

BELLFLOWER MUNICIPAL WATER SYSTEM

2021 CONSUMER CONFIDENCE REPORT

Since 1991, California water utilities have been providing information on water served to its consumers. This report is a snapshot of the tap water quality that we provided last year. Included are details about where your water comes from, how it is tested, what is in it, and how it compares with state and federal limits. We strive to keep you informed about the quality of your water, and to provide a reliable and economic supply that meets all regulatory requirements.



Where Does My Tap Water Come From?

Your tap water comes from local, deep groundwater wells. We pump groundwater from these wells to supply our service area

shown on the adjacent map. The quality of groundwater delivered to your home is presented in this report.

How is My Drinking Water Tested?

Your drinking water is tested regularly for unsafe levels of chemicals, radioactivity and bacteria at the source and in the distribution system. We test weekly, monthly, quarterly, annually or less often depending on the substance. State and federal laws allow us to test some substances less than once per year because their levels do not change frequently. All water quality tests are conducted by specially trained technicians in state-certified laboratories.

What Are Drinking Water Standards?

The Federal Environmental Protection Agency (EPA) limits the amount of certain substances allowed in tap water. In California, the State Water Resources Control Board (State Water Board) regulates tap water quality by enforcing limits that are at least as stringent as the Federal EPA's. Historically, California limits are more stringent than the Federal ones.

There are two types of these limits, known as standards. Primary standards protect you from substances that could potentially affect your health. Secondary standards regulate substances that affect the aesthetic qualities of water. Regulations set a Maximum Contaminant Level (MCL) for each of the primary and secondary standards. The MCL is the highest level of a substance that is allowed in your drinking water.

Public Health Goals (PHGs) are set by the California Environmental Protection Agency. PHGs provide more

information on the quality of drinking water to customers, and are similar to their federal counterparts, Maximum Contaminant

Level Goals (MCLGs). PHGs and MCLGs are advisory levels that are nonenforceable. Both PHGs and MCLGs are concentrations of a substance below which there are no known or expected health risks.

How Do I Read the Water Quality Table?

Although we test for over 100 substances, regulations require us to report only those found in your water. The first column of the water quality table lists substances detected in your water. The next columns list the average concentration and range of concentrations found in your drinking water. Following are columns that list the MCL and PHG or MCLG, if appropriate. The last column describes the likely sources of these substances in drinking water.

To review the quality of your drinking water, compare the highest concentration and the MCL. Check for substances greater than the MCL. Exceedence of a primary MCL does not usually constitute an immediate health threat. Rather, it requires testing the source water more frequently for a short duration. If test results show that the water continues to exceed the MCL, the water must be treated to remove the substance, or the source must be removed from service.

Why Do I See So Much Coverage in the News About the Quality Of Tap Water?

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

Contaminants that may be present in source water include:

- Microbial contaminants, including viruses and bacteria, that may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife;
- Inorganic contaminants, such as salts and metals, that can be naturally-occurring or result from urban storm water runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining or farming;
- Pesticides and herbicides, which may come from a variety of sources such as agriculture, urban storm water runoff, and residential uses;
- Organic chemical contaminants, including synthetic and volatile organic chemicals, that are byproducts of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban storm water runoff, and septic systems;
- Radioactive contaminants, which can be naturally occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

In order to ensure that tap water is safe to drink, the United States Environmental Protection Agency (EPA) and the State Water Resources Control Board (State Water Board) prescribe

regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. The State Water Board regulations also establish limits for contaminants in bottled water that must provide the same protection for public health.

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the Federal EPA's Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791). You can also get more information on tap water by logging on to these helpful web sites:

- <http://water.epa.gov/drink/standards/hascience.cfm> (USEPA's web site)
- https://www.waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/Chemicalcontaminants.html (State Board Water web site)

If present, elevated levels of lead can cause serious health problem, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with services lines and home plumbing. Bellflower Municipal Water System is responsible for providing high quality drinking water, but cannot control the variety of materials used in plumbing components. When your water has been sitting for several hours, you can minimize the potential for lead exposure by flushing your tap for 30 seconds to 2 minutes before using water for drinking or cooking. If you are concerned about lead in your water, you may wish to have your water tested. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available from the Safe Drinking Water Hotline or at <http://www.epa.gov/lead>.

Should I Take Additional Precautions?

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immunocompromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk from infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers. The EPA/Centers for Disease Control guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection of *Cryptosporidium* and other microbial contaminants are available from the Federal EPA's Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

Source Water Assessment

A Source Water Assessment was conducted by the California Department of Public Health in August 2001 for each of the four active groundwater wells serving the customers of Bellflower Municipal Water System. A copy of the complete assessment may be viewed at the Department of Public Health, Drinking Water Field Operations Branch, 1449 West Temple Street Room 202, Los Angeles, California 90026. You may request a summary of the assessment to be sent to you by contacting the California Department of Public Health at (213) 580-5723. You may also contact the Bellflower Municipal Office at (562) 866-9980.

How Can I Participate in Decisions On Water Issues That Affect Me?

City Council Meetings are held at 16600 Civic Center Drive, Bellflower, CA every 2nd and 4th Monday of each month at 7:00 pm. You may call the office at (562) 866-9980 for additional information.

How Do I Contact My Water Agency If I Have Any Questions About Water Quality?

If you have specific questions about your tap water quality, please contact David Herrera at (562) 866-9980.

Some Helpful Water Conservation Tips

- Fix leaky faucets in your home – save up to 20 gallons every day for every leak stopped
- Save between 15 and 50 gallons each time by only washing full loads of laundry
- Adjust your sprinklers so that water lands on your lawn/garden, not the sidewalk/driveway – save 500 gallons per month
- Use organic mulch around plants to reduce evaporation – save hundreds of gallons a year
- Use a water-efficient showerhead. They're inexpensive, easy to install, and can save you up to 750 gallons a month.
- Visit <http://www.epa.gov/watersense> for more information.

Visit us at www.Bellflower.org

BELLFLOWER MUNICIPAL WATER SYSTEM

2021 CONSUMER CONFIDENCE REPORT

Results are from the most recent testing performed in accordance with state and federal drinking water regulations

The State allows monitoring for some contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently.

Some of the data, though representative, are more than one year old.

PRIMARY STANDARDS MONITORED AT THE SOURCE-MANDATED FOR PUBLIC HEALTH							
ORGANIC CHEMICALS (µg/l)	GROUNDWATER		PRIMARY MCL	MCLG or PHG	MAJOR SOURCES IN DRINKING WATER		
	AVERAGE	RANGE					
	(a)	(a)					
INORGANICS							
Sampled from 2019 to 2021 (b)							
Arsenic (µg/l)	4.4	4.4	10	0.004 (c)	Erosion of natural deposits; glass/electronics production wastes; runoff		
Barium (mg/l)	0.14	0.14	1	2 (c)	Oil drilling waste and metal refinery discharge; erosion of natural deposits		
Fluoride (mg/l)	0.30	0.30	2.0	1 (c)	Erosion of natural deposits, water additive that promotes strong teeth		
Nitrate (mg/l as N)	0.55	0.55	10	10 (c)	Runoff and leaching from fertilizer use/septic tanks/sewage, natural erosion		
RADIOLOGICAL - (pCi/l) (Sampled 2019) (b)							
Gross Alpha	1.6	ND - 3.1	15 (e)	0	Erosion of natural deposits		
Radium 226	ND	ND	5 (d)	0.05	Erosion of natural deposits		
Radium 228	ND	ND		0.019	Erosion of natural deposits		
Uranium	2.10	2.1	20 (e)	0.5 (c)	Erosion of natural deposits		
PRIMARY STANDARDS MONITORED IN THE DISTRIBUTION SYSTEM - MANDATED FOR PUBLIC HEALTH							
MICROBIALS	DISTRIBUTION SYSTEM		PRIMARY MCL	MCLG or PHG	Naturally present in the environment Human and animal fecal waste		
	AVERAGE # POSITIVE	RANGE OF # POSITIVE					
	Total Coliform Bacteria	0	0 - 0.08	<1 positive			0
	Fecal Coliform and E.Coli Bacteria	0	0	0			0
No. of Acute Violations	0	0	-	-			
Turbidity (NTU)	DISTRIBUTION SYSTEM		Soil runoff				
	AVERAGE	RANGE					
	0.06	< 0.1 - 0.35					TT
DISINFECTION BY-PRODUCTS AND DISINFECTION RESIDUALS (f)	DISTRIBUTION SYSTEM		PRIMARY MCL	MCLG or PHG	By-product of drinking water chlorination By-product of drinking water disinfection Drinking water disinfectant added for treatment		
	AVERAGE	RANGE					
	Trihalomethanes-TTHMS (µg/l)	2.2	0.6 - 2.8	80			-
	Haloacetic Acids (µg/l)	0.0	0.0	60			-
Total Chlorine Residual (mg/l)	1.2	0.4 - 1.9	4.0 (g)	4.0 (h)			
AT THE TAP	DISTRIBUTION SYSTEM		ACTION LEVEL		MCLG		
	PHYSICAL CONSTITUENTS 24 sites sampled in 2021	90%ile	# OF SITES ABOVE THE AL	AL	or PHG		
		Copper (mg/l)	0.28 (i)	0	1.3 AL	0.17 (c)	Internal corrosion of household plumbing, erosion of natural deposits
		Lead (µg/l)	0.61 (i)	0	15 AL	2 (c)	Internal corrosion of household plumbing, industrial manufacturer discharges

BELLFLOWER SISTEMA DE ECHAR AGUA MUNICIPAL

INFORME DE CONFIANZA DE CONSUMIDOR 2021

Desde 1991, las agencias proveedoras de recursos hidráulicos de California han emitido información sobre el agua que se provee al consumidor. Este informe es una copia del informe sobre la calidad del agua potable que le proveímos el año pasado. Incluimos detalles sobre el origen del agua que toma, cómo se analiza, que contiene, y cómo se compara con los límites estatales y federales. Nos esforzamos por mantenerle informado sobre la calidad de su agua, y proveerle un abastecimiento confiable y económico que cumpla con todos los requisitos.

¿De Dónde Proviene el Agua que Tomo?

El agua del grifo viene de pozos de agua subterránea locales, profundos. Bombeamos el agua subterránea de estos pozos para suministrar nuestra área de servicio mostrada en el mapa adyacente. Este reporte informa sobre la calidad de nuestra agua subterránea.

¿Cómo Se Analiza Mi Agua Potable?

El agua que toma se analiza regularmente para asegurarnos de que no halla niveles altos de sustancias químicas, de radioactividad o de bacteria en el sistema de distribución y en las tomas de servicios. Estos análisis se llevan a cabo semanal, mensual, trimestral, y anualmente o con más frecuencia, dependiendo de la sustancia analizada. Bajo las leyes estatales y federales, se nos permite analizar algunas sustancias menos frecuentemente que los periodos anuales porque los resultados no cambian.

¿Cuales Son Los Estándares del Agua Potable?

La Agencia de Protección Ambiental Federal (USEPA) limita la cantidad de ciertas sustancias permitidas en el agua del grifo. En California, la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado (State Water Board) regula la calidad del agua de beber siguiendo normas que sean al menos tan estrictas como las normas federales. Históricamente, los límites de California son más rigurosos que los Federales.

Hay dos tipos de límites conocidos como estándares. Los estándares primarios lo protegen de sustancias que potencialmente podrían afectar su salud. Las normas establecen los Niveles Contaminantes Máximos (MCL, en inglés) que se permite del contaminante primario o secundario en el agua de beber. Los abastecedores de agua deben asegurarse de que la calidad de esta cumpla con los Niveles Contaminantes Máximos (o MCLs, en inglés). No todas las sustancias tienen un Nivel Contaminante Máximo. El plomo y el cobre, por ejemplo, son regulados, por cierto nivel de acción. Si cualquier sustancia química sobrepasa el nivel de acción, se dará la necesidad de un proceso de tratamiento para rebajar los niveles en el agua de beber. Los abastecedores de agua deben cumplir con los Niveles Contaminantes Máximos para asegurar la calidad del agua.

Las Metas para la Salud Pública (MSP [o PHGs, en inglés]) son establecidas por la agencia estatal de California-EPA. Las PHGs proveen más información con respecto a la calidad del agua, y son similares a los reglamentos federales nombrados Metas para Los Niveles de Contaminante *Maximos* (MNCM [o MCLGs, en inglés]). Las PHGs y MCLGs son metas a nivel

recomendable. Las PHG y MCLG son ambas definidas como los niveles de contaminantes en el agua potable por debajo de los niveles donde no se esperan riesgos a la salud y no enforzables. Ambos niveles PHG y MCLG son concentraciones de una sustancia en las que no hay riesgos a la salud aún conocidos.

¿Cómo Interpreto Mi Informe de Calidad del Agua?

Aunque analizamos más de 100 sustancias, las normas nos requieren que reportemos solo aquellas que se encuentran en el agua. La primera columna en la tabla de la calidad de agua muestra la lista de las sustancias detectadas en el agua. La siguiente columna muestra la lista de la concentración promedio y el rango de concentraciones que se hallan encontrado en el agua que usted toma. En seguida están las listas de el MCL, el PHG y el MCLG, si estos son apropiados. La última columna describe las probables fuentes u origen de las sustancias detectadas en el agua potable.

Para revisar la calidad de su agua de beber, compare los valores por encima del promedio, mínimos y máximos y el Nivel Contaminante Máximo. Revise todos los químicos que se encuentran por encima del Nivel Contaminante Máximo. Si los químicos sobrepasan el Nivel Contaminante Máximo no significa que sea detrimental a la salud de inmediato. Más bien, se requiere que se realicen análisis más frecuentemente en el abastecimiento del agua por un corto período. Si los resultados muestran sobrepasar el MCL, el agua debe ser tratada para remover esa sustancia, o el abastecimiento de esta debe decomisionarse.

¿Por Qué Hay Tanta Publicidad Sobre La Calidad Del Agua Potable?

Las fuentes del agua potable (de ambas agua de la llave y agua embotellada) incluye ríos, lagos, arroyos, lagunas, embalses, manantiales, y pozos. Al pasar el agua por la superficie de los suelos o por la tierra, se disuelven minerales que ocurren al natural, y en algunas ocasiones, material radioactivo, al igual que pueden levantar sustancias generadas por la presencia de animales o por actividades humanas.

Entre los contaminantes que pueden existir en las fuentes de agua se incluyen:

- Contaminantes microbiales como los virus y la bacteria, los que pueden venir de las plantas de tratamiento de aguas negras, de los sistemas sépticos, de las operaciones de ganadería, y de la vida salvaje;
- Contaminantes inorgánicos, como las sales y los metales, los cuales pueden ocurrir naturalmente o como resultado del desagüe pluvial, industrial, o de alcantarillado, producción de gas natural y petróleo, minas y agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, los cuales pueden venir de varias fuentes tales como la agricultura, del desagüe pluvial, y de usos residenciales;
- Contaminantes de otras sustancias químicas orgánicas, incluyendo químicos orgánicos volátiles y sintéticos que son productos de procesos industriales y de la producción de petróleo, y que pueden provenir de las estaciones de

gasolina, desagües pluviales urbanos, y agricultura aplicación y de sistemas sépticos;

- Contaminantes radioactivos, los cuales pueden ocurrir naturalmente o que pueden ser resultados de las actividades de la producción de gas natural y minería.

Con el fin de garantizar que el agua del grifo es segura para beber, la Agencia de los Estados Unidos de Protección Ambiental (EPA) y la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado (Consejo de Estado) prescriben regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. El Reglamento del Consejo de Estado también establecen límites de contaminantes en el agua embotellada que debe proporcionar la misma protección para la salud pública.

Toda el agua potable, incluyendo el agua embotellada, puede contener cantidades pequeñas de ciertos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente indica que haya algún riesgo de salud. Para más información acerca de contaminantes y riesgos a la salud favor de llamar a la USEPA encargada de proteger el agua potable al teléfono (1-800-426-4791). Usted puede obtener más información sobre el agua potable al conectarse al Internet en los siguientes domicilios:

- <http://water.epa.gov/drink/standards/hascience.cfm> (página federal de la USEPA)
- https://www.waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/Chemicalcontaminants.html (sitio Web estatal)

Si presente, los niveles elevados del plomo pueden causar el problema de salud serio, sobre todo para mujeres embarazadas y chiquitos. El plomo en el agua potable es principalmente de materiales y componentes asociados con líneas de servicios y a casa fontanería. Bellflower el Sistema de Agua Municipal es responsable de proporcionar el agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales usados en la fontanería de componentes. Cuando su agua ha estado sentándose durante varias horas, usted puede minimizar el potencial para la exposición de plomo limpiando con agua su grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar el agua para beber o cocinarse. Si usted está preocupado por el plomo en su agua, usted puede desear hacer probar su agua. La información en el plomo en el agua potable, probando métodos, y pasos que usted puede tomar para minimizar la exposición está disponible de la Línea directa de Agua Potable Segura o en <http://www.epa.gov/lead>.

¿Debería Tomar Otras Precauciones?

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que el público en general. Las personas que tienen problemas inmunológicos, o sea esas personas que estén en tratamiento por medio de quimioterapia cancerosa; personas que tienen órganos transplantados, o personas con SIDA o desordenes inmunológicos, personas de edad avanzada, y los bebés que son particularmente susceptibles a ciertas infecciones. Estas personas deben de consultar a sus proveedores de salud médica. Las guías de la USEPA/Centros de Control de Enfermedades aconsejan cómo disminuir los riesgos para prevenir la infección de *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbiales están disponibles por teléfono de la USEPA encargada de proteger el agua potable al teléfono (1-800-426-4791).

Valoración de su Abastecimiento de Agua

Una Evaluación de Echar agua de la Fuente fue conducida por el Departamento de Salud Pública de California en el agosto de 2001 para cada uno de los cuatro pozos de agua subterránea activos que sirven a los clientes del Sistema de Echar agua Municipal Bellflower. Una copia de la evaluación completa puede ser vista en el Departamento de Salud Pública, Rama de Operaciones de Campo de Agua Potable, 1449 Cuarto de Calle de Templo de Oeste 202, Los Ángeles, California 90026. Usted puede solicitar que un resumen de la evaluación le sea enviado por ponerse en contacto con el Departamento de Salud Pública de California en (213) 580-5723. También puede comunicarse con la Oficina Municipal de Bellflower al (562) 866-9980.

¿Cómo Puedo Participar en las Decisiones Sobre Asuntos Acerca del Agua Que Me Puedan Afectar ?

Ayuntamiento de reuniones se llevan a cabo en Centro Cívico 16600 Drive, Bellflower, CA todos los 2 º y 4 º lunes de cada mes a las 7:00 pm. Usted puede llamar a la oficina (562) 866-9980 para obtener información adicional.

¿Cómo Me Pongo En Contacto Con Mi Agencia del Agua Si Tengo Preguntas Sobre La Calidad Del Agua?

Si usted tiene preguntas específicas sobre su calidad de agua del grifo, por favor póngase en contacto con David Herrera (562) 866-9980.

Algunas extremidades provechosas de la conservación del agua

- Arreglar los grifos que gotean en su hogar - excepto hasta 20 galones cada día por cada detenido de fugas
- Guardar entre 15 y 50 galones por cada vez que el lavado sólo cargas completas de ropa
- Ajuste sus regaderas de modo que el agua caiga en su césped / jardín, no la acera / calzada - excepto 500 galones por mes
- Utilice pajote orgánico alrededor de las plantas para reducir la evaporación - guardar cientos de galones por año
- Usan showerhead eficiente de echar agua. Ellos son baratos, fáciles para instalar, y pueden salvarle hasta 750 galones por mes.
- Visite <http://www.epa.gov/watersense> para obtener más información.

Visítenos en www.Bellflower.org

BELLFLOWER MUNICIPAL WATER SYSTEM 2021 CONSUMER CONFIDENCE REPORT

BELLFLOWER MUNICIPAL WATER SYSTEM
10016 FLOWER STREET
BELLFLOWER, CA 90706



Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable. Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda bien. Para obtener una copia en Español, llame a (562) 531-1500

Daimntawv tshaj tawm no muaj lus tseemceeb txog koj cov dej haus. Tshab txhais nws, los yog tham nrog tej tug neeg uas totaub txog nws.

此份有关你的食水报告,内有重要资料和信息,请找他人为你翻译及解释清楚。

この情報は重要です。翻訳を依頼してください。

Chi tiết này thật quan trọng. Xin nhờ người dịch cho quý vị.

이 안내는 매우 중요합니다. 본인을 위해 번역인을 사용하십시오.