

▪ APPENDIX F: CCR Certification Form (Suggested Format)

Consumer Confidence Report Certification Form

(to be submitted with a copy of the CCR)

(To certify electronic delivery of the CCR, use the certification form on the State Water Board's website at http://www.swrcb.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/CCR.shtml)

Water System Name:	Highlands Mutual Water Company
Water System Number:	CA1710003

The water system named above hereby certifies that its Consumer Confidence Report was distributed on June 28, 2024 to customers (and appropriate notices of availability have been given). Further, the system certifies that the information contained in the report is correct and consistent with the compliance monitoring data previously submitted to the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water.

Certified by: Richard Sisco
Name: Richard Sisco
Signature: 
Title: Administrative Support
Phone number: (707) 994-8676 or Cell (707) 530-8967
Date: September 30, 2024

To summarize report delivery used and good-faith efforts taken, please complete the below by checking all items that apply and fill-in where appropriate:

- ☒ CCR was distributed by mail or other direct delivery methods. Specify other direct delivery methods used: **[INSERT DELIVERY METHODS]**
- ☒ "Good faith" efforts were used to reach non-bill paying consumers. Those efforts included the following methods:
- ☒ Posting the CCR on the Internet at **[INSERT INTERNET ADDRESS]**
 - ☐ Mailing the CCR to postal patrons within the service area (attach zip codes used)
 - ☐ Advertising the availability of the CCR in news media (attach copy of press release)
 - ☐ Publication of the CCR in a local newspaper of general circulation (attach a copy of the published notice, including name of newspaper and date published)
 - ☒ Posted the CCR in public places (attach a list of locations)
 - ☐ Delivery of multiple copies of CCR to single-billed addresses serving several persons, such as apartments, businesses, and schools
 - ☐ Delivery to community organizations (attach a list of organizations)
 - ☒ Other (attach a list of other methods used)
- ☐ For systems serving at least 100,000 persons: Posted CCR on a publicly-accessible internet site at the following address: **[INSERT INTERNET ADDRESS]**
- ☐ For investor-owned utilities: Delivered the CCR to the California Public Utilities Commission

This form is provided as a convenience for use to meet the certification requirement of the California Code of Regulations, section 64483(c)

Highlands Mutual Water Company – System # CA1710003

Listing of Other Methods Used:

- On June 28, 2024 monthly water bills were mailed out to all customers notifying them that the consumer confidence report was also available on our website URL: www.highlandswater.com.
- Consumer Confidence Report for the period of January 1, 2023 thru December 31, 2023 was posted on the Highlands Mutual Water Company website prior to the end of June, 2024. Additional photo attachments have been included with this certification.
- Notices were posted at the business administration office located at 14580 Lakeshore Drive in Clearlake, California on the front customer's lobby counter as well as the front lobby window that is accessible for viewing from the front parking lot and the main street that runs along the front of the office.
- Additional printed Consumer Confidence Reports prepared in a reduced pamphlet size format, *both English and Spanish versions*, were put on top the counter for customers to take with them should they want one.

1126 6/18/24 06/28/2024

METER READING		AMOUNT OF
PRIOR	PRESENT	WATER CONSUMED
22351	22365	14

14580 LAKESHORE DRIVE
CLEARLAKE, CA 95422
(707) 994-2393

EBILL

Balance listed is due by the 20th of every month to avoid a \$15.00 fee. All delinquent accounts will be at risk of service termination.
Please visit our website for more information:
www.highlandswater.com

DUE DATE	BILL DATE
07/20/24	06/28/2024

ACCOUNT NO. 1126

AIN THIS STUB
YOUR RECORDS

DESCRIPTION	AMOUNT
BALANCE FORWARD	0.00
PAYMENTS	0.00
WATER	0.00
BASE	0.00
FIRE LINE	
LATE FEE	0.00
OTHER	0.00
TOTAL DUE	\$0.00

Highlands Water Co
14580 Lakeshore Dr
Clearlake, CA, 95422

LOCATION: 14574 Lakeshore Dr

PLEASE MAKE CHECKS PAYABLE TO:

HIGHLANDS WATER COMPANY

RETURN THIS PORTION WITH PAYMENT

AMOUNT
PAID

TOTAL \$ 0.00
DUE

2024 CCR Available on our website and in office Stay Up-To-Date
on your water news by visiting www.highlandswater.com and
follow us on Facebook

HIGHLANDS MUTUAL WATER COMPANY

Surface Water System # CA1710003

Appendix G: CCR 2024 CERTIFICATION - SUPPORTING DOCUMENT ATTACHMENT

Google Webpage Image

Google search results for "highlands mutual water company".

Search Bar: highlands mutual water company

Navigation: All Maps Images Shopping News Videos Forums More Tools

Highlands Mutual Water Company
https://highlandswater.com

Highlands Mutual Water Company: Home
Welcome to the Official Website of Highlands Water Company in Clearlake, CA!

Bill Payment
Welcome to the Official Website of Highlands Water Company in ...

Contact Us
Welcome to the Official Website of Highlands Water Company in ...

Recent News
Lending A Helping Hand ... Clearlake, CA- Highlands ...

About Us
Welcome to the Official Website of Highlands Water Company in ...

Water Quality Report
We make available a short report that tells where your water ...
More results from highlandswater.com »

People also ask :

Highlands Water Co. - BILLING OFF
5.0 ★★★★★ 3 Google reviews
Water utility company in Clearlake, California

Address: 14580 Lakeshore Dr, Clearlake, CA 95422
Hours: Open · Closes 4 PM
Phone: (707) 994-2393
Suggest an edit · Own this business?

Questions & answers
Be the first to ask a question

Reviews 0
Write a review

- Direct Access To CCR Reports English & Spanish Versions

HIGHLANDS MUTUAL WATER COMPANY

Surface Water System # CA1710003

Appendix G: CCR 2024 CERTIFICATION – SUPPORTING DOCUMENT ATTACHMENT

Google Webpage Image – Google Spanish Translate Option

via de agua de Highland... x +

google.com/search?q=highlands+mutual+water+company&esv=18fa2256dcc18326&sca_upv=1&source=hp&ei=oNH1Zo7WKare5NoP0eS48Ai&fbsig=AL9hbdgAAAAZvXfsAcBlzHay_UwX-MAd-R

highlands mutual water company

Todo Mapas Imágenes Compras Noticias Videos Foros Más Herramientas

Highlands Mutual Water Company
https://highlandswater.com

Compañía de Aguas de Highlands Mutual: Página de inicio
¡Bienvenido al sitio web oficial de Highlands Water Company en Clearlake, CA!

Pago de facturas
Bienvenido al sitio web oficial de Highlands Water Company en...

Contáctenos
Bienvenido al sitio web oficial de Highlands Water Company en...

Noticias recientes
Echando una mano... Clearlake, CA- Highlands...

Sobre nosotros
Bienvenido al sitio web oficial de Highlands Water Company en...

Informe de calidad del agua
Ponemos a tu disposición un breve informe que te cuenta dónde se encuentra tu agua.
Más resultados de highlandswater.com »

Direct Access To CCR Reports Spanish

Highlands Water Co. - OFICINA DE FACTURACIÓN

Sitio web Instrucciones Ahorrar

5.0 ★★★★★ 3 reseñas de Google

Empresa de servicios de agua en Clearlake, California

Dirección: 14580 Lakeshore Dr, Clearlake, CA 95422

Horas: Abierto · Cierra 4 PM

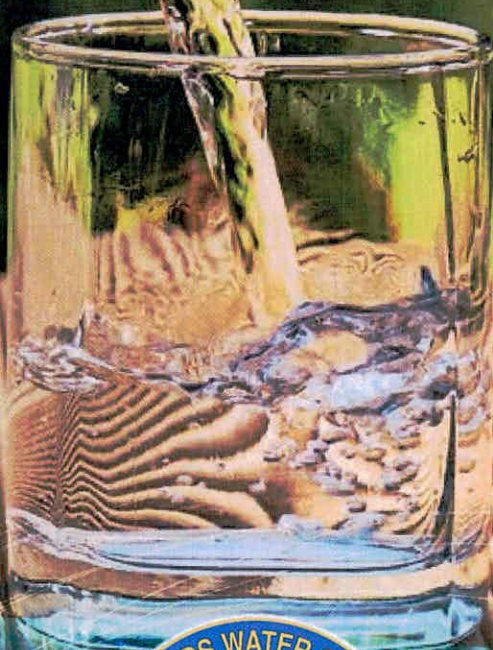
Teléfono: (707) 994-2393

Sugerir una edición ¿Es usted el propietario de este negocio?

Preguntas y respuestas

HIGHLANDS MUTUAL
WATER COMPANY

Consumer Confidence Report 2023



English Version

PWS ID# CA1710003

Our Mission

We are most pleased to present to you our annual water quality report covering all required and completed testing between January 1 and December 31, 2023. Since the start of your company in 1925, we have remained committed to the task of producing drinking water that meets all state and federal standards. As new drinking water safety regulation challenges emerge, we will continue to focus and remain dedicated in our effort to meet the goals of source water protection, water conservation, and community education while serving the needs of all our water users. Please know that we are always available should you ever have any questions or an issue concerning your drinking water.

Further Mission Commitment

Under the auspice of the water company board of directors financial planning and the dedication and guidance of the company's general manager, your water company will soon be in the process of moving ahead with treatment and distribution infrastructure maintenance and replacement projects.

During the past couple of years, your company engaged the services of EBA Engineering Group in a movement towards assessment reviews and planning of your water company infrastructure needs. Even though a lot of maintenance and infrastructure replacement projects have already been completed due to immediate necessity during that time, your company management still has a great deal more that they wish to see accomplished, such as newer recent technology and state-of-the-art treatment facility upgrades and the consideration already in process concerning an auxiliary source of water supply during seasons of extended periods of drought.

In addition, your company plans to implement a periodic newsletter that will be posted on the company website at www.highlandswater.com for the purpose of keeping you informed about the progress of the improvements being made to your company water system.

COMMUNITY PARTICIPATION

You are welcome to participate in our public forum and voice your concerns about your drinking water. Our regular meetings are held on the last Wednesday of each month at 4:00 PM at our business office, 14580 Lakeshore Drive in Clearlake. An annual shareholders' meeting is held at the same location on the second Wednesday in April at 6:00 PM.

Again, you are more than welcome to attend!

Water Conservation

You can play a role in conserving water and save yourself money in the process by becoming conscious of the amount of water your household is using and by looking for ways to use less whenever you can. It is not hard to conserve water. Here are a few tips:



Automatic dishwashers use 15 gallons for every cycle, regardless of how many dishes are loaded. So get a run for your money and load it to capacity.

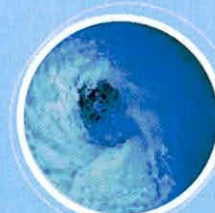


Turn off the tap when brushing your teeth.



Check every faucet in your home for leaks. Just a slow drip can waste 15 to 20 gallons a day. Fix it and you can save almost 6,000 gallons per year.

Check your toilets for leaks by putting a few drops of food coloring in the tank. Watch for a few minutes to see if the color shows up in the bowl. It is not uncommon to lose up to 100 gallons a day from an invisible toilet leak. Fix it and you save more than 30,000 gallons a year.



Use your water meter to detect hidden leaks. Simply turn off all taps and water-using appliances. Then check the meter after 15 minutes. If it moved, you have a leak.

About this report

We test the drinking water quality for many constituents as required by state and federal regulations. This report shows the results of our monitoring for the period of January 1 to December 31, 2023 and may include earlier monitoring data.

It is important to note that our state certified treatment operators are most pleased in knowing that the water they produce and deliver to our customers continues to meet or exceed all current federal and state quality standards established to protect public health and safety.



Water Source Assessment

The source water assessment of our system was recently completed in August 2023. The purpose of this assessment is to remain aware of the susceptibility of the source of our drinking water with the regard to potential contaminant sources. The report gives insight as to a great deal of background information including a relative high susceptibility rating due to the polymictic nature of the lake source. Please feel free to contact our office during regular business hours at (707) 994-2393 if you would like a copy of the most recent drinking water assessment

(Specific Reference Section: 6-Clear Lake Surface Water Purveyor Individual Assessments; 6.1 General-6.1(j); 6.10 Highlands Mutual Water Company-Figure(6.10.7).

Clear Lake watershed is vulnerable to potential contaminating activities (PCAs). The following is a list of the most prevalent concerns:

- harmful algal bloom
- herbicides and pesticides
- agricultural activities
- recreation on the lake
- septic and sewer systems

Specific water quality issues that are associated with each PCA include the following:

- haloacetic acids
- total trihalomethanes
- taste and odor



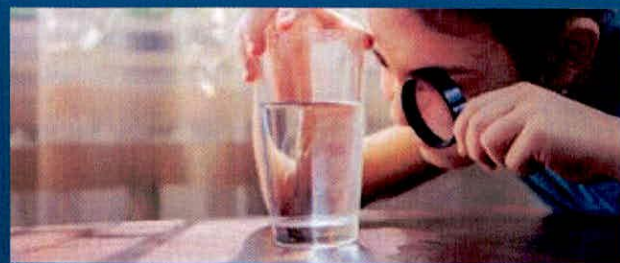
Additional General Information on Drinking Water

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that the water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the U.S. EPA's Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk from infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers. U.S. EPA/Centers for Disease Control (CDC) guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791).

If present, elevated levels of lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. Highlands Mutual Water Company is responsible for providing high quality drinking water but cannot control the variety of materials used in plumbing components. When your water has been sitting for several hours, you can minimize the potential for lead exposure by flushing your tap for 30 seconds to 2 minutes before using water for drinking or cooking. [Optional: If you do so, you may wish to collect the flushed water and reuse it for another beneficial purpose, such as watering plants.] If you are concerned about lead in your water, you may wish to have your water tested. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available from the Safe Drinking Water Hotline (1-800-426-4791) or at <http://www.epa.gov/lead>.

All water systems are required to comply with the state Lead and Copper Rule (LCR). Water systems are also required to comply with the federal LCR, included mandatory language requirements that have not yet been adopted by the State Water Board.



Sources of Drinking Water and Contaminants that May Be Present in Source Water

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally-occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

Contaminants that may be present in source water include:

Microbial contaminants, such as viruses and bacteria, that may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife.

Inorganic contaminants, such as salts and metals, that can be naturally-occurring or result from urban stormwater runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming.

Pesticides and herbicides, that may come from a variety of sources such as agriculture, urban stormwater runoff, and residential uses.

Organic chemical contaminants, including synthetic and volatile organic chemicals, that are byproducts of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban stormwater runoff, agricultural application, and septic systems.

Radioactive contaminants, that can be naturally-occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

Regulation of Drinking Water and Bottled Water Quality

In order to ensure that tap water is safe to drink, the U.S. EPA and the State Board prescribe regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. The U.S. Food and Drug Administration regulations and California law also establish limits for contaminants in bottled water that provide the same protection for public health.

2023 TEST RESULTS • DRINKING WATER CONTAMINANTS DETECTED

The tables that follow list all the drinking water contaminants that were detected during the most recent sampling for the constituent. The presence of these contaminants in the water does not necessarily indicate that the water poses a health risk. The State Board allows us to monitor for certain contaminants less than once

Sampling Results Showing the Detection of Coliform Bacteria

There were no detections of Coliform bacteria found in treated water samplings during the year

Microbiological Contaminants	Highest No. of Detections	No. of Months in Violation	MCL	MCLG	Typical Source of Bacteria
E. coli (State Revised Total Coliform Rule)	Year 2023 0	0	(a) NA	0	Human and animal fecal waste

(a) Routine and repeat samples are total coliform-positive and either is E. coli-positive or system fails to take repeat samples following E. coli-positive routine sample or system fails to analyze total coliform-positive repeat sample for E. coli.

Sampling Results Showing the Detection of Lead and Copper

Lead and Copper	Sample Date	No. of Samples Collected	90th Percentile Level Detected	No. Sites Exceeding AL	AL	PHG	Typical Source of Contaminant
Lead (ppb)	6/15/2023	20	ND	0	15	0.2	Internal corrosion of household water plumbing systems; discharges from industrial manufacturers; erosion of natural deposits
Copper (ppm)	6/15/2023	20	1.2	0	1.3	0.3	Internal corrosion of household plumbing systems; erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives

Sampling Results for Sodium and Hardness

Chemical or Constituent (and reporting units)	Sample Date	Level Detected	Range of Detections	MCL	PHG (MCLG)	Typical Source of Contaminant
Sodium (ppm)	6/06/2023	17.02		None	None	Salt present in the water generally naturally occurring
Total Hardness (ppm)	6/06/2023	152.17		None	None	Sum of polyvalent cations presenting water, generally magnesium and calcium, and are usually naturally occurring

Detection of Contaminants with a Primary Drinking Water Standard

Chemical or Constituent (and reporting units)	Sample Date	Level Detected	Range of Detections	MCL (MRDL)	PHG (MCLG) (MRDLG)	Typical Source of Contaminant
Fluoride (mg/L)	6/06/2023	0.10		2.0	1	Erosion of natural deposits; water additive promotes strong teeth; discharge from fertilizer and aluminum factories
Bromate (ug/L)	2/08/2023 5/17/2023 8/18/2023 11/08/2023	1.3 ND ND 1.2	ND - 1.3	10	0.10	Byproduct of drinking water disinfection process
*HAAS (ug/L) [Sum of 5 Haloacetic Acids]	Quarterly 2023 20th St Tank Lower Spruce	*63.90 31.00	31.70 - 63.90 ND - 31.00	60	NA	Byproduct of drinking water disinfection process
TTHMS (ug/L) [Total Trihalomethanes]	Quarterly 2023 20th St Tank Lower Spruce	9.94 36.65	5.92 - 9.94 2.01 - 36.65	80	NA	Byproduct of drinking water disinfection process
Gross Alpha (pCi/L) Next Sampling April, 2024	4/26/2015	0.067	NA	15	0	Decay of natural deposits

Detection of Contaminants with a Secondary Drinking Water Standard

Chemical or Constituent (and reporting units)	Sample Date	Level Detected	Range of Detections	SMCL	PHG (MCLG)	Typical Source of Contaminant
Chloride (mg/L)	6/06/2023	20		500	NA	Runoff/Leaching from natural deposits, seawater influence
Odor (T.O.N.)	6/06/2023	1.7		3	NA	Naturally-occurring organic materials
Specific Conductance (EC) (umhos/cm)	6/06/2023	350		1,600	NA	Substances that form ions when in water, seawater influence
Sulfate as SO4 (mg/L)	6/06/2023	3.4		500	NA	Runoff/Leaching from natural deposits, industrial waste
Total Dissolved Solids (mg/L)	6/06/2023	180		1,000	NA	Runoff/Leaching from natural deposits

Detection of Unregulated Contaminants

Chemical or Constituent (and reporting units)	Sample Date	Level Detected	Range of Detections	Notification Level	Health Effects
Boron (mg/L)	6/06/2023	1.2	NA	1	Decreased fetal development in rats
Aggressive Index (NU)	6/06/2023	11.78	NA	NA	Corrosive tendency of water to its effect on asbestos cement pipe
Bicarbonate Alkalinity as CaCO3 (mg/L)	6/06/2023	150	NA	NA	No health concerns associated with alkalinity
Calcium (mg/L)	6/06/2023	28	NA	NA	There are no serious health concerns associated with drinking hard water. However, studies suggest long-term consumption of high amounts can lead to constipation, diarrhea and bloating
pH (pH Units)	6/06/2023	7.76	NA	NA	High levels can cause dry, itchy skin and upset stomach; best range sits around 7 (scale 0-14)
Total Alkalinity as CaCO3 (mg/L)	6/06/2023	150	NA	NA	No health concerns associated with alkalinity
Magnesium (mg/L)	6/06/2023	20	NA	NA	No health concerns associated with Magnesium

per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently. Some of the data, though representative of the water quality, are more than one year old. Any violation of an AL, MCL, MRDL, or TT is asterisked. Additional information regarding the violation is provided later in this report.

FOR SYSTEMS PROVIDING SURFACE WATER AS A SOURCE OF DRINKING WATER

Sampling Results Showing Treatment of Surface Water Sources

Treatment Technique ^(a) (Type of approved filtration technology used)	#1 Multi-Media Pressure Conventional Surface Water
Turbidity Performance Standards ^(b) (that must be met through the water treatment process)	Turbidity of the filtered water must: 1 - Be less than or equal to 0.3 NTU in 95% of measurements in a month. 2 - Not exceed 0.3 NTU for more than 30 consecutive minutes. 3 - Not exceed 1.0 NTU at any time.
Lowest monthly percentage of samples that met Turbidity Performance Standard No. 1.	100%
Highest single turbidity measurement during the year	0.277
Number of violations of any surface water treatment requirements	1

(a) A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

(b) Turbidity (measured in NTU) is a measurement of the cloudiness of water and is a good indicator of water quality and filtration performance. Turbidity results which meet performance standards are considered to be in compliance with filtration requirements.

Summary Information for Violation of a MCL, MRDL, AL, TT, or Monitoring and Reporting Requirement

Violation of a MCL, MRDL, AL, TT or Monitoring Reporting Requirement

Explanation	Violation	Duration	Actions Taken to Correct Violation	Health Effects
Operational Evaluation Level (OEL) exceeded only a time during the 2nd quarter. Exceedance did not go over the Locational Running Annual Average (LRAA)	Exceeded *HAAS MCL at 20th Street Tank Location	2nd Quarter	Flushed and Turn Over of Tank	Over many years may increase risk of cancer

Terms Used in This Report

Level 1 Assessment: A Level 1 assessment is a study of the water system to identify potential problems and determine (if possible) why total coliform bacteria have been found in our water system.

Level 2 Assessment: A Level 2 assessment is a very detailed study of the water system to identify potential problems and determine (if possible) why an E. coli MCL violation has occurred and/or why total coliform bacteria have been found in our water system on multiple occasions.

Locational Running Annual Average (LRAA): The average of sample analytical results for samples taken at a particular monitoring location during the previous four calendar quarters.

Maximum Contaminant Level (MCL): The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. Primary MCLs are set as close to the PHGs (or MCLGs) as is economically and technologically feasible. Secondary MCLs are set to protect the odor, taste, and appearance of drinking water.

Maximum Contaminant Level Goal (MCLG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs are set by the U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA).

Maximum Residual Disinfectant Level (MRDL): The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.

Maximum Residual Disinfectant Level Goal (MRDLG): The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

Operational Evaluation Levels (OEL): The sum of the two previous quarters' HAAS results plus twice the current quarter's HAAS result, divided by 4 to determine an average.

Primary Drinking Water Standards (PDWS): MCLs and MRDLs for contaminants that affect health along with their monitoring and reporting requirements, and water treatment requirements.

Public Health Goal (PHG): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. PHGs are set by the California Environmental Protection Agency.

Regulatory Action Level (AL): The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements that a water system must follow.

Secondary Drinking Water Standards (SDWS): MCLs for contaminants that affect taste, odor, or appearance of the drinking water. Contaminants with SDWSs do not affect the health at the MCL levels.

Treatment Technique

(TT): A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

Variances and Exemptions: Permissions from the State Water Resources Control Board (State Board) to exceed an MCL or not comply with a treatment technique under certain conditions.

ND: Not detectable at testing limit.

ppm: parts per million or milligrams per liter (mg/L)

ppb: parts per billion or micrograms per liter (ug/L)

ppt: parts per trillion or nanograms per liter (ng/L)

ppq: parts per quadrillion or picogram per liter (pg/L)

pCi/L: picocuries per liter (a measure of radiation)

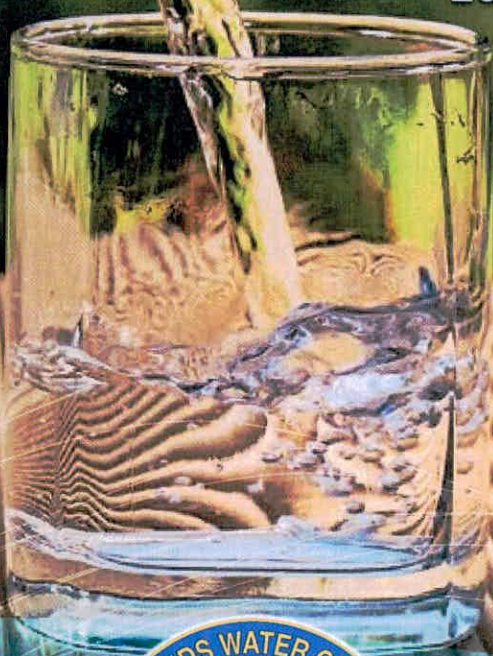
Questions?

For more information about this report, or for any questions relating to your drinking water, please contact Jeff Davis, General Manager and Water Department Superintendent at (707) 994-2393.



Informe sobre la confianza de los consumidores

2023



Spanish Version

N.º DE ID PWS CA1710003

Nuestra misión

Nos complace presentarle nuestro informe anual sobre la calidad del agua que abarca todas las pruebas requeridas y realizadas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Desde los inicios de su empresa en 1925, hemos mantenido nuestro compromiso con la tarea de producir agua potable que cumpla todas las normas estatales y federales. A medida que surjan nuevos retos en materia de regulación de la seguridad del agua potable, seguiremos centrados y dedicados en nuestro esfuerzo por cumplir los objetivos de protección de las fuentes de agua, conservación del agua y educación de la comunidad, al tiempo que atendemos las necesidades de todos nuestros usuarios del agua. Sepa que estamos a su disposición en caso de que tenga alguna duda o problema relacionado con el agua potable.

Mayor compromiso con la Misión

Bajo los auspicios de la planificación financiera de la Junta Directiva de la empresa de aguas y la dedicación y orientación del director general, su empresa de aguas pronto avanzará en los proyectos de mantenimiento y sustitución de las infraestructuras de tratamiento y distribución.

Durante los últimos dos años, su empresa contrató los servicios del EBA Engineering Group con el fin de evaluar, revisar y planificar las necesidades de infraestructura de su empresa de aguas. Aunque muchos de los proyectos de mantenimiento y sustitución de infraestructuras ya se han llevado a cabo debido a la necesidad inmediata durante ese tiempo, la dirección de su empresa aún tiene muchas más cosas que desea ver realizadas, como la modernización de la tecnología y de las instalaciones de tratamiento y la ya iniciada evaluación de una fuente auxiliar de suministro de agua durante las temporadas de largos periodos de sequía.

Además, su empresa tiene previsto implementar un boletín periódico que se publicará en el sitio web de la empresa en www.highlandswater.com con el fin de mantenerle informado sobre el progreso de las mejoras que se están realizando en el sistema de agua de su empresa.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Lo invitamos a participar en nuestro foro público y a expresar sus preocupaciones sobre el agua potable. Nuestras reuniones regulares se celebran el último miércoles de cada mes a las 4:00 p. m. en nuestra oficina ubicada en 14580 Lakeshore Drive en Clearlake. La junta anual de accionistas se celebra en el mismo lugar el segundo miércoles de abril a las 6:00 p. m. Nuevamente, ¿está usted más que invitado a asistir!

Conservación del agua

Usted puede contribuir a la conservación del agua y, de paso, ahorrar dinero, si toma conciencia de la cantidad de agua que utiliza en su hogar y busca formas de consumir menos siempre que pueda. No es difícil ahorrar agua. He aquí algunos consejos:



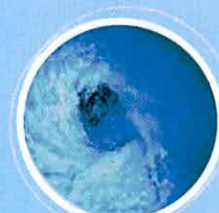
Los lavavajillas automáticos utilizan 15 galones por cada ciclo, independientemente de cuántos platos se carguen. Así que sáquele partido y cárguelo al máximo.



Cierre el grifo cuando se cepille los dientes.



Compruebe si hay fugas en todos los grifos de su casa. Un simple goteo lento puede desperdiciar de 15 a 20 galones al día. Arréglole y podrá ahorrar casi 6000 galones al año.



Compruebe si hay fugas en los inodoros poniendo unas gotas de colorante alimentario en la cisterna. Observe por unos minutos para ver si el color aparece en el interior del inodoro. Es frecuente perder hasta 100 galones al día por una fuga invisible en el inodoro. Arréglole y ahorrará más de 30.000 galones al año.



Utilice su medidor de agua para detectar fugas ocultas. Basta con cerrar todos los grifos y aparatos que consuman agua. A continuación, compruebe el medidor transcurridos 15 minutos. Si se movió, tiene una fuga.

Acerca de este informe

Analizamos la calidad del agua potable en busca de muchos componentes, tal como exigen las normativas estatales y federales. Este informe muestra los resultados de nuestro seguimiento durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y puede incluir datos de seguimiento anteriores. Es importante señalar que nuestros operadores de tratamiento certificados por el estado están muy satisfechos de saber que el agua que producen y suministran a nuestros clientes sigue cumpliendo o superando todas las normas de calidad federales y estatales vigentes establecidas para proteger la salud y la seguridad públicas.



Evaluación de las fuentes de agua

La evaluación del agua de origen de nuestro sistema se completó recientemente, en agosto de 2023. El propósito de esta evaluación es seguir siendo conscientes de la susceptibilidad de la fuente de nuestra agua potable con respecto a las fuentes potenciales de contaminantes. El informe da cuenta de una gran cantidad de información de fondo, incluida una clasificación de susceptibilidad relativamente alta debido a la naturaleza polimítica de la fuente del lago. No dude en ponerse en contacto con nuestra oficina en horario de atención al público llamando al (707) 994-2393 si desea una copia de la evaluación más reciente del agua potable.

(Sección de referencia específica: 6-Clear Lake Surface Water Purveyor Individual Assessments; 6.1 General-6.1(j); 6.10 Highlands Mutual Water Company-Figure(6.10.7).

La cuenca de Clear Lake es vulnerable a las actividades potencialmente contaminantes (PCA). A continuación se enumeran las preocupaciones más frecuentes:

- floración de algas nocivas
- herbicidas y pesticidas
- actividades agrícolas
- actividades recreativas en el lago
- sistemas sépticos y alcantarillado

Los problemas específicos de calidad del agua asociados a cada PCA son los siguientes:

- ácidos haloacéticos
- trihalometanos totales
- sabor y olor



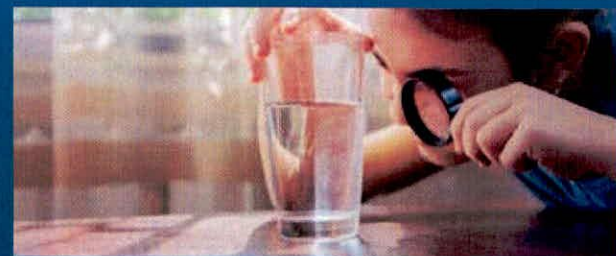
Información general adicional sobre agua potable

Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua suponga un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre los contaminantes y sus posibles efectos sobre la salud llamando a la línea directa sobre agua potable de la EPA de EE.UU. (1-800-426-4791).

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población en general. Las personas inmunodeprimidas, como los enfermos de cáncer en tratamiento con quimioterapia, las personas sometidas a trasplantes de órganos, los enfermos de VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, algunos ancianos y los lactantes, pueden correr un riesgo especial de contraer infecciones. Estas personas deben pedir asesoramiento sobre el agua potable a sus proveedores de atención sanitaria. Las directrices de la EPA/Centros para el Control de Enfermedades (CDC) de EE.UU. sobre los medios adecuados para disminuir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles en la línea directa de agua potable segura (1-800-426-4791).

Si están presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar graves problemas de salud, especialmente a las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable procede principalmente de los materiales y componentes utilizados en las tuberías de servicio y la fontanería doméstica. Highlands Mutual Water Company es responsable de suministrar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de fontanería. Si el agua ha estado en el grifo durante varias horas, puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo tirando de la cadena durante 30 segundos o 2 minutos antes de utilizarla para beber o cocinar. [Opcional: Si lo hace, puede recoger el agua de la cisterna y reutilizarla para otro fin beneficioso, como regar las plantas.] Si le preocupa la presencia de plomo en el agua, le recomendamos que la analice. Puede obtener información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de análisis y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición en la línea directa de agua potable segura (1-800-426-4791) o en <http://www.epa.gov/lead>.

Todos los sistemas de abastecimiento de agua deben cumplir la normativa estatal sobre plomo y cobre. Los sistemas de agua también están obligados a cumplir con el LCR federal, incluidos los requisitos de lenguaje obligatorio que aún no han sido adoptados por la Junta Estatal del Agua.



Fuentes de agua potable y contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen

Las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua se desplaza por la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

Entre los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen se incluyen los siguientes:

Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden proceder de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, explotaciones agropecuarias y fauna salvaje.

Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden aparecer de forma natural o proceder de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, vertidos de aguas residuales industriales o domésticas, o bien de la producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura.

Pesticidas y herbicidas, que pueden proceder de diversas fuentes como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.

Contaminantes químicos orgánicos, incluidas las sustancias químicas orgánicas sintéticas y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también pueden proceder de gasolineras, escorrentías de aguas pluviales urbanas, aplicaciones agrícolas y sistemas sépticos.

Contaminantes radiactivos, que pueden aparecer de forma natural o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y de las actividades mineras.

Regulación de la calidad del agua potable y embotellada

A fin de garantizar que el agua del grifo sea potable, la EPA de EE.UU. y la Junta Estatal prescriben normas que limitan la cantidad de determinados contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de abastecimiento de agua. La normativa de la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE.UU. y la legislación de California también establecen límites para los contaminantes del agua embotellada que proporcionan la misma protección para la salud pública.

RESULTADOS DE LAS PRUEBAS 2023 • CONTAMINANTES DEL AGUA POTABLE DETECTADOS

Las tablas que siguen enumeran todos los contaminantes del agua potable que se detectaron durante el muestreo más reciente para el constituyente. La presencia de estos contaminantes en el agua no indica necesariamente que el agua suponga un riesgo para la salud. La Junta Estatal nos permite controlar ciertos contaminantes

Resultados de muestreo que muestran la detección de bacterias coliformes

Durante el año no se detectaron bacterias coliformes en las muestras de agua tratada

Contaminantes microbiológicos	Número máximo de detecciones	N.º de meses de infracción	MCL	MCLG	Fuente típica de bacterias
E. coli (Norma estatal revisada sobre coliformes totales)	Año 2023 0	0	(a) NA	0	Residuos fecales humanos y animales

(A) Las muestras de rutina y repetidas son positivas para coliformes totales y positivas para E. coli o el sistema no toma muestras repetidas tras una muestra de rutina positiva para E. coli o el sistema no analiza la muestra repetida positiva para coliformes totales en busca de E. coli.

Resultados de muestreo que muestran la detección de plomo y cobre

Plomo y cobre	Fecha de la muestra	N.º de muestras recogidas	Nivel percentil 90 detectado	N.º de controles que superan el AL	AL	PHG	Fuente típica de contaminante
Plomo (ppb)	6/15/2023	20	ND	0	15	0.2	Corrosión interna de los sistemas de fontanería domésticos; vertidos de los fabricantes industriales; erosión de los depósitos naturales.
Cobre (ppm)	6/15/2023	20	1.2	0	1.3	0.3	Corrosión interna de los sistemas de fontanería domésticos; erosión de depósitos naturales; lixiviación de conservantes de la madera.

Resultados del muestreo de sodio y dureza

Producto químico o constituyente (y unidades de notificación)	Fecha de la muestra	Nivel detectado	Rango de detección	MCL	PHG (MCLG)	Fuente típica de contaminante
Sodio (ppm)	6/06/2023	17.02		Ninguno	Ninguno	Sal presente en el agua generalmente de origen natural
Dureza total (ppm)	6/06/2023	152.17		Ninguno	Ninguno	Suma de cationes polivalentes que presenta el agua, generalmente magnesio y calcio, y suelen ser de origen natural

Detección de contaminantes con una norma primaria de agua potable

Producto químico o constituyente (y unidades de notificación)	Fecha de la muestra	Nivel detectado	Rango de detección	MCL (MRDL)	PHG (MCLG)	Fuente típica de contaminante
Fluoruro (mg/L)	6/06/2023	0.10		2.0	1	Erosión de depósitos naturales; el aditivo para el agua fortalece los dientes; vertidos de fábricas de fertilizantes y aluminio
Bromato (ug/L)	2/08/2023 5/17/2023 8/18/2023 11/08/2023	1.3 ND ND 1.2	ND - 1.3	10	0.10	Subproducto del proceso de desinfección del agua potable
*HAA5 (ug/L) [Suma de 5 ácidos haloacéticos]	Trimestral 2023 Depósito de 20th St Lower Spruce	*63.90 31.00	31.70 - 63.90 ND - 31.00	60	NA	Subproducto del proceso de desinfección del agua potable
THMS (ug/L) [Trihalometanos totales]	Trimestral 2023 Depósito de 20th St Lower Spruce	9.94 36.65	5.92 - 9.94 2.01 - 36.65	80	NA	Subproducto del proceso de desinfección del agua potable
Alfa bruto (pCi/L) Próximo muestreo Abril de 2024	4/26/2015	0.067	NA	15	0	Descomposición de depósitos naturales

Detección de contaminantes con una norma secundaria de agua potable

Producto químico o constituyente (y unidades de notificación)	Fecha de la muestra	Nivel detectado	Rango de detección	SMCL	PHG (MCLG)	Fuente típica de contaminante
Cloruro (mg/L)	6/06/2023	20		500	NA	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales, influencia del agua de mar
Olor (T.O.N.)	6/06/2023	1.7		3	NA	Materiales orgánicos naturales
Conductancia específica (CE) (umhos/cm)	6/06/2023	350		1,600	NA	Sustancias que forman iones en el agua, influencia del agua de mar
Sulfato como SO4 (mg/L)	6/06/2023	3.4		500	NA	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales, residuos industriales
Sólidos disueltos totales (mg/L)	6/06/2023	180		1,000	NA	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales

Detección de contaminantes no regulados

Producto químico o constituyente (y unidades de notificación)	Fecha de la muestra	Nivel detectado	Rango de detección	Nivel de notificación	Efectos sobre la salud
Boro (mg/L)	6/06/2023	1.2	NA	1	Disminución del desarrollo fetal en ratas
Índice de agresividad (NI)	6/06/2023	11.78	NA	NA	Tendencia corrosiva del agua a su efecto sobre las tuberías de asfalto-cemento
Bicarbonato Alcalinidad como CaCO3 (mg/L)	6/06/2023	150	NA	NA	No hay problemas de salud asociados a la alcalinidad
Calcio (mg/L)	6/06/2023	28	NA	NA	No existen problemas de salud graves asociados al consumo de agua dura. Sin embargo, los estudios sugieren que el consumo prolongado de cantidades elevadas puede provocar estreñimiento, diarrea y distensión abdominal
pH (unidades de pH)	6/06/2023	7.76	NA	NA	Los niveles elevados pueden provocar sequedad y picor en la piel y malestar estomacal; el rango óptimo se sitúa en torno a 7 (escala 0-14).
Alcalinidad total como CaCO3 (mg/L)	6/06/2023	150	NA	NA	No hay problemas de salud asociados a la alcalinidad
Magnesio (mg/L)	6/06/2023	20	NA	NA	No hay problemas de salud asociados al magnesio

menos de una vez al año porque las concentraciones de estos contaminantes no cambian con frecuencia. Algunos de los datos, aunque representativos de la calidad del agua, tienen más de un año. Cualquier infracción de AL, MCL, MRDL o TT lleva un asterisco. Más adelante se ofrece información adicional sobre esta infracción.

PARA LOS SISTEMAS QUE SUMINISTRAN AGUA SUPERFICIAL COMO FUENTE DE AGUA POTABLE

Resultados de los muestreos que muestran el tratamiento de las fuentes de aguas superficiales

Técnica de tratamiento ^(a) (Tipo de tecnología de filtración aprobada utilizada)	Presión multimedios de aguas superficiales convencionales n.º 1
Normas de rendimiento en materia de turbidez ^(b) (que deben cumplirse mediante el proceso de tratamiento del agua)	La turbidez del agua filtrada debe tener las siguientes características: 1 - Ser inferior o igual a 0.3 NTU en el 95 % de las mediciones realizadas en un mes. 2 - No superar 0.3 NTU durante más de 30 minutos consecutivos. 3 - No superar 1.0 NTU en ningún momento.
Porcentaje mensual más bajo de muestras que cumplen la norma de comportamiento n.º 1 en materia de turbidez.	100 %
La medición de turbidez más alta del año	0.277
Número de infracciones de cualquier requisito de tratamiento de aguas superficiales	1

(a) Proceso obligatorio destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

(b) La turbidez (medida en NTU) es una medida de la turbidez del agua y es un buen indicador de la calidad del agua y del rendimiento de la filtración. Los resultados de turbidez que cumplen las normas de rendimiento se consideran conformes con los requisitos de filtración.

Información resumida sobre la infracción de un MCL, MRDL, AL, TT o requisito de control y notificación

Infracción de un MCL, MRDL, AL, TT o requisito de notificación de control

Explicación	Infracción	Duración	Medidas adoptadas para corregir la infracción	Efectos sobre la salud
Nivel de Evaluación Operativa (OEL) superado una sola vez durante el 2.º trimestre. El rebasamiento no superó la media anual móvil local (LRAA).	Superado *HAA5 MCL en el centro del depósito de 20th Street	2.º trimestre	Lavado y volcado del depósito	Durante muchos años puede aumentar el riesgo de cáncer

Términos utilizados en este informe

Evaluación de nivel 1: Una evaluación de nivel 1 es un estudio del sistema de agua para identificar posibles problemas y determinar (si es posible) por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua.

Evaluación de nivel 2: Una evaluación de nivel 2 es un estudio muy detallado del sistema de agua para identificar posibles problemas y determinar (si es posible) por qué se ha producido una infracción del MCL de E. coli o por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua en múltiples ocasiones.

Media anual móvil local (LRAA): La media de los resultados analíticos de las muestras tomadas en un lugar de control concreto durante los cuatro trimestres naturales anteriores.

ND: No detectable en el límite de prueba.

Nivel de acción reglamentario (AL): La concentración de un contaminante que, si se supera, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

Niveles de evaluación operativa (OEL): La suma de los resultados HAA5 de los dos trimestres anteriores más dos veces el resultado HAA5 del trimestre en curso, dividida por 4 para determinar una media.

Nivel máximo de contaminantes (MCL): El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL primarios se fijan lo más cerca posible de los PHG (o MCLG) que sea económica y tecnológicamente viable. Los MCL secundarios se establecen para proteger el olor, el sabor y el aspecto del agua potable.

Nivel máximo de desinfectante residual (MRDL): El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existen pruebas convincentes de que es necesario añadir un desinfectante para controlar los contaminantes microbianos.

Normas primarias para el agua potable (PDWS): MCL y MRDL para contaminantes que afectan a la salud, junto con sus requisitos de control e información, y los requisitos de tratamiento del agua.

Normas secundarias para el agua potable (SDWS): MCL para contaminantes que afectan al sabor, olor o aspecto del agua potable. Los contaminantes con SDWS no afectan a la salud en los niveles MCL.

Objetivo de nivel máximo de contaminante (MCLG): Nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG son fijados por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de los Estados Unidos (EPA).

Objetivo de nivel máximo de desinfectante residual (MRDLG): El nivel de un desinfectante del agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

Objetivo de salud pública (PHG): Nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe riesgo conocido o esperado para la salud. Los PHG son fijados por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de California.

pCi/L: picocurios por litro (medida de la radiación)

ppb: partes por billón o microgramos por litro (µg/L)

ppm: partes por millón o miligramos por litro (mg/L)

ppq: partes por cuatrillón o picogramo por litro (pg/L)

ppt: partes por billón o nanogramos por litro (ng/L)

Técnica de tratamiento (TT): Proceso obligatorio destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Variaciones y exenciones: Permisos de la Junta Estatal de Control de los Recursos Hídricos (Junta Estatal) para superar un MCL o incumplir una técnica de tratamiento en determinadas condiciones.

¿Preguntas?

Para obtener más información sobre este informe, o para cualquier pregunta relacionada con su agua potable, póngase en contacto con Jeff Davis, director general y superintendente del Departamento de Agua en el (707) 994-2393.

