



PALMDALE WATER DISTRICT  
A CENTURY OF SERVICE



## 2020 Consumer Confidence Report

(2021 Update)

Our mission is to provide high-quality water to our current and future customers at a reasonable cost.

Questions or comments on the contents of this report are encouraged. Please contact Operations Manager Mynor Masaya at 661-947-4111 x1185 or Water Quality & Regulatory Affairs Supervisor Amanda Thompson at 661-947-4111 x1178, Monday through Thursday, 8:00 a.m. to 6:00 p.m.

### Atencion Residentes!

Esta publicación está disponible en español en nuestro sitio web en [palmdalewater.org](http://palmdalewater.org). Para obtener una copia impresa en español, visite nuestra oficina o llame al 661-947-4111.

## STATE OF OUR WATER



It is with great pleasure and honor to once again share with you that the water distributed by Palmdale Water District (PWD) continues to meet or exceed all federal and state guidelines. This Consumer Confidence Report provides detected data from the water collected in our distribution system in 2020. Despite the COVID-19 pandemic, more than 3,000 water samples and about 15,000 tests were conducted by PWD laboratory analysts during the year to ensure the safety of the water and to provide the detailed data in this report.

Despite challenging times, we have continued to uphold our mission of providing high-quality water to customers. Our advanced water treatment process, which removes and kills viruses, has been a source of comfort during a time when the coronavirus was a major concern for many of us.

This past year, we saw increases in water usage of up to 15% by some of our customers. The jump is no surprise due to more people staying at home during the pandemic. But the higher usage and the back-to-back dry winters have made it necessary for everyone to pay critical attention to the amount of water being used and to conserve as much as possible.

Although estimates show that there will be enough supply in 2021 for nearly 117,000 people who are served by PWD, customers are asked to conserve at least 15% to help with future water supply. It will be extremely important to have a reserve for 2022 in case we experience a third consecutive dry winter.

The PWD Board and staff want you to know that we are working diligently to provide you with clean, safe, reliable water each of you deserves. We will continue to test water, repair infrastructure and adopt new technology so that our water will always be safe for you and your family to drink.

Save Water Today for Our Tomorrow

**Gloria Dizmang** (PWD Board President)  
**Dennis D. LaMoreaux** (PWD General Manager)

## The Palmdale Water District is pleased to announce 100% regulatory compliance in 2020 and is confident its drinking water is of the highest quality.

This Consumer Confidence Report is a snapshot of PWD's 2020 water quality and will provide you with a better understanding of the excellent quality of your drinking water. This report includes details about where your water comes from, what it contains, and how it compares to drinking water standards as set by the state of California. We are committed to providing you with this information because informed customers are our best allies. Stringent water-quality testing is performed before the water is delivered to consumers. Last year, PWD completed more than 10,000 tests for over 80 regulated contaminants. Only 9 primary standard contaminants were detected in 2020, and all were at levels below the Maximum Contaminant Level allowed by the state.

Please take the time to review this Consumer Confidence Report and Water Quality Data Chart to become an informed consumer. The Water Quality Data Chart is divided into two standards – Primary and Secondary. Primary standards are set to protect public health from contaminants in water that may be immediately harmful to humans or affect their health if consumed for long periods of time. Secondary standards govern aesthetic qualities of water, such as taste, mineral content, odor, color, and turbidity.

**LAST YEAR,  
PWD completed  
more than  
10,000  
tests for over  
80 regulated  
contaminants.**



## How to contact PWD:

- Attend Board of Directors meetings the second and fourth Mondays of each month. Board meetings start at 6:00 p.m. and are held at the PWD office, 2029 East Avenue Q, Palmdale.
- Call 661-947-4111 with questions about PWD or to file a water quality complaint.
- Call 661-947-4111 x5002 for information on water-use efficiency, including conservation and water education.

For more information, visit our website at [palmdalewater.org](http://palmdalewater.org).

## THE WATER QUALITY DATA CHART LISTS ALL DRINKING WATER CONTAMINANTS DETECTED DURING THE 2020 CALENDAR YEAR.

The presence of these contaminants in the water does not necessarily indicate the water poses a health risk. PWD tests for many contaminants in addition to those listed in the chart. Test results for these additional contaminants were all “Non-Detected” (ND) and are not required to be included in the chart. The State allows us to monitor for some contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently. As a result, some of the data, though representative of the water quality, is more than one year old. Unless otherwise noted, the data presented in this chart is from testing performed January 1 to December 31, 2020.

Parameter Treatment Techniques	Regulation	Meets Standard?	MRL	Sample Frequency	Water Treatment Plant Range	Average	PHG (MCLG)	Typical Source of Contaminant
Turbidity (Water Clarity)	TT = 1 NTU TT = 95% of monthly samples ≤ 0.3 NTU	Y	0.1	Continuous	ND - 0.3 100% ≤ 0.3 NTU	0.1	NA	Soil Runoff

Turbidity is a measure of the cloudiness of the water. We measure it because it is a good indicator of the effectiveness of our filtration system. Treated surface water range and average are of daily maximum.

Disinfection Byproduct (DBP)								
Control of DBP Precursor (Total Organic Carbon, TOC)	TT = ratio of actual TOC removal to required TOC removal shall be ≥ 1	Y	1	Monthly	2.4 - 3.0	2.7	NA	Various natural and manmade sources

Parameter Primary Standards	MCL or [MRDL]	Meets Standard?	MRL	Sample Frequency	Distribution System	PHG (MCLG) [MRDLG]	Typical Source of Contaminant	
<b>Microbiological</b>								
Total Coliform Bacteria (state Total Coliform Rule)								
No more than 5.0% of monthly samples are positive	Y	NA	Weekly		0.8%	(0)	Naturally present in the environment	
<b>Disinfectant Residual</b>								
Chlorine (as Cl <sub>2</sub> )	[4.0 mg/L]	Y	0.1	Weekly	0.5 - 2.0	1.0	[4]	Drinking water disinfectant added for treatment
<b>Disinfection Byproducts</b>								
TTHMs (Total Trihalomethanes)	80 µg/L	Y	0.5	Monthly	2.3 - 85	63	NA	Byproduct of drinking water disinfection
HAA5 (Sum of 5 Haloacetic Acids)	60 µg/L	Y	2	Monthly	ND - 11	8		

Parameter Primary Standards	MCL	Meets Standard?	DLR	Sample Frequency* Surface Water / Groundwater	Treated Surface Water Sampled 02/26/20 or Summary Results Sampled in 2020		*Groundwater Summary Results from Wells Sampled in 2019 - 2020		PHG (MCLG)	Typical Source of Contaminant
					Range	Average	Range	Average		
<b>Inorganic Chemicals</b>										
Aluminum	1 mg/L	Y	0.05	Annually / Triennially	NA	ND	ND - 0.4	ND	0.6	Erosion of natural deposits; residue from some surface water treatment processes
Arsenic	10 µg/L	Y	2	Annually / Triennially	NA	ND	ND - 3	ND	0.004	Erosion of natural deposits; runoff from orchards; glass and electronics production wastes
Fluoride	2 mg/L	Y	0.1	Quarterly/ Quarterly	ND - 0.1	ND	ND - 0.5	0.2	1	Erosion of natural deposits; water additive that promotes strong teeth; discharge from fertilizer and aluminum factories
Nitrate (as nitrogen)	10 mg/L	Y	0.4	Quarterly/ Quarterly	NA	ND	ND - 6.6	1.5	10	Runoff and leaching from fertilizer use; leaching from septic tanks and sewage; erosion of natural deposits
<b>Radioactivity</b>										
Gross Alpha Particle Activity	15 pCi/L	Y	3	**See comment	NA	ND	ND - 6	ND	(0)	Erosion of natural deposits
Uranium	20 pCi/L	Y	1	***See comment	NA	ND	NA	1	0.43	

Tap Monitoring Lead & Copper	Action Level	Meets Standard?	DLR	Lead and Copper Rule Sampled in 2018			Lead Testing in Schools Sampled in 2018			PHG	Typical Source of Contaminant
				No. of samples collected	90th Percentile	No. sites exceeded AL	Average	Range	No. of Schools requesting lead sampling in 2018		
Lead	15 µg/L	Y	5	50	ND	NONE	ND	88 sites sampled; 0 sites over AL	29	0.2	Internal corrosion of household water plumbing systems; discharges from industrial manufacturers; erosion of natural deposits
Copper	1.3 mg/L	Y	0.05	50	0.42	NONE	NA	NA	NA	0.3	Internal corrosion of household plumbing systems; erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives

Parameter	MCL	Meets Standard?	MRL	Sample Frequency* Surface Water/ Groundwater	Treated Surface Water Sampled 02/26/20 or Summary Results Sampled in 2020		*Groundwater Summary Results from Wells Sampled in 2019 - 2020		Typical Source of Contaminant
					Range	Average	Range	Average	
<b>Secondary Standards - Inorganic Chemicals</b>									
Chloride	500 mg/L	Y	0.5	Quarterly/ Quarterly	76 - 89	85	ND - 98	27	Runoff/leaching from natural deposits; seawater influence
Color	15 units	Y	3	Weekly / Triennially	NA	ND	ND - 10	ND	Naturally occurring organic materials
Odor-Threshold	3 units	Y	1	Weekly / Triennially	ND - 1	1	ND - 2	ND	Naturally occurring organic materials
Specific Conductance	1600 µS/cm	Y	2	Annually / Triennially	NA	490	240 - 790	401	Substances that form ions when in water; seawater influence
Sulfate	500 mg/L	Y	0.5	Quarterly/ Quarterly	29 - 42	37	14 - 132	40	Runoff; leaching from natural deposits; industrial wastes
Total Dissolved Solids	1000 mg/L	Y	10	Annually / Triennially	NA	240	130 - 470	243	Runoff/leaching of natural deposits
Turbidity	5 units	Y	0.1	Annually / Triennially	NA	0.1	ND - 3.6	0.3	Soil Runoff
<b>Additional Constituents Analyzed</b>									
Boron	NL = 1 mg/L	Y	0.1	Annually / Triennially	NA	0.1	NA	ND	Erosion of natural deposits
Vanadium	NL = 50 µg/L	Y	3	Annually / Triennially	NA	ND	7.3 - 33	15	
Alkalinity	(NA) mg/L	NA	20	Weekly / Triennially	49 - 86	74	80 - 180	114	Dissolved as water passes through deposits which contain carbonate, bicarbonate, and hydroxide compounds
Calcium	(NA) mg/L	NA	1	Annually / Triennially	NA	22	9.7 - 78	39	Dissolved as water passes through limestone deposits
Chromium (Hexavalent)	(NA) µg/L	NA	1	Quarterly / Quarterly	NA	ND	ND - 9	4	Steel and pulp mill discharges, chrome plating, natural erosion
Hardness	(NA) mg/L	NA	5	Weekly / Triennially	96 - 116	105	27 - 240	125	Sum of polyvalent cations present in the water, generally magnesium and calcium. The cations are usually naturally occurring.
Magnesium	(NA) mg/L	NA	0.1	Annually / Triennially	NA	10	0.6 - 15	6.6	Dissolved as water passes through magnesium bearing minerals
pH	(NA) units	NA	0.1	Continuous / Triennially	7.0 - 7.4	7.2	7.5 - 8.3	8.1	Generally natural changes due to interactions with the environment
Potassium	(NA) mg/L	NA	1	Annually / Triennially	NA	2	ND - 3	1	Leaching from natural deposits
Sodium	(NA) mg/L	NA	1	Annually / Triennially	NA	51	19 - 80	36	Generally naturally occurring salt present in water
<b>Special Testing</b>									
UCMR 4 (Sampled in 2018 - 2019)					Effluent & Dist. System		Groundwater		Environmental Source
					Range	Average	Range	Average	
HAA5	(NA) µg/L	NA	NA	Special	0.4 - 8.9	5.2	-	-	Byproduct of drinking water disinfection
HAA6Br	(NA) µg/L	NA	NA	Special	ND - 20	12	-	-	Byproduct of drinking water disinfection
HAA9	(NA) µg/L	NA	NA	Special	0.4 - 22	13	-	-	Byproduct of drinking water disinfection
Manganese	50 µg/L	Y	NA	Special	ND - 3.4	1.4	ND - 2.1	ND	Leaching from natural deposits

\* Wells are sampled every 3 years except for Chloride, Fluoride, Nitrate and Sulfate, which are sampled quarterly.

\*\* Sampled between 2011 and 2020. Individual sites are sampled every 6 or 9 years. Range is from individual sample results.

\*\*\* Sample collected only when Gross Alpha Activity exceeds 5 pCi/L.

## EDUCATIONAL INFORMATION AND POSSIBLE DRINKING WATER CONTAMINANTS:

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the USEPA's Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791). Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immunocompromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk from infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers. USEPA/Centers for Disease Control (CDC) guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by Cryptosporidium and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

**NITRATE:** In the Primary Standards Inorganic Chemicals section of the chart for Nitrate (as Nitrogen), treated surface water is ND. In the groundwater column, the range is ND to 6.6 mg/L, and the average is 1.5 mg/L. The State Water Board requires annual sampling if all results are less than 50% of the MCL. If the result from any one source is greater than 50% of the MCL, then sampling must be done quarterly at that source. PWD samples all its wells on a quarterly basis (4 times per year) even when they test below 50% of the MCL. The numbers expressed on the chart are derived from quarterly sampling of all PWD wells, except those that are out of service.

**Health effects of Nitrate:** Nitrate in drinking water at levels above 10 mg/L is a health risk for infants of less than six months of age. Such nitrate levels in drinking water can interfere with the capacity of the infant's blood to carry oxygen, resulting in a serious illness; symptoms include shortness of breath and blueness of the skin. Nitrate levels above 10 mg/L may also affect the ability of the blood to carry oxygen in other individuals, such as pregnant women and those with certain specific enzyme deficiencies. If you are caring for an infant, or you are

## DEFINITIONS:

The following definitions of key terms are provided to help you understand the data used in this report.

**Detection Limit for purposes of Reporting (DLR):** The smallest concentration of a contaminant that can be measured and reported. DLRs are set by State Water Board (same as MRL, Minimum Reporting Level, set by USEPA).

**Locational Running Annual Average (LRAA):** The running annual arithmetic average, computed quarterly, of quarterly arithmetic averages of samples taken at a particular monitoring location.

**Maximum Contaminant Level (MCL):** The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. Primary MCLs are set as close to the PHGs (or MCLGs) as is economically and technologically feasible. Secondary MCLs are set to protect the odor, taste, and appearance of drinking water.

**Maximum Contaminant Level Goal (MCLG):** The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs are set by the U.S. Environmental Protection Agency (USEPA).

**Maximum Residual Disinfectant Level (MRDL):** The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.

**Maximum Residual Disinfectant Level Goal (MRDLG):** The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

**Minimum Reporting Level (MRL):** A set concentration that is acceptable to the data user and the laboratory as long as reliable measurement is achieved.

**Notification Level (NL):** State guidelines developed by DDW that address the concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers public notification.

**Primary Drinking Water Standard (PDWS):** MCLs, MRDLs and treatment techniques (TT) for contaminants that affect health, along with their monitoring and reporting requirements.

pregnant, you should ask advice from your health care provider. Nitrate levels may rise quickly for short periods of time because of rainfall or agricultural activity.

**Lead and Copper:** Palmdale Water District is required to draw new sample sets of tap samples for lead and copper every 3 years. The last samples were taken in 2018 (50 samples). The 90th percentile results of ND for lead and 0.42 ppm for copper are well within the AL of 15 ppb for lead and the AL of 1.3 ppm for copper. If present, elevated levels of lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. PWD is responsible for providing high quality drinking water, but is unable to control the variety of materials used in plumbing components. When your water has been sitting for several hours, you can minimize the potential for lead exposure by flushing your tap for 30 seconds to 2 minutes before using water for drinking or cooking. If you do so, you may wish to collect the flushed water and reuse it for another beneficial purpose, such as watering plants.

If you are concerned about lead in your water, you may wish to have your water tested. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available from the Safe Drinking Water Hotline 1-800-426-4791 or at <http://www.epa.gov/lead>.

**Health Effects of Lead:** Infants and children who drink water containing lead in excess of the action level may experience delays in their physical or mental development. Children may show slight deficits in attention span and learning abilities. Adults who drink this water over many years may develop kidney problems or high blood pressure.

**Health Effects of Copper:** Copper is an essential nutrient, but some people who drink water containing copper in excess of the action level over a relatively short amount of time may experience gastrointestinal distress. Some people who drink water containing copper in excess of the action level over many years may suffer liver or kidney damage. People with Wilson's Disease should consult their personal doctor.

**Public Health Goal (PHG):** The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. PHGs are set by OEHHA (Office of Environmental Health Hazard Assessment), a division of the California Environmental Protection Agency (CEPA).

**Regulatory Action Level (AL):** The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements that a water system must follow.

**Running Annual Average (RAA):** The running annual arithmetic average, computed quarterly, of quarterly arithmetic averages of all samples collected.

**Secondary Drinking Water Standard (SDWS):** MCLs for contaminants that affect taste, odor, or appearance of the drinking water. Contaminants with SDWSs do not affect the health at the MCL level.

**Treatment Technique (TT):** A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

**Unregulated Contaminant Monitoring (UCMR):** Unregulated contaminant monitoring helps USEPA and the State Water Resources Control Board to determine where certain contaminants occur and whether the contaminants need to be regulated.

## ABBREVIATIONS USED IN WATER QUALITY DATA CHART:

**ND:** Not detectable or Non-Detected at testing limit (DLR or MRL)

**mg/L:** milligrams per liter or parts per million (ppm)

**NA:** Not Applicable

**µg/L:** micrograms per liter or parts per billion (ppb)

**< Less Than**

**µS/cm:** microsiemens per centimeter (a measure for conductivity)

**> Greater Than**

**pCi/L:** picocuries per liter (a measure of radiation)





## OUR WATER SUPPLY

PWD acquires its water from one of three sources or a combination of these sources.

### 1. Surface water from the State Water Project (SWP/CA Aqueduct)

This water source begins in northern California, flows into the Delta near Sacramento, and is pumped south to Lake Palmdale. PWD is entitled to take a maximum of 21,300 acre-feet, or 6.9 billion gallons of water, per year. Based on the amount of rain & snowfall in the Sierra Nevada mountains and the amount of water stored in northern California reservoirs, PWD is granted a percentage of the annual entitlement. In 2020, PWD received 8,399 acre-feet from the SWP/CA Aqueduct. The water is drawn from the SWP/CA Aqueduct and stored in Lake Palmdale prior to treatment.

### 2. Surface water from Littlerock Reservoir

Littlerock Dam was built in 1924 and renovated in 1994 to strengthen the dam and increase the reservoir capacity to 3,500 acre-feet, or 1.1 billion gallons of water. In 2020, PWD diverted 4,253 acre-feet from this source. Littlerock Reservoir is fed by natural runoff from snowpacks in the local San Gabriel Mountains and from rainfall. The water is then transferred from Littlerock Reservoir to Lake Palmdale through a ditch connecting the two bodies of water for storage prior to treatment.

### 3. Groundwater

Groundwater is pumped from the Antelope Valley groundwater basin through 22 wells. In 2020, PWD pumped 7,589 acre-feet. This water is treated with chlorine before being pumped directly into the distribution system.

*All three sources are constantly tested and treated in compliance with all applicable regulations to ensure high-quality water and dependability of the water system. The Palmdale Water District delivered approximately 63% surface water and 39% groundwater to its consumers in 2020.*

## SOURCES OF DRINKING WATER

The sources of drinking water, both tap and bottled, include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

### Contaminants that may be present in source water include:

- Microbial contaminants, such as viruses and bacteria that may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife.
- Inorganic contaminants, such as salts and metals, that can be naturally occurring or result from urban stormwater runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming.
- Pesticides and herbicides that may come from a variety of sources, such as agriculture, urban stormwater runoff, and residential uses.
- Organic chemical contaminants, including synthetic and volatile organic chemicals, that are byproducts of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban stormwater runoff, agricultural application, and septic systems.
- Radioactive contaminants, which can be naturally occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

In order to ensure that tap water is safe to drink, the U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA) and the State Water Resources Control Board (State Water Board) prescribe regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. State Water Board regulations also establish limits for contaminants in bottled water that provide the same protection for public health.

### Drinking Water Source Assessment and Protection Program

Palmdale Water District's Sanitary Survey, including a Source Water Assessment of surface waters, was updated in 2017 in compliance with state of California regulations. The assessment of surface water sources included Little Rock Reservoir and Lake Palmdale. A Groundwater Assessment and Protection Program was completed in January of 1999, and a Wellhead Protection Plan was completed in November 2000.

PWD's drinking water sources are considered most vulnerable to the following activities associated with contaminants detected in the water supply: illegal activities, such as unauthorized dumping; recreation; highways; railroads; and sewer collection systems.

A comprehensive source water protection program can prevent contaminants from entering the public water supply, reduce treatment costs, and increase public confidence in the quality, reliability and safety of drinking water.

You can help prevent water contamination and pollution by properly disposing of trash and waste materials.

Remember, many common household products can contaminate surface and groundwater supplies. Anything you throw in the trash, dump on the ground, pour down the drain, or wash down the driveway can eventually reach water sources and cause contamination.

The Sanitary Survey, Source Water Assessment, Groundwater Assessment, and Wellhead Protection Plan are available for review on PWD's website at [palmdalewater.org](http://palmdalewater.org) or at PWD's office by calling Assistant General Manager Adam Ly at 661-947-4111 x1062.



PALMDALE WATER DISTRICT  
A CENTURY OF SERVICE



# Informe de Confianza del Consumidor 2020

(Actualización de 2021)

Nuestra misión es proporcionar agua de alta calidad a nuestros clientes actuales y futuros a un costo razonable.

Le invitamos a hacer preguntas o comentarios sobre el contenido de este informe. Póngase en contacto con Gerente de Operaciones Mynor Masaya al 661-947-4111 x1185 o Supervisora de Calidad del Agua y Asuntos Regulatorios Amanda Thompson al 661-947-4111 x1178, de lunes a jueves, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## ¡Atención, residentes!

Esta publicación está disponible en inglés en nuestro sitio web en [palmdalewater.org](http://palmdalewater.org).

Para obtener una copia impresa en español, visite nuestra oficina o llame al 661-947-4111.

# EL ESTADO DE NUESTRA AGUA



Es un gran placer y un honor compartir una vez más con ustedes que el agua distribuida por el Palmdale Water District (PWD) sigue cumpliendo o incluso superando todas las directrices federales y estatales. Este Informe de Confianza del Consumidor proporciona datos detectados del agua recogida en nuestro sistema de distribución en 2020. A pesar de la pandemia de COVID-19, los analistas del laboratorio de PWD llevaron a cabo más de 3,000 muestras de agua y unas 15,000 pruebas durante el año para garantizar la seguridad del agua y proporcionar los datos detallados en este informe.

A pesar de los tiempos difíciles, hemos continuado con nuestra misión de suministrar agua de alta calidad a los clientes. Nuestro avanzado proceso de tratamiento del agua, que elimina y mata los virus, ha sido una fuente de tranquilidad durante una época en la que el coronavirus era una gran preocupación para muchos de nosotros.

El año pasado vimos un aumento del consumo de agua de hasta el 15% en algunos de nuestros clientes. Este aumento no es una sorpresa dado que un mayor número de personas se quedó en su casa durante la pandemia. Pero el incremento del uso y los inviernos secos consecutivos han obligado a todos a prestar especial atención a la cantidad de agua que se utiliza y a conservar toda la que sea posible.

Aunque las estimaciones muestran que habrá suficiente suministro en 2021 para casi 117,000 personas que reciben el servicio de PWD, se pide a los clientes que conserven al menos un 15% para contribuir al futuro suministro de agua. Será muy importante tener una reserva para 2022 en caso de que experimentemos un tercer invierno seco consecutivo.

La Junta Directiva y el personal de PWD quieren que sepa que estamos trabajando con diligencia para proporcionarle el agua limpia, segura y fiable que se merece. Seguiremos analizando el agua, reparando las infraestructuras y adoptando nuevas tecnologías para que nuestra agua sea siempre potable para usted y su familia.

Ahorrar agua hoy para nuestro mañana

**Gloria Dizmang** (Presidente de la Junta Directiva de PWD)

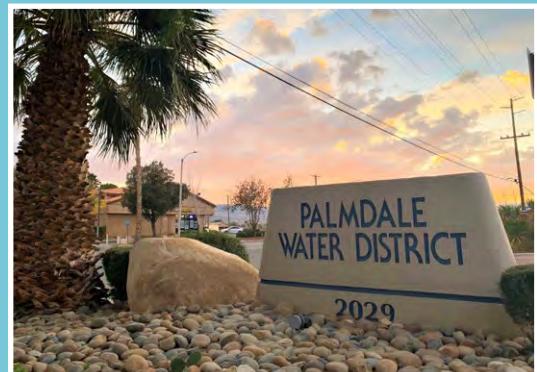
**Dennis D. LaMoreaux** (Gerente General de PWD)

## El Distrito del Agua de Palmdale se complace en anunciar el cumplimiento del 100% de la normativa en 2020 y confía en que su agua potable es de la máxima calidad.

Este Informe de Confianza del Consumidor es un resumen de la calidad del agua de PWD en 2020 y le permitirá conocer mejor la excelente calidad de su agua potable. Este informe incluye detalles sobre la procedencia de su agua, su contenido y cómo se compara con las normas de agua potable establecidas por el estado de California. Nos comprometemos a proporcionarle esta información porque los clientes informados son nuestros mejores aliados. Antes de suministrar el agua a los consumidores, se realizan estrictas pruebas de calidad del agua. El año pasado, PWD llevó adelante más de 10,000 pruebas para más de 80 contaminantes regulados. Solamente se detectaron 9 contaminantes estándar primarios en 2020, y todos estaban en niveles inferiores al Nivel Máximo de Contaminante permitido por el estado.

**EL AÑO PASADO,  
PWD llevó a cabo  
más de  
10,000  
pruebas para  
más de 80  
contaminantes  
regulados.**

Le pedimos que se tome el tiempo de revisar este Informe de Confianza del Consumidor y la Tabla de Datos de Calidad del Agua para convertirse en un consumidor informado. La Tabla de Datos de Calidad del Agua está dividida en dos estándares: Primario y Secundario. Los estándares primarios se establecen para proteger la salud pública de los contaminantes presentes en el agua que pueden ser inmediatamente perjudiciales para los seres humanos o afectar a su salud si se consumen durante largos períodos de tiempo. Los estándares secundarios regulan las cualidades estéticas del agua, como el sabor, el contenido mineral, el olor, el color y la turbidez.



## Cómo contactarse con PWD:

- Asistir a las reuniones de la Junta Directiva el segundo y cuarto lunes de cada mes. Las reuniones de la Junta comienzan a las 6 p.m. y tienen lugar en la oficina de PWD, 2029 East Avenue Q, Palmdale.
- Llame al 661-947-4111 si tiene preguntas sobre PWD o para presentar una queja sobre la calidad del agua.
- Llame al 661-947-4111 x5002 para obtener información sobre la eficiencia en el uso del agua, que incluye la conservación y la educación sobre el agua.

Para más información, visite nuestro sitio web en [palmdalewater.org](http://palmdalewater.org).

## LA TABLA DE DATOS DE CALIDAD DEL AGUA ENUMERA TODOS LOS CONTAMINANTES DEL AGUA POTABLE QUE SE HAN DETECTADO DURANTE EL AÑO CALENDARIO 2020.

La presencia de estos contaminantes en el agua no indica necesariamente que el agua suponga un riesgo para la salud. PWD realiza pruebas de muchos contaminantes además de los enumerados en la tabla. Los resultados de las pruebas para estos contaminantes adicionales fueron todos “no detectados” (ND) y no es necesario incluirlos en la tabla. El Estado nos permite controlar algunos contaminantes con menor frecuencia que una vez al año porque las concentraciones de estos contaminantes no suelen cambiar. Por ello, algunos de los datos, aunque son representativos de la calidad del agua, tienen más de un año de antigüedad. Salvo que se indique lo contrario, los datos presentados en esta tabla corresponden a las pruebas realizadas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

Parámetro Técnicas de tratamiento	Reglamento	¿Cumple con el estándar?	MRL	Frecuencia de la muestra	Planta de tratamiento de agua		PHG (MCLG)	Fuente típica de contaminante
					Rango	Media		
Turbidez (claridad del agua)	TT = 1 NTU TT = 95% de las muestras mensuales ≤0,3 NTU	Y	0,1	Continuo	ND - 0,3 100% ≤ 0,3 NTU	0,1	NA	Escorrentía del suelo

La turbidez es una medida de la opacidad del agua. La medimos porque es un buen indicador de la eficacia de nuestro sistema de filtración. El rango y la media de las aguas superficiales tratadas son del máximo diario.

Subproducto de la desinfección (DBP)								
Control del precursor de DBP (carbono orgánico total, TOC)	TT = la relación entre la eliminación real de COT y la eliminación requerida de COT deberá ser ≥ 1	Y	1	Mensualmente	2,4 - 3,0	2,7	NA	Diversas fuentes naturales y artificiales

Parámetro de los estándares primarios	MCL or [MRDL]	¿Cumple con el estándar?	MRL	Frecuencia de la muestra	Sistema de distribución		PHG (MCLG) [MRDLG]	Fuente típica de contaminante
<b>Microbiológico</b>								
Bacterias coliformes totales (norma estatal sobre coliformes totales)	No más del 5,0% de las muestras mensuales son positivas	Y	NA	Semanalmente	0,8%		(0)	Presencia natural en el medio ambiente
<b>Residuo de desinfectante</b>					Todo el rango de muestras	RAA		
Cloro (como Cl <sub>2</sub> )	[4,0 mg/L]	Y	0,1	Semanalmente	0,5 - 2,0	1,0	[4]	Desinfectante de agua potable añadido para el tratamiento
<b>Subproductos de la desinfección</b>					Todo el rango de muestras	RAA más alto		
TTHM (trihalometanos totales)	80 µg/L	Y	0,5	Mensualmente	2,3 - 85	63	NA	Subproducto de la desinfección del agua potable
HAA5 (suma de 5 ácidos haloacéticos)	60 µg/L	Y	2	Mensualmente	ND - 11	8		

Parámetro de los estándares primarios	MCL	¿Cumple con el estándar?	DLR	Frecuencia de muestreo* Agua superficial/agua subterránea	Aguas superficiales tratadas Muestra tomada el 26/02/20 o resumen de los resultados tomados en 2020		*Aguas subterráneas Resumen de los resultados de los pozos Muestra tomada en 2019 - 2020	PHG (MCLG)	Fuente típica de contaminante
					Rango	Media			

<b>Químicos inorgánicos</b>									
Aluminio	1 mg/L	Y	0,05	Anual / Trienalmente	NA	ND	ND - 0,4	ND	0,6
Arsénico	10 µg/L	Y	2	Anual / Trienalmente	NA	ND	ND - 3	ND	0,004
Fluoruro	2 mg/L	Y	0,1	Trimestral/ cuatrimestral	ND - 0,1	ND	ND - 0,5	0,2	1
Nitrato (como nitrógeno)	10 mg/L	Y	0,4	Trimestral/ cuatrimestral	NA	ND	ND - 6,6	1,5	10

<b>Radioactividad</b>									
Actividad total de las partículas alfa	15 pCi/L	Y	3	**Ver comentario	NA	ND	ND - 6	ND	(0)
Uranio	20 pCi/L	Y	1	**Ver comentario	NA	ND	NA	1	0,43

Control de gabinetes Plomo y cobre	Nivel de acción	¿Cumple con el estándar?	DLR	Norma sobre el plomo y el cobre Muestra tomada en 2018			Pruebas de detección de plomo en las escuelas Muestra tomada en 2018			PHG	Fuente típica de contaminante
				N.º de muestras recogidas	90° percentil	N.º de sitios que superan el AL	Media	Rango	N.º de escuelas que solicitaron una toma de muestras de plomo en 2018		
Plomo	15 µg/L	Y	5	50	ND	NINGUNO	ND	Toma de muestras en 88 lugares; 0 sitios por encima de AL	29	0,2	Corrosión interna de los sistemas de fontanería de los hogares; vertidos de los fabricantes industriales; erosión de los depósitos naturales
Cobre	1,3 mg/L	Y	0,05	50	0,42	NINGUNO	NA	NA	NA	0,3	Corrosión interna de los sistemas de fontanería domésticos; erosión de los depósitos naturales; lixiviación de los conservantes de la madera

Parámetro	MCL	¿Cumple con el estándar?	MRL	Muestra Frecuencia* Aguas superficiales/ aguas subterráneas	Agua superficial tratada Muestreo 26/02/20 o Resumen Resultados muestreados en 2020		*Agua subterránea Resumen de los resultados de los pozos Muestreados en 2019 - 2020		Fuente típica de contaminante
					Rango	Media	Rango	Media	
<b>Estándares secundarios: productos químicos inorgánicos</b>									
Cloruro	500 mg/L	Y	0,5	Trimestral/ cuatrimestral	76 - 89	85	ND - 98	27	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales; influencia del agua de mar
Color	15 unidades	Y	3	Semanal / Trienalmente	NA	ND	ND - 10	ND	Materiales orgánicos de origen natural
Umbral de olor	3 unidades	Y	1	Semanal / Trienalmente	ND - 1	1	ND - 2	ND	Materiales orgánicos de origen natural
Conductancia específica	1600 µS/cm	Y	2	Anual / Trienalmente	NA	490	240 - 790	401	Sustancias que forman iones cuando están en el agua; influencia del agua de mar
Sulfato	500 mg/L	Y	0,5	Trimestral/ cuatrimestral	29 - 42	37	14 - 132	40	Escorrentía; lixiviación de depósitos naturales; industrial residuos
Sólidos disueltos totales	1000 mg/L	Y	10	Anual / Trienalmente	NA	240	130 - 470	243	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Turbidez	5 unidades	Y	0,1	Anual / Trienalmente	NA	0,1	ND - 3,6	0,3	Escorrentía del suelo
<b>Constituyentes adicionales analizados</b>									
Boro	NL = 1 mg/L	Y	0,1	Anual / Trienalmente	NA	0,1	NA	ND	Erosión de los depósitos naturales
Vanadio	NL = 50 µg/L	Y	3	Anual / Trienalmente	NA	ND	7,3 - 33	15	
Alcalinidad	(NA) mg/L	NA	20	Semanal / Trienalmente	49 - 86	74	80 - 180	114	Se disuelve al pasar el agua por depósitos que contienen compuestos de carbonato, bicarbonato e hidróxido
Calcio	(NA) mg/L	NA	1	Anual / Trienalmente	NA	22	9,7 - 78	39	Se disuelve cuando el agua atraviesa los depósitos de piedra caliza
Cromo (hexavalente)	(NA) µg/L	NA	1	Trimestral / Trimestral	NA	ND	ND - 9	4	Vertidos de acerías y fábricas de pasta de papel, cromado, erosión natural
Dureza	(NA) mg/L	NA	5	Semanal / Trienalmente	96 - 116	105	27 - 240	125	Suma de cationes polivalentes presentes en el agua, generalmente magnesio y calcio. Los cationes son normalmente de origen natural.
Magnesio	(NA) mg/L	NA	0,1	Anual / Trienalmente	NA	10	0,6 - 15	6,6	Se disuelve cuando el agua pasa por los minerales que contienen magnesio
pH	(NA) unidades	NA	0,1	Continuo / Trienalmente	7,0 - 7,4	7,2	7,5 - 8,3	8,1	Cambios generalmente naturales debidos a las interacciones con el medio ambiente
Potasio	(NA) mg/L	NA	1	Anual / Trienalmente	NA	2	ND - 3	1	Lixiviación de depósitos naturales
Sodio	(NA) mg/L	NA	1	Anual / Trienalmente	NA	51	19 - 80	36	Sal generalmente natural presente en el agua
<b>Pruebas especiales</b>									
UCMR 4 (Muestreado en 2018 - 2019)					Sistema de dist. y efuentes		Aguas subterráneas		Fuente ambiental
					Rango	Media	Rango	Media	
HAA5	(NA) µg/L	NA	NA	Especial	0,4 - 8,9	5,2	-	-	Subproducto de la desinfección del agua potable
HAA6Br	(NA) µg/L	NA	NA	Especial	ND - 20	12	-	-	Subproducto de la desinfección del agua potable
HAA9	(NA) µg/L	NA	NA	Especial	0,4 - 22	13	-	-	Subproducto de la desinfección del agua potable
Manganeso	50 µg/L	Y	NA	Especial	ND - 3,4	1,4	ND - 2,1	ND	Lixiviación de depósitos naturales

\* Los pozos se muestrean cada 3 años, excepto los de cloruro, fluoruro, nitrato y sulfato, que se muestrean trimestralmente.

\*\* Muestreado entre 2011 y 2020. Se toman muestras de sitios individuales cada 6 o 9 años. El rango se basa en los resultados de las muestras individuales.

\*\*\* Muestra recogida únicamente cuando la actividad alfa bruta supera los 5 pCi/L.

## INFORMACIÓN EDUCATIVA Y POSIBLES CONTAMINANTES DEL AGUA POTABLE:

Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua suponga un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos sobre la salud llamando a la línea directa de agua potable de la USEPA (1-800-426-4791). Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población en general. Las personas inmunocomprometidas, como los enfermos de cáncer sometidos a quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, algunos ancianos y los bebés pueden correr un riesgo especial de contraer infecciones. Estas personas deben pedir consejo sobre el agua potable a sus proveedores de atención médica. Las directrices de la USEPA/Centros para el Control de Enfermedades (CDC) sobre los medios adecuados para disminuir el riesgo de infección por Cryptosporidium y otros contaminantes microbianos están disponibles en la línea directa de agua potable segura (1-800-426-4791).

**NITRATO:** En la sección de químicos inorgánicos de los estándares primarios de la tabla para el nitrato (como nitrógeno), el agua superficial tratada es ND. En la columna de agua subterránea, el rango es de ND a 6,6 mg/L, y la media es de 1.5 mg/L. La Junta Estatal del Agua exige un muestreo anual si todos los resultados son inferiores al 50% del MCL. Si el resultado de cualquier fuente es superior al 50% del MCL, el muestreo debe realizarse trimestralmente en esa fuente. PWD toma muestras de todos sus pozos trimestralmente (4 veces al año), incluso cuando las pruebas están por debajo del 50% del MCL. Las cifras expresadas en la tabla se derivan del muestreo trimestral de todos los pozos de PWD, excepto los que están fuera de servicio.

**Efectos del nitrato sobre la salud:** El nitrato en el agua potable en niveles superiores a 10 mg/L conlleva un riesgo para la salud de los bebés de menos de seis meses de edad. Tales niveles de nitrato en el agua potable pueden interferir con la capacidad de la sangre del bebé para transportar oxígeno, lo que da lugar a una enfermedad grave; los síntomas incluyen dificultad para respirar y coloración azulada de la piel. Los niveles de nitrato superiores a 10 mg/L también pueden afectar a la capacidad de la sangre para transportar oxígeno en otros individuos, como las mujeres embarazadas y las personas con ciertas deficiencias enzimáticas específicas. Si está cuidando a un bebé o está embarazada, debe pedir consejo a su médico.

## DEFINICIONES:

Las siguientes definiciones de términos importantes le ayudarán a entender los datos utilizados en este informe.

**Límite de detección a efectos de notificación (DLR, por sus siglas en inglés):** La concentración más pequeña de un contaminante que puede medirse y notificarse. La Junta Estatal del Agua establece los DLR (al igual que el MRL, Nivel mínimo a notificar, establecido por la USEPA).

**Media anual móvil local (LRAA, por sus siglas en inglés):** La media aritmética anual corriente, calculada trimestralmente, de las medias aritméticas trimestrales de las muestras tomadas en un lugar de control concreto.

**Nivel máximo de contaminantes (MCL, por sus siglas en inglés):** El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL primarios se fijan tan cerca de los PHG (o MCLG) como sea económica y tecnológicamente posible. Los MCL secundarios se establecen para proteger el olor, el sabor y el aspecto del agua potable.

**Objetivo de nivel máximo de contaminantes (MCLG, por sus siglas en inglés):** El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. La Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (USEPA) establece los MCLG.

**Nivel máximo de desinfectante residual (MRDL, por sus siglas en inglés):** El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Hay pruebas convincentes que indican que es necesario añadir un desinfectante para controlar los contaminantes microbianos.

**Objetivo de nivel máximo de desinfectante residual (MRDLG, por sus siglas en inglés):** El nivel de un desinfectante del agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

**Nivel mínimo a notificar (LMR, por sus siglas en inglés):** Una concentración establecida que sea aceptable para el usuario de los datos y el laboratorio, siempre que se consiga una medición fiable.

**Nivel de notificación (NL, por sus siglas en inglés):** Directrices estatales desarrolladas por DDW que abordan la concentración de un contaminante que, si se supera, conlleva una notificación pública.

**Estándar primario de agua potable (PDWS, por sus siglas en inglés):** Los MCL, los MRDL y las técnicas

Los niveles de nitrato pueden aumentar rápidamente durante cortos períodos de tiempo debido a las lluvias o a la actividad agrícola.

**Pbomo y cobre:** El Distrito de Agua de Palmdale está obligado a tomar nuevas muestras de grifo para el plomo y el cobre cada 3 años. Las últimas muestras se tomaron en 2018 (50 muestras). Los resultados del 90º percentil de ND para el plomo y de 0.42 ppm para el cobre están muy por debajo del AL de 15 ppb para el plomo y del AL de 1.3 ppm para el cobre. De estar presente, los niveles elevados de plomo pueden causar graves problemas de salud, especialmente a las mujeres embarazadas y a los niños pequeños. El plomo en el agua potable procede principalmente de los materiales y componentes asociados a las líneas de servicio y a la fontanería doméstica. PWD es responsable de suministrar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de fontanería. Si el agua ha estado en reposo durante varias horas, puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo tirando de la cadena durante 30 segundos o 2 minutos antes de utilizar el agua para beber o cocinar. Si lo hace, puede recoger el agua que se ha dejado correr y reutilizarla para otro fin benéfico, como regar las plantas.

Si le preocupa la presencia de plomo en el agua, puede hacer un análisis del agua. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de análisis y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en la línea directa de agua potable segura 1-800-426-4791 o en <http://www.epa.gov/lead>.

**Efectos del plomo en la salud:** Los bebés y los niños que beben agua que contiene plomo por encima del nivel de acción pueden experimentar retrasos en su desarrollo físico o mental. Los niños pueden mostrar ligeros déficits en la capacidad de atención y aprendizaje. Los adultos que beben esta agua durante muchos años pueden desarrollar problemas renales o presión arterial alta.

**Efectos del cobre en la salud:** El cobre es un nutriente esencial, pero algunas personas que beben agua con un contenido de cobre superior al nivel de acción durante un período de tiempo relativamente corto pueden sufrir molestias gastrointestinales. Algunas personas que beben agua que contiene cobre por encima del nivel de acción durante muchos años pueden sufrir daños hepáticos o renales. Las personas con la enfermedad de Wilson deben consultar a su médico personal.

de tratamiento (TT) para los contaminantes que afectan a la salud, junto con sus requisitos de control e información.

**Objetivo de salud pública (PHG, por sus siglas en inglés):** El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los PHG son establecidos por la OEHHA (Oficina de Evaluación de Peligros para la Salud Ambiental), una división de la Agencia de Protección Ambiental de California (CEPA).

**Nivel de acción reglamentario (AL, por sus siglas en inglés):** La concentración de un contaminante que, si se supera, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

**Media anual corriente (RAA, por sus siglas en inglés):** La media aritmética anual corriente, calculada trimestralmente, de las medias aritméticas trimestrales de todas las muestras recogidas.

**Estándar secundario de agua potable (SDWS, por sus siglas en inglés):** Los MCL para los contaminantes que afectan al sabor, el olor o el aspecto del agua potable. Los contaminantes con SDWS no afectan a la salud al nivel del MCL.

**Técnica de tratamiento (TT, por sus siglas en inglés):** Proceso necesario para reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

**Control de contaminantes no regulados (UCMR, por sus siglas en inglés):** El control de los contaminantes no regulados ayuda a la USEPA y a la Junta Estatal de Control de los Recursos Hídricos a determinar dónde se encuentran ciertos contaminantes y si es necesario regularlos.

## ABREVIATURAS UTILIZADAS EN LA TABLA DE DATOS DE CALIDAD DEL AGUA:

**ND:** No detectable o no detectado en el límite de prueba (DLR o MRL)

**pCi/L:** picocurios por litro (una medida de radiación)

**NA:** No aplicable

**mg/L:** miligramos por litro o partes por millón (ppm)

**< Menor a**

**μg/L:** microgramos por litro o partes por billón (ppb)

**> Mayor a**

**μS/cm:** microsiemens por centímetro (una medida de la conductividad)



# NUESTRO SUMINISTRO DE AGUA

PWD adquiere el agua de una de estas tres fuentes o de una combinación de ellas.



## 1. Agua superficial del Proyecto Hidráulico Estatal (Acueducto SWP/CA)

Esta fuente de agua comienza en el norte de California, desemboca en el Delta cerca de Sacramento y se bombea hacia el sur hasta el lago Palmdale. PWD tiene derecho a tomar un máximo de 21,300 acres-pies, o 6,900 millones de galones de agua, al año. En función de la cantidad de lluvia y nieve en las montañas de Sierra Nevada y de la cantidad de agua almacenada en los embalses del norte de California, se concede a PWD un porcentaje del derecho anual. En 2020, PWD recibió 8,399 acres-pies del acueducto SWP/CA. El agua se extrae del acueducto SWP/CA y se almacena en el lago Palmdale antes de su tratamiento.

## 2. Agua superficial del embalse de Littlerock

La presa de Littlerock se construyó en 1924 y se renovó en 1994 para reforzarla y aumentar la capacidad del embalse a 3,500 acres-pies, es decir, 1,100 millones de galones de agua. En 2020, PWD desvió 4,253 acres-pies de esta fuente. El embalse de Littlerock se alimenta de la escorrentía natural de las montañas de San Gabriel y de las precipitaciones. El agua se transfiere desde el embalse de Littlerock al lago Palmdale a través de una zanja que conecta las dos masas de agua para almacenarla antes de antes del tratamiento.

## 3. Aguas subterráneas

Las aguas subterráneas se bombean de la cuenca de aguas subterráneas de Antelope Valley a través de 22 pozos. En 2020, PWD bombeó 7,589 acres-pies. Esta agua se trata con cloro antes de bombearla directamente al sistema de distribución.

*Las tres fuentes se someten a pruebas y tratamientos constantes en cumplimiento de todas las normativas aplicables para garantizar la calidad del agua y la fiabilidad del sistema de agua. El Distrito del Agua de Palmdale suministró aproximadamente un 63% de agua superficial y un 39% de agua subterránea a sus consumidores en 2020.*

## FUENTES DE AGUA POTABLE

Las fuentes de agua potable, tanto del grifo como embotellada, incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. Cuando el agua se desplaza por la superficie del terreno o por el suelo, disuelve los minerales naturales y, en algunos casos, el material radiactivo, y puede recoger sustancias derivadas de la presencia de animales o de la actividad humana.

### Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen:

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, explotaciones ganaderas y fauna silvestre.
- Contaminantes inorgánicos, como las sales y los metales, que pueden aparecer de forma natural o provenir de la escorrentía de las aguas pluviales urbanas, los vertidos de aguas residuales industriales o domésticas, la producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura.
- Pesticidas y herbicidas que pueden proceder de diversas fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluidos los productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también pueden proceder de las gasolineras, la escorrentía de las aguas pluviales urbanas, la aplicación agrícola y los sistemas sépticos.
- Contaminantes radiactivos, que pueden aparecer de forma natural o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y de las actividades mineras.

Con el fin de garantizar que el agua del grifo sea potable, la Agencia de Protección del Medio Ambiente de los Estados Unidos (EPA) y la Junta Estatal de Control de los Recursos Hídricos (Junta Estatal del Agua) prescriben normas que limitan la cantidad de determinados contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. La normativa de la Junta Estatal del Agua también establece límites para los contaminantes del agua embotellada que ofrecen la misma protección para la salud pública.

### Programa de evaluación y protección de las fuentes de agua potable

La Encuesta Sanitaria del PWD, que incluye una Evaluación del Agua de Origen de las aguas superficiales, se actualizó en 2017 en cumplimiento de la normativa del estado de California. La evaluación de las fuentes de agua superficial incluía el embalse de Littlerock y el lago Palmdale. En enero de 1999 se concluyó un Programa de Evaluación y Protección de las Aguas Subterráneas y en noviembre de 2000 un Plan de Protección de Bocas de Pozo.

Las fuentes de agua potable de PWD se consideran más vulnerables a las siguientes actividades asociadas a los contaminantes detectados en el suministro de agua: actividades ilegales, como vertidos no autorizados; actividades recreativas;

carreteras; ferrocarriles; y sistemas de recogida de aguas residuales. Un programa integral de protección de aguas de origen puede evitar la entrada de contaminantes en el suministro público de agua, reducir los costos de tratamiento y aumentar la confianza del público en la calidad, fiabilidad y seguridad del agua potable.

Usted puede ayudar a prevenir la contaminación del agua y la polución eliminando adecuadamente la basura y los residuos.

Recuerde que muchos productos domésticos comunes pueden contaminar los suministros de aguas superficiales y subterráneas. Todo lo que se tira a la basura, se tira al suelo, se vierte por el desagüe o se lava por la calzada puede llegar a las fuentes de agua y causar contaminación.

La Encuesta Sanitaria, la Evaluación de las Aguas de Origen, la Evaluación de las Aguas Subterráneas y el Plan de Protección de Cabezas de Pozo están disponibles para su revisión en el sitio web de PWD en [palmdalewater.org](http://palmdalewater.org) o en la oficina de PWD llamando al Subgerente General Adam Ly al 661-947-4111 x1062.