng như các tiêu chuẩn nghiêm ngặt và quá trình giám sát nhằm bảo vệ bạn. Hãy nhớ tìm đọc Báo Cáo Chất Lượng Nước Năm 2020 của Santa Ana, còn được biết đến là Báo Cáo Sản Phẩm Được Khách Hàng Tin Dùng (hoặc CCR), vào tháng Bảy.

Sự Thật Về COVID Và Nước Uống Của Bạn

Khi dân cư Santa Ana tiếp tục sử dụng biện pháp phòng ngừa COVID-19, Phân Ban Phụ Trách Tài Nguyên Nước của Thành Phố muốn nhắc nhở rằng mọi người có thể an toàn sử dụng và uống nước trong vòi như mọi khi. Theo Các Trung Tâm Kiểm Soát Và Phòng Ngừa Dịch Bệnh (hoặc CDC), virus corona mới chưa được phát hiện trong các nguồn cung cấp nước uống và virus này không có ảnh hưởng đến chất lượng và tính an toàn của nước trong vòi. COVID-19 lây lan từ người này sang người khác, **chứ không phải thông qua nước**. Ngay cả khi virus corona có thể sống và lây lan thông qua nước uống, tất cả các hệ thống nước uống thành phố, giống như hệ thống của Thành Phố Santa Ana, đều sử dụng phương pháp có nhiều chương ngại để bảo đảm độ an toàn và độ tin cậy của nước uống.

Sau đây là vài sự thật mà bạn có thể cậy vào:

- **Sự Bảo Vệ Nguồn Nước:** 70% nước của Santa Ana đến từ Bồn Nước Ngầm Quận Cam, một trong những nguồn nước có chất lượng cao nhất và được bảo vệ về nhiều nhất hiện nay.
- **Xử Lý:** Nước của Santa Ana được xử lý thông qua quá trình lọc và sát trùng đặc biệt là để loại bỏ hoặc tiêu diệt các mầm bệnh, bao gồm các virus gây ra bệnh COVID-19.
- **Giám Sát/Xét Nghiệm:** Thành Phố Santa Ana thuê nhân viên được đào tạo chuyên sâu và có tay nghề cao và thực hiện những biện pháp thủ thuật để thường xuyên giám sát và xét nghiệm nước nhằm bảo đảm sự an toàn của công chúng. Năm ngoái, Santa Ana thu thập 16,125 mẫu nước trong toàn bộ hệ thống phân phối để xét nghiệm chất lượng nước, tất cả các mẫu đều đáp ứng các tiêu chuẩn của tiểu bang và liên bang.
- **Quản Lý:** Nước uống của Santa Ana được quản lý rất chặt chẽ, còn hơn cả nước uống đóng chai, và phải tuân theo các tiêu chuẩn nghiêm ngặt của tiểu bang và liên bang. Các tiêu chuẩn này đòi hỏi sự loại bỏ trên 99.99% tất cả các virus. Trên thực tế, California đòi hỏi mức độ xử lý nước uống cao nhất.

Los hechos sobre COVID y su agua potable

A medida que los residentes de Santa Ana continúan tomando medidas preventivas contra COVID-19, la División de Recursos Hídricos de la Ciudad quisiera recordarles a todos que es seguro usar y beber agua del grifo como de costumbre. Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), el nuevo coronavirus no se ha detectado en los suministros de agua potable y no tiene ningún impacto en la calidad y seguridad del agua del grifo. COVID-19 se transmite de persona a persona, **no a través del agua**. Incluso si el coronavirus pudiera vivir y propagarse a través del agua potable, todos los sistemas municipales de agua potable, como el sistema de la Ciudad de Santa Ana, utilizan un enfoque de barreras múltiples para garantizar un agua potable segura y confiable.

Aquí hay algunos datos en los que puede confiar:

- **Protección de la fuente del agua:** El 70% del agua de Santa Ana proviene de la cuenca de agua subterránea del Condado de Orange, una de las fuentes de mejor calidad y más protegidas disponibles.
- **Tratamiento:** El agua de Santa Ana pasa por procesos de filtración y desinfección específicamente para eliminar o matar patógenos, incluidos los virus que causan COVID-19.
- **Monitoreo/Pruebas:** La ciudad de Santa Ana emplea personal altamente capacitado y habilidoso, y toma medidas exhaustivas para monitorear y analizar constantemente su agua para garantizar la seguridad pública. El año pasado, Santa Ana recolectó 16,125 muestras en todo su sistema de distribución para pruebas de calidad del agua, todas las cuales cumplieron con los estándares estatales y federales.
- **Regulación:** El agua potable de Santa Ana está altamente regulada, incluso más que el agua embotellada, y debe cumplir con estrictos estándares estatales y federales, que requieren la eliminación de más del 99.99% de todos los virus. De hecho, California tiene algunos de los niveles de tratamiento más altos requeridos para el agua potable.

Mantener informados a los residentes de Santa Ana

Una meta de la División de Recursos Hídricos es instruir y mantener informados a los residentes sobre la calidad de su agua potable. Por esta razón, la División publica un informe cada año que detalla las fuentes y la calidad de su agua potable, así como los estrictos estándares y monitoreo diseñados para protegerle. Asegúrese de buscar el Informe de calidad del agua 2020 de Santa Ana, también conocido como Informe anual de confianza del consumidor (CCR), en julio.

