

APPENDIX B: eCCR Certification Form (Suggested Format)

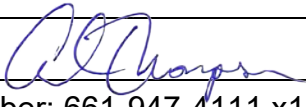
Consumer Confidence Report Certification Form

(To be submitted with a copy of the CCR)

Water System Name:	Palmdale Water District
Water System Number:	1910102

The water system named above hereby certifies that its Consumer Confidence Report was distributed on 06/14/2021 (date) to customers (and appropriate notices of availability have been given). Further, the system certifies that the information contained in the report is correct and consistent with the compliance monitoring data previously submitted to the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water (DDW).

Certified by:

Name: Amanda Thompson	Title: Water Quality & Regulatory Affairs Supervisor
Signature: 	Date: 06/30/2021
Phone number: 661-947-4111 x1178	blank

To summarize report delivery used and good-faith efforts taken, please complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate:

- ☒ CCR was distributed by mail or other direct delivery methods (attach description of other direct delivery methods used).
- ☒ CCR was distributed using electronic delivery methods described in the Guidance for Electronic Delivery of the Consumer Confidence Report (water systems utilizing electronic delivery methods must complete the second page).
- ☒ "Good faith" efforts were used to reach non-bill paying consumers. Those efforts included the following methods:
 - ☒ Posting the CCR at the following URL:
www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_2020.pdf
www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_Span_2020.pdf
 - ☐ Mailing the CCR to postal patrons within the service area (attach zip codes used)
 - ☐ Advertising the availability of the CCR in news media (attach copy of press release)
 - ☐ Publication of the CCR in a local newspaper of general circulation (attach a copy of the published notice, including name of newspaper and date published)

- ☐ Posted the CCR in public places (attach a list of locations)
- ☐ Delivery of multiple copies of CCR to single-billed addresses serving several persons, such as apartments, businesses, and schools
- ☐ Delivery to community organizations (attach a list of organizations)
- ☐ Publication of the CCR in the electronic city newsletter or electronic community newsletter or listserv (attach a copy of the article or notice)
- ☒ Electronic announcement of CCR availability via social media outlets (attach list of social media outlets utilized)
- ☒ Other (attach a list of other methods used)
- ☒ *For systems serving at least 100,000 persons:* Posted CCR on a publicly-accessible internet site at the following URL:
www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_2020.pdf
www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_Span_2020.pdf
- ☐ *For privately-owned utilities:* Delivered the CCR to the California Public Utilities Commission

Consumer Confidence Report Electronic Delivery Certification

Water systems utilizing electronic distribution methods for CCR delivery must complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate.

- ☒ Water system mailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available website where it can be viewed (attach a copy of the mailed CCR notification). URL:
www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_2020.pdf
www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_Span_2020.pdf
- ☒ Water system emailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available site on the Internet where it can be viewed (attach a copy of the emailed CCR notification). URL:
www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_2020.pdf
www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_Span_2020.pdf
- ☐ Water system emailed the CCR as an electronic file email attachment.
- ☐ Water system emailed the CCR text and tables inserted or embedded into the body of an email, not as an attachment (attach a copy of the emailed CCR).
- ☐ *Requires prior DDW review and approval.* Water system utilized other electronic delivery method that meets the direct delivery requirement.

Provide a brief description of the water system's electronic delivery procedures and include how the water system ensures delivery to customers unable to receive electronic delivery.

Mailer sent to all addresses within Palmdale Water District service area.
Mailed out <i>The Pipeline</i> (PWD Customer Newsletter) to all customers setup to receive a paper bill. <i>The Pipeline</i> includes direct link and QR codes in English and Spanish.
Emailed <i>The Pipeline</i> (PWD Customer Newsletter) to all customers setup to receive paperless bills. <i>The Pipeline</i> includes direct link and QR codes in English and Spanish.
Copies of <i>The Pipeline</i> (PWD Customer Newsletter) distributed to the local school district, City of Palmdale and Palmdale Chamber of Commerce.
Posted notice in the slideshow on the home screen of Palmdale Water District's website (www.palmdalewater.org).
Posted notice on Facebook.
Posted notice on Twitter.

This form is provided as a convenience and may be used to meet the certification requirement of section 64483(c) of the California Code of Regulations.



2020 PWD Consumer Confidence Report (2021 Update) Available Online Starting July 1, 2021

http://www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_2020.pdf

THIS NOTICE CONTAINS INSTRUCTIONS FOR YOU TO OBTAIN IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER.

Palmdale Water District provides the Consumer Confidence Report to inform our customers about the quality of our water. We are proud to report that our water met or surpassed all federal and state drinking water standards in 2020.

You can download the report using the link provided above or you can have a printed copy of the report mailed to you by calling PWD at 661-947-4111.

Attention landlords, businesses, schools, and other groups, please share this information with tenants, students, and other water users at your location who are not directly billed customers of Palmdale Water District.

Informe de confianza del consumidor de PWD 2020 (Actualización 2021) Disponible en línea a partir del 1 de julio de 2021

http://www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_Span_2020.pdf

ESTE AVISO CONTIENE INSTRUCCIONES PARA QUE USTED OBTENGA INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE.

Palmdale Water District proporciona el Informe de confianza del consumidor para informar a nuestros clientes sobre la calidad de nuestra agua. Nos enorgullece informar que nuestra agua cumplió o superó todos los estándares federales y estatales para el agua potable en 2020.

Puede descargar el informe utilizando el enlace proporcionado arriba o puede recibir una copia impresa del informe llamando a PWD al 661-947-4111.

Atención propietarios, empresas, escuelas y otros grupos, comparta esta información con inquilinos, estudiantes y otros usuarios de agua en su ubicación que no sean clientes facturados directamente del Distrito de Agua de Palmdale.



XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX



LET'S TALK H2O! with PWD: Water Supply

Find out current water supply information from Resource and Analytics Director Peter Thompson Jr. To register for the event, visit:



CONTACT US!

CUSTOMER CARE: 661-947-4111
EMERGENCY LINE: 661-947-4114
FAX: 661-947-8604
WATER-USE EFFICIENCY: 661-947-4111 Ext. 5002

PAY YOUR BILL BY PHONE 24/7:
855-498-9969
PAY ONLINE:
PALMDALEWATER.ORG

PAY NEAR ME: PAY WITH CASH AT ANY 7-ELEVEN OR FAMILY DOLLAR LOCATION WITH YOUR PWD STATEMENT.

2029 E. AVENUE Q
PALMDALE, CA 93550



Become a PWD Water Ambassador!

The Water Ambassadors Academy gives interested community members the opportunity to learn in-depth about PWD's history, infrastructure, facilities, water sources, and future projects.

Sign up for the 2021 Water Ambassadors Academy
Sessions 1-3, 5:30-8 p.m., Wednesdays, Oct. 6, 13 & 20
Session 4, 9:30 a.m.-1 p.m., Saturday Oct. 25

The goal of this program is to engage and educate a diverse network of individuals in the community so that more people will become familiar with PWD and water-related issues. The three-week program is FREE.

If you would like more information, please contact Public Affairs Specialist Laura Gallegos at lgallegos@palmdalewater.org or 661-441-5944.



If you light it, we'll write it.

Illegal fireworks fines \$2,500+

www.CityofPalmdale.org/fireworks



*Ad provided by the City of Palmdale.

Board of Directors

Amberrose Merino Division 1
Don Wilson, Division 2
Gloria Dizmang, Division 3
Kathy Mac Laren-Gomez, Division 4
Vincent Dino, Division 5

Executive Team

Dennis D. LaMoreaux
General Manager/CEO
Adam Ly
Assistant General Manager/COO
Michael Williams
Finance Manager/CFO

The Employee Buzz is published by Palmdale Water District's Public Affairs Department.

EDITOR/WRITER
Judy Shay, Public Affairs Director

DESIGNER/WRITER
Laura Gallegos, Public Affairs Specialist II



Mission Statement

Since 1918, the Palmdale Water District has provided high-quality water at a reasonable cost. We pride ourselves on great customer care; advocating for local water issues that help our residents; educating the community on water-use efficiency; and leading our region in researching and implementing emerging technologies that increase operational efficiency.



the PIPELINE

Palmdale Water District

SUMMER 2021 | VOLUME 7 ISSUE 2



PWD CUSTOMERS URGED TO USE WATER WISELY AS STATE REMAINS PARCHED FROM DRY WINTERS

Limiting showers to five minutes or less, washing full loads of laundry and not overwatering outdoor landscape are just a few ways Palmdale Water District (PWD) customers can help conserve water at a time when drought conditions are being felt throughout California.

With two consecutive winters that produced minimal rain and snow, there is a critical need for conservation. It is even more important this year due to increased usage from people who are staying home because of the pandemic. To urge customers to voluntarily use 15% less water at their homes and businesses, PWD has adopted Stage 1 of its Water Shortage Contingency Plan (WSCP).

"The water supply for this year is expected to be just enough to meet the demands of the nearly 117,000 people we serve," said PWD General Manager Dennis D. LaMoreaux. "But we must plan for the future. We need everyone to help by cutting back."

PWD's water supply comes from three sources – the State Water Project, Littlerock Reservoir and groundwater wells. Due to dry conditions, water from the state has been limited to only 5%, or 1,065 acre-feet, of the annual 21,300 acre-feet allocation. Also, supply from Littlerock Reservoir is limited due to the lack of rain and runoff from the San Gabriel Mountains.

Conserving 15% would save roughly 2,000 acre-feet of water for the District. One acre-feet of water is equal to 326,000 gallons. With a family of four using an average of 190,000 gallons of water annually, reducing usage by 15% would be about 78 gallons per family per day. One easy way to meet that conservation goal is to fix a leaky toilet, which can waste up to 200 gallons per day.

As part of Stage 1 of the WSCP, PWD is increasing conservation outreach, enforcing water-waste rules, alerting high water users, emphasizing rebate programs that can help customers, and considering implementing a drought factor. The drought factor would reduce the outdoor water allocation (Tier 2 and above) to match the 15% reduction goal, and therefore, increase water costs for those tiers. The Tier 1 water allocation, which provides each resident with 55 gallons per person per day, would not be affected.

Although the governor declared most of the state in a drought, Los Angeles County was not included as of early June. If the county officially becomes a drought region, PWD will move to stricter stages of its WSCP and require further water reductions from customers.

Attached to this newsletter is a flier with more information about ways you and your family can save water and save money.

IN THIS ISSUE:

- Water Supply FAQ Page 2
- CCR Available July 1 Page 3
- Report Water Waste Page 4

CALENDAR

PWD Lobby

Open for appointments only.
For updates, check PWD website at palmdalewater.org.

Board Meetings

Mondays @ 6 p.m.
Via Teleconference Until Further Notice
Info available on Board Agenda
June 14 & 28
July 12 & 26
August 9 & 23
Sept. 13 & 27

PWD Holidays

Independence Day **July 5**
Labor Day **Sept. 6**

Hazard Mitigation Plan Virtual Meetings

Wednesday, July 28, @ 6-7 p.m.
Sign up at XXXXXXXXXXXX
Thursday, August 26, @ 3-4 p.m.
Sign up at XXXXXXXXXXXX

SCAM ALERT: PWD will never call customers to collect payments. If you have questions about your bill, call our Customer Care Reps at 661-947-4111.

Atención: Esta publicación está disponible en español en nuestro sitio web en palmdalewater.org. Para obtener una copia impresa en español, llame al 661-947-4111.

2021 WATER SUPPLY FAQ

Frequently asked questions about PWD's water supply in a year with extremely dry conditions:

1. Does PWD have long-term plans to combat water shortages?

Planning for water shortages and future water demands is a responsibility PWD takes on during its day-to-day operations regardless of current water situations. We cannot control the weather, so we have planned for dry years by securing water through exchange agreements with other water districts. Infrastructure is important for water reliability, and PWD constantly maintains our well sites to ensure the accessibility of groundwater. In addition, we will continue removing sediment from Littlerock Reservoir to increase capacity and are investing in groundwater recharge projects. Part of our long-term plan includes educating, encouraging and joining our customers in conserving water each and every day.

2. Does PWD have enough water for its customers this year?

PWD is using all of its resources to ensure that there will be

enough water for customers this year. The current water demand estimates indicate that there will be a sufficient supply from both surface water and groundwater for 2021. Since supply figures can fluctuate, customers are always encouraged to conserve. Even if there is enough, any ounce of water saved this year will add to the supply for next year.

3. How has PWD prepared for a drought?

To prepare for a possible drought, PWD has engaged in programs that saved previous year's SWP water for use in dry years like 2021. PWD has also activated its Drought Management Task Force. The team's objectives are to ensure that there will be enough water for customers, encourage increased conservation, share drought messages and adapt to state-mandated actions. Also, by enacting Stage 1 of the WSCP, we are taking a proactive approach. We are asking our customers to be critical partners in saving water today so that less drastic measures are needed tomorrow.

For a complete list of Water Supply FAQ, visit <https://bit.ly/FAQWaterSupply>

Water-Saving Rebates



Buy a high-efficiency (HE) clothes washer. It uses less water and reduces energy costs by 50%. PWD offers up to \$150 in rebates.



Install a weather-based irrigation controller and receive a rebate of up to \$150.



\$4 account credit available for each sprinkler retrofitted with an HE/MP rotator nozzle.



HE toilets and dual flush toilets save up to 15 gallons of water each day. Receive a \$100 credit rebate for each toilet.

FOR DETAILS ABOUT REBATES, VISIT PALMDALEWATER.ORG

Water Management & Water Shortage Plans to Go Before Board



At its regular meeting on June 14, the PWD Board of Directors will vote on adopting the 2020 Urban Water Management Plan (UWMP), updates to the 2015 UWMP, and the 2020 Water Shortage Contingency Plan (WSCP).

They detail PWD's planning for future water supply and describe how conservation efforts will be implemented.

As an urban water supplier, the District

is required by the state of California's Urban Water Management Planning Act to prepare and adopt an UWMP at least every five years. The UWMP serves as a planning document for evaluating and comparing PWD's water supply and reliability to its existing and projected demands.

The various requirements by the UWMP Act include:

- Water supply planning in five-year increments over a 20-year period. (PWD's plan spans 25 years to 2045.)

- Identifying and quantifying existing and projected water supplies and water supply opportunities, including recycled water, for existing and future demands, in normal, single-dry and multiple-dry years.
- Implementing conservation and efficient use of urban water supplies.

The drafts of the plans can be found on PWD's website at palmdalewater.org. If adopted by the Board, the plans will be implemented on July 1, 2021.



2020 PWD Consumer Confidence Report (2021 Update) Available Online Starting July 1, 2021

Palmdale Water District provides the Consumer Confidence Report to inform our customers about the quality of our water. We are proud to report that our water met or surpassed all federal and state drinking water standards in 2020.

Starting July 1, you can access the report electronically by using the link provided or by scanning the QR code. For a hard copy, please call 661-947-4111.

LINK TO REPORT: http://www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_2020.pdf

Attention landlords, businesses, schools, and other groups, please share this information with tenants, students, and other water users at your location who are not directly billed customers of Palmdale Water District.

SCAN ME

PUBLIC MEETINGS FEATURING HAZARD MITIGATION PLAN SCHEDULED FOR SUMMER

Palmdale Water District will hold public meetings on July 28 and August 26 to give the community the opportunity to learn about updates to its Hazard Mitigation Plan (HMP). The initial meeting will introduce the draft and be open for public input. The final plan will be presented at the latter meeting.

The HMP evaluates the threats posed by natural disasters, such as earthquakes, dam failures and extreme weather, and establishes PWD strategies for managing those risks. The plan will allow PWD to receive federal and state hazard mitigation grants and disaster relief funds.

A survey was conducted in May to collect information from the community about concerns related to naturally occurring water hazards and about individual emergency preparedness. Results from the survey are being incorporated into the HMP.

SAVE THE DATE:

DRAFT Hazard Mitigation Plan Presentation (Virtual)
July 28, 2021
6-7 p.m.

FINAL Hazard Mitigation Plan Presentation (Virtual)
August 26, 2021
3-4 p.m.

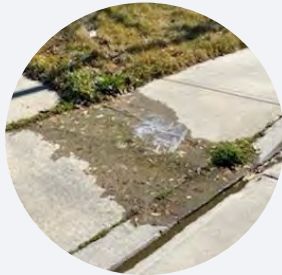
APPLY FOR THE CALIFORNIA COVID-19 RENT/ UTILITY RELIEF

Eligible renters/landlords may receive assistance for unpaid utilities and future utility payments. Unpaid utilities from April 1, 2020 through March 31, 2021 will be 100% compensated for up to 12 months. Applications must include all required information, along with necessary verification items. Once an application has been successfully processed, both the landlord and renter will be notified about the application status. The CA COVID-19 Rent Relief program will accept applications on an ongoing basis.

Palmdale Water District is not affiliated with the CA COVID-19 Rent Relief Program. Information is from the state of California.



To apply, visit https://housing.ca.gov/covid_rr/ or scan the code above.



REPORTAR RESIDUOS DE AGUA

¿Ves agua corriendo por la calle? Llame a nuestra línea directa al 661-456-1099 para informar sobre fugas o desperdicio de agua.



¡HABLEMOS H2O! CON PWD NUESTRO SUMINISTRO DE AGUA 10 A.M. 8 DE JULIO LAGO PALMDALE

Aprenda sobre el suministro de agua actual con el Director de Recursos y Análisis, Peter Thompson Jr. Para registrarse para el evento, visite <https://seam.ly/BU nb8jzw>. Capacidad limitada.



CONTACTA CON NOSOTROS

ATENCIÓN AL CLIENTE: 661-947-4111
LÍNEA DE EMERGENCIA: 661-947-4114
FAX: 661-947-8604
EFICIENCIA DEL USO DEL AGUA:
661-947-4111 Ext. 5002

PAGUE SU FACTURA POR TELÉFONO 24/7: 855-498-9969
PAGA EN LÍNEA:
PALMDALEWATER.ORG

PAY NEAR ME: PAGUE CON EFECTIVO EN CUALQUIER LUGAR DE 7-ELEVEN O EN FAMILY DOLLAR CON SU FACTURA DE PWD.

2029 E. AVENUE G
PALMDALE, CA 93550



¡Conviértase en un embajador del agua de PWD!

La Academia de Embajadores del Agua brinda a los miembros de la comunidad interesados la oportunidad de conocer en profundidad la historia, la infraestructura, las instalaciones, las fuentes de agua y los proyectos futuros de PWD.

Regístrese en la Academia de Embajadores del Agua 2021
Sesiones 1-3, 5: 30-7: 30 p.m., miércoles, 6, 13 y 20 de octubre
Sesión 4, de 9 a.m. a 1 p.m., sábado 23 de octubre

El objetivo de este programa es involucrar y educar a una red diversa de personas en la comunidad para que más personas se familiaricen con las personas con discapacidad y los problemas relacionados con el agua. El programa de tres semanas es GRATIS.

Para obtener más información o para registrarse, comuníquese con la especialista en asuntos públicos Laura Gallegos en lgallegos@palmdalewater.org o 661-441-5944.

* Anuncio proporcionado por la ciudad de Palmdale.



Si los enciendes lo multaremos.

Multas por fuegos artificiales ilegales \$2,500+

www.CityofPalmdale.org/fireworks



Junta Directiva

Amberrose Merino *Division 1*
Don Wilson, *Division 2*
Gloria Dizmang, *Division 3*
Kathy Mac Laren-Gomez, *Division 4*
Vincent Dino, *Division 5*

Equipo Ejecutivo

Dennis D. LaMoreaux
Gerente General, CEO
Adam Ly
Director Gerente General, COO
Michael Williams
Gerente de Finanzas, CFO

The Pipeline es publicado por Departamento de Asuntos Públicos del Palmdale Water District.

EDITORIA / ESCRITORA
Judy Shay, Directora de Asuntos Públicos

ESCRITORA / DISEÑADORA
Laura Gallegos, Especialista en Asuntos Públicos II



Estado de Misión

Desde 1918, Palmdale Water District ha proporcionado agua de alta calidad a un costo razonable. Nos enorgullecemos de la excelente atención al cliente; abogando por los problemas locales de agua que ayudan a nuestros residentes; educar a la comunidad sobre la eficiencia del uso del agua; y liderando nuestra región en la investigación e implementación de tecnologías emergentes que aumentan la eficiencia operativa.



the

PIPELINE

Palmdale Water District

VERANO 2021 | VOLUMEN 7 NÚMERO 2



Embalse de Littlerock

SE INSTA A LOS CLIENTES DE PWD A USAR EL AGUA CON PRUDENCIA YA QUE EL ESTADO PERMANECE RESECO POR LOS INVIERNOS SECOS

Limitar las duchas a cinco minutos o menos, lavar cargas completas de ropa y no regar en exceso el paisaje al aire libre son solo algunas de las formas en que los clientes del Distrito de Agua de Palmdale (PWD) pueden ayudar a conservar agua en un momento en que las condiciones de sequía se sienten en todo California.

Con dos inviernos consecutivos que produjeron un mínimo de lluvia y nieve, existe una necesidad crítica de conservación. Es aún más importante este año debido al mayor uso de las personas que se quedan en casa debido a la pandemia. Para instar a los clientes a usar un 15% menos de agua en sus hogares y negocios, PWD ha adoptado la Etapa 1 de su Plan de Contingencia de Escasez de Agua 2015 (WSCP). Como parte de la Etapa 1 del WSCP, PWD está aumentando el alcance de la conservación, haciendo cumplir las reglas de desperdicio de agua, alertando a los usuarios de agua y enfatizando los programas de reembolso que pueden ayudar a los clientes.

“Se espera que el suministro de agua para este año sea suficiente para satisfacer las demandas de las casi 117,000 personas a las que servimos”, dijo el gerente general de PWD, Dennis D. LaMoreaux. “Pero debemos planificar para el futuro. Necesitamos que todos ayuden reduciendo los gastos”.

El suministro de agua de PWD proviene de tres fuentes: el Proyecto de Agua del Estado, el Embalse de Littlerock y los pozos de agua subterránea. Debido a las condiciones secas, el agua del estado se ha limitado a solo el 5%, o 1,065 acres-pies, de la asignación anual de 21,300 acres-pies. Además, el suministro del embalse de Littlerock es limitado debido a la falta de lluvia y la escorrentía de las montañas de San Gabriel.

Como lo requiere la ley estatal, la Junta Directiva a mediados de junio considerará la adopción del WSCP 2020, que tiene pautas más estrictas que el plan adoptado en 2015. La reducción actual del 15% entraría en la Etapa 2 del nuevo WSCP, que Hace que las reducciones sean obligatorias en lugar de voluntarias y poner en marcha la implementación de un factor de sequía. El factor de sequía reduce la asignación al aire libre de Nivel 2 al 85% de lo normal. El uso de agua que exceda el Nivel 2 caerá en los Niveles 3-5 más costosos.

Conservar el 15% ahorraría aproximadamente 2,000 acres-pies de agua para el Distrito y sus clientes. Un acre-pie de agua es igual a 326,000 galones. Una familia de cuatro usa un promedio de 190,000 galones de agua al año, o 520 galones todos los días. Reducir el uso en un 15% significaría recortar solo 78 galones por familia por día. Una manera fácil de cumplir con ese objetivo de conservación es reparar un inodoro que gotea, que puede desperdiciar hasta 200 galones diarios.

El agua ahorrada por su conservación se almacenará en Lake Palmdale y el Proyecto de Agua del Estado para su uso en 2022. Esta agua ahorrada será extremadamente importante si las condiciones de sequía continúan el próximo año. Le agradecemos por usar el agua sabiamente y ayudar a Ahorrar agua hoy para nuestro mañana.

Se adjunta a este boletín un volante con más información sobre las formas en que usted y su familia pueden ahorrar agua y dinero. Para obtener actualizaciones de PWD, visite nuestro sitio web en palmdalewater.org o siganos en Facebook en @ palmdaleH2o y Twitter en @ PalmdaleH2O.

EN ESTE NUMERO:

- Preguntas frecuentes **Página 2**
- CCR disponible **Página 3**
- Informar el desperdicio de agua **Página 4**

CALENDARIO

Vestíbulo de PWD

Abierto de lunes a jueves para solo citas.

Para obtener actualizaciones, visite el sitio web de PWD en palmdalewater.org.

Reuniones de la Junta

Lunes @ 6 p.m.

A través de la teleconferencia hasta nuevo aviso Información disponible en la Agenda de la Junta

14 y 28 de junio
12 y 26 de julio
9 y 23 de agosto
13 y 27 de septiembre

PWD Cierres

5 de julio, Día de la Independencia
6 de septiembre, Día del Trabajo

ALERTA DE SCAM: PWD nunca llamará a los clientes para cobrar los pagos. Si tiene preguntas sobre su factura, llame a nuestros representantes de atención al cliente al 661-947-4111.

Atención: Esta publicación está disponible en español en nuestro sitio web en palmdalewater.org. Para obtener una copia impresa en español, llame al 661-947-4111.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL SUMINISTRO DE AGUA 2021

Preguntas frecuentes sobre el suministro de agua de PWD en un año con condiciones extremadamente secas:

1. ¿Tiene PWD planes a largo plazo para combatir la escasez de agua? La planificación para la escasez de agua y las demandas futuras de agua es una responsabilidad que PWD asume durante sus operaciones diarias, independientemente de la situación actual del agua. No podemos controlar el clima, por lo que hemos planeado para los años secos asegurando el agua a través de acuerdos de intercambio con otros distritos de agua. La infraestructura es importante para la confiabilidad del agua, y PWD mantiene constantemente nuestros pozos para garantizar la accesibilidad del agua subterránea. Además, continuaremos eliminando sedimentos del embalse Littlerock para aumentar la capacidad y estamos invirtiendo en proyectos de recarga de agua subterránea. Parte de nuestro plan a largo plazo incluye educar, alentar y unirnos a nuestros clientes en la conservación del agua todos los días.

2. ¿Tiene PWD suficiente agua para sus clientes este año? PWD está utilizando todos sus recursos para garantizar que haya

suficiente agua para los clientes este año. Las estimaciones actuales de la demanda de agua indican que habrá un suministro suficiente tanto de agua superficial como subterránea para 2021. Dado que las cifras de suministro pueden fluctuar, siempre se anima a los clientes a conservar.

3. ¿Cómo se ha preparado PWD para una sequía?

Para prepararse para una posible sequía, PWD se ha involucrado en programas que ahorraron agua del Proyecto Estatal de Agua del año anterior para su uso en años secos como 2021. PWD también ha activado su Grupo de Trabajo de Manejo de Sequías. Los objetivos del equipo son garantizar que haya suficiente agua para los clientes, fomentar una mayor conservación, compartir mensajes de sequía y adaptarse a las acciones exigidas por el estado. Además, al promulgar la Etapa 1 del WSCP, estamos adoptando un enfoque proactivo.

Para obtener una lista completa de las preguntas frecuentes sobre el suministro de agua, visite <https://bit.ly/FAQWaterSupply>.

Reembolsos por ahorro de agua



Compra una lavadora de ropa de alta eficiencia (HE). Utiliza menos agua y reduce los costos energéticos en un 50%. PWD ofrece hasta \$150 en reembolsos.



Instale un controlador de riego basado en el clima y reciba un reembolso de hasta \$150.



Crédito de cuenta de \$4 disponible por cada rociador actualizado con una boquilla rotativa HE/MP.



Los inodoros HE y los inodoros de doble descarga ahorran hasta 15 galones de agua por día. Reciba un reembolso de crédito de \$100 por cada inodoro.

PARA OBTENER DETALLES SOBRE LOS REEMBOLSOS, VISITE PALMDALEWATER.ORG

Planes de gestión del agua y escasez de agua antes de la junta



En su reunión ordinaria del 14 de junio, la Junta Directiva de PWD votará sobre la adopción del Plan de Gestión del Agua Urbana (UWMP) de 2020, las actualizaciones del UWMP de 2015 y el Plan de Contingencia de Escasez de Agua de 2020 (WSCP). Detallan la planificación de PWD para el suministro de agua en el futuro y describen cómo se implementarán los esfuerzos de conservación.

Como proveedor de agua urbana, la Ley

de Planificación de la Gestión del Agua Urbana del estado de California requiere que el Distrito prepare y adopte un UWMP al menos cada cinco años. El UWMP sirve como un documento de planificación para evaluar y comparar el suministro de agua y la confiabilidad de PWD con sus demandas actuales y proyectadas.

Los diversos requisitos de la Ley UWMP incluyen:

- Planificación del suministro de agua en incrementos de cinco años durante un período de 20 años. (El plan de PWD tiene una duración de 25 años hasta 2045).

- Identificar y cuantificar los suministros de agua existentes y proyectados y las oportunidades de suministro de agua, incluida el agua reciclada, para las demandas actuales y futuras, en años normales, secos y múltiples.
- Implementar la conservación y el uso eficiente de los suministros de agua urbanos.

Los borradores de los planes se pueden encontrar en el sitio web de PWD en palmdalewater.org. Si es adoptado por la Junta, los planes se implementarán el 1 de julio de 2021.





SCAN ME

Informe de confianza del consumidor de PWD 2020 (actualización de 2021)
Disponible en línea a partir del 1 de julio de 2021

El Informe de confianza del consumidor se utiliza para informar a nuestros clientes sobre la calidad de nuestra agua. Estamos orgullosos de informar que nuestra agua cumplió o superó todos los estándares federales y estatales para el agua potable en 2020.

A partir del 1 de julio, puede acceder al informe electrónicamente utilizando el enlace proporcionado o escaneando el código QR. Para obtener una copia impresa, llame al 661-947-4111.

ENLACE AL INFORME: http://www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2021/04/CCR_2020.pdf

Atención propietarios, empresas, escuelas y otros grupos: comparta esta información con inquilinos, estudiantes y otros usuarios del agua en su ubicación que no sean clientes facturados directamente del Distrito de Agua de Palmdale.

REUNIONES PÚBLICAS CON PLAN DE MITIGACIÓN DE PELIGROS PROGRAMADAS PARA EL VERANO

El Distrito de Agua de Palmdale llevará a cabo reuniones públicas el 28 de julio y el 26 de agosto para brindar a la comunidad la oportunidad de conocer las actualizaciones de su Plan de Mitigación de Riesgos (HMP). La reunión inicial presentará el borrador y estará abierta a la participación del público. El plan final se presentará en la última reunión.

El HMP evalúa las amenazas que representan los desastres naturales, como terremotos, fallas de presas y clima extremo, y establece estrategias de PWD para manejar esos riesgos. El plan permitirá que PWD reciba subvenciones federales y estatales para la mitigación de riesgos y fondos de ayuda en casos de desastre.

En mayo se realizó una encuesta para recopilar información de la comunidad sobre las preocupaciones relacionadas con los peligros del agua que ocurren naturalmente y sobre la preparación individual para emergencias. Los resultados de la encuesta se están incorporando al HMP.

RESERVA:
CONTORNO Presentación del plan de mitigación de peligros (virtual)
28 de julio de 2021
6 a 7 p.m.
Sign up at <https://bit.ly/3fj2lla>

Presentación FINAL del plan de mitigación de peligros (virtual y en persona)
26 de agosto de 2021
3-4 p.m.

SOLICITE EL CALIFORNIA COVID-19 RENT / UTILITY RELIEF

Los inquilinos / propietarios elegibles pueden recibir asistencia para servicios públicos impagos y pagos de servicios públicos futuros. Los servicios públicos impagos desde el 1 de abril de 2020 hasta el 31 de marzo de 2021 serán compensados al 100% hasta por 12 meses. Las solicitudes deben incluir toda la información requerida, junto con los elementos de verificación necesarios. Una vez que una solicitud se haya procesado con éxito, tanto el propietario como el arrendatario serán notificados sobre el estado de la solicitud. El programa CA COVID-19 Rent Relief aceptará solicitudes de forma continua.

El Distrito de Agua de Palmdale no está afiliado al Programa de Alivio de Alquiler de CA COVID-19. La información es del estado de California.



Para postularse, visite
https://housing.ca.gov/covid_rr/
o escanee el código de arriba.



PALMDALE WATER DISTRICT
A CENTURY OF SERVICE

[Select Language](#) ▼

Contact Us | 661-947-4111



*Providing high-quality water to our current
and future customers at a reasonable cost.*

[HOME](#) [ABOUT](#) [GOVERNANCE](#) [CUSTOMER CARE](#) [WATER-USE EFFICIENCY](#) [EDUCATION](#) [NEWS](#)

Search...



You are here: Home



[PAY YOUR BILL](#)



[START/STOP SERVICE](#)



[REPORT WATER WASTE](#)



[2020 Consumer Confidence Report Now Available!](#)



Welcome to the Palmdale Water District

2029 East Avenue Q, Palmdale, CA 93550

OFFICE HOURS (APPOINTMENTS ONLY)

Monday – Thursday, 8:00 AM – 6:00 PM

Since 1918, Palmdale Water District has provided high-quality water at a reasonable cost. We strive for excellence in providing great customer care; advocating for local water issues that help our residents; educating the community on water-use efficiency; and leading our region in researching and implementing emerging technologies that increase operational efficiency.

Please check our [calendar page](#) for upcoming events and holiday closure information.



Palmdale Water District

Published by Hootsuite · 12h ·



We are proud to report that our water met or surpassed all federal & state drinking water standards last year. Our 2020 Consumer Confidence Report (2021 Update), which informs our customers about the quality of our water, is now available in English & Spanish. To view the report, visit <https://bit.ly/3gQyy5g>. For a hard copy, call Customer Care at 661-947-4111. #PWD #CAWater #CCR

CCR AVAILABLE NOW!



170

People Reached

18

Engagements

Boost Post

10

1 Comment



Edit profile

Palmdale Water

@PalmdaleH2O

To view our Social Media Terms of Use Guidelines visit,
bit.ly/2XecHNx.

📍 Palmdale, California 🌐 palmdalewater.org 📅 Joined August 2014

179 Following 707 Followers

Tweets

Tweets & replies

Media

Likes



Palmdale Water @PalmdaleH2O · 16h

...

Our 2020 Consumer Confidence Report (2021 Update), which informs our customers about the quality of our water, is now available in English & Spanish. To view the report, visit bit.ly/3yCp45x. For a hard copy, call Customer Care at 661-947-4111. #PWD #CAWater #CCR

